



الغرفة التجارية الصناعية بمحافظة جدة  
JEDDAH CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

# التقرير الربع السنوي الأول للغرفة التجارية الصناعية بجدة

لعام ١٤٢٧ هجرية

## كلمة الأمين العام

وبالله التوفيق والسداد،،،

**الوثيقة الإستراتيجية  
للغرفة التجارية الصناعية بجدة  
١٤٢٥ – ١٤٢٩هـ**

## رؤيتنا

أن نكون المحرك الرئيس والمحفز الأساس للنمو الاقتصادي ولتطوير قطاع الأعمال بمحافظة جدة لنساهم في جعل المحافظة البوابة التجارية والثقافية للعالم الإسلامي.

## قيمتنا

نلتزم خلال سعينا لتحقيق رسالتنا بثقافة عمل متميزة تركز على المبادئ التالية:

- تشجيع الإبداع وروح الابتكار.
- التركيز على النتائج والغايات وتعريف الأهداف.
- الحرص على تحسين الفعالية ورفع الكفاءة.
- الانفتاح على أفكار ومقترحات الآخرين.
- التعاون مع الهيئات والمؤسسات المماثلة والمساندة.
- التعامل مع واقعنا الاقتصادي وظروفنا المجتمعية.
- تأصيل الالتزام الأخلاقي والحرص على مراعاة القيم.

## رسالتنا حتى عام ١٤٣٠هـ

- سنصبح إن شاء الله منظمة نموذجية تحت على التغيير الإيجابي للقطاع الخاص والعام بما يحقق شراكة بناءة بين القطاعين.
- سنرعى مصالح أعضاء الغرفة ونقدم لهم مزيداً من الخدمات ذات القيمة المضافة.
- سنساهم في جعل محافظة جدة وجهة مفضلة لرجال الأعمال الراغبين في تنمية تجارتهم الإقليمية والدولية.
- سنساهم في جعل محافظة جدة مركزاً لجذب الاستثمار في مجالات الترفيه العائلي والتعليم الأهلي والرعاية الصحية والتطوير العقاري والاستثمار الصناعي الملائم ، ومكان ثقة المستثمرين الأجانب، ونقطة انطلاق لدعم التصدير المحلي إلى الأسواق الإقليمية والدولية ، لتكون محافظة جدة البوابة التجارية للعالم الإسلامي.
- سنتعاون مع جميع الهيئات ذات العلاقة لتطوير البنية التحتية ورفع مستوى المعيشة بمحافظة جدة لتصبح مكاناً أفضل للمعيشة.
- سننتبى أفضل التطبيقات الحديثة والمستجدة في مجال الإدارة والتقنية وسيتمتع موظفو الغرفة بقدرات مميزة وبروح معنوية عالية من خلال تعزيز سياساتنا لدعم عملية التعلم وتطوير الموارد البشرية.
- سنحقق توازناً مالياً يضمن استمرارية أداء أعمال الغرفة وتوسيع نشاطاتها والوفاء بالتزاماتها.

## عملاء الغرفة (أصحاب المصلحة):

- ١- الأعضاء.
- ٢- مجتمع الأعمال.
- ٣- مجتمع جدة.
- ٤- الشركاء التجاريون والمستثمرون الأجانب.
- ٥- الجهات الحكومية.

## الأهداف الإستراتيجية ومعايير قياس الأداء الأهداف الإستراتيجية

### أولاً : محور العملاء

#### فئة العملاء : الأعضاء

الهدف الاستراتيجي : رفع مستوى الرضا لدى الأعضاء.  
معايير القياس:

- مؤشر رضا الأعضاء ( ارباب العمل ).
- مؤشر رضا المراجعين ( طالبي الخدمات ).
- النمو في عدد الأعضاء.
- عدد الأعضاء الذين رفعوا درجة العضوية.

#### فئة العملاء : مجتمع الأعمال

الهدف الاستراتيجي : تحسين بيئة الأعمال.  
معايير القياس:

- مؤشر رضا اعضاء اللجان ومجالس الغرفة.
- عدد التغييرات في الاجراءات الحكومية التي تمت بمبادرة من الغرفة.
- عدد السعوديين الذين تم توظيفهم بدعم من الغرفة.
- عدد فرص الاستثمار الجديدة التي تم تحديدها والتسويق اليها.
- عدد منشآت الاعمال الصغيرة التي تم تاسيسها بدعم من الغرفة.

#### فئة العملاء : مجتمع جدة

الهدف الاستراتيجي : المساهمة في تحسين طبيعة المعيشة في مدينة جدة.  
معايير القياس:

- مؤشر رضا المشاركين في فعاليات الغرفة.
- عدد الشركات التي أسست برامج مسؤولية إجتماعية بدعم من الغرفة.

#### فئة العملاء : الشركاء التجاريون والمستثمرون الأجانب

الهدف الاستراتيجي : زيادة جاذبية جدة للتجارة والاستثمار الأجنبي.  
معايير القياس:

- مؤشر رضا الوفود والشركاء التجاريين والقناصل.
- عدد فعاليات تنشيط التجارة الأجنبية التي بادرت بها الغرفة.

#### فئة العملاء : الجهات الحكومية

الهدف الاستراتيجي : دعم الجهات الحكومية في عملية التنمية.  
معايير القياس:

- مؤشر رضا المسؤولين والجهات الحكومية ذات العلاقة.

### ثانياً : محور العمليات الداخلية

الهدف الاستراتيجي : زيادة كفاءة الفعاليات.

معايير القياس:

- عدد الفعاليات التي تنظمها الغرفة.
- حجم المشاركة في الفعاليات التي تنظمها الغرفة.

الهدف الاستراتيجي : زيادة عدد وتدفق المعلومات

معايير القياس:

- عدد فئات المعلومات الجديدة التي قامت الغرفة بتقديمها.
- عدد اصدارات الغرفة الجديدة والمحدثة.

الهدف الاستراتيجي : زيادة جودة الخدمات المقدمة وتوسيع مجالاتها.

معايير القياس:

- عدد خدمات الغرفة المتاحة عبر الانترنت.

- عدد الخدمات الجديدة المضافة.
- عدد المقالات والتغطية الصحفية الإيجابية عن الغرفة.
- مؤشر رضا إدارات الغرفة عن خدمات الإدارات المساندة.

الهدف الاستراتيجي : الإرتقاء بالقدرات البحثية والتحليلية والإستشارية  
معايير القياس:  
- عدد الدراسات والبحوث وأوراق العمل التي قامت بها الغرفة.

#### ثالثاً : محور التعلم والنمو

الهدف الاستراتيجي : بناء مناخ عمل إيجابي.  
معايير القياس:  
- مؤشر رضا الموظفين عن مناخ العمل ( مؤشر جالوب ).

الهدف الاستراتيجي : بناء القدرات وربط الاداء بالاستراتيجية.  
معايير القياس:  
- نسبة الموظفين الذين ترتبط أهدافهم ببطاقة قياس الأداء المتوازن.  
- نسبة الموظفين الذين ترتبط مكافأتهم بالأداء.  
- نسبة التنفيذ للبرامج التدريبية المقررة للعاملين في الغرفة.

الهدف الاستراتيجي : اقامة التحالفات المعرفية.  
معايير القياس:  
- عدد اتفاقيات التعاون مع خبراء محليين عالميين.

#### رابعاً : محور المالي

الهدف الاستراتيجي : ضمان وضع مالي مستقر.  
معايير القياس:  
- مقدار الوفرة في المصروفات المعتمدة.

الهدف الاستراتيجي : تنمية وتنويع قاعدة الدخل.  
معايير القياس:  
- قيمة المنح والتبرعات والرعاية العينية والنقدية التي حصلت عليها الغرفة.  
- النمو في إجمالي الإيرادات.

# انجازات الغرفة التجارية الصناعية بجدة

خلال الربع الأول

خلال الفترة من ٠١/٠١/١٤٢٧هـ إلى ٣٠/٠٣/١٤٢٧هـ

## أولاً: الخدمات المقدمة للأعضاء

- تركيب عدد (٦) لوحات خاصة بالمقترحات و الشكاوي لإدارة العضوية و التصديق بالمبنى الرئيسي و جميع الفروع التابعة للغرفة لأخذ آراء المراجعين والإرتقاء بخدمة العملاء .
- تركيب ٦ شاشات لإدارة المناسبات لتسهيل خدمة حجز القاعات و الإرتقاء بمستوى التنسيق.
- النشر والتعريف عن (٢٥) فرصة صناعية.
- النشر والتعريف عن (٧٨) مناسبة (مؤتمرات- معارض- ندوات محلية وإقليمية).
- الرد على عدد (٤٥) اتصال واستفسار هاتفي.
- تقديم ١٨٠ استشارة قانونية مابين داخلية وخارجية.
- تقديم ٣٥ استشارة صناعية.
- إصدار عدد (١٢) تعميماً لإدارة دعم قطاع البيئة و الصحة.
- إصدار عدد (١٠٧) تعميماً لإدارة دعم قطاع التجارة.
- إصدار عدد (١٨) تعميماً لإدارة دعم قطاع الصناعة.
- إصدار عدد (٧٢) تعميماً لإدارة دعم قطاع التجارة الخارجية.
- إصدار عدد (٣٣) تعميماً لإدارة دعم قطاع العقار والمقاولات.

## ثانياً : الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال

- تنسيق وتنفيذ منتدى للعصاميين والعمل الحر بحضور ٣٥ عصامي من مجتمع أعمال جدة.
- التنسيق مع مجلس الغرف في تطبيق نظام ربط العضوية و المفوضين و التصديق و الإشتراكات
- إعداد مرنديات الغرفة التجارية الصناعية بجدة حول الصعوبات والتعقيدات التي تتسبب في هروب الاستثمارات السعودية للخارج والحلول المقترحة.
- توفير إحصاءات عن واردات المملكة للمواد الغذائية وإعداد تقرير عن تقدير الطلب ( الاستهلاك ) المحلي عن المواد الغذائية المقدم لأحد رجال الأعمال.
- تحديث بيانات ٤١٢ مصنع.
- تحديث قائمة رجال أعمال جدة (١٢١ رجل أعمال)
- عقد (٨) إجتماعات للجان و مجالس رعايتها على النحو التالي:
  - عقد الاجتماع الاستثنائي للجنة التسعيرة.
  - عقد الاجتماع الاستثنائي للجنة الخدمات الصحية.
  - عقد الاجتماع الأول للجنة الخدمات الصحية.
  - عقد الاجتماع التاسع للجنة التواصل.
  - عقد اجتماع لملاك المستشفيات الخاصة بجدة.
  - عقد اجتماع لجنة الخدمات الصحية الثاني.
  - عقد اجتماع مع ممثلي شركة جارتتر الكندية البيئية .
  - عقد اجتماع مع مدير عام فرع وزارة التجارة والصناعة بجدة لعرض ومناقشة المقترحات الإجرائية المقدمة لمعالي وزير التجارة .
- تنفيذ (١٨) فعالية للسفراء والوفود على النحو التالي:
  - عقد اجتماع مع الوفد الياباني لمناقشة اقتراح تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية المتخصصة في مجال الجودة والبيئة.
  - عقد اجتماع مع وفد المؤسسة الألمانية للتعاون الفني(GTZ) لعقد ورشة عمل متخصصة في جدة للتعرف على احتياجات سوق العمل من الموارد الفنية.
  - عقد اجتماع مع وفد ومدراء غرف تجارية يمنية.
  - الاجتماع مع القنصل السويسري
  - الاجتماع مع السفير الهولندي بالمملكة
  - الاجتماع مع القنصل الجزائري بجدة
  - الاجتماع مع قنصل عام ساحل العاج
  - زيارة الوفد الزراعي الماليزي
  - زيارة الوفد التجاري الأردني
  - زيارة الوفد التجاري الصيني للتعريف عن معرض تجاري هام بقم بالصين
  - زيارة وفد الهيئة السياحية السويسرية
  - زيارة وفد المجلس الوطني للعلاقات العربية الأمريكية
  - زيارة الوفد التجاري البولندي

- زيارة الوفد التجاري من غرفة إسطنبول
- زيارة الوفد التجاري من مجلس الذهب و المجوهرات الهندي
- زيارة مسؤولي الغرف العربية الأجنبية المشتركة
- إقامة ورشة عمل الحقوق الملكية الفكرية في منظمة التجارة العالمية
- مجلس الأعمال السعودي الروسي
- عقد لقاءين كما يلي :
- لقاء ممثلي البرنامج الوطني لمكافحة حمى الضنك مع القطاعات الصحية بجدة لمناقشة سبل دعم هذه الحملة .
- اللقاء التعريفي الخاص بتقنية تشعيب الأغذية والذي نظّمته اللجنة الوطنية الاستثمارية الدائمة لتشعيب الأغذية بالتعاون مع الغرفة التجارية الصناعية بجدة.
- عقد (١٠) محاضرات كمايلي:
- محاضرة بعنوان "الإدارة بالمرح" قدمها الأستاذ/ عصام قاري استشاري التدريب الإداري والسلوكي بالخطوط الجوية العربية السعودية.
- محاضرة بعنوان "التربية والتعليم وتحديات العصر" قدمها الأستاذ/ عبدالله الثقفي مساعد مدير عام التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة.
- محاضرة للسيدات بعنوان "مهارات نفسية وعملية في تطوير الذات" قدمتها الأستاذة غادة طلال عنقاوي خبيرة التدريب في مجال تطوير الذات.
- محاضرة بعنوان "مربي القرن ٢١" قدمها الخبير الكويتي الدكتور إبراهيم الخلفي وذلك بالتعاون مع مركز انجاز.
- محاضرة بعنوان "تميز القيادة" قدمها الخبير الأمريكي العالمي ستيفن هينز وذلك بالتعاون مع مركز قابل للاستشارات.
- محاضرة بعنوان "التحول الاستراتيجي في الموارد البشرية من التقليد إلى الاستراتيجية" وذلك بالتعاون مع شركة الإبداع الخليجي للتدريب والاستشارات.
- محاضرة بعنوان "تغيرات السوق المالي السعودي" لمنسوبات كلية المعلمات استفاد منها ما يقارب (٢٠٥).
- تقديم محاضرتين في مجال الاستثمار وسوق المال السعودي بعنوان "كيف نستفيد من متغيرات السوق المالي السعودي"، "رؤية علمية لسوق المال السعودي".
- محاضرة بعنوان "التخطيط الاستراتيجي" بالتعاون مع مركز إزدهار للتدريب.
- تم تقديم دورة أساسيات التعامل في سوق العملات (فوركس) بالتعاون مع مركز إزدهار للتدريب.

### ثالثاً : مجتمع جدة وبرامج المسؤولية الاجتماعية

- تقديم ورشة عمل للإعلاميات بدعم ورعاية القنصلية البريطانية.

### رابعاً: التطوير وإعادة الهيكلة والخدمات

- تم إعداد برنامج للانتخابات البلدية
- ربط نظام شبكة وزارة التجارة بالغرفة.
- عقد محاضرة عامة (للأمن و السلامة) لموظفي الغرفة.
- رفع فئة تأمين الموظفين ذوي الفئة البرونزية إلى الفضية.
- تم عقد (٤) برامج تدريبية في مجال اللغة الانجليزية ودورة حاسب آلي شارك فيها ٥٩ موظف.
- الإنتهاء من تقييم أداء موظفي الغرفة للعام ١٤٢٦ هـ وفقاً لمنهجية "ميرسر".
- الإنتهاء من وضع دليل الجدارات بالغرفة.
- تحديث دليل الموارد البشرية و الصلاحيات الإدارية بالغرفة.
- منح ٣ مقاعد مجانية لموظفي الغرفة للإلتحاق ببرنامجي الماجستير (ماسترخت و الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا)

### خامساً: في مجال دعم صاحبات الأعمال

- تقديم (٦٢) استشارة لسيدات الأعمال.
- تقديم (٤) برامج تطويرية كما يلي:
- دورة تدريب مدربات بائعات التجزئة.
- ورشة عمل الكتابة الصحفية.

- ورشة عمل فن الاتصال مع الآخرين.
- ورشة عمل بناء فريق عمل فعال.
- تنظيم (٢٠) فعالية والإشراف على (٧) فعاليات وتمت المشاركة في (٥) فعاليات.
- تقديم (٥) دراسات وأوراق عمل كما يلي:
- دراسة إعداد آلية لترخيص سيدات الأعمال من المنزل.
- دراسة إعداد آلية لإنشاء مقر دائم لترويج منتجات سيدات الأعمال من المنزل.
- تقرير عن الوظائف النسائية الجديدة وتقديمه لمجلس الغرف.
- ورقة عمل "دور الغرفة التجارية في الإصلاح".
- ورقة عمل "نجاح المرأة في صنع القرار".
- عمل (٣) اتفاقيات تعاون مع خبيرات في مجال التدريب.
- تقديم خدمة جديدة مضافة وهي المسار الوظيفي للسيدات.

### سادساً: في مجال تنمية المنشآت الصغيرة

- تصميم برنامج كمبيوتر أولي شامل عن دراسة جدوى لأصحاب المشاريع الصغيرة كوسيلة مساعدة لهم في إعداد دراسة المشروع.
- تم تقييم ٢٠ دراسة جدوى لمشاريع تجارية وخدمية مقدمة للتمويل من صندوق عبد اللطيف جميل لتمويل المشاريع الصغيرة.
- تم تقديم عدد (٢٣٩) إرشاد فني لأصحاب وصاحبات الأعمال القائمين والمبادرين الجدد.
- إعداد دراسة جدوى أولية لمشروع الحاضنة الصناعية.
- تم إعداد شريط فيديو تسويقي وتعريفي عن أهمية الحاضنات المكتبية ودورها في خدمة قطاع الأعمال التجارية في مدينة جدة.
- تم تنفيذ البرنامج التدريبي التاسع بعنوان (كيف تبدأ مشروعاً صغيراً؟) بمشاركة ٢٠ متدرب ومتدربة.
- إقامة محاضرة تثقيفية لعدد ٤٠ مشارك عن أهمية العمل الحر بعد التقاعد ، قدمت للموظفين على وشك التقاعد بالخطوط الجوية العربية السعودية بفندق الميريديان.
- تم تقديم ٤ مقترحات إجرائية للجهات الحكومية التالية (الثقافة والإعلام، الرئاسة العامة لرعاية الشباب، وزارة الشؤون البلدية والقروية، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات).
- عقد الاجتماع التنسيقي الأول مع صناع الحياة لتبني ورشة عمل ومعرض المبادرين الجدد.
- البدء في التعريف والإعلام عن حاضنة الأعمال المكتبية للرجال بعد استلامها رسمياً من إدارة هندسة المرافق والخدمات المكتبية.

### سابعاً: في مجال توظيف الوظائف وتطوير القوى العاملة

- توظيف عدد (٨٥٠) شاب بدعم من مركز جدة لتطوير القوى العاملة.
- توظيف عدد (١٤) فتاة سعودية بدعم من مركز السيدة خديجة بنت خويلد.
- تدريب (٢٠) موظف من موظفي وزارة التجارة.
- عقد وتنسيق واستضافة (١١) اجتماعات كمايلي:
- استضافة فعاليات منتدى الموهبة بجدة برعاية صاحب السمو الملكي الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة.
- استضافة اجتماع المجلس السعودي للجودة.
- ورشة عمل سعودية وألمانية عن التدريب المهني بمحافظة جدة.
- ورشة عمل "إعداد الحقيبة التوعوية المدرسية" الذي نظمتها إدارة التنمية الاجتماعية والشؤون العلمية بأمانة محافظة جدة.
- ملتقى التوظيف الثاني الذي نظمته الجمعية العربية للموارد البشرية ونادي "لست وحدك" التابع لجمعية أطفال المعوقين بجدة لمدة يومين.
- اجتماعان للجمعية السعودية للإدارة فرع منطقة مكة المكرمة وذلك في إطار الدعم المقدم للجمعية.
- اجتماع مع مديرة مشروع خدمة المجتمع والتطوير البشري بشركة المتاجر العربية لمناقشة كيفية تقديم الدعم لهم.
- الاجتماع مع مسؤولي برنامج قنطرة والصندوق الخيري.
- الاجتماع مع المركز السعودي البريطاني وذلك للتنسيق حول توظيف الكوادر الوطنية.

- تم دعم الكلية التقنية التابعة للمؤسسة العامة للتعليم الفني و التدريب المهني في تنفيذ المسار التاسع للتوظيف وتنفيذ ورش عمل للمتقدمين في الإرشاد المهني.
- تم افتتاح برنامج ماجستير إدارة الأعمال بالتعاون مع جامعة ماستريخت الهولندية.
- عقد لقاءين مع الوفد البريطاني و الياباني لتنفيذ برامج تدريبية مشتركة.
- عقد لقاء تعريفى عن برنامج الماجستير للمتقدمين الذين تم قبولهم في البرنامج من قبل الأكاديمية وعددهم (٧٠) طالب وطالبة.
- تم عقد برنامجي تأهيل عامل الإنتاج والسلوك الوظيفي للمهن الحرفية.

#### ثامناً: أهم الإصدارات

- فلاير حاضنة الأعمال المكتبية.
- إعلان عن حاضنة الأعمال المكتبية (مركز للدعم الشامل) في المجلة .
- إستمارة دراسة الجدوى الإقتصادية .
- بروشور تعريفى للبرامج التدريبية.
- إصدار وتوزيع عدد من النشرة الشهرية الخاصة بمركز جدة لتطوير القوى العاملة
- إصدار ١ بروشور تعريفى عن مركز جدة لتطوير القوى العاملة.

## بطاقة قياس الأداء المتوازنة Balanced Scorecard

## بطاقة قياس الأداء المتوازنة للغرفة التجارية الصناعية للمربع الأول خلال الفترة من (١/١ - ٣/٣٠) ١٤٢٧ هـ

المتنوع	هدف الإستراتيجي		مقياس		وحدة القياس	مقياس قياسي الاداء	الرمز	1427		1426		الاجاز الفعلي
	الهدف	الكود	المستهدف	القياس				المستهدف	القياس			
الاعضاء	C1	رفع مستوى الرضا لدى الاعضاء	C11	مؤشر رضا الاعضاء ( ارباب العمل)	نسبة	مؤشر رضا الاعضاء ( ارباب العمل)	64%	72%	75%	80%	-	
			C12	مؤشر رضا المراجعين (طلبي الخدمات)	نسبة	مؤشر رضا المراجعين (طلبي الخدمات)	89%	92%	88%	90%	-	
			C13	النمو في عدد الاعضاء	نسبة	النمو في عدد الاعضاء	9%	12%	11%	12%	12%	
			C14	عدد الاعضاء الذين رفعوا درجة العضوية	عضو	عدد الاعضاء الذين رفعوا درجة العضوية	3,548	2,500	2,678	3,000	1,936	
الاعضاء	C2	تحسين بيئة الأعمال	C21	مؤشر رضا اعضاء اللجان ومجالس الغرفة	نسبة	مؤشر رضا اعضاء اللجان ومجالس الغرفة	59%	70%	60%	70%	-	
			C22	عدد تغييرات في الاجراءات الحكومية التي تمت بمبادرة من الغرفة	تغير	عدد تغييرات في الاجراءات الحكومية التي تمت بمبادرة من الغرفة	2	2	3	4	-	
			C23	عدد السعوديين الذين تم توظيفهم بدعم من الغرفة	شخص سعودي	عدد السعوديين الذين تم توظيفهم بدعم من الغرفة	1,856	6,000	6,927	8,000	864	
			C24	عدد فرص الاستثمار الجديدة التي تم تحديدها والتسويق اليها	فرصة	عدد فرص الاستثمار الجديدة التي تم تحديدها والتسويق اليها	50	60	35	100	8	
			C25	عدد منشآت الاعمال الصغيرة التي تم تاسيسها بدعم من الغرفة	منشأة	عدد منشآت الاعمال الصغيرة التي تم تاسيسها بدعم من الغرفة	16	100	72	1,000	20	
الاعضاء	C3	المساهمة في تحسين طبيعة المعيشة في مدينة جدة	C31	مؤشر رضا المشاركين في فعاليات الغرفة	نسبة	مؤشر رضا المشاركين في فعاليات الغرفة	-	75%	75%	80%	-	
			C32	عدد شركات التي أسست برامج مسؤولية اجتماعية بدعم من الغرفة	شركة	عدد شركات التي أسست برامج مسؤولية اجتماعية بدعم من الغرفة	2	5	6	3	-	
الاعضاء	C4	زيادة جاذبية جدة للتجارة والاستثمار الأجنبي	C41	مؤشر رضا الوفود والشركاء التجاريين والقطاع	نسبة	مؤشر رضا الوفود والشركاء التجاريين والقطاع	75%	80%	83%	85%	-	
			C42	عدد فطريات تنشيط التجارة الأجنبية التي بادرت بها الغرفة	فعالية	عدد فطريات تنشيط التجارة الأجنبية التي بادرت بها الغرفة	9	15	35	40	6	
الاعضاء	C5	دعم الجهات الحكومية في عملية التنمية	C51	مؤشر رضا المسؤولين والجهات الحكومية ذات العلاقة	نسبة	مؤشر رضا المسؤولين والجهات الحكومية ذات العلاقة	71%	75%	72%	75%	-	
			P11	عدد الفعاليات التي تنظمها الغرفة	فعالية	عدد الفعاليات التي تنظمها الغرفة	592	650	846	700	158	
الخدمات المدارة	P1	زيادة كفاءة الفعاليات	P12	حجم المشاركة في الفعاليات التي تنظمها الغرفة	شخص ساعة	حجم المشاركة في الفعاليات التي تنظمها الغرفة	376,571	500,000	1,054,603	1,000,000	200,659	
			P21	عدد فلت المعلومات الجديدة التي قامت الغرفة بتقديمها	فئة معلومة	عدد فلت المعلومات الجديدة التي قامت الغرفة بتقديمها	16	25	20	26	4	
	P2	زيادة عدد وتدفق المعلومات	P22	عدد إصدارات الغرفة الجديدة والمحدثة	إصدار	عدد إصدارات الغرفة الجديدة والمحدثة	40	45	43	51	5	
			P31	عدد خدمات الغرفة المتاحة عبر الانترنت	خدمة	عدد خدمات الغرفة المتاحة عبر الانترنت	3	11	28	30	5	
	P3	زيادة جودة الخدمات المقدمة وتوسيع مجالاتها	P32	عدد الخدمات الجديدة المضافة	خدمة	عدد الخدمات الجديدة المضافة	37	20	12	43	3	
			P33	عدد المقالات والتغطية الصحفية الإيجابية عن الغرفة	مقالة / تغطية	عدد المقالات والتغطية الصحفية الإيجابية عن الغرفة	888	1,500	2,736	4,000	997	
			P34	مؤشر رضا إدارات الغرفة عن خدمات الإدارات المساندة	نسبة	مؤشر رضا إدارات الغرفة عن خدمات الإدارات المساندة	60%	70%	70%	80%	-	
	P4	الإرتقاء بالفقرات البحثية والتحليلية والإستشارية	دراسة	عدد الدراسات والبحوث وأوراق العمل التي قامت بها الغرفة	12	15	20	32	5			
	التعليم والتطوير	L1	بناء مناخ عمل إيجابي	L11	مؤشر رضا الموظفين عن مناخ العمل ( مؤشر جلوب )	نسبة	مؤشر رضا الموظفين عن مناخ العمل ( مؤشر جلوب )	60%	70%	68%	75%	-
				L21	نسبة الموظفين الذين ترتبط أهدافهم ببطاقة قياس الاداء المتوازنة	نسبة	نسبة الموظفين الذين ترتبط أهدافهم ببطاقة قياس الاداء المتوازنة	14%	30%	27%	50%	-
L22				نسبة الموظفين الذين ترتبط مكافأتهم بالأداء	نسبة	نسبة الموظفين الذين ترتبط مكافأتهم بالأداء	-	100%	100%	100%	-	
L2	بناء القدرات وربط الاداء بالاستراتيجية	L23	نسبة تنفيذ البرامج التدريبية المقررة للعاملين في الغرفة	نسبة	نسبة تنفيذ البرامج التدريبية المقررة للعاملين في الغرفة	75%	90%	83%	90%	30%		
		L31	عدد اتفاقيات التعاون مع خبراء محليين وعالميين	اتفاقية	عدد اتفاقيات التعاون مع خبراء محليين وعالميين	103	75	133	101	4		
الخلي	F1	ضمان وضع مالي مستقر	F11	مقدار الوفرة في المصروفات المعتمدة	نسبة	مقدار الوفرة في المصروفات المعتمدة	7%	8%	11%	10%	7%	
			F21	قيمة المنح والترعات والرعاية العينية والتقنية التي حصلت عليها الغرفة	ريال	قيمة المنح والترعات والرعاية العينية والتقنية التي حصلت عليها الغرفة	12,153,595	20,000,000	14,794,907	20,000,000	153,500	
			F22	النمو في إجمالي الإيرادات	نسبة	النمو في إجمالي الإيرادات	7%	8%	10%	5%	20%	

## المبادرات الإستراتيجية لعام ١٤٢٧هـ

التاريخ		المسئول	مبادرات القطاعات والمراكز		
النهاية	البداية				
<b>مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة</b>					
01/08/1427	01/1/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	القيام بعدد (٢٠٠٠) زيارة ميدانية إرشادية لمنشأة صغيرة قائمة.	١	١
30/12/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	تيسير تمويل لعدد (١٠٠٠) مبادر جديد عن طريق صناديق التمويل المتعاقد معها، وتحويل ١٠٠٠ طالب عمل إلى صاحب عمل. صندوق ضمان مخاطر الإفراض (مشاريع جديدة).	٢	٢
01/08/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	تقديم عدد (١٠٠٠) استشارة (إرشاد) خلال العام بالإضافة إلى تقديم بعض منها عن طريق الانترنت.	٣	٣
01/06/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	التعاون مع شركات كبيرة لتقديم فرص استثمارية صناعية لصالح المنشآت الصغيرة، وتعريف (١٠٠) فرصة استثمارية صغيرة جديدة لرواد الأعمال.	٤	٤
30/09/1427	01/07/1427	جميع إدارات المركز	التسويق لخدمات المركز وأنشطته وفعاليته.	٥	٥
30/12/1427	01/10/1427	مدير إدارة دعم المنشآت الصغيرة	تنظيم معرض ومنتدى للصناعات الصغيرة متزامناً مع تقديم نجم أعمال جدة في شهر ذو القعدة ١٤٢٧ هـ.	٦	٦
30/12/1427	01/10/1427	مدير إدارة دعم المنشآت الصغيرة	عمل (٢٣) إصدار تقييبي تعريفي وإرشادي للمنشآت الصغيرة.	٧	٧
30/12/1427	01/10/1427	مدير إدارة دعم المنشآت الصغيرة	إكمال الحاضنات الصناعية (التقنية) وتبني مشروع ١٠٠٠ مصنع صغير في جدة.	٨	٨
30/12/1427	01/10/1427	مدير إدارة رعاية المبادرين	تدريب (١٥٠٠) شخص من رواد الأعمال القائمين والجدد في برنامج (كيف تبدأ مشروعاً صغيراً؟)، وتطوير البرنامج ليشمل التحسين والتطوير للمشاريع الصغيرة القائمة.	٩	٩
30/06/1427	01/10/1427	مدير إدارة دعم المنشآت الصغيرة	تأسيس قواعد بيانات داخلية وخارجية عن كامل أعمال المركز.	١٠	١٠
30/12/1427	01/07/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	تعريف (٢٥) إجراء حكومي خاص بالمشاريع الصغيرة واقتراح تسهيلها مع الجهات الحكومية، وتأسيس مركز الخدمات الحكومية الشامل لعدد (٥) جهات حكومية.	١١	١١
30/06/1427	01/07/1427	مدير إدارة رعاية المبادرين	عمل محاضرة عامة كل شهر بحضور ما لا يقل عن ٥٠٠ شخص عن أهمية العسامة والعمل الحر.	١٢	١٢
30/06/1427	01/10/1427	مدير عام مركز جدة لتنمية المنشآت الصغيرة	العمل على إيجاد جهات محلية ودولية داعمة لمساندة أعمال المركز فنياً ومالياً وإدارياً.	١٣	١٣
30/06/1427	01/10/1427	مدير إدارة رعاية المبادرين	العمل على إستفادة المنشآت الصغيرة من صندوق تنمية الموارد البشرية (التدريب).	١٤	١٤
<b>مركز جدة لتطوير القوى العاملة</b>					
30/12/1427	01/02/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	تنظيم منتدى جدة للموارد البشرية.	١	١٥
03/06/1427	03/03/1427	مدير إدارة البرامج التدريبية	تنفيذ الدبلوم التطبيقي لأخصائي الموارد البشرية.	٢	١٦
30/12/1427	04/02/1427	مدير إدارة البرامج التدريبية	تقديم دورات تدريبية متقدمة تنتهي بالحصول على دكتوراة إدارة الأعمال.	٣	١٧
18/08/1427	01/01/1427	مدير إدارة البرامج التدريبية	تقديم (٣) برامج تدريبية متقدمة من خلال محاضرين عالميين.	٤	١٨
30/06/1427	01/03/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	السعي لإنشاء مركز معلومات الموارد البشرية بالتعاون مع وزارة العمل.	٥	١٩
30/12/1427	01/02/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	تنفيذ عدد (١٥) نشاط للمساهمة في دعم وتوثيق العلاقات مع الجهات الحكومية والمهنية ذات العلاقة وتبادل الخبرات معهم.	٦	٢٠
29/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة البرامج التدريبية	تقديم خدمة جديدة تعنى بتنسيق الأنشطة الخاصة بتنفيذ برامج التدريب بإدارات الغرفة المختلفة.	٧	٢١
01/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة توظيف السعوديين	عقد ورش عمل بعنوان (التوظيف مكسب مكسب).	٨	٢٢
30/12/1427	01/01/1427	مدير توظيف السعوديين/ العلاقات العامة/ مدير المركز	تنفيذ (٩) مسارات توظيف.	٩	٢٣
30/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة توظيف السعوديين	تقديم خدمة جديدة خاصة بالإرشاد المهني للباحثين عن العمل.	١٠	٢٤
30/06/1427	01/03/1427	مدير إدارة توظيف السعوديين/ العلاقات العامة	إصدار دليل التوظيف.	١١	٢٥
30/12/1427	01/04/1427	مدير إدارة الدعم / عدد من مسولي مراكز ومعاهد التدريب الأهلية / المدارس الحكومية	تنظيم برنامج تدريب المدربين والمعلمين	١٢	٢٦
03/03/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	تنظيم منتدى الموهوبين بالتعاون مع لجنة المدارس الأهلية.	١٣	٢٧
30/12/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	إقامة عدد (٩) لقاءات متخصصة لخدمة المنتسبين في قطاعات التدريب والتعليم وإدارة الموارد البشرية.	١٤	٢٨
30/12/1427	01/02/1427	مدير إدارة البرامج التدريبية	إقامة (٣) برامج تدريبية لقيادات إدارة التعليم.	١٥	٢٩
30/09/1427	01/03/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	عمل دراسة عن تخصيص وحصر المجالات التدريبية الواجب التركيز عليها لدعم خطط تنمية الموارد البشرية بالقطاعات المختلفة.	١٦	٣٠
30/12/1427	01/01/1427	مدير عام مركز جدة لتطوير القوى العاملة	إعداد نشرة شهرية شاملة عن المركز.	١٧	٣١

مركز السيدة خديجة بنت خويلد لدعم صاحبات الأعمال			
30/10/1427	01/02/1427	مدير عام مركز السيدة خديجة بنت خويلد	١ ٣٢ عقد منتدى المرأة والعمل.
29/12/1427	20/01/1427	مدير عام مركز السيدة خديجة بنت خويلد	٢ ٣٣ منتدى خدمات الغرفة التجارية لسيدات الأعمال.
30/12/1427	01/03/1427	مدير عام المركز / مديرة إدارة الأنشطة المتخصصة/ مديرة إدارة التدريب	٣ ٣٤ تقديم عدد ١٨ ورشة عمل وندوة لسيدات الأعمال.
30/11/1427	01/03/1427	مدير عام المركز / إدارة الأنشطة المتخصصة	٤ ٣٥ جائزة أفضل ١٠ مؤسسات نسائية في جدة.
30/09/1427	01/02/1427	مدير عام المركز / مديرة إدارة التدريب	٥ ٣٦ إقامة معرض التدريب.
30/12/1427	01/02/1427	مدير عام المركز / مديرة إدارة التدريب	٦ ٣٧ تقديم ١٤ ورشة عمل وندوة للباحثات عن العمل.
مستمر	01/02/1427	مدير عام المركز / إدارة تمكين المرأة	٧ ٣٨ إنشاء حاضنة أعمال لسيدات الأعمال من المنزل.
30/04/1427	01/02/1427	مدير عام المركز / إدارة التدريب	٨ ٣٩ وضع آلية لمنح المعاهد النسائية تراخيص من قبل المؤسسات العامة وتنفيذ الآلية.
01/05/1427	10/02/1427	مدير عام المركز / إدارة تمكين المرأة	٩ ٤٠ وضع آلية لتراخيص سيدات الأعمال من المنزل.
30/12/1427	01/01/1427	مدير عام المركز / جميع إدارات المركز	١٠ ٤١ إعداد ٣ إصدارات موجهة لسيدات الأعمال.
30/02/1427	01/01/1427	مدير عام المركز / سامية فلمبان / نادين راسم	١١ ٤٢ تنظيم ملتقى الإعلاميات الأول.
30/12/1427	01/03/1427	مدير عام المركز / إدارة تمكين المرأة	١٢ ٤٣ إعداد دراستين في مجال تمكين المرأة.
30/12/1427	01/03/1427	مدير عام المركز / إدارة الأنشطة المختصة	١٣ ٤٤ تنفيذ المسار الوظيفي النسائي.
01/06/1427	01/01/1427	مدير عام المركز / إدارة التدريب	١٤ ٤٥ إقامة برنامج تدريبي للتدريب المدربات على برنامج بائعة التجزئة.
30/12/1427	01/01/1427	مدير عام المركز	١٥ ٤٦ تنظيم برنامج تدريب على رأس العمل لخريجات الجامعة Internship.
30/12/1427	01/03/1427	مدير عام المركز / مدير إدارة الأنشطة المتخصصة	١٦ ٤٧ إنشاء نادي خاص لسيدات الأعمال .
مجلس جدة للتسويق			
15/01/1427	01/11/1427	مدير عام مجلس جدة للتسويق	١ ٤٨ منتدى جدة الاقتصادي.
30/05/1427	01/04/1427	مدير عام مجلس جدة للتسويق	٢ ٤٩ منتدى التأمين السعودي.
30/10/1427	01/06/1427	مدير عام مجلس جدة للتسويق	٣ ٥٠ منتدى الطاقة والمياه.
قطاع الخدمات المساندة			
30/06/1427	01/02/1427	مدير قسم الأمن والسلامة	١ ٥١ تطوير أنظمة السلامة بالرفقة ورفع كفاءتها الأمنية.
29/07/1427	01/03/1427	مدير إدارة هندسة المرافق والتشغيل	٢ ٥٢ عمل (٥) مشاريع لتطوير وتحديث البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمباني التابعة للرفقة.
30/12/1427	01/02/1427	مدير عام القطاع	٣ ٥٣ تقديم (١٢) خدمة جديدة للموظفين عبر الشبكة الداخلية.
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة الخدمات لعقارية	٤ ٥٤ إنشاء (٣) مشروعات استثمارية لزيادة الإيرادات.
30/12/1427	15/01/1427	مدير إدارة الخدمات لعقارية	٥ ٥٥ تخطيط إنشاء مركز دولي جديد للمعارض والمؤتمرات.
15/04/1427	15/02/1427	مدير إدارة العلاقات العامة	٦ ٥٦ تطوير آليات خدمات العلاقات العامة وزيادة جودتها.
30/04/1427	01/04/1427	مدير إدارة الموارد البشرية	٧ ٥٧ تنظيم (٣) فعاليات لزيادة التواصل الاجتماعي بين الموظفين.
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة الشؤون المالية	٨ ٥٨ تخفيض المصروفات التشغيلية بنسبة ١٠% .
30/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة الشؤون المالية	٩ ٥٩ تنظيم ورشة عمل تعريفية بالنظام المالي الجديد للقطاعات والمراكز.
قطاع المعلومات وخدمات الأعضاء			
30/05/1427	01/03/1427	مدير عام قطاع المعلومات وخدمات الأعضاء	١ ٦٠ إقامة صندوق التكافل لمنسوبي الغرفة.
29/07/1427	02/06/1427	مدير عام قطاع المعلومات وخدمات الأعضاء	٢ ٦١ إنشاء المظلة التأمينية لأعضاء الغرفة.
15/08/1427	01/06/1427	مدير إدارة نظم المعلومات	٣ ٦٢ تركيب نظام البث المباشر لنقل مناسبات الغرفة على البوابة الإلكترونية.
01/10/1427	01/06/1427	مدير إدارة تقنية المعلومات	٤ ٦٣ تحديث قواعد البيانات الخاصة بالأعضاء.
20/04/1427	20/02/1427	مدير إدارة العضوية والتصديق	٥ ٦٤ دراسة لوضع آلية لتصديق الأعضاء.
10/09/1427	01/03/1427	مدير إدارة نظم المعلومات	٦ ٦٥ تطوير وتحديث النظم المعلوماتية.
مستمر	22/01/1427	مدير إدارة تقنية المعلومات	٧ ٦٦ تطبيق مشروع الغرفة الإلكترونية.
16/04/1427	15/01/1427	مدير إدارة العضوية والتصديق	٨ ٦٧ توفير خدمة التصديق للأفراد.
30/12/1427	01/02/1427	مدير إدارة العضوية والتصديق	٩ ٦٨ تطبيق مميزات العضوية.
20/10/1427	01/03/1427	مدير إدارة تقنية المعلومات	١٠ ٦٩ زيادة الأمان على أنظمة وقواعد بيانات الغرفة (Firewall).
30/07/1427	15/02/1427	مدير إدارة نظم المعلومات	١١ ٧٠ مد عدد (٣) قاعات للاجتماعات بالغرفة بأجهزة البلازما.
17/06/1427	15/02/1427	مدير إدارة تقنية المعلومات	١٢ ٧١ دراسة وتطوير أنظمة البرامج للإدارات المختلفة بالغرفة.
01/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة الدراسات والبحوث	١٣ ٧٢ تطوير وتحسين خدمات المكتبة.
15/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة الدراسات والبحوث	١٤ ٧٣ توسيع القواعد المعلوماتية.
01/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة الدراسات والبحوث	١٥ ٧٤ تكملة عدد (٤) دراسات متخصصة.

قطاع دعم قطاعات الأعمال			
30/09/1427	01/07/1427	مدير عام قطاع دعم قطاعات الأعمال	عقد (٢) لقاءات قطاعية مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة.
30/06/1427	01/04/1427	مدير عام قطاع دعم قطاعات الأعمال	عقد عدد (٤) لقاءات شهرية مفتوحة لأعضاء الغرفة.
30/09/1427	01/06/1427	مدير عام قطاع دعم قطاعات الأعمال	تطوير الاجتماع السنوي للجمعية العمومية ليصبح لقاءً مفتوحاً لعموم المنتسبين بهدف مناقشة الأداء وتقويم النتائج.
30/11/1427	01/04/1427	مدير عام قطاع دعم قطاعات الأعمال	تفعيل اللجان القطاعية بالغرفة.
30/07/1427	01/05/1427	مدير عام قطاع دعم قطاعات الأعمال	تكليف مكتب استشاري متخصص في التسويق عمل دراسة تسويقية لتحديد إحتياجات مجتمع الأعمال.
30/12/1427	01/02/1427	مدير إدارة دعم قطاع التجارة	عقد (٦) لقاءات قطاعية مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في القطاع التجاري.
30/12/1427	10/10/1427	مدير إدارة دعم قطاع التجارة	تولي الغرفة مسؤولية شهادة المنشأة والعلامة التجارية.
01/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع التجارة	تنظيم ندوة عن الفرص المتاحة لنشاط إعادة التصدير.
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة دعم قطاع التجارة	تنظيم (٤) ندوات توعوية للقطاع التجاري.
30/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة دعم قطاع التجارة	عقد (٥) لقاءات للجان التجارية مع القطاعات التي تمثلها.
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	عقد (٤) لقاءات قطاعية مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في القطاع الصناعي.
30/10/1427	01/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	ملتقى الصناعيين الثالث بجدة.
30/12/1427	مستمر	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	متابعة مبادرة المدن الصناعية في رابع وجدة.
30/05/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	دراسة جدوى الاندماج بين المصانع المتشابهة.
30/12/1427	01/10/1427	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	إقامة معرضي كتالوجات المصانع الوطنية والصناعات المحلية والدولية.
30/04/1427	01/02/1427	مدير إدارة دعم قطاع الصناعة	إصدار دليلين لخدمة الصناعيين.
30/04/1427	01/03/1427	مدير إدارة دعم قطاع العقار والمقاولات	عقد لقائين مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في قطاع العقار والمقاولات.
04/08/1427	01/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع العقار والمقاولات	ملتقى شركات المقاولات الأول.
30/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة دعم قطاع العقار والمقاولات	قد (٥) لقاءات للجان التجارية مع القطاعات التي تمثلها.
30/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع العقار والمقاولات	ندوة واقع صناعة الإسمنت في المملكة والفرص المتاحة.
15/08/1427	15/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع العقار والمقاولات	ورشة عمل بالتنسيق مع المعهد العربي العقاري في موضوعي (تخطيط وتطوير المناطق العشوائية ، التمويل وأهميته ودوره في تنمية صناعة العقار).
15/08/1427	15/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع الخدمات	عقد ورشة عمل لقطاع الصوتيات والمرئيات لمناقشة حماية الملكية الفكرية على ضوء ما أعلنته وزارة الثقافة والإعلام مؤخراً.
06/04/1427	01/01/1427	مدير إدارة دعم قطاع الخدمات	منتدى التأمين في المملكة بالتنسيق مع مجلس جدة للتسويق.
30/07/1427	01/05/1427	مدير إدارة دعم قطاع الخدمات	عقد لقائين مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في قطاع الخدمات.
30/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع الخدمات	إصدار دليل الوكالات الإعلانية.
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة دعم قطاع النقل	السعي لالتهام من مشروع تاكسي جدة.
01/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع النقل	إصدار دليل شركات ومؤسسات النقل بجدة.
30/09/1427	01/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع النقل	عقد (٣) لقاءات قطاعية مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في قطاع النقل.
30/12/1427	مستمر	مدير إدارة دعم قطاع النقل	متابعة دراسة تطوير ميناء جدة الإسلامي مع ميناء انتويرب.
30/12/1427	01/13/1427	مدير إدارة دعم قطاع النقل	إنشاء أندية للبحارة والمرافق اللازمة لها داخل ميناء جدة الإسلامي
03/03/1427	01/01/1427	مدير إدارة دعم قطاع المهن الحرة	تنظيم حملة إعلامية لتوعية المجتمع والشباب بأهمية العمل والاستثمار في مجال القطاع المهني.
03/09/1427	01/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع المهن الحرة	التنسيق مع مجلس التعليم الفني والتدريب المهني لإقامة حاضنات مهنية لمخرجات القطاع.
03/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع المهن الحرة	تنظيم ندوة عن واقع المهن الحرفية في المملكة والتعرف على سبل دعمها وبصاحبها معرض عن المهن الحرفية.
04/12/1427	10/10/1427	مدير إدارة دعم قطاع المهن الحرة	اللقاء الأول لأصحاب ورش الحدادة والنجارة والألمنيوم.
30/09/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع البيئة والصحة	عقد (٥) فعاليات قطاعية من أجل الارتقاء بقطاع البيئة والصحة.
01/08/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع البيئة والصحة	إصدار دليل الخدمات الصحية.
03/08/1427	01/07/1427	مدير إدارة دعم قطاع السياحة والعمرة	عقد (٣) لقاءات قطاعية مع مسؤولين حكوميين لمناقشة مشاكل إعضاء الغرفة في قطاع السياحة والعمرة.
16/08/1427	01/05/1427	مدير إدارة دعم قطاع السياحة والعمرة	دعم ومساندة مهرجان صيف جدة.
01/05/1427	01/03/1427	مدير إدارة دعم قطاع السياحة والعمرة	عقد لقاء شركات خدمات حجاج الداخل
30/06/1427	01/04/1427	مدير إدارة دعم قطاع السياحة والعمرة	عقد (٣) ملتقيات لتنشيط قطاع السياحة بجدة.

قطاع الشؤون القانونية				
30/11/1427	01/02/1427	مدير عام قطاع الشؤون القانونية	تنظيم (٥) ندوات ودورات ولقاءات قانونية لزيادة الوعي القانوني في القطاع الخاص.	١ ١١٥
01/11/1427	01/03/1427	مدير عام قطاع الشؤون القانونية	إعداد (٨) إصدارات قانونية.	٢ ١١٦
15/10/1427	15/05/1427	مدير عام قطاع الشؤون القانونية	إقامة (٣) ورش عمل لتذليل العقبات المتعلقة بتنفيذ القرارات والأحكام.	٣ ١١٧
قطاع الشؤون الدولية				
08/11/1427	06/10/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	إعداد عرض مرئي تعريف "بالصوت والصورة" عن المملكة ومدينة جدة.	١ ١١٨
15/07/1427	01/03/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	تنظيم عدد (٣) معارض كاتالوج وندوات تخصصية عن الدول الأكثر تعاملًا مع المملكة.	٢ ١١٩
08/11/1427	15/09/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	تنظيم حفل الفواصل السنوي مع رجال الأعمال السعوديين.	٣ ١٢٠
		مدير عام قطاع الشؤون الدولية	إقامة (٩) ندوة متخصصة عن تأثير انضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية بالتنسيق مع قطاع دعم قطاعات الأعمال.	٤ ١٢١
30/06/1427	01/03/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	إصدار (٣) أدلة باللغة العربية والإنجليزية وتوزيعه على الوفود الزائرة والسفارات السعودية بالخارج لدعم سبل التعاون.	٥ ١٢٢
30/09/1427	01/07/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	ربط جميع المواقع الإلكترونية للدول المتعاملة مع المملكة والتي لها علاقة بالاستثمار الخارجي بموقع الغرفة الإلكتروني.	٦ ١٢٣
30/09/1427	01/05/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	إنشاء سوق الكتروني للمنتجات العربية.	٧ ١٢٤
30/06/1427	01/04/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	إنشاء قاعدة بيانات رجال الأعمال بجدة المتعاملين مع الدول الأجنبية.	٨ ١٢٥
30/12/1427	01/10/1427	مدير عام قطاع الشؤون الدولية	تنظيم معرض كتالوجات الشركات السعودية في معارض دولية.	٩ ١٢٦
20/05/1427	01/03/1427	الأمانة العامة	إنشاء مركز لمنظمة التجارة العالمية.	١٠ ١٢٧
إدارة المسؤولية الاجتماعية				
30/04/1427	01/04/1427	مدير إدارة المسؤولية الاجتماعية	لقاء سعادة رئيس جمعية حقوق الإنسان.	١ ١٢٨
30/06/17427	01/06/1427	مدير إدارة المسؤولية الاجتماعية	إقامة ورشني عمل عن المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوير.	٢ ١٢٩
30/12/1427	01/01/1427	مدير إدارة المسؤولية الاجتماعية	إصدار دليل سياسات وإجراءات استخدام منشآت الغرفة من قبل الجمعيات الخيرية والحكومية.	٣ ١٣٠
30/11/1427	15/10/1427	مدير إدارة المسؤولية الاجتماعية	تنفيذ مبادرة تعليم المعلمين.	٤ ١٣١
المستشار الإعلامي				
30/12/1427	01/01/1427	المستشار الإعلامي	نشر (٤٠٠٠) خبر إيجابي عن الغرفة.	١ ١٣٢
30/12/1427	01/01/1427	المستشار الإعلامي	طباعة المجلة باللغتين العربية والانجليزية.	٢ ١٣٣
30/12/1427	01/01/1427	المستشار الإعلامي	إصدار الدليل التعريفي بالموظفين واللجان.	٣ ١٣٤
30/05/1427	01/02/1427	المستشار الإعلامي	عقد (٢) لقاءات مع مسؤوليين محليين في مجال الإعلام.	٤ ١٣٥
إدارة الشؤون العامة				
30/12/1427	01/02/1427	مدير إدارة الشؤون العامة	إعداد (٢٠) دراسة قطاعية لتلبية احتياجات لجان الغرفة وقطاعاتها المختلفة.	١ ١٣٦
30/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة الشؤون العامة	إصدار (٥) كتيبات إرشادية في موضوعات مستجدة تقدم لرجال الأعمال.	٢ ١٣٧
30/12/1427	01/03/1427	مدير إدارة الشؤون العامة	متابعة متكررتي التفاهم والتعاون التي تم ارمها في العام الماضي.	٣ ١٣٨
30/05/1427	01/03/1427	مدير إدارة الشؤون العامة	إعداد دراسة تعمل على تطوير مجلس الغرف بحيث يصبح أكثر فعالية في تمثيل قطاع الأعمال الوطني.	٤ ١٣٩
إدارة التطوير الإداري				
30/12/1427	01/04/1427	مستشار الامين العام للتطوير الإداري	تلبية الاحتياجات التدريبية والتطويرية لموظفي الغرفة وفقاً لمنهجية ميرسر بهدف تطوير قدرات العاملين بالغرفة.	١ ١٤٠
30/12/1427	01/02/1427	مستشار الامين العام للتطوير الإداري	تطبيق مخرجات مشروع تطوير أنظمة الموارد البشرية (ميرسر).	٢ ١٤١
30/12/1427	01/02/1427	مستشار الامين العام للتطوير الإداري	تنظيم برامج تدريبية لموظفي الغرفة.	٣ ١٤٢
30/04/1427	01/02/1427	مستشار الامين العام للتطوير الإداري	دراسة الثقافة السائدة بالغرفة.	٤ ١٤٣
30/06/1427	01/03/1427	مستشار الامين العام للتطوير الإداري	تطبيق مشروع إدارة الكفاءات والمسارات الوظيفية (Talent Management).	٥ ١٤٤
30/12/1427	01/02/1427	مدير إدارة قياس الأداء والمتابعة	العمل على تحسين المناخ العام من العاملين بالغرفة.	٦ ١٤٥
30/06/1427	01/02/1427	مدير إدارة قياس الأداء والمتابعة	تحديث وتطوير آليات تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازنة.	٧ ١٤٦
30/07/1427	01/05/1427	مدير إدارة قياس الأداء والمتابعة	دراسة سير العمل بغرض تحسين العمليات الداخلية.	٨ ١٤٧



الغرفة التجارية الصناعية بجدة  
JEDDAH CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY