

# التقرير السنوي | 2016

## ANNUAL REPORT

بيت أصحاب الأعمال



التقرير السنوي | 2016  
ANNUAL REPORT

بيت أصحاب الأعمال





﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[ سورة التوبة: 105 ]





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية





صَاحِبِ السُّوَالِ الْكَبِيرِ  
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود  
ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع





صاحب السمو الملكي

الأمير أحمد الدفيع بن عبد العزيز آل سعود

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السمو الملكي

الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز آل سعود

محافظة جدة

## أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحادية والعشرين |



زياد بن بسام البسام  
نائب رئيس مجلس الإدارة



صالح بن عبد الله كامل  
رئيس مجلس الإدارة



مازن بن محمد بترجي  
نائب رئيس مجلس الإدارة



خلف بن هوصان العتيبي  
عضو مجلس الإدارة



حسن بن شاكر الصحفي  
عضو مجلس الإدارة



حسن بن أحمد أبو طالب  
عضو مجلس الإدارة



أحمد بن علي المرعي  
عضو مجلس الإدارة



د. عبد الله بن مرعي بن محفوظ  
عضو مجلس الإدارة  
ممثل الفرقة بمجلس الغرف السعودية



عماد بن عبد القادر المهيدب  
عضو مجلس الإدارة



سعيد بن محمد عبيد بن زقر  
عضو مجلس الإدارة



سارة بنت عبد الله بفدادي  
عضو مجلس الإدارة



د. لا بنت عبد العزيز السليمان  
عضو مجلس الإدارة



فهد بن سيبان السلمي  
عضو مجلس الإدارة



فايز بن عبد الله الجريبي  
عضو مجلس الإدارة



عبد العزيز بن ناصر السريع  
عضو مجلس الإدارة



هاني بن عبد العزيز ساب  
عضو مجلس الإدارة



م. نصار بن عوض الله السلمي  
عضو مجلس الإدارة



د. محمد بن حبيب الرحمن خوجة  
عضو مجلس الإدارة



حسن بن إبراهيم دحلان  
الأمين العام

# محتوى التقرير |



19

كلمة رئيس مجلس الإدارة

21

كلمة الأمين العام

22

المقدمة

## الفصل الأول

24

التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

26

أولاً: المكونات الأساسية لإستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

28

ثانياً: الأهداف الإستراتيجية لغرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

30

ثالثاً: ملامح الخطة الإستراتيجية لغرفة جدة 2016 – 2020 (المواكبة لرؤية المملكة 2030)

34

رابعاً: ملامح برنامج التحول والتطوير المؤسسي لغرفة جدة 2016 – 2020

(المواكبة لرؤية المملكة 2030)

38

خامساً: إنجازات تنفيذ مشاريع الأهداف الإستراتيجية للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

40

سادساً: لجان قطاعات الأعمال للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

## الفصل الثاني

45

أبرز إنجازات غرفة جدة في مجال تحقيق الأهداف الإستراتيجية وفقاً للمحاور الإستراتيجية

46

أولاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التطوير والبناء المؤسسي

62

ثانياً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية الاقتصادية

86

ثالثاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور الأنظمة والقوانين

90

رابعاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية المجتمعية

98

خامساً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور إدارة الاتصال والتغيير

## الفصل الثالث

115

التقرير المالي

116

أولاً: تقرير مراجعي الحسابات

118

ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2016م

138

ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام المالي 2017م

كلمة رئيس مجلس الإدارة



## صالح بن عبد الله كامل

رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله والصلاة والسلام على محمد بن عبد الله أشرف الأنبياء والمرسلين.

بفضل من الله وتوفيقه، يسرني أصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أتقدم إلى الجمعية العمومية بهذا التقرير السنوي، الذي يستعرض إنجازات الغرفة وأنشطتها المختلفة ونتائج أداء وتطورات أعمالها وخدماتها مع استعراض التقرير المالي للغرفة لعام 2016م، والذي يتضمن تقرير مراجعي الحسابات وحساباتها الختامية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016م والموازنة التقديرية للعام 2017م.

وفي الشأن الاقتصادي شهدت المملكة العربية السعودية قفزات تنمية اقتصادية ضخمة في عهد خادم الحرمين الشريفين الزاهر في شتى المجالات وواكبت تطورات وتحولات اقتصادية عديدة هدفت إلى تأسيس اقتصاد قوي يستند إلى ثوابت وأسس متينة ورؤية إستراتيجية طموحة محفزة لتفعيل أداء القطاع الخاص لتحقيق متطلبات التنمية الوطنية الشاملة والمستدامة في ظل الدعم والاهتمام والرعاية الكريمة من أولي الأمر، وبالشراكة الإستراتيجية بين القطاعين الحكومي والخاص والمساندة القوية من رجال الأعمال.

ويأتي صدور التقرير السنوي للغرفة للعام 2016 متزامناً مع إقرار مجلس الوزراء الموقر برئاسة خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله - لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 مع مطلع هذا العام وإقرار برنامج التحول الوطني 2020 اللذين يحملان في مضامينهما رؤية إستراتيجية مستقبلية بعيدة المدى تهدف إلى تأسيس اقتصاد سعودي قوي يعتمد على أسس متينة ومبادرات تنموية مستدامة تركز على تقليل الاعتماد على النفط وتنويع مصادر دخل الاقتصاد الوطني ومضاعفة قدراته وتشجيع الاستثمار المحلي والأجنبي وتعزيز التنافسية.

وإنسجاماً مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 بادر مجلس الإدارة إلى إطلاق خطة إستراتيجية طموحة معضدة ببرنامج التحول والتطوير المؤسسي (2016-2020) لتشكيل منظوراً مستقبلياً وحافزاً على التفوق في أداء الغرفة ومصدراً لدعم القطاع الخاص لتحقيق الازدهار للاقتصاد الوطني.

ويطيب لي بهذه المناسبة أن أقدم شكري وامتناني لجميع اللجان القطاعية بالغرفة التي كان لها دورها الهام والبارز والمؤثر في خدمة قطاعات الأعمال التي ينتمون إليها، والتي أثمرت عن تنفيذ الكثير من التوصيات التي عالجت المعوقات التي تواجهها والقضايا التي تبنتها وتطوير نشاطها وتفعيل أدائها في الاقتصاد الوطني.

كما اتقدم بالشكر والتقدير لسعادة الأمين العام السابق الأستاذ عدنان بن حسين مندورة، الذي كان له دور بارز وجهود ملموسة في متابعة تنفيذ الأهداف الإستراتيجية للغرفة وتطوير خدماتها بكل افتداز ومسؤولية، متمنياً له التوفيق والسداد، مع تمنياتي بالتوفيق والنجاح لسعادة الأستاذ حسن بن إبراهيم دحلان الذي حظى على ثقة مجلس الإدارة لتولي مهام منصب الأمين العام لغرفة جدة. كما لا يفوتني أن أقدم باسم مجلس الإدارة الشكر والتقدير للأمانة العامة وأن أشيد بجهودها وجهودها التنفيذية على دورها في تنفيذ سياسات مجلس الإدارة والخطط التشغيلية لأعمال الغرفة وخدماتها المقدمة للمنتسبين.

وختاماً أرجو من الله تعالى أن يوفقنا في أداء رسالتنا وتحقيق أهدافنا تجاه أخواننا المنتسبين ومواصلة مسيرة الغرفة المباركة لتقديم المزيد من الإنجازات التي تعكس دور الغرفة الذي تضطلع به في دعم القطاع الخاص وتعزيب مسيرته الخيرة في بناء الاقتصاد الوطني.

أسأل المولى القدير أن يوفقنا جميعاً لما فيه الخير والسداد

والله ولي التوفيق

كلمة الأمين العام |



**حسن بن إبراهيم دحلان**  
الأمين العام

بحمد من الله وفضله يصدر هذا التقرير السنوي للعام المالي الماضي 2016م ليسجل بكل الفخر والاعتزاز الإنجازات المتميزة التي حققتها غرفة جدة خلال هذا العام، والتي تعتبر بمختلف المعايير دليلاً صادقاً على مدى عمق التفاعل القائم بين الغرفة ومنسوبيها من أصحاب الأعمال، والذي يشكل الإطار المؤسسي الذي تتحرك الغرفة من خلاله لخدمة مجتمعها الاقتصادي ويعطي مؤشراً للشراكة الإستراتيجية القائمة بين الغرفة كراعية لمصالح القطاع الخاص والقطاع الحكومي.

ويأتي صدور هذا التقرير السنوي لعام 2016 ليعبر عن ثمره جهود مجلس الإدارة وجهود الأمانة العامة للغرفة في إطار سعيهما المتواصل لدعم قرارات وسياسات المجلس وتنفيذ أهدافه الإستراتيجية الهادفة إلى الارتقاء بمستوى أداء وخدمات الغرفة المقدمة لمنتسبيها من أصحاب الأعمال ومجتمع الأعمال ومجتمع جدة، وفقاً لرؤية إستراتيجية تبنتها لدعم قطاع الأعمال سعياً نحو الريادة لتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، وعملت في هذا الإطار على إحداث نقلة نوعية كبيرة في خدماتها وعلاقتها بمنتسبيها والتي بدأت تؤتي ثمارها بتحقيق الكثير من الطموحات التي ينتظرها القطاع الخاص من الغرفة.

ولا شك أن الإنجازات المبدعة التي حققتها الغرفة خلال العام 2016م من خلال أجهزتها التنفيذية بالأمانة العامة وما رافق ذلك من تطوير في أساليب العمل وتبني المحاور الإستراتيجية، إنما تعبر بشكل صادق عن تلك النقلة النوعية التي تشهدها غرفة جدة في مختلف المجالات والمهام المناطة بها.

وتعزيزاً لدور غرفة جدة الريادي في خدمة القطاع الخاص ودعم الاقتصاد الوطني من خلال الشراكة الإستراتيجية بين القطاعين الخاص والحكومي من أجل بناء دعائم الاقتصاد الوطني وترسيخ التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، تحركت الغرفة ممثلة في مجلس إدارتها نحو إستراتيجية محكمة لتحقيق رؤية المملكة 2030 ومبادرات نوعية وبرامج تنفيذية سيجني ثمارها القطاع الخاص بما يمتلكه من قدرات استثمارية ضخمة.

ويسرني بهذه المناسبة أن أوجه جزيل الشكر والتقدير والامتنان لسعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على ما بذلوه من جهود بارزة للارتقاء بمستوى أداء الغرفة ودعم خططها التشغيلية ومبادراتها ومشاريعها التي تصب في خدمة عملائها المنتسبين إليها، كما أثنى جهود اللجان القطاعية التي أثمرت عن الكثير من الإنجازات المرتبطة بالأنشطة الاقتصادية التي يمثلونها.

كما يسرني أن أتقدم هنا بكل الشكر والتقدير لسعادة الأمين العام السابق أخي وزميلي الأستاذ عدنان بن حسين مندورة الذي خدم نحو 7 أعوام في الغرفة أميناً عاماً، حقق خلالها إنجازات غير مسبوقة في منظومة العمل في الغرفة بكل كفاءة واقتدار وتحمل المسؤولية، والشكر والتقدير موصول لمجلس الإدارة الذي منحني ثقته بتولي منصب الأمين العام، سائلاً المولى القدير التوفيق والسداد في خدمة مسيرة الغرفة على أسس سليمة وخدمات متجددة.

وختاماً لأيفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع العاملين في الجهاز التنفيذي على جهودهم المخلصة وتعاونهم في تحقيق هذه الإنجازات التي يستعرضها التقرير السنوي، والشكر موصول إلى كل من ساهم في إعداد هذه التقرير وساعد على إخراجها بهذه الصورة اللائقة، آملاً أن يعكس صورة صادقة لجهود مجلس الإدارة والأمانة العامة للغرفة المبدولة لخدمة مجتمع الأعمال والمنتسبين.

والله ولي التوفيق

## مقدمة

يستعرض هذا التقرير الإنجازات المتميزة التي حققتها غرفة جدة خلال العام الماضي 2016م، وذلك في إطار جهودها المستمرة في استكمال تنفيذ أهدافها الإستراتيجية المرسومة من قبل مجلس الإدارة الموقر في دورته الحالية الحادية والعشرين، وبذل الجهود الرامية إلى تعزيز دور القطاع الخاص وتوسيع مساهمته في التنمية الاقتصادية وترسيخ مكانته المحلية والإقليمية والدولية.

وقد حفل العام 2016م بالعديد من الأحداث والمتغيرات على الصعيدين المحلي والدولي وبنشاط مشهود لمجلس الإدارة والأمانة العامة للغرفة لتحقيق الكثير من الطموحات التي ينتظرها القطاع الخاص لتعزيز دوره على خارطة الاقتصاد الوطني.

ولعل أبرز ما يميز هذا العام الحدث التاريخي المتمثل في إقرار مجلس الوزراء الموقر برئاسة خادم الحرمين الشريفين- يحفظه الله -رؤية المملكة 2030 المستقبلية ذات الدلالات التاريخية والتأثيرات الاقتصادية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، والتي تصنع المستقبل وتبني اقتصاداً وطنياً جديداً.

ولتعضيد رؤية المملكة 2030 أقر مجلس الوزراء الموقر برنامج التحول الوطني الذي يعد أحد برامج الرؤية، ويجري تطبيقه على مراحل حتى عام 2020، ويشارك في تنفيذه 24 جهة حكومية ويعمل البرنامج على تعزيز العمل نحو تحقيق الأهداف الوطنية المشتركة ضمن إطار حوكمة معتمد للبرنامج لتحقيق رؤية المملكة 2030.

ويصور التقرير السنوي لعام 2016م الواقع الذي تنتهجه الغرفة في مسيرتها وعطائها المتجدد لدعم القطاع الخاص ورعاية مصالحه لكي يساهم في التنمية الاقتصادية والمجتمعية المستدامة وتعزيز قدراته لمواكبة المستجدات والمتغيرات الآنية والمستقبلية، حيث شهد العام 2016 نشاطاً متواصلاً لمجلس الإدارة وعملاً دؤوباً من اللجان القطاعية التي تمثل مختلف الأنشطة الاقتصادية للقطاع الخاص، وكان جهد الأمانة العامة للغرفة وكافة أجهزتها التنفيذية وافرأ في تنفيذ السياسات والأهداف والخطط والمبادرات والمشاريع والبرامج والأنشطة والفعاليات التي يعكسها التقرير بالأرقام.

وتأمل غرفة جدة أن يعكس هذا المجهود صورتها المشرفة ودورها الريادي في خدمة منسوبيها ومجتمع الأعمال.

والله ولي التوفيق



# الفصل الأول



## التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

أولاً: المكونات الأساسية لإستراتيجية غرفة جدة  
للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

ثانياً: الأهداف الإستراتيجية لغرفة جدة  
للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

ثالثاً: ملامح الخطة الإستراتيجية لغرفة جدة 2016 – 2020  
(المواكبة لرؤية المملكة 2030)

رابعاً: ملامح برنامج التحول والتطوير المؤسسي لغرفة جدة 2016 – 2020  
(المواكبة لرؤية المملكة 2030)

خامساً: إنجازات تنفيذ مشاريع الأهداف الإستراتيجية  
للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

سادساً: لجان قطاعات الأعمال للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

## التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

تنطلق التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة من رؤية مستقبلية شاملة بعيدة المدى لتكون منظوراً مستقبلياً ومصدراً محفزاً لترسيخ دورها الريادي في مجال دعم وتطوير قدرات القطاع الخاص، للإسهام بفعالية في تنمية الاقتصاد الوطني بما يحقق أعلى عائد اقتصادي ممكن.

إن التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة توفر الأساس العلمي والمنهجي لتحقيق رؤية الغرفة ورسالتها بأقصى قدر من الكفاءة والتأثير لتفعيل أداء أهدافها طويلة الأجل، وباعتبارها المدخل الصحيح لتوجيه القرارات والعمليات والمبادرات الطموحة التي يتوقعها القطاع الخاص من الغرفة.

وتعتبر التوجهات الإستراتيجية المحرك الرئيسي لإحداث نقلة نوعية مؤثرة في أداء الغرفة وعلاقتها بأعضائها المنتسبين إليها من أصحاب الأعمال، وفي تقديم خدمات متطورة تلبيبة لإحتياجاتهم وتسهيل مصالحهم وتعزيز دورهم الريادي كقوى دافعة تنافسية قادرة على التعامل والتكيف مع المستجدات والمتغيرات الاقتصادية والمجتمعية على مستوى المحلي والإقليمي والدولي.

### أولاً: المكونات الأساسية لإستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

#### الرؤية:

دعم قطاع الأعمال سعياً نحو الريادة لتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.  
لقد جاءت رؤية غرفة جدة عاكسة للصورة الشاملة التي تطمح إليها وتؤمن بها وتنعطي صورة مثالية ومميزة لمستقبل النمو الاقتصادي من خلال دعم قطاع الأعمال.  
وتشكل الدلالات المستقبلية للرؤية مصدراً وحافزاً ملهماً للتفوق في الأداء لاستثمار كافة إمكانياتها وقدراتها ومواردها وفقاً لأولوياتها وبما يضمن الاستخدام الأمثل لها ويحقق أعلى عائد اقتصادي لعمالها.

#### الرسالة:

الاستثمار الأمثل في التنمية والتقنية والخدمات لتحسين جودة الحياة.  
تعتبر رسالة غرفة جدة عن دورها الرئيسي واختصاصاتها ومسؤوليتها المناطة بها في تلبية احتياجات عملائها المنتسبين إليها، ولتتحرك في هذا الإطار إيماناً منها والتزاماً بتركيز كافة جهودها في اتجاه خدمة عملائها في كافة المجالات الاستثمارية الواعدة.



## القيم:

### • خدمة العميل

العميل هو محور الاهتمام، وتبذل الغرفة كافة الجهود لتقديم خدمات تفوق توقعاته والالتزام بالتميز في تقديم الخدمة.

### • الضعالية والكفاءة

الفعالية هي القدرة على تحقيق النتائج المستهدفة طبقاً لمعايير محددة سلفاً، بما يلبي حاجة العملاء، والكفاءة هي الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة.

### • التعاون

تعزيز تنمية علاقات جيدة والمشاركة في الجهود، والمساعدة في تبادل الخبرات، وتعزيز التعاون بين الغرفة وشركاء النجاح من القطاعين الحكومي والخاص، ضمن إطار الأعمال المناطة بالعاملين والقدرة على التواصل الإيجابي الذي ينعكس على الخدمات المقدمة لمنتسبي الغرفة.

### • الشفافية

الوضوح في التعاملات الداخلية والخارجية.

### • التميز

السعي نحو التميز من خلال الالتزام بأرقى المقاييس في التعلم والابتكار والإبداع في تأدية الأعمال.

تمثل مجموعة القيم والمبادئ التي تبنتها التوجهات الاستراتيجية للغرفة أساساً لأبعاد أخلاقيات العمل، والمثل العليا التي تحظى بالتقدير والاعتزاز من كافة العاملين في الغرفة، من أجل خدمة عملائها المنتسبين إليها الذين هم محور الاهتمام والتقدير.



## العملاء:

### • المنتسبون

وضعت التوجهات الإستراتيجية لغرفة جدة في مقدمة أولوياتها التوجه نحو خدمة عملائها (أعضائها المنتسبين) التزاماً منها بخدمتهم ورعاية مصالحهم واستشراف حاجاتهم المستقبلية بما يتلاءم مع التطورات في بيئة الأعمال. وتحرص الغرفة على التواصل مع عملائها بشكل أكثر عمقاً وتفاعلاً وتوفير كافة سبل الدعم التي تمكنهم من مواجهة المتغيرات الاقتصادية وبما يعزز الصورة الذهنية للغرفة وكسب ثقة عملائها.



### ثانياً: الأهداف الإستراتيجية لغرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

تعكس الرؤية الإستراتيجية لغرفة جدة تطلعاتها المستقبلية تجاه خدمة عملائها من أصحاب الأعمال المنتسبين إليها، وتعبّر عن المدى الزمني لتحقيق النجاحات المأمول تحقيقها لدعم أنشطتهم وبناء جسور التواصل معهم وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عن الغرفة.

ولدعم التوجه اللازم لتحقيق رؤية ورسالة الغرفة بأقصى قدر من الكفاءة والفعالية من خلال تبني أهداف إستراتيجية بعيدة المدى وتحقيقها عن طريق الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة ووفقاً لأولويات وتنسيق يحقق قيمة مضافة لعملائها (أعضائها المنتسبين).

اعتمد مجلس إدارة الغرفة أحد عشر هدفاً إستراتيجياً للدورة الحادية والعشرين للمجلس تحقق تطلعات الغرفة تجاه خدمة عملائها، وتشكيل لجنة لكل هدف مكونة من عضوين من أعضاء المجلس تتولى وضع خطة ومستهدفات تحقيق الهدف، ويتولى الأمين العام وضع آلية تنفيذ الأهداف وآليات العمل بين لجنة التخطيط والمتابعة المنبثقة من مجلس الإدارة وأعضاء لجنة الهدف على النحو التالي:

م	الأهداف الاستراتيجية	أعضاء لجنة الهدف
1	رفع ثقافة أخلاقيات العمل بما ينعكس إيجابياً على مجتمع الأعمال	أ. حسن بن احمد ابو طالب أ. صالح بن عبد الله كامل
2	تطوير كفاءة الجهاز التنفيذي بما يحقق كفاءة الأداء	أ. فهد بن سيبان السلمي أ. سارة بنت عبد الله بغدادي
3	تطوير الخدمات المقدمة للمشاركين	أ. سارة بنت عبد الله بغدادي أ. فايز بن عبد الله الحربي
4	تعزيز الصورة الذهنية عن الغرفة	أ. سعيد بن محمد بن زقر أ. حسن بن احمد ابو طالب
5	دعم إنشاء شركات استثمارية جديدة وخلق الفرص ودراستها وترويجها واستثمار المقومات الاقتصادية المتنوعة لمدينة جدة	أ. عماد بن عبد القادر المهيدب أ. عبد العزيز بن ناصر السريع د. محمد حبيب الرحمن خوجة
6	نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية في المجتمع والعمل على تفعيلها	أ. هاني بن عبد العزيز ساب أ. عماد بن عبد القادر المهيدب
7	بناء شراكات إستراتيجية بين الغرفة والجهات الحكومية والشبه حكومية والقطاع الخاص وتطوير الأعمال وتنميتها	أ. خلف بن هوصان العتيبي د. محمد حبيب الرحمن خوجة
8	دعم المنشآت الناشئة والصغيرة	أ. فايز بن عبد الله الحربي م. نصار بن عوض السلمي
9	تطوير الاستثمار الصناعي	أ. عبد العزيز بن ناصر السريع أ. احمد بن علي المرعي د. عبد الله مرعي بن محفوظ
10	تنمية بيئة الأعمال بجميع المحافظات التابعة لغرفة جدة	أ. حسن بن شاكر الصحفي أ. فهد بن سيبان السلمي
11	تنمية الموارد المالية للغرفة	م. نصار بن عوض السلمي أ. أحمد بن علي المرعي

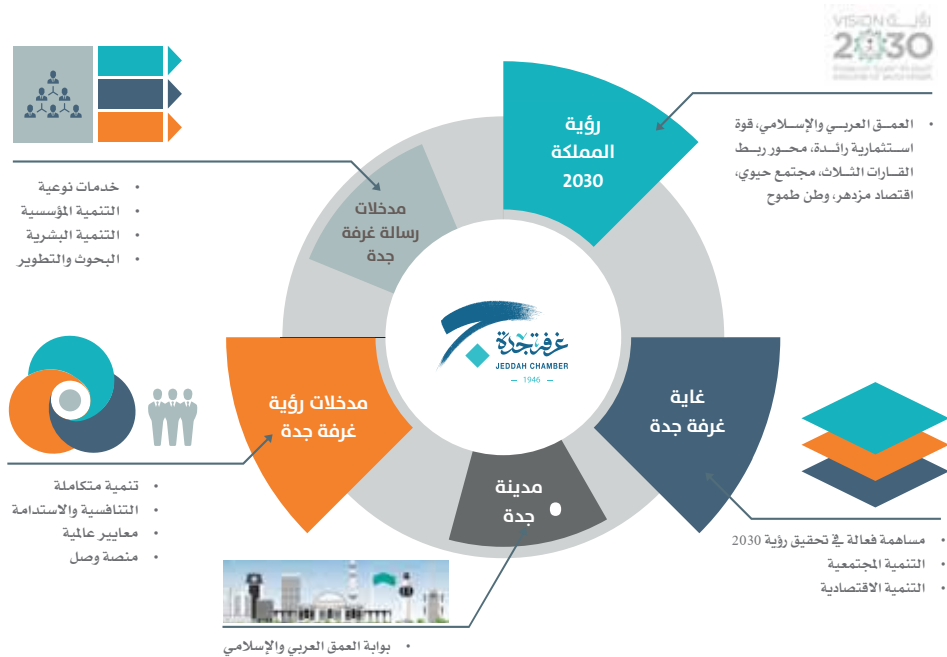
لقد جاءت الأهداف الإستراتيجية لتعبر عن النتائج المأمول تحقيقها من قبل الغرفة خلال دورة مجلس الإدارة الحادية والعشرين ولتشكل في مجملها أهم المعايير التي اعتمدها المجلس لخطته الإستراتيجية والأساس الذي بنيت عليه المشاريع والبرامج اللازمة لنجاحها وذلك في ضوء الإدراك الصحيح لبيئة العمل.

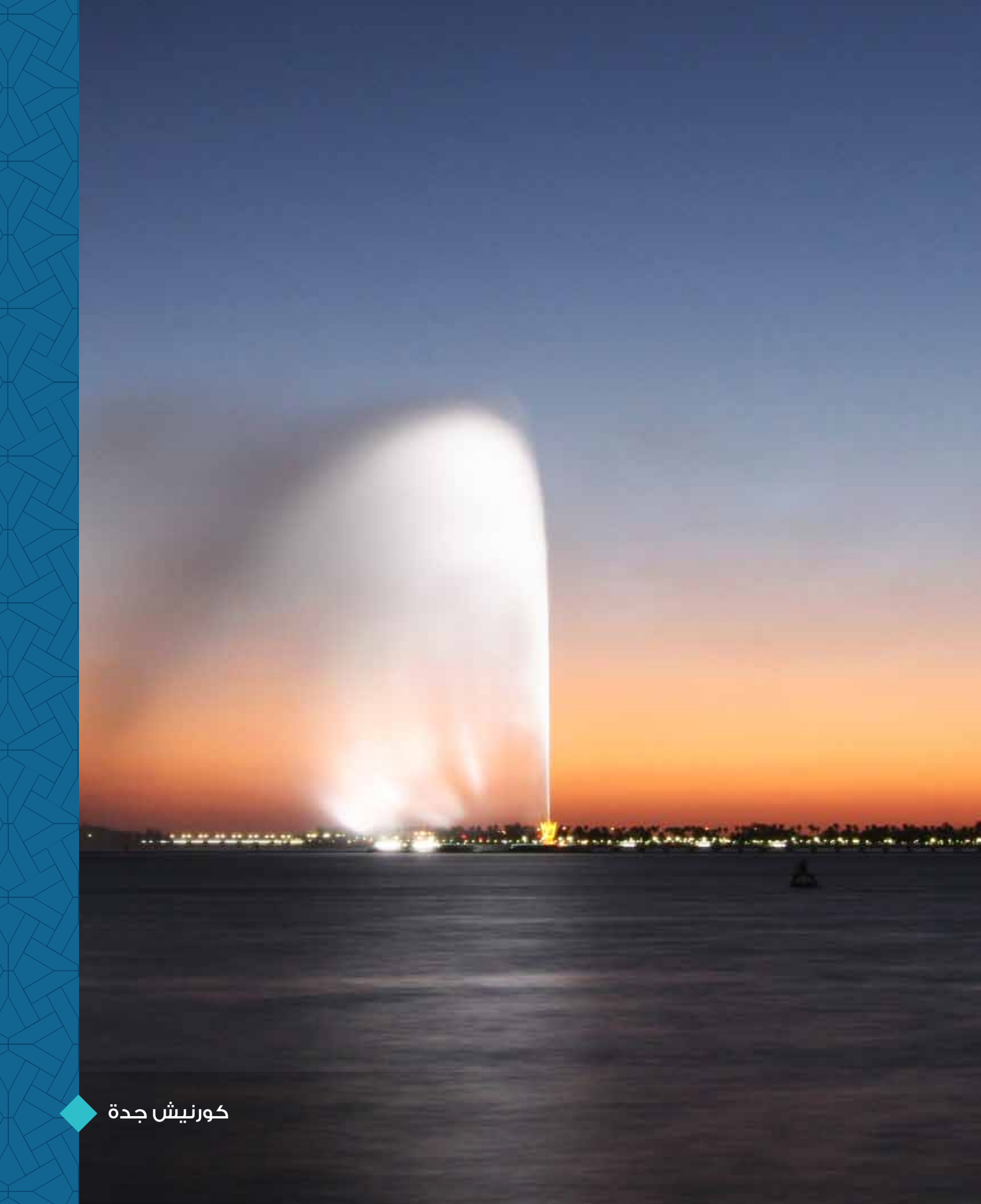
## ثالثاً: ملامح الخطة الإستراتيجية لغرفة جدة 2016 - 2020 (المواكبة لرؤية المملكة 2030)

إنسجاماً مع «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» وبرنامج التحول الوطني 2020، بادر مجلس إدارة غرفة جدة إلى تبني خطة إستراتيجية طموحة تشكل منظوراً مستقبلياً وحافزاً على التفوق في أداء القطاع الخاص ومنهجاً و خارطة طريق لمساهمة الغرفة في تحقيق أهداف رؤية المملكة الإستراتيجية ومستهدفاتها ومصدراً لتحقيق التقدم والإزدهار للاقتصاد الوطني. إن تحرك غرفة جدة نحو اعتماد خطة محكمة للتحوّل الإستراتيجي للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 بما يتوافق مع متطلبات هذه المرحلة سوف يحقق الكفاءة والفعالية في المبادرات النوعية والبرامج التنفيذية التي ستطلقها الغرفة ويجني ثمارها القطاع الخاص بما يمتلكه من قدرات استثمارية ضخمة وعبر الشراكات الإستراتيجية مع القطاع الحكومي. وتحتوي خطة التحوّل الإستراتيجي للغرفة 2016-2020 على تسلسل بناء توجهها الإستراتيجي تمشياً مع رؤية المملكة 2030 والتي تحمل معها فرصاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية برؤية تنموية متكاملة وتنافسية مستدامة بمعايير عالمية ورسالة تعزز الخدمات النوعية والتنمية المؤسسية والبشرية من أجل المساهمة الفعالة في تحقيق الرؤية وتعكس التطلعات الطموحة من أجل المملكة ومحافظة جدة، كما تتضمن الخطة محاور الأفق الإستراتيجي المبني على ركائز راسخة ونمو مستدام والتوجهات الإستراتيجية والأولويات التي تنطلق منها .

وفيما يلي أبرز ملامح الخطة الإستراتيجية لغرفة جدة 2016-2020:

تسلسل بناء التوجه الاستراتيجي لغرفة جدة تماشياً مع رؤية المملكة وغاية تأسيس الغرف التجارية



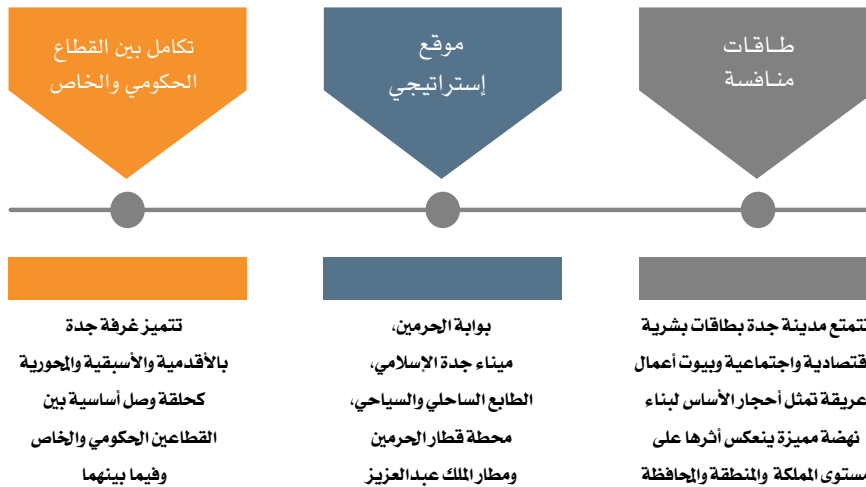


كورنيش جدة

## مساهمة مدينة جدة في التنمية



## مقومات مدينة جدة وغرفة جدة





الرؤية والرسالة تعكس التطلعات الطموحة من أجل المملكة وجدة

#### غايتنا

أن تكون مدينة جدة محركاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ومنافسة للعيش والعمل والتعلم والترفيه والاستثمار

#### وسيلتنا

بناء تكامل بين القطاع الحكومي والخاص في جدة لتحقيق تنمية فعالة اقتصادياً ومجتمعياً وبشرياً ومؤسسياً

#### الأفق الإستراتيجي

- ركائز راسخة
- نمو مستدام
- بصمة إقليمية

#### التوجهات الإستراتيجية



## رابعاً: ملامح برنامج التحول والتطوير المؤسسي لغرفة جدة 2016 - 2020 ( المواكبة لرؤية المملكة 2030 )

لتعزيد خطة التحول الإستراتيجي لغرفة جدة بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 ولتعزيز إطار الحوكمة الرشيدة للأحكام الناظمة والسياسات والإجراءات واللوائح التنفيذية ورفع كفاءة التخطيط على مستوى مجلس الإدارة ومستوى الأمانة العامة وأجهزتها التنفيذية وضبط آليات التنسيق فيما بينهما لتحقيق الخطة الإستراتيجية وضمان سرعة الإنجاز في المبادرات والمشروعات والبرامج التطويرية وتحقيق الاستدامة في العمل عبر المراجعة الدورية لمستوى التنفيذ وتقييم وقياس ومراقبة الأداء.

من أجل ذلك بادر مجلس إدارة الغرفة إلى تبني برنامج متكامل للتحول والتطوير المؤسسي لتعزيز القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الخطة الإستراتيجية، وذلك من خلال مستهدفات أساسية تشمل الأنظمة والعمليات والقدرات التي تعزز من إحداث نقله نوعية وقيمة مضافة ترتقي بمستوى خدمات الغرفة المقدمة لمتسببها وتُفَعِّل من مشاركة القطاع الخاص في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني.

وفيما يلي استعراض لأبرز ملامح برنامج التحول والتطوير المؤسسي للغرفة 2016 - 2020:

### هوية برنامج التحول والتطوير المؤسسي

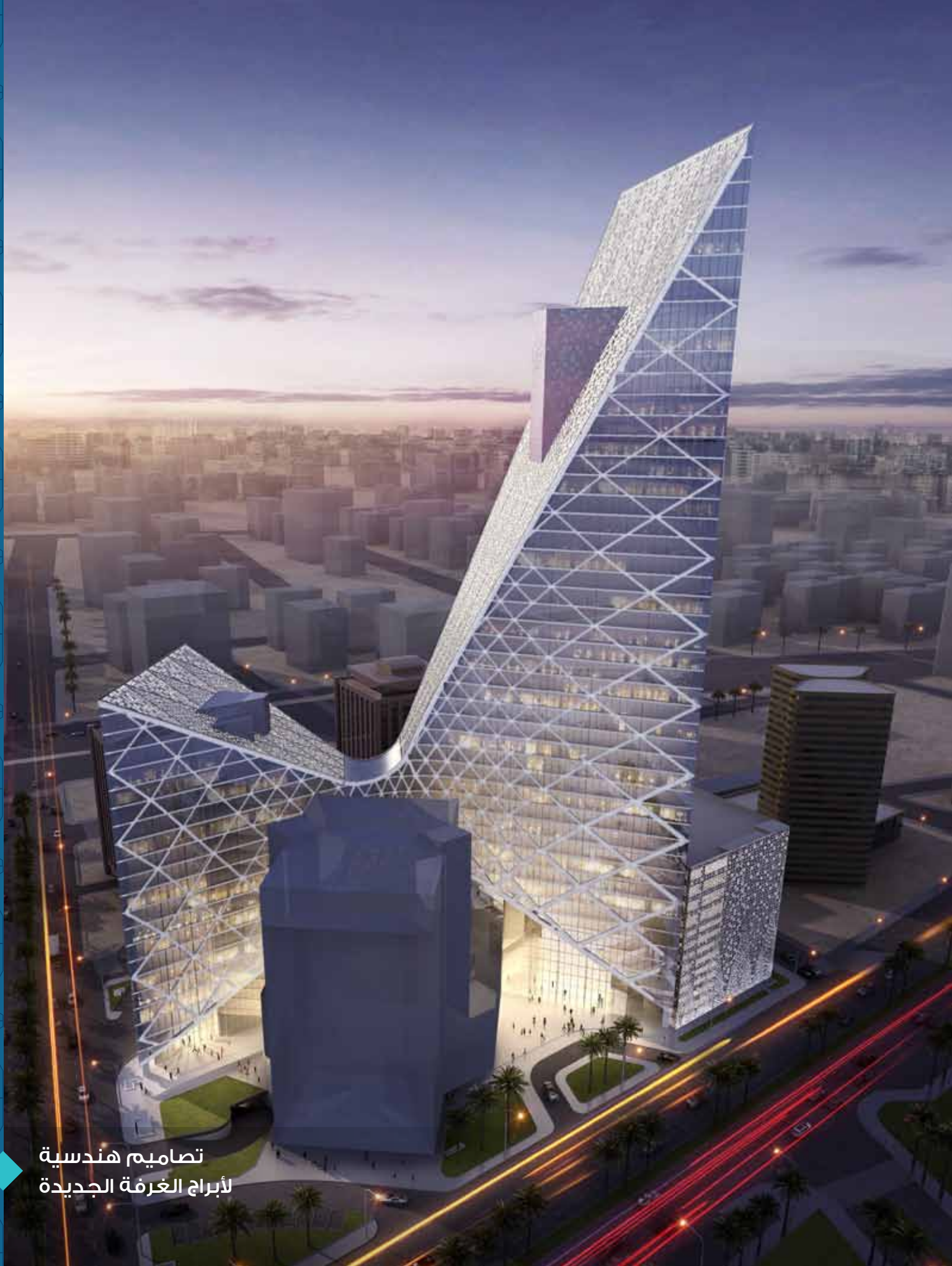
برنامج التحول والتطوير المؤسسي: يمثل الخطة التنفيذية للمساهمة في تحقيق إستراتيجية غرفة جدة

### أولوياته



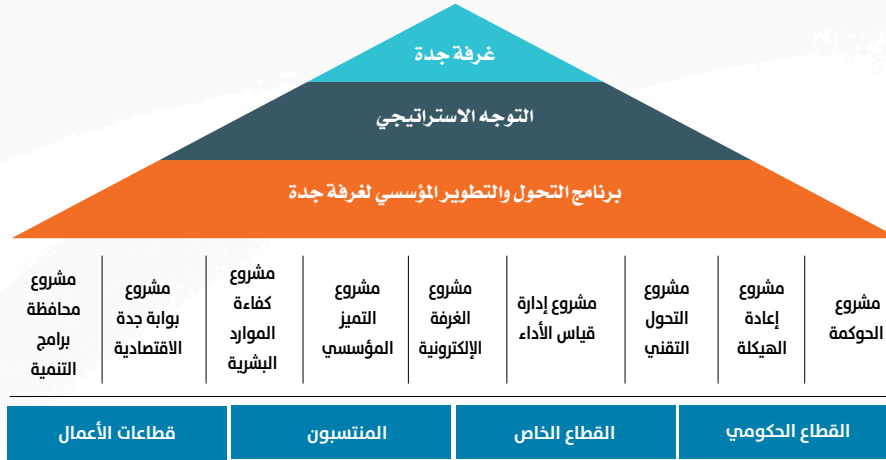
### المستهدفات الأساسية لبرنامج التحول المؤسسي

الوضع المستهدف	
<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام أو أنظمة مترابطة</li> <li>توفر معلومات وبيانات حديثة وتوفر صورة شاملة</li> </ul>	الأنظمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>عمليات فعالة في وقت زمني محدد</li> <li>أتمتة العمليات الرئيسية</li> </ul>	العمليات
<ul style="list-style-type: none"> <li>مهام واضحة ومترابطة</li> <li>فعال ومرن</li> </ul>	الهيكل
<ul style="list-style-type: none"> <li>فرق متخصصة ومهارات محددة معاصرة</li> <li>التركيز على التحليل والتنسيق</li> </ul>	قدرات الموارد البشرية



تصاميم هندسية  
لأبراج الغرفة الجديدة

## نموذج برنامج التحول الوطني والتطوير المؤسسي



يتكون برنامج التحول الوطني

المؤسسي من 9 مشاريع





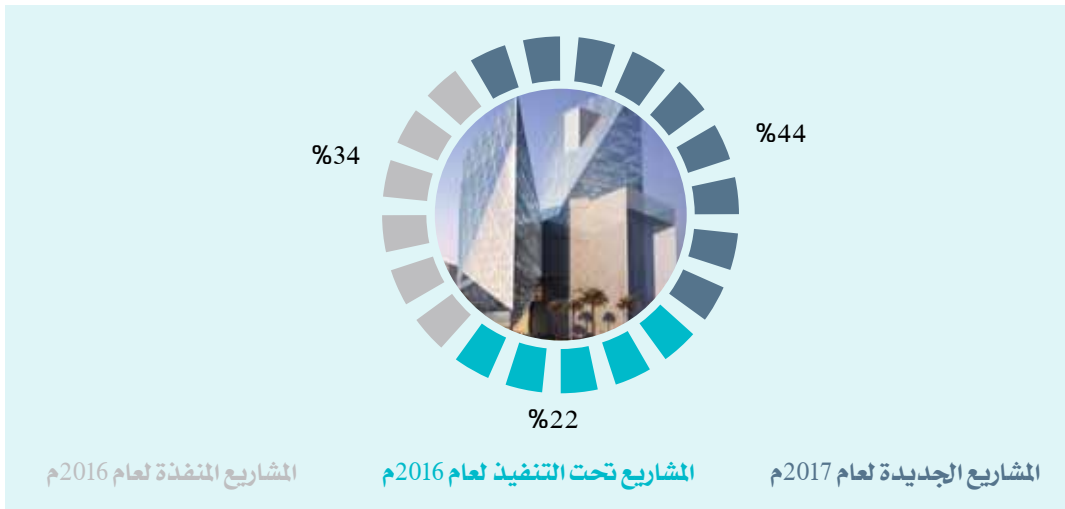
مدينة جدة تعتبر  
العاصمة التجارية للمملكة

## خامساً: إنجازات تنفيذ مشاريع الأهداف الإستراتيجية للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

إن تحقيق الأهداف الإستراتيجية المعتمدة من مجلس إدارة غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين كان ولا بد أن يستند إلى دراسة وتحليل لتحويلها إلى منجزات على أرض الواقع وبشكل مباشر ومؤسسي، من خلال مجموعة من الأنشطة المترابطة التي تمثل الأساس الفكري والمنهج الإداري في تطبيق مفهوم "المشروع"، وبالتالي تتطلب المنهجية قيام الأمانة العامة للغرفة بترجمة الأهداف إلى مشاريع تتواءم مع الخطة الإستراتيجية للغرفة وفقاً لأولوياتها وبرامجها الزمني وتكلفتها التقديرية والعائد منها، والعمل على تصنيفها وربطها بقطاعات ومراكز الغرفة المتخصصة، واستناداً إلى ذلك عكفت الأمانة العامة للغرفة خلال العام الماضي 2016م على تطبيق المنهجية العلمية في متابعة تنفيذ المشاريع بما يتفق مع منهجيات إدارة المشاريع العالمية وبمعايير ومستهدفات لكل مرحلة من مراحل المشروع.

### ملخص حالة المشاريع المنفذة والمشاريع تحت التنفيذ لعام 2016م والمشاريع الجديدة لعام 2017م:

العدد	حالة المشاريع
14	المشاريع المنفذة لعام 2016م
7	المشاريع تحت التنفيذ لعام 2016م
11	المشاريع الجديدة لعام 2017 م



فيما يلي استعراض للمشاريع التي تم تنفيذها والمشاريع تحت التنفيذ خلال العام الماضي 2016م والمشاريع الجديدة لعام 2017م

م	أولاً: المشاريع المنفذة لعام 2016م
1	التصديق الإلكتروني لجميع الدرجات
2	إطلاق الإدارة المركزية لخدمة العملاء
3	بناء نظام الجودة (المرحلة الأولى)
4	تأسيس نهج أخلاقيات العمل
5	إنشاء برنامج قياس حيوية المنشآت
6	بسطة ماركت (1)
7	تطوير الأنظمة التقنية لرفع كفاءة الأداء
8	برنامج مسار للمراسلات الإلكترونية
9	تطوير برنامج إدارة علاقات العملاء CRM وربطه بالسنترال في مركز الاتصال
10	دليل خدمات الغرفة للعملاء
11	إنشاء الموقع الإلكتروني لإدارة العمل التطوعي
12	تشغيل المواقع الجنوبية
13	إنشاء مركز الخدمة الشاملة (مركز المعارض) المرحلة الأولى
14	إنشاء وتنفيذ التواصل الداخلي
م	ثانياً: المشاريع تحت التنفيذ 2016م
1	إنشاء الأبراج الجديدة لغرفة جدة - مستمر حتى الأعوام القادمة
2	تطوير مدينة المستودعات (المرحلة الأولى)، (السفلة)
3	إعادة تأهيل مركز جدة للمعارض والفعاليات - مستمر حتى عام 2018
4	تطوير نظام المالية والموارد البشرية
5	إنشاء نظام خاص بإدارة المشاريع - مراحل الإغلاق
6	إنشاء وتطوير الخدمات المقدمة للعملاء من خلال تقديم خدمات جديدة - مستمر كل عام خدمات جديدة
7	دراسة قياس رضا العملاء
م	ثالثاً: المشاريع الجديدة لعام 2017 م
1	البنية التحتية لمرافق الغرفة (مدينة المستودعات)، المرحلة الثانية (التسوير - الإنارة - الكاميرات)
2	استكمال مشروع الأبراج الجديدة لغرفة جدة
3	استكمال مشروع إعادة تأهيل مركز جدة للمعارض والفعاليات
4	إنشاء وحدات خاصة بالمسؤولية الاجتماعية في شركات ومؤسسات القطاع الخاص
5	تطبيق نهج أخلاقيات العمل على الغرفة وقطاعات الأعمال
6	بوابة العمل التطوعي و تطوع المحترفين بمراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة بإشراف محافظة جدة
7	دراسة تطوير موقع التصديق الإلكتروني لاستخدامه من قبل الغرف السعودية
8	نظام وأجهزة تقييم الخدمة واستطلاعات الرأي للغرفة
9	تطبيق نظام الجودة (المرحلة الثانية)
10	أتمتة النماذج حسب اتفاقية SAL ( الإجازات الآلي - صندوق التكافل التعاوني) المرحلة الأولى
11	دراسة ميدانية لقياس رضا المستثمرين عن البيئة الاستثمارية بمحافظة جدة

## سادساً: لجان قطاعات الأعمال للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة باعتبارها لجان مشكلة من قبل مجلس الإدارة

يظل دور اللجان القطاعية من الأولويات التي تستحوذ على اهتمام غرفة جدة وذلك لكونها المحرك الأساسي لتحفيز وتطوير أنشطة قطاعات الأعمال المختلفة وتذليل المعوقات التي تواجهها.

وفي إطار جهود الغرفة وسعيها لتلمس الاحتياجات والتحديات التي تواجه قطاعات الأعمال، فقد عمل مجلس الإدارة في دورته الحالية الحادية والعشرين على تطوير آلية تشكيل اللجان القطاعية وتقنين أسلوب عملها وتسيير أعمالها مع التركيز على مشاركة أكبر عدد ممكن من المنتمين إلى قطاع الأعمال في اللجان القطاعية. ومن أبرز الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها اللجان القطاعية ما يلي:

- حصر ودراسة المشاكل والقضايا التي يواجهها النشاط الذي تمثله كل لجنة واقتراح الحلول المناسبة لها.
- عقد اللقاءات القطاعية مع المسؤولين وتقديم الاقتراحات إلى الجهات المعنية المختصة من أجل تذليل المعوقات التي تواجه النشاط.
- رصد ودراسة الظواهر الإيجابية والسلبية التي تؤثر على النشاط الاقتصادي الذي تمثله اللجنة.
- متابعة الأنظمة والقرارات المتعلقة بالنشاط واقتراح التعديلات عليها في ضوء التطبيق العلمي وكذلك دراسة مشاريع الأنظمة والقرارات التي تحال إليها وإبداء المرئيات عليها
- تفعيل برامج التوطين المختلفة لخدمة القطاع

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في مجال دعم لجان قطاعات الأعمال:

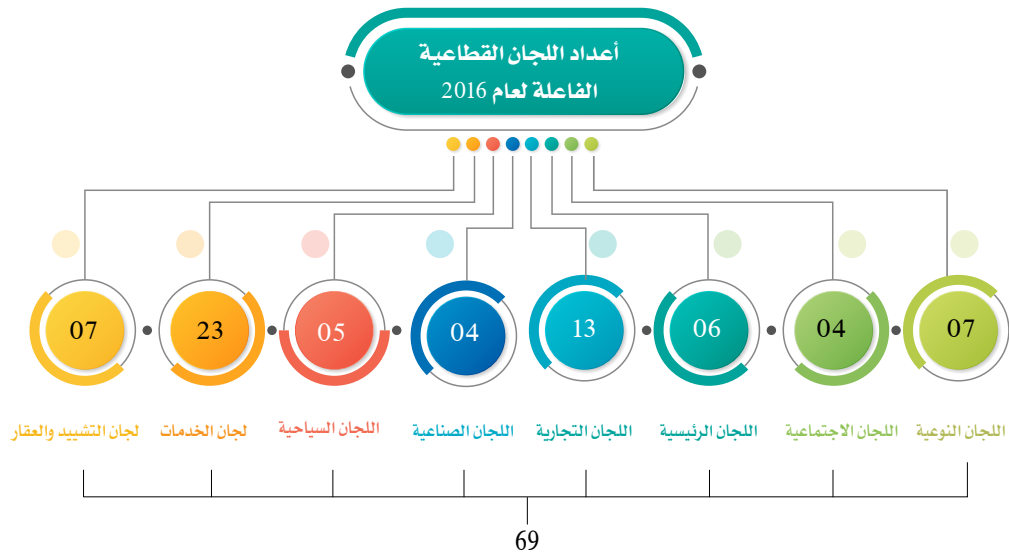
- تشكيل أربع لجان جديدة (لجنة الخرسانة الجاهزة - اللجنة الاستشارية لتنمية المجتمع وتطوير التعليم - لجنة البيئة - لجنة التوثيق).
- جدولة اجتماعات 71 لجنة لعام كامل مسبقاً.
- تطبيق إجراءات حذف وإضافة 207 أعضاء.
- تقييم أداء اللجان وتعليق أعمال اللجان غير الفعالة بعدد لجنة واحدة.
- تنظيم رحلة برية لأعضاء اللجان.
- إعداد مقترح لتطوير صفحات اللجان على الموقع الإلكتروني.
- إعداد مقترح لعمل تطبيق اللجان على الأجهزة الذكية.
- إصدار بطاقات أعضاء اللجان والبطاقات الشخصية business cards بعضوية الغرفة الجديدة لعدد 791 عضواً.
- تنظيم إنتخاب رئيس ونائب رئيس لعدد 49 لجنة.
- إستضافة اجتماعات اللجان الوطنية بعدد 6 اجتماعات.
- إعادة إنتخاب مرشحي غرفة جدة للجان الوطنية بمجلس الغرف السعودية بعدد 64 مرشحاً.

وفيما يلي قائمة اللجان القطاعية الفاعلة لعام 2016م والتي تضم في عضويتها نخبة من أصحاب وصاحبات الأعمال من ذوي الخبرة والإختصاص في مختلف الأنشطة الاقتصادية وهي كالتالي:



م	اللجان النوعية والاجتماعية المعتمدة لعام 2016م
	<b>اللجان النوعية</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة العلاقات العامة والاتصال</li> <li>• لجنة الموارد البشرية</li> <li>• لجنة شباب الأعمال</li> <li>• لجنة شباب الأعمال</li> <li>• لجنة العلاقات الحكومية</li> <li>• اللجنة الاستشارية لتنمية المجتمع وتطوير التعليم</li> <li>• لجنة البيئة</li> </ul>
	<b>اللجان الاجتماعية</b>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اللجنة النفسية</li> <li>• لجنة أصدقاء المرضى</li> <li>• لجنة الهلال الأحمر</li> <li>• لجنة المسؤولية الاجتماعية</li> </ul>
	<b>اللجان الرئيسية المعتمدة لعام 2016</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اللجنة الصناعية الرئيسية</li> <li>• اللجنة التجارية الرئيسية</li> <li>• اللجنة الرئيسية للتشيد والعقار</li> <li>• اللجنة الرئيسية للسياحة والترفيه</li> <li>• اللجنة الرئيسية للنقل</li> <li>• لجنة الخدمات الرئيسية</li> </ul>
	<b>اللجان القطاعية المعتمدة لعام 2016م</b>
	<b>اللجان التجارية</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة تجارة الأواني المنزلية والأجهزة الكهربائية</li> <li>• لجنة تجارة الخضار والفواكه</li> <li>• لجنة تجارة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة</li> <li>• لجنة تجارة المواد الغذائية</li> <li>• لجنة تجارة المواشي</li> <li>• لجنة تجارة الاقمشة والملابس الجاهزة</li> <li>• لجنة الأجهزة الطبية</li> <li>• لجنة المخابز</li> <li>• لجنة المراكز التجارية</li> <li>• لجنة متعهدي الدقيق</li> <li>• لجنة معارض السيارات</li> <li>• لجنة وكلاء الأدوية</li> <li>• لجنة وكلاء السيارات</li> </ul>

م		اللجان القطاعية المعتمدة لعام 2016م
		<b>اللجان الصناعية</b>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة صناعة الخرسانة الجاهزة</li> <li>• لجنة مصنعي زيوت التشحيم</li> <li>• لجنة تنمية الصادرات</li> <li>• لجنة الاستثمار الأجنبي</li> </ul>
		<b>اللجان السياحية</b>
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة الإيواء السياحي</li> <li>• لجنة الضيافة</li> <li>• لجنة الاستثمار الرياضي</li> <li>• لجنة منظمي الفعاليات</li> <li>• لجنة التسويق والدعاية والاعلان</li> </ul>
		<b>لجان الخدمات</b>
	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة الخدمات الصحية</li> <li>• لجنة البصرات</li> <li>• لجنة الصيدليات</li> <li>• لجنة المدارس الأهلية للبنات</li> <li>• لجنة المدارس الأهلية للبنين</li> <li>• لجنة المدارس العالمية</li> <li>• لجنة المكاتب الإستشارية</li> <li>• لجنة مراكز التزيين النسائي</li> <li>• لجنة مكاتب الاستقدام</li> <li>• لجنة تصميم الأزياء</li> <li>• لجنة الأوراق المالية</li> <li>• لجنة الوكلاء الملاحيين</li> <li>• لجنة الحراسات الأمنية</li> <li>• لجنة المطابع</li> <li>• لجنة النقل العام</li> <li>• لجنة النقل البري</li> <li>• لجنة النقل البحري</li> <li>• لجنة المخلصين الجمركيين</li> <li>• لجنة الطيران والخدمات المساندة</li> <li>• لجنة المحامين</li> <li>• لجنة المحاسبين القانونيين</li> <li>• لجنة الإتصالات وتقنية المعلومات</li> <li>• لجنة التوثيق</li> </ul>
		<b>لجان التشييد والعقار</b>
	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة الإسكان</li> <li>• لجنة المكاتب الهندسية</li> <li>• لجنة السلامة</li> <li>• اللجنة العقارية</li> <li>• لجنة التطوير العمراني</li> <li>• لجنة المقاولين</li> <li>• لجنة التقييم العقاري</li> </ul>



ملخص أعداد اللجان القطاعية الفاعلة لعام 2016	
العدد	البيان
7	اللجان النوعية
4	اللجان الاجتماعية
6	اللجان الرئيسية
13	اللجان التجارية
4	اللجان الصناعية
5	اللجان السياحية
23	لجان الخدمات
7	لجان التشييد والعقار
69	الإجمالي

## الفصل الثاني

## أبرز إنجازات غرفة جدة في مجال تحقيق الأهداف الإستراتيجية وفقاً للمحاور الإستراتيجية

- أولاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور  
التطوير والبناء المؤسسي
- ثانياً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور  
التممية الاقتصادية
- ثالثاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور  
الأنظمة والقوانين
- رابعاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور  
التممية المجتمعية
- خامساً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور  
إدارة الاتصال والتغيير

### أولاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التطوير والبناء المؤسسي

تلتزم غرفة جدة بتنمية وتطوير أدائها المؤسسي وتطبيق أنظمة مؤسسية ومنهجية متكاملة بنظرة مستقبلية ثاقبة، وتسعى في هذا السياق إلى تطبيق أفضل الممارسات الإدارية والمبادرات الإبداعية وتحقيق التميز والتحسين المستمر في الأداء والارتقاء بممارساتها التخطيطية والتنظيمية لأنشطتها الداخلية والخارجية بقيادة فعالة تضع في أولوياتها خدمة عملائها وتعمل على تحقيق نتائج متميزة في جميع مجالات عملها. ويوفر النظام المؤسسي بالغرفة الحوافز اللازمة لخلق المعرفة المتجددة بكفاءة وتنشيط روح المبادرة وتشجيع الأفكار الإبداعية لتطوير خدماتها وعلاقتها بعملائها بأرقى المقاييس الفكرية لإبراز دور الغرفة المتنامي في دعم مسيرتها المستدامة.

وفيما يلي أبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التطوير والبناء المؤسسي للعام الماضي 2016م:

#### 1. في مجال المشاريع والأعمال الإنشائية:

- لعل من أهم المشاريع الحيوية والريادية التي تبنها مجلس الإدارة خلال الدورة الحالية للمجلس مشروع إنشاء برجين في الجهة الشرقية والجهة الغربية للمبنى الرئيسي لمقابلة التوسع المستقبلي في أنشطة الغرفة، حيث تتميز الأبراج الجديدة بتصميم هندسية تعكس خصوصية مدينة جدة البحرية وتشكل معلماً حضارياً لها.
- وللحفاظ على مكتسبات الغرفة التي من أبرزها مدينة المستودعات التابعة لها، اعتمدت الغرفة خطة تطويرية شاملة ومتكاملة لتحقيق الاستدامة والإسهام في حل مشكلة النقل والتخزين.
- كما حرصت الغرفة على تهيئة مركز المعارض التابع لها بناء على دراسة هندسية تخصصية تأخذ بعين الاعتبار الجدوى الاقتصادية من تهيئة المركز لإقامة المنتديات والمؤتمرات الكبرى.

وفيما يلي استعراض للإنجازات المتحققة في مجال المشاريع الإنشائية:

#### أولاً: الإنجازات المتحققة في مشروع إنشاء الأبراج الجديدة لغرفة جدة:

أ - وصف للتصاميم الهندسية الأساسية لمكونات المشروع والخدمات المستقبلية المتوقعة:

1. الموقع العام: تقع الأبراج في شارع الأمانة من الجهتين الشرقية والغربية من المبنى الرئيسي.
- دراسة المداخل والمخارج للأبراج الجديدة وربطها مع بناء الغرفة القائم ومع الشوارع الرئيسية والفرعية والحركة المرورية.
- دراسة المداخل والمخارج لمواقف السيارات وربطها مع الشوارع ومع مصاعد الخدمات العامة ومصاعد الأشخاص ودرج الطوارئ.
- دراسة حركة السيارات (VIP) مع المداخل والتوقف والمواقف.
- دراسة المساحات الخضراء والمساحات الأرضية وحركة المشاة.
2. البرج الشرقي: 42 طابقاً - 193م: إدارية وخدمات اقتصادية واجتماعية، بالإضافة إلى 10 طوابق مواقف سيارات.



تصاميم هندسية  
لأبراج الغرفة الجديدة

3. البرج الغربي: 22 طابقاً: فندق (غرف، أجنحة، مطاعم).

ب الإنجازات المتحققة في مراحل تنفيذ المشروع:

1. البرج الشرقي: إتمام ترحيل الأنقاض الناتجة عن تكسير طابق القبو (مواقف السيارات) مع ردم القبو إلى منسوب الصفر على عدة طبقات مع الرص وتهيئة الموقع لأعمال الأساسات.
2. البرج الغربي: تكسير طابق القبو (مواقف السيارات) وترحيل الأنقاض مع ردم القبو إلى مستوى الصفر على عدة طبقات مع الرص وتهيئة الموقع لأعمال الأساسات.
3. إنجاز الأسوار المؤقتة لكامل موقع المشروع مع تركيب اللوحات الإرشادية وصور الأبراج الجديدة.
4. تنفيذ الأساسات الاستنادية (secant piles) المحيطة بكامل الموقع بمبنى الغرفة القائم بنسبة 71% بعمق يتراوح من 17-12م قطر من 60-60 سم.
5. تنفيذ الأساسات العميقة (working piles) الحاملة للبرجين الشرقي والغربي بنسبة 73% بعمق يتراوح من 76-45م قطر من 1 - 1.5 م.
6. تم اعتماد شركة ترايفر الصينية لأعمال الهياكل الحديدية واعتماد المخططات التفصيلية وبدء أعمال التصنيع.
7. تم اعتماد شركة الفطيم للأعمال الالكتروميكانيكية وتجري دراسة المخططات التنفيذية.
8. تم اعتماد شركة أمكو لأعمال الواجهات الخارجية والعمل جاري على إتمام التعاقد.

### ثانياً: الإنجازات المتحققة في مشروع تنفيذ الخطة التطويرية لمدينة المستودعات:

1. تم تنفيذ ما يقارب 90% من السفلة بالشوارع الرئيسية للمدينة.
2. تم طرح كراسة الأسوار وطلب العروض وتحليلها وإعداد عقودها وتأهيل الشركات المتقدمة.
3. تم تحديث كراسة الإنارة وكراسة كامرات المراقبة بحيث تتواءم مع المعطيات الاقتصادية لإتمام تنفيذها.
4. تم إعداد كراسة أعمال النظافة بالمدينة واستقطاب أفضل الشركات وتحليل العروض الخاصة بذلك.







### ثالثاً: الإنجازات المتحققة في مشروع إعادة تأهيل مركز الضعاليات والمنتديات (مركز المعارض):

تم تجزئة المشروع إلى مرحلتين من أجل عدم توقف المعارض المتعاقد عليها .

#### المرحلة الأولى:

1. تم تنفيذ مدخل ومخرج من الجهة الشمالية لصالة المعارض وفتح بوابة في السور الخارجي مع غرفة استعلامات.
2. تم تنفيذ وتجهيز صالة استقبال جديدة بمساحة 288م<sup>2</sup> وفق كافة احتياجات المنظمين للمعارض.
3. تم تنفيذ كافة الأعمال اللازمة لصالة المعارض (أعمال كهربائية- أعمال دهان الجدران- أعمال دهان الأيبوكسي للأرضيات- تغيير شبك فتحات التكييف).

#### المرحلة الثانية:

1. إتمام الدراسات المعمارية لكافة أعمال صالة الاستقبال الرئيسية والميزانين والقبه الهرمية وكافة الخدمات اللازمة للصالة.
2. تم دراسة الواجهة الرئيسية مع المدخل الرئيسي وحركة الدخول والخروج والأرصفة والمساحات الخضراء وحركة سيارات VIP.
3. تم دراسة مكان خاص بأرشيف إدارة الاشتراكات بمساحة 200 م<sup>2</sup>.
4. تم دراسة صيانة السور الخارجي للمركز.



# المحور الأول

## التطوير والبناء المؤسسي

### 2. في مجال تنمية وتطوير الموارد البشرية:

واصلت الغرفة جهودها خلال العام الماضي 2016م في مجال تنمية وتطوير مواردها البشرية الهادفة إلى رفع كفاءة وجدارة الجهاز التنفيذي وتنمية قدراته ومهاراته الإدارية والفنية والتقنية وتفعيل أدائه وتحفيزه وتمكينه لتقديم أفضل الخدمات لعملاء الغرفة من أصحاب الأعمال.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

### في مجال تطوير الأنظمة الإدارية والموارد البشرية

أولاً: الإنجازات المتحققة في مجال التطوير الإداري والتنظيمي		
في مجال برامج التحفيز:		
1	لقاء شكراً الأول: تم خلاله تكريم عدد 16 موظفاً	
2	لقاء شكراً الثاني: تم خلاله تكريم عدد 25 موظفاً	
في مجال نظام تقييم الأداء		
1	تم تطبيق نظام تقييم الاداء لعدد 345 موظفاً وفقاً لنظام الموارد البشرية المعتمد	
في مجال المساهمة في دعم التعليم الأساسي للموظفين		
1	تم دعم برنامج التعليم الأساسي على فترتين الفترة الأولى: في شهر يناير لعدد 16 موظفاً الفترة الثانية: في شهر سبتمبر لعدد 15 موظفاً	
ثانياً: في مجال التدريب		
الدورات التدريبية:		
م	اسم الدورة	الجهة المنظمة
1	فن الاستقطاب والتعيين	العلوم والتكنولوجيا للتدريب والتطوير
2	الجوانب القانونية في إدارة الموارد البشرية	العلوم والتكنولوجيا للتدريب والتطوير
3	لغة الإشارة	غرفة جدة بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية
4	التميز في إسعاد العملاء	أوبيك للتدريب والاستشارات
5	المدقق الداخلي للمجموعة الأولى	مركز الأداء المتقدم
6	اللغة الإنجليزية B2 + B3	المجلس الثقافي البريطاني
7	اللغة الإنجليزية B3	المجلس الثقافي البريطاني
8	اللغة الإنجليزية LEVEL1	وول ستريت
9	اللغة الإنجليزية INT3 + INT4	المجلس الثقافي البريطاني
10	اللغة الإنجليزية B1	المجلس الثقافي البريطاني
11	اللغة الإنجليزية E3	المجلس الثقافي البريطاني
12	اللغة الانجليزية Level 13+14+15	وول ستريت
13	دورة الماجستير المصغر في الإدارة المالية والمحاسبة	مركز يوروماتيك للتدريب

## بعض الإنجازات المتحققة في مجال التطوير الإداري والتنظيمي

### برامج التحفيز



### المساهمة في دعم التعليم الأساسي للموظفين



### الجهات المشاركة في مجال التدريب والتنظيم



# المحور الأول

## التطوير والبناء المؤسسي

م	اسم الدورة	الجهة المنظمة
14	المدقق الداخلي للمجموعة الثانية	مركز الأداء المتقدم
15	إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	مكتب عبد الرحمن عريف للاستشارات الإدارية
16	المهارات الاحترافية في التسويق الإلكتروني	معهد جدة الدولي العآلي للتدريب
17	google analytics	e-nor
18	التحليل المالي باستخدام الحاسب الآلي	المركز الإداري والمالي
19	توصيف وتحليل الوظائف واعداد الهياكل التنظيمية	مركز ايليت
20	تطوير الأعداد الفني للمستشارين القانونيين	معهد الواحة
21	إدارة المشاريع التطبيقية	شركة رواد الاتقان
22	الدورة التأهيلية للزمالة المحاسبة	المركز الإداري والمالي
23	برنامج الحاسب آلي (وورد مبتدى)	شركة الخليج للتدريب والتعليم
24	التحكيم الدولي وحكومة الشركات وحقوق الملكية الفكرية	الأكاديمية العربية الشرق الأوسط
25	الإبداع والتميز في إدارة شؤون الموظفين والموارد البشرية	مركز الواحة للتدريب
26	البرنامج المتكامل للاعداد وتطوير المدراء والقياديين	شركة HRP للتدريب
27	تحقيق الإبداع الوظيفي وصياغة إستراتيجية التميز والتفكير الإبداعي	مركز برين باور للاستشارات الإدارية
28	التدريب على الطوارئ	كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة
29	إعداد وتحليل وإدارة الرواتب	شركة ميريك للتدريب والاستشارات
30	كشف التزوير والتزيف في المعاملات والمستندات والتوقعات	غرفة مكة المكرمة
31	المحاسبة التحليلية واتخاذ القرارات الإدارية	يورو ترينينج
32	الجوانب القانونية في إدارة الموارد البشرية	مركز العلوم والتكنولوجيا للتدريب
33	المهارات الإشرافية الحديثة وتطوير الأداء الإداري	مركز سمارت مايند للتدريب
34	الحاسب الآلي (وورد متوسط) المجموعة الأولى	شركة الخليج للتدريب والتعليم
35	فن التعامل مع شكاوى العملاء	مركز أوبيك للاستشارات
36	الحاسب الآلي (وورد متقدم) مجموعة الأولى	مركز الخليج للتدريب والتعليم
37	الحاسب الآلي (أكسيل متبدي) للمجموعة الأولى.	مركز الخليج للتدريب والتعليم
38	برنامج تخطيط وتصميم البيانات المعلوماتية الانفوجرافيك	مركز استدامه للتدريب والاستشارات
39	أساليب اعداد الخطط التسويقية	مركز euroquest
40	الحاسب الآلي (أكسيل متوسط) للمجموعة الأولى	مركز الخليج للتدريب والتعليم
41	مهارات إدارة الأعمال الدولية	INSEAD

الجهة المنظمة	اسم الدورة	م
مركز الخليج للتدريب والتعليم	الحاسب الآلي (البوربوينت)	42
مركز الخليج للتدريب والتعليم	الحاسب الآلي (البوربوينت)	43
مركز Fast LANE	برنامج تدريبي Fast lane	44
المجلس السعودي للجودة	رحلة التميز	45
المجلس السعودي للجودة	قادة التميز	46
المجلس السعودي للجودة	المقيم الداخلي	47
مركز الخليج للتدريب والتعليم	الحاسب الآلي (اكسل مبتدئ)	48
مركز الخليج للتدريب والتعليم	الحاسب الآلي (اكسل متوسط)	49
مركز الخليج للتدريب والتعليم	الحاسب الآلي (بوربوينت)	50
مركز الاداء المتقدم	رئيس المدققين	51
EUOQUEST	المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والرعايات	52
<b>ورش العمل</b>		
مجلس الغرف السعودية	ورشة عمل التحكيم التجاري	1
شركة الخليج للتدريب والتعليم	فعالية كن «متميزاً بخدمة العملاء»	2
شركة اكاونتيبيليتي	تدريب عملي خاص بشركة اكاونتيبيليتي	3
شركة PPEPerts	Fundamentalsppp	4
مجلس الغرف السعودي	برنامج العمل عن بعد	5
<b>الزيارات والمعارض</b>		
شركة بنده	دعوة شبكة قادرون الأول لعام 2016م لتجربة شركة بنده	1
CABSAT	معرض كابسات	2
مجلس الغرف السعودية	اجتماع لمدراء مراكز تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالغرف السعودية	3
<b>المشاركات في المؤتمرات والمنتديات</b>		
الأمانة العامة للجنة الوطنية لمكافحة المخدرات	الملتقى النسائي الخامس عن المشروع الوطني للوقاية من المخدرات	1
لجنة الأوقاف بغرفة الرياض	الملتقى الثالث للأوقاف	2
شركة NAMA	منتدى الإدارة والأعمال السابع	3
غرفة جدة	منتدى جده الاقتصادي	4
وزارة التجارة والصناعة	منتدى فرص الأعمال السعودي الأمريكي الرابع	5
Datamatix	مؤتمر الحكومة والمدن الذكية في مجلس التعاون الخليجي	6
الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني	ملتقى السياحة	7
الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني	ملتقى السياحة	8
	الملتقى الأول لمصدري الفواكه والخضار	9
NAMA	منتدى الأعمال السعودي المصري	10
شركة ريكون	مؤتمر ريكون المملكة العربية السعودية	11
مؤسسة الأمير محمد بن سلمان	منتدى مسك العالمي	12
مكتب الدكتور إيهاب أبو ركة	منتدى الموارد البشرية	13

### ثالثاً: في مجال خدمات الموظفين:

1	توفير مندوبين من شركات الاتصالات (موبايلي - زين - الاتصالات السعودية) لتوثيق بصمة الموظفين المستفيدين من خدمات شركات الاتصالات.
2	فحص النظر للموظفين والموظفات من شركتي ذي أدرس، والعين للبصريات
3	فحص طبي شامل للموظفين والموظفات من شركة التعاونية للتأمين الطبي
4	تطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية
5	إقامة يوم مفتوح للموظفين والموظفات
6	استفادة عدد (86) موظفاً وموظفة من صندوق التكافل التعاوني
7	استفادة عدد (19) موظفة من بدل الحضانة



عدد المستفيدين	نوع البرنامج
364 مستفيداً	الدورات التدريبية للموظفين
لقاء شكراً لتكريم الموظفين: 41 موظفاً متميزاً دعم التعليم الأساسي: 31 موظفاً نظام تقييم الأداء لعدد 345 موظفاً	برامج التحفيز
5 مستفيدين	ورش العمل
5 مستفيدين	المشاركة في الزيارات والمعارض
89 طالباً وطالبة	التدريب التعاوني لطلاب وطالبات الجامعة
25 مستفيداً	المشاركة في المؤتمرات والمنتديات

### 3- في مجال تطوير الأنظمة التقنية:

حرصت الغرفة خلال العام الماضي 2016م على استمرار تطوير أنظمتها التقنية وتحديثها وفقاً لمعايير الجودة العالمية للارتقاء بخدماتها بإحترافية عالية تحقق رضا المستفيدين، وعملت على تقديم خدمات الدعم الفني لكافة القطاعات والمراكز بجهازها التنفيذي واللجان القطاعية والمناسبات والفعاليات وإقامة ورش العمل والدورات التدريبية للعاملين ولمجتمع الأعمال.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

م	(أ) في مجال التطوير التقني
1	تحويل البريد الإلكتروني إلى التقنية السحابية من مايكروسوفت
2	ترقية السعة التخزينية للبريد الإلكتروني من 2 جيجابايت إلى 50 جيجابايت لجميع الموظفين.
3	تشغيل خدمة الاسكايب لجميع الموظفين.
4	توفير مساحة تخزينية في التقنية السحابية بسعة 1 تيرا بايت لجميع الموظفين.
5	تجديد ترخيص أجهزة جدار الحماية.
6	تدشين خدمة المراسلات الإلكترونية (نظام مسار)
7	تطوير وتجديد ترخيص برنامج النسخ الاحتياطي.
8	تطوير وتجديد ترخيص برنامج مكافح الفيروسات (مكاي).
9	ترقية أنظمة الحماية للشبكة الداخلية والخارجية للغرفة.
10	تجهيز بيئة تجربة لسيرفترات موقع الغرفة وذلك لبرنامج قياس حيوية المنشآت.
11	تنفيذ تعديلات في مشروع التطبيق الذكي (حقل تجديد العضوية وخرائط أبل للفروع على المتاجر).
12	تدشين خدمة تطوير محرر النصوص باستخدام مايكروسوفت وورد على موقع التصديق الإلكتروني.
13	تدشين التطبيق الذكي بشكل رسمي على متجر جوجل وابل.
14	تدشين التطبيق الإلكتروني الخاص بتصديق توكن على اندرويد وابل وويندوز فون.
15	إطلاق خدمة تسجيل حالات خدمة العملاء عن طريق الهاتف (مركز الاتصال)
16	اعداد دليل تعريفي شامل لكيفية إدارة الحالات الواردة من عملاء الغرفة لوحدة خدمات العملاء من خلال نظام علاقات العملاء (CRM)
17	إنشاء الاستبيان الإلكتروني الخاص برضا خدمات العملاء والذي سيتم استخدامه في مركز خدمة العملاء لقياس الرضى.
18	تحسين مستوى الأمان في جدار الحماية وتطبيق أعلى معايير قواعد الحماية للتصدي للهجمات الإلكترونية.
19	تفعيل خاصية التسجيل الإلكتروني لفعاليات ودورات وورش عمل غرفة جدة.
20	تركيب برنامج Sophos على أجهزة المراء لتفادي تشفير البيانات.
21	إنشاء التطبيق الإلكتروني والموقع الخاص بمنتهى جدة الاقتصادي وتقديم الدعم الفني والتقني اللازم لضمان جودة المخرجات.
22	إنشاء نظام الجمعيات الخيرية.
23	إطلاق خدمة حجز موعد تصاديق للمراجعين الذين يرغبون بتصديق أكثر من 20 ورقة وذلك من خلال الموقع الإلكتروني.
24	تدشين موقع المصفق.
25	تدشين المرحلة الأولى لنظام إسناد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
26	تدشين نظام تقييم المساجد، والبدء باستخدام وإدخال البيانات وعمل التقارير اللازمة له.
27	إنشاء صفحة إلكترونية لانتخابات أعضاء الغرفة التجارية.
28	عقد عدة اجتماعات مع موظفي شركة مفاز والشركة المنفذة للمؤشر العقاري لإنجاح موقع المؤشر العقاري
29	تدشين خدمة معرفة هل الموظف في إجازة.
30	تدشين استمارة ترشيح أعضاء لجنة دعم اتخاذ القرار بغرفة جدة.
31	تفعيل خدمة استطلاعات الراي الإلكترونية.

م	(ب) في مجال الدعم الفني
1	عدد طلبات الدعم الفني المنجزة 1227 طلباً
2	إصلاح عدد: 48 نقطة شبكة التوصيل POE لأجهزة الهاتف IP
3	تمديد عدد: 120 نقطة شبكة جديدة في المبنى الرئيسي لأجهزة الهاتف IP
4	الدعم الفني للشركة المنفذة لبرنامج إدارة المشاريع (مايكروسوفت بروجكت)
5	الربط التقني لمشروع قياس حيوية المنشآت من غرفة أستراليا.
6	تجهيز بيئة تجربة لسيرفرات موقع الغرفة وذلك لبرنامج قياس حيوية المنشآت
7	إعادة ترتيب وتشغيل الكابن الخاصة بنقاط الشبكة في عدد 10 أدوار.
8	ربط الشاشات الإعلانية في الأدوار بالنظام بالسيرفر الرئيسي.
9	المساهمة في نشر الحملات الرقمية لمختلف مستجدات وفعاليات وخدمات الغرفة الجديدة
10	تجهيز دومين رئيسي للمسؤولية الاجتماعية بإمارة منطقة مكة المكرمة.
11	إجراء زيارة ميدانية لفروع الغرفة الداخلية وإجراء الصيانة الوقائية للأجهزة والأنظمة.
12	توريد عدد 121 جهازاً و121 طابعة و121 جهاز سكاثر لشرطة جدة.
13	إنهاء أعمال الشبكة (UTP, Fiber) في برج الخير لعدد: 18 دور.
14	تجهيز السيرفرات الخاصة بنظام الـ E coupon management system - Jc
15	تجهيز سيرفر لبوابة جدة للأعمال التطوعية.
16	حل مشكلة إدخال فعاليات
17	تطوير نظام الحضور والانصراف
م	(ج) في مجال الدعم الفني لمناسبات الغرفة
1	تقديم الدعم الفني لتجهيز مركز خدمة التصاديق VIP في فرع مركز المعارض.
2	تغيير واجهة الموقع بتهنئة اليوم الوطني.
3	إنشاء نموذج مسابقة «مشاعرنا في حب الوطن» بناء على الطلبات والشروط وإطلاق المسابقة على الموقع وتزويد اللجنة المسؤولة عن المسابقة بنتائج المشاركات
4	تجديد عقد شركة صحاري كراعي تقني لتغطية مركز المعارض بخدمات الإنترنت اللاسلكي.
5	المساهمة في نشر الحملات الرقمية (حملة المساحات الشاغرة بمدينة المستودعات، حملة إطلاق بوابة جدة للعمل التطوعي، حملة تطبيق تصديق توكن، حملة أوقات الدوام الجديدة، حملة إطلاق النسخة الثانية من بسطة ماركت، حملة مهرجان هيا جدة، قنوات التواصل الاجتماعي للغرفة، تطبيق مجلة التجارة الإلكترونية، تصديق شهادة (السعودة)
6	تصميم وبرمجة واجهة مسابقة المصنف لريادة الأعمال.
7	بناء وتصميم الموقع الرسمي لمهرجان هيا جدة وتحديثه بشكل يومي
8	توفير اتصال فيديو من خلال الإنترنت لمعرض شباب الأعمال بمركز المعارض.
9	تحديث أنظمة جميع البوابات الإلكترونية الخاصة بالمهرجانات
10	تطوير الدراسة السابقة لمشروع Jeddah Events لتيماشى مع Meet In Jeddah
م	(د) في مجال ورش العمل والتدريب
1	تدريب عدد: 20 طالباً وطالبة من جامعة الملك عبد العزيز وكلية نيسكوت للبنات وغيرها
2	تدريب موظفي الغرفة على استخدام نظام المراسلات الإلكترونية (مسار)
3	ورشة عمل لتطبيقات مايكروسوفت السحابية لجميع موظفين الغرفة مقدمة من شركة مايكروسوفت.
4	التنسيق مع وزارة الاتصالات لإقامة ندوة التجارة الإلكترونية.
5	تقرير الميزانية وقائمة الدخل والمركز المالي



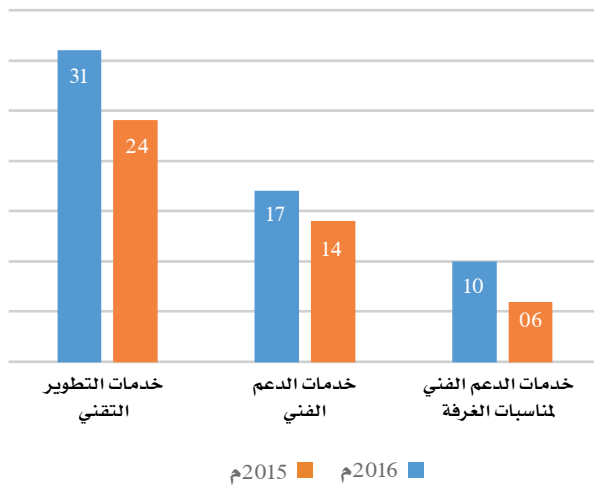
م	هـ) في مجال الدعم الفني للفروع الخارجية
1	ترقية نظام الستركس في فروع الغرفة الخارجية (الليث، القنفذة، رابغ، خليص)
2	تركيب طابعة إيسون وذلك لتهيئة الفروع على تقديم الخدمات التجارية في فروع الغرفة الخارجية (الليث، القنفذة، رابغ، خليص)
3	تدريب موظفي الفروع الخارجية على تقديم الخدمات التجارية في الفروع الخارجية.
4	إجراء زيارة ميدانية لفروع الغرفة الخارجية وإجراء الصيانة الوقائية للأجهزة والأنظمة.

#### ملخص خدمات تقنية المعلومات:

البيان	م2015	م2016
خدمات التطوير التقني	24	31
خدمات الدعم الفني	14	17
خدمات الدعم الفني لمناسبات الغرفة	6	10
البيان	العدد	
خدمات ورش العمل والتدريب.	5	
خدمات الدعم الفني للفروع الخارجية.	4	



مقارنة خدمات تقنية المعلومات  
خلال عام 2015م و2016م



# المحور الأول

## التطوير والبناء المؤسسي

### 4- في مجال تطبيقات أنظمة الجودة والتميز المؤسسي.

تسعى الغرفة خلال مسيرتها ولا تزال إلى إرساء إطار مؤسسي لجهودها وإنجازاتها الرائدة في مجال الخدمات المقدمة للمنتسبين، ومن هذا المنطلق حرصت الأمانة العامة للغرفة على تطبيق منهجية الجودة والتميز المؤسسي في أعمالها لتكون منظمة نموذجية ذات قيم مؤسسية بمتايير الجودة العالمية مع تمكين القطاعات والمراكز بالجهاز التنفيذي من التفوق في أعمالها وتقديم خدماتها بمستوى عالٍ من الأداء يلبي احتياجات وتوقعات عملائها.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أولاً، في مجال عمليات التدقيق الداخلي وتوثيق العمليات	ثالثاً، في مجال الإجراءات التصحيحية
توثيق 249 عملية والتدقيق عليها وإصدار دليل الإجراءات للغرفة	تصحيح وتقليص بعض إجراءات الغرفة
ثانياً، في مجال احتياجات التحسين المستمر لفعالية نظام الجودة	رابعاً، في مجال السجلات التي تم إنشائها وتوثيقها
1. مكتب الاستقبال	1. سجل توثيق الإجراءات
2. منطقة خدمات الأعمال في صالة الاشتراكات	2. سجل فرص التحسين
3. اللوحات الإرشادية في صالة الاشتراكات والأدوار	3. سجل الشكاوى والمقترحات
4. حل مواقف سيارات العملاء (تحول لمشروع)	4. سجل الجوائز الداخلية والخارجية
5. دليل خدمة العملاء (تحول لمشروع)	خامساً، المبادرات
6. تحسين أماكن تقديم الخدمة	1. بناء منهجية التواصل الداخلي.
7. تحديث المعلومات والخدمات في الموقع الإلكتروني	2. نشر ثقافة الجودة والتميز.
8. منهجية لإدارة الشكاوى والمقترحات	3. فئات جوائز شكراً للموظفين.

### أبرز الإنجازات المتحققة في مجال تطبيقات الجودة والتميز المؤسسي

1	توثيق عمليات وإجراءات غرفة جدة
2	التدقيق الداخلي على العمليات تمهيداً للحصول على شهادة الأيزو 9001 - 2015 والخروج بفرض التحسين على الإجراءات
3	نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي
4	إعداد لوائح لجوائز التميز الداخلي والخارجي
5	إعداد الدراسة التشخيصية لغرفة جدة بناء على معايير التميز الأوروبي EFQM
6	التدريب المتخصص لعدد 60 موظفاً على برامج الجودة والتميز

### 5- الإدارة المركزية لخدمة العملاء:

إستراتيجية التوجه نحو العميل (المنتسب) بمنظومة مؤسسية متكاملة  
تركز إستراتيجية غرفة جدة على التوجه نحو العميل (المنتسب) من خلال كافة الخدمات والأعمال والمبادرات التي تقدمها الغرفة، وهذا التوجه تطلب ضرورة العمل على تغيير ثقافة الغرفة، والإطار الفكري الذي يوجه العاملين فيها وينظم أعمالهم وعلاقاتهم بالعملاء.

ومن هذا المنطلق دشنت الأمانة العامة للغرفة مع مطلع عام 2016م مركز خدمة العملاء وذلك بجعل المنتسبين محور العمل وحولت هذا التوجه إلى مشروع تطبيقي على أرض الواقع، ويعتبر هذا المركز المرتكز والمحور الذي يرتبط بكافة فروع الغرفة الداخلية، والفروع التابعة لها بالمحافظات ويهدف إلى التواصل مع المنتسبين لمعرفة التحديات والمشكلات التي تواجههم والرد على استفساراتهم وتزويدهم بالمعلومات المرتبطة بقطاعاتهم المختلفة من خلال فريق عمل يستقبل الاتصال المباشر عن طريق الهاتف والزيارات وعبر الشبكة الإلكترونية بأفضل الأنظمة والسياسات والإجراءات المعتمدة وبسرعة وجودة عالية.

وفيما يلي المكونات الإستراتيجية لمركز خدمة العملاء:

#### الرؤية:

تعزيز الصورة الذهنية المتميزة لدى عملاء الغرفة من خلال المساهمة في الارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة إليهم.

#### الرسالة:

تقديم خدمات متميزة إلى العملاء بجودة وسرعة عالية.

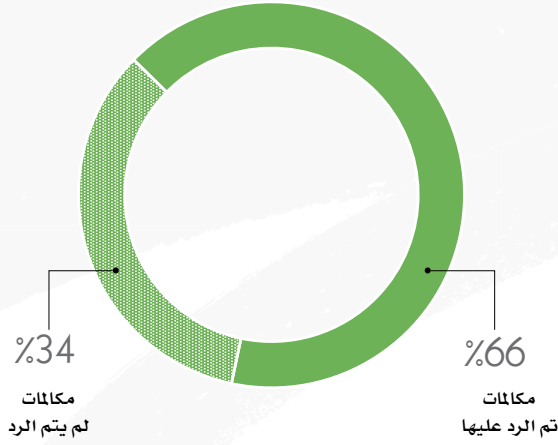
#### الأهداف:

- إرضاء العملاء بتقديم خدمات مميزة وبمستوى يفوق توقعاتهم.
- سرعة وجودة إنهاء المعاملات والبلاغات والشكاوى المقدمة من العملاء وذلك بتقليل الزمن المطلوب لإنجازها.
- تطوير آلية تسهل على العملاء مراجعة معاملاتهم لدى الغرفة.
- تطوير نظام متابعة دورية.
- اعداد وتطوير خطة شاملة لخدمة العملاء.
- 1. خلق ثقافة مبنية على تلبية أولويات العملاء.
- 2. الاستجابة للعملاء المتقدمين بطلب شكوى.
- 3. طرح أسئلة لمساعدة العمل في حل المشكلة التي يواجهها.

#### الخريطة الإستراتيجية لمركز خدمة العملاء.

العملاء	سرعة ودقة تحويل المعاملات والبلاغات للإدارة المعنية.	زيادة مستوى رضا العملاء.	سرعة وجودة إنهاء المعاملات والبلاغات والشكاوى.
العمليات الداخلية.	التواصل الفعال مع العملاء.	التطوير المستمر للإجراءات	استكمال التجهيزات الأساسية
التطوير.	ربط أهداف الموظفين بالخطة الإستراتيجية.	إيجاد وتأهيل القادة.	توفير الكوادر البشرية وتطوير الأداء والجدارات.
مراكز الخدمة الشاملة	رفع كفاءة المراكز (مستقبلاً)	خلق بيئة فعالة وملتزمة بالقيم.	تفعيل استخدام التقنية والحكومة الإلكترونية.

# المحور الأول التطوير والبناء المؤسسي

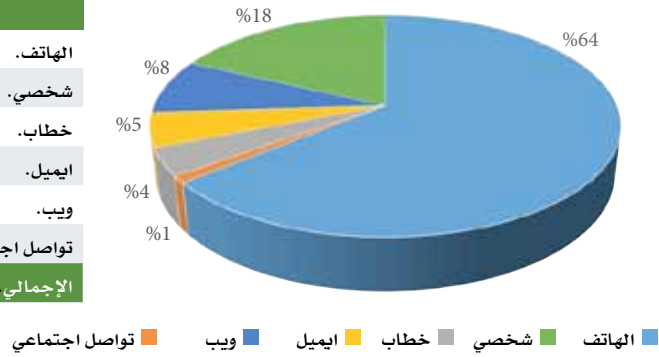


ملخص إنجازات مركز خدمة العملاء المتحققة خلال العام 2016م:

مركز الاتصال	
2330	مكالمات تم الرد عليها
1217	مكالمات لم يتم الرد عليها
3547	الإجمالي

## الدعم الإلكتروني CRM

الدعم الإلكتروني CRM	
1141	الهاتف.
319	شخصي.
136	خطاب.
98	إيميل.
78	ويب.
4	تواصل اجتماعي.
1776	الإجمالي.



1. طلب المعلومات يمثل النسبة الأعلى وهي 61% من نوع الحالات الواردة للنظام.
2. تقديم الاستفسارات في المرتبة الثانية وتمثل 34% بعد طلب المعلومات من ناحية تكرار أنواع الحالات المسجلة.
3. أما الشكاوى فتمثل نسبة ضئيلة من إجمالي عدد الحالات التي تم تسجيلها في النظام خلال العام الفائت وهي 3%.
4. تشكل المقترحات ما يقارب 2% من إجمالي عدد الحالات المسجلة في النظام.

#### حالات إدارة خدمة العملاء وغير مسجلة في نظام الدعم الإلكتروني:

108	خطابات التثمين العقاري في نظام مسار.
2	معاملات التكافل التعاوني.
4800	خدمة وارشاد العملاء الحضوريين.

#### 5- في مجال خدمات المنتسبين

حرصت الغرفة خلال العام الماضي 2016م على تطوير خدماتها المقدمة للمنتسبين والتوسع في فتح فروع جديدة لها داخل مدينة جدة للتسهيل من عملية إنجاز معاملاتهم بأسرع وقت ممكن، الأمر الذي كان له الأثر الفعال في كسب ثقة أصحاب الأعمال بالغرفة وبخدماتها المقدمة إليهم. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

1. افتتاح فرع المستودعات.
2. افتتاح فرع جمرك المطار.
3. تقديم خدمات تجارية بفرع المعارض.
4. تقديم خدمات إضافة التوقيعات بفرع المعارض.
5. فتح التصديقات الإلكترونية لجميع الدرجات.
6. فتح فرع للتصديق الإلكتروني في فرع المعارض.

عدد المسجلين في خدمة التصديق الإلكتروني لعام 2016م:

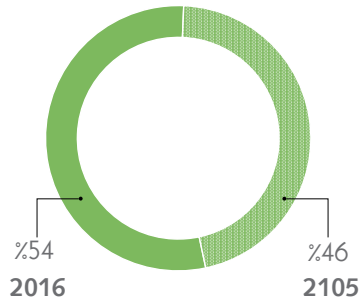
العدد	البيان
1177	المسجلين في خدمة التصديق الإلكتروني

وفيما يلي بيان يوضح تطور أعداد المنتسبين خلال العامين 2015 م و 2016م:

الأعوام	2015 م	2016 م
إجمالي المنتسبين	78129	90608

الإنجازات المتحققة في مجال الخدمات التجارية المقدمة للمنتسبين لعام 2016 م

العدد	البيان
1110	تصاريح التخفيضات
285	تصاريح المسابقات التجارية
14493	شهادات إعادة التصدير
65	خطابات التعريف بالمنشأة



### ثانياً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية الاقتصادية

يتميز عالم الأعمال اليوم بالتغيرات الاقتصادية السريعة في البيئة الداخلية والخارجية، لذا تضع غرفة جدة في مقدمة أولوياتها واهتماماتها رعاية مجتمع الأعمال وحماية مصالحه الاقتصادية.

وتحرص القيادات العليا في غرفة جدة ممثلة في مجلس الإدارة والأمانة العامة وكافة أجهزتها التنفيذية على تفهم التغيرات الاقتصادية وصولاً إلى تحديد الإطار المتكامل للتنمية الشاملة والمتوازنة للاقتصاد الوطني من خلال دعم وتطوير قطاعات الأعمال وتفعيل دورها في التنمية الاقتصادية ورفع قدراتها التنافسية في الاقتصاد الوطني بهدف إرساء دعائم التنمية الاقتصادية المستدامة.

وتعمل الغرفة على توظيف كل طاقاتها وإمكاناتها بكفاءة عالية لتحفيز الأنشطة الاقتصادية لقطاعات الأعمال من أجل تحقيق قيمة مضافة في الناتج المحلي الإجمالي للاقتصاد الوطني.

وفيما يلي أبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية الاقتصادية للعام الماضي 2016م:

#### 1- المصنف التشاركي للإنماء والتشغيل:

انطلق المصنف من غرفة جدة في عام 2010م كمبادرة إستراتيجية رائدة لتحقيق رؤية تشاركية استشارية ورسالة تشغيلية إنمائية وبكيان تنظيمي مستمد من الاختصاصات الممنوحة للغرف بموجب المادة الخامسة من نظام الغرف والتي تضمنت في بعض بنودها ما يلي:

- تبصير التجار والصناع بفرض الاستثمار الجديدة في المجالات التجارية والصناعية عن طريق التنسيق مع الجهات المختصة.
- تشجيع التجار والصناع وحثهم على الاستفادة من بيوت الخبرة المحلية والأجنبية، وتشجيع الاستثمارات في المشاريع المشتركة للمساهمة في تحقيق التنمية.

ويعد المصنف منصة مستمدة من النظام الاقتصادي التشاركي الأخلاقي، وتجمع الأطراف المهتمة والفاعلة والمشاركة في الإنماء والتشغيل ليتعاونوا في عدالة وشفافية وحوكمة رشيدة ووفق لوائح ونظم محددة تحكم مزاويلته لنشاطه، لإنجاز مبادرات مشتركة تحقق مصلحة جميع الأطراف، وتتوفر له الأطر التنظيمية الرسمية اللازمة والخدمات القانونية والتوثيقية واللوجستية المتكاملة ويهدف إلى التأثير الإيجابي على الاقتصاد في عمومه وعلى الناتج القومي والميزان التجاري وميزان المدفوعات.

وفيما يلي استعراض للمكونات الإستراتيجية للمصنف:

**الغاية:** إنماء البلاد وتشغيل العباد

**الرؤية:** منصة تشاركية استثمارية مستمدة من نظام اقتصادي إسلامي متكامل

**الرسالة:** المساهمة في رؤية المملكة 2030 من خلال تحقيق تنمية شاملة وعادلة تهدف إلى تعزيز نموذج النمو التشاركي القادر على تخفيض نسبة الفقر وانتشاره وتقليص نسب البطالة والمحافظة على توازن الميزان التجاري.





المصفاة العامة للمياه | المصفاة العامة للمياه

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

### الأهداف على المستوى الجغرافي:

- أن تكون مكة المكرمة، أول مدينة سعودية ليس بها سعودي أو سعودية راغب وقادر على العمل لا يعمل قدر الإمكان.
- أن تكون جدة،
- أكثر مدينة جذاباً للاستثمار ولأصحاب الأعمال.
- إحدى المدن السعودية الثلاث الرئيسية حيث ستكون أفضل مدن العالم.
- أن تكون الطائف: المصيف الأول في منطقة الخليج.

### المصفق منصة للأعمال ومحرك للاستثمار فهو يجمع:

- 1- الجهات الحكومية: الجهات ذات العلاقة بالإشراف والترخيص.
- 2 - أصحاب أفكار المشروعات: مشاريع جديدة ومتنوعة وقابلة للتوسع.
- 3 - المستثمرون:
  - جهات حكومية تنموية لديها أموال مخصصة للاستثمار.
  - أصحاب رؤوس أموال يودون استثمارها وفق غاية المصفق.
- 4 - الممولون: البنوك وصناديق الاستثمار وجهات التمويل الأخرى.
- 5 - شركاء العلم والرأي: الجامعات - مراكز الأبحاث - الاستشاريون - المؤسسات المجتمعية غير الربحية.

### قيم المصفق:

#### قيم أساسية:

(التقوى - العدل - الإحسان - محاسبة النفس - علم يُعمل به).

#### قيم الأعمال:

(السعي للتميز - الحوكمة - العمل بنزاهة وشفافية - تكافؤ الفرص).

#### قيم فردية:

(تطوير الذات - التعلم المستمر - المحافظة على القيم والارتقاء بها).

### مهام المصفق:

مُعد: إعداد الخارطة الاستثمارية للمكان الذي سيتم العمل فيه (محل الفرص الاستثمارية).

مُجمّع: لكل الأطراف ذات العلاقة وميسر لها.

مُجهّز: للبنية القانونية والتنظيمية والاستشارية.

مُنظّم: للعملية التنموية.

مُحفّز: للأفكار والفرص الاستثمارية.

مُوجد: للشركاء.

مُوفّر: للتمويل.

مُوحّد: لجهة الحصول على كافة الأدونات والتراخيص من الجهات الحكومية المعنية.







## إنجازات المصفق عام 2016م

01

إجمالي رأس مال المشاريع التي عرضت على المصفق ستة مليارات وسبعمائة وواحد وثمانون مليوناً ومئتا ألف ريال.

02

إجمالي رأس مال المشاريع التي تم دراستها دراسة مبدئية سبعمائة وواحد وثمانون مليوناً ومئتا ألف ريال.

03

إجمالي رأس مال المشاريع تحت الإجراء أربع مائة وستة وخمسون مليوناً وستمائة ألف ريال

## الإنجازات المتحققة:

شهد العام الماضي 2016م العديد من الإنجازات التي حققها المصفق للارتقاء بمستوى العمل والأداء ورسم الخطط المستقبلية وضع آليات التشغيل وتطوير السياسات ودراسة المشاريع التي عرضت عليه، حيث بلغ:

- إجمالي رأس مال المشاريع التي عرضت على المصفق ستة مليارات وسبعمائة وواحد وثمانون مليوناً ومئتا ألف ريال.
- إجمالي رأس مال المشاريع التي تم دراستها دراسة مبدئية سبعمائة وواحد وثمانون مليوناً ومئتا ألف ريال.
- إجمالي رأس مال المشاريع تحت الإجراء أربع مائة وستة وخمسون مليوناً وستمائة ألف ريال.



## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات:

أولاً: في مجال رسم الخطط الإستراتيجية المستقبلية ووضع السياسات واللوائح التنظيمية ومنهجية العمل ومتابعة الأداء:

نسبة الانجاز	الآلية	المهمة
90%	تم اعداد السياسات واللوائح لمصنف مكة المكرمة.	وضع السياسات واللوائح
100%	الاعتماد على أفضل الممارسات الموجودة حسب المرحلة Business process الاعتماد على منهجية six sigma DMAIC تحليل توجهات وأهداف مجلس الإدارة	عمل الإجراءات التفصيلية لمختلف المراحل الخاصة بالمصنف ابتداءً من جلب المستثمرين ومن ثم اختيار المشاريع ودراستها ومن ثم إنشاء الشركات ومتابعة تشغيلها حتى الوصول إلى التخارج أو التصفية
100%	من خلال الغاية تنمية البلاد وتشغيل العباد رؤية المملكة 2030	وضع الرؤية والرسالة المستمدة من الغاية
100%	من خلال فريق العمل والخبرات الموجودة	عمل نماذج أساسية للتقديم ومتابعة الأداء
100%	من خلال تحليل العوامل الأساسية المؤثرة في المشروع	وضع آلية إلكترونية لقياس مدى جاهزية وأهلية المشروع وصاحب المشروع
100%	حسب طبيعة عمل المصنف والتوسع المتوقع والخدمات التي يقدمها	وضع الهيكل الإداري لمدة 5 سنوات
100%	من خلال أهداف المصنف وإستراتيجية الاستثمار	وضع الخطة التفصيلية (الإستراتيجية والتشغيلية لمصنف مكة المكرمة)
100%	من خلال الغاية والرؤية والرسالة	وضع الأهداف ومؤشرات القياس وآلية تحقيق الأهداف
100%	بالاعتماد على 3 معايير أساسية وهي براءة الاختراع، نسبة الجهازية، العائد على الاستثمار	وضع آلية لتقييم حصة أصحاب الأفكار
100%	من خلال أفضل معايير متابعة المشاريع	وضع منهجية لمتابعة أداء الشركات لتحقيق الاستدامة
90%	من خلال توصيات وتوجيهات مجلس الإدارة بالبحث عن فرص استثمارية في مجالات مثل سوق الخضار والفواكه سوق التجزئة	عمل عدد من الدراسات النوعية
100%	من خلال المشاريع النوعية	بدأ إجراءات تأسيس عدد 5 شركات مبادرات وإنجاز
80%	تم الانتهاء من تصاميم البرمجة وجاري اخراج العمل	عمل البوابة الإلكترونية والنظام الإلكتروني الخاص بتشغيل المصنف
100%	من خلال الحاضنات والجامعات	المساهمة في عدد من ورش العمل الخاصة بـمسرعات الأعمال
100%	من خلال تحديد صلاحيات كل من مجلس الإدارة، الرئيس التنفيذي، القطاعات الرئيسية	الحوكمة
100%	تحديد الاحتياج مع الجهة المسؤولة عن التصاميم والاشراف عليه واعتماده	برج الخير
100%	الاجتماع مع شركة ماكنزي (دراسة العرض المقدم وابداء الملاحظات وارساله لرئيس مجلس الإدارة تم الاجتماع مع (ريادة، شل، قطوف الريادة، صندوق المثوية، البنك الأهلي )	إجراء عدد من الاجتماعات مع الجهات ذات العلاقة
100%	مشروع برج الميناء مشروع سوق الأزياء مشروع الخارطة الاستثمارية مشروع شركة الحلول المرورية مشروع مصنع اللوجيات الجاهزة للحج والعمرة مشروع شركة ihis للمساندة المتكاملة مشروع مصنف المزايدات مشروع المصنف العقاري الاشراف على دراسة مركز المعارض	مشاريع تم دراستها دراسة تفصيلية

نسبة الانجاز	الآلية	المهمة
%100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم وضع عقد موحد للمكاتب الاستشارية</li> <li>- تم توقيع الاتفاقية مع عدد ٢ من المكاتب الاستشارية</li> <li>- تم التوقيع مع مكتب MSD</li> <li>- تم التوقيع مع مكتب المهاد العربية للتميز AME</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاجتماع مع عدد ٤ مكاتب استشارية</li> </ul>
%100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم إنشاء موقع إلكتروني لتقديم المشاركات عن طريقه</li> <li>- تم اعداد وتجهيز ٩ تصاميم للخدمات التي يقدمها المصنف وتعتبر جوائز المصنف</li> <li>- تم الإعلان عن ذلك في وسائل التواصل الاجتماعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إنشاء مسابقة للمصنف</li> </ul>
%100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم إنشاء حساب للمصنف في تويتر</li> <li>- تم إنشاء حساب للمصنف في الانستجرام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إنشاء قنوات للمصنف في وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم التواصل مع عدد من الشركات</li> <li>- تم اعتماد أحد العروض وجاري التوقيع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توقيع اتفاقيات مع شركات للخدمات العامة والتعقيب</li> </ul>

ثانياً: في مجال المشاريع التي تمت دراستها

قيمة رأس مال المشروع	حالة المشروع	مصدر المشروع	المشروع
16 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- الحلول المرورية
3 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- مصنف المزايدات
4 مليون ريال	مستمر	- من مشاريع المصنف الأساسية	- الخارطة الاستثمارية
6 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- سوق جدة الدائم لمصنمات الأزياء
1 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- المصنف العقاري
80 مليون ريال	مستمر	- مشاريع المصنف	- مبنى ميناء جدة
330 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- مصنع وجبات غذائية للحجاج والمعتمرين
600 ألف ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- مشروع شركة المحاسبة الإدارية
16 مليون ريال	مستمر	- التقديم للمصنف مباشرة	- مشروع مصنع اعادة تدوير الاطارات
200 مليون ريال	في مرحلة طلب معلومات إضافية لإجراء الدراسة الأولية	- التقديم للمصنف مباشرة	- مشروع صنع في مكة المكرمة
800 ألف ريال	في مرحلة طلب معلومات إضافية لإجراء الدراسة الأولية	- التقديم للمصنف مباشرة	- مشروع لتصميم الفضة والأحجار الكريمة وبيعها
3 مليون ريال	تم الانتهاء من النودج الاستثماري	- مشاريع المصنف	- مشروع سيارات الفواكه لحلقة الخضار
6000 مليون ريال	في مرحلة طلب معلومات إضافية لإجراء الدراسة الأولية	- التقديم للمصنف مباشرة	- مشروع المدينة الطبية المركزية

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

ثالثاً: في مجال مشاريع المبادرات:

المشروع	حالة المشروع
مصنفق المزايدات	- تم اعتماد المشروع - تم ارسال نموذج للشركاء المحتملين للتوقيع عليه
المصنفق العقاري	- تم اعتماد المشروع - تم ارسال نموذج للشركاء المحتملين للتوقيع عليه
الخارطة الاستثمارية	- تم اعتماد أهداف الشركة - تم حجز الاسم التجاري SIM - تم الموافقة على اتفاقية الشركاء - جاري استكمال الإجراءات القانونية لإنشاء الشركة.
شركة الحلول المرورية	- تم اعداد دراسة الجدوى لإنشاء شركة المواقف الذكية وهي إحدى شركات الحلول المرورية. - إعداد دراسة لإنشاء نموذج أولي للمواقف - جاري استكمال أعمال إنشاء الشركة
المبنى الخاص بأرض ميناء جدة الإسلامي	- تم اعداد دراسة للأرض الخاصة بمبنى الميناء . - تم تحديد محتويات مبنى الميناء - جاري العمل على استكمال التصميم والشكل العام للاستثمار. - تم ارسال نموذج للشركاء المحتملين للتوقيع عليه
قطاع سوق الخضار والفواكة	- تم استكمال الشكل الأولي للمشروع والشركات التي نحتاج إلى إنشائها.



في مجال دعم قطاعات الأعمال المختلفة ومعالجة قضاياها مع الجهات الحكومية:

تعتبر قطاعات الأعمال واللجان القطاعية التي يمثل نشاطها الاقتصادي المحرك الرئيسي لأعمال الغرفة وقد بلغ عدد اللجان القطاعية الفاعلة خلال العام المنصرم 2016م عدد 69 لجنة في مختلف مجالات وأنشطة الأعمال، وذلك بعدد أعضاء وصل إلى 791 عضواً وعقدت نحو عدد 480 اجتماعاً، صدر عنها عدد 2003 توصية وقد حرصت الغرفة من خلال اللجان على تلمس احتياجات قطاعات الأعمال والعمل على إزالة المعوقات التي تواجهها وتبني قضاياها ورفع توصياتها للجهات الحكومية المعنية لوضعها موضع التنفيذ.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أهم قضايا قطاعات الأعمال المختلفة التي تم مناقشتها وحل معوقاتها:

م	قطاع الأعمال	القضية/ المعوق	اللجنة	الجهة الحكومية	الحلول المنجزة والإجراءات المتخذة
	الخدمات	مشكلة إغلاق المباني التعليمية المستأجرة وإحلالها بمبانٍ مدرسية. عدم منح تأشيرات للعمالة المستخدمة بالمدارس الأهلية (سائقين، حراس، عمال نظافة).	اللجان التعليمية غرفة جدة (عقبة مشتركة)	أمانة محافظة جدة وكيل وزارة التعليم الأهلي الدفاع المدني.	1/ تم استضافة الدفاع المدني أيضاً من قبل لجنة المدارس العالمية لمناقشة تلك العقبة بحضور الأمين العام 2/ تم عقد ورشة عمل بين اللجان التعليمية (بنين وبنات وعالمية) بحضور نائب الأمين العام. 3/ تم عقد اجتماع بحضور مدير إدارة التعليم الأهلي بجدة وحضور أمانة محافظة جدة لمناقشة العقبة والخروج بعمل فريق عمل مشترك بين هذه الجهات. 4/ البدء بإعداد تقرير ودراسة حالة الوضع الحالي للمباني المستأجرة تمهيدا لحل تلك العقبة
	الخدمات	إلزام مراكز التزيين النسائي بفصل نشاط التزيين عن المشاغل بمبني منفصل.	التزيين النسائي	وزير الشؤون البلدية والقروية	زيارة اللجنة لوزير الشؤون البلدية والقروية، وأسفر اللقاء عن إعادة دراسة القرار واعطاء مهلة للتنفيذ.
	الخدمات	إلزام المجمعات الطبية بتعيين استشاري	لجنة الخدمات الصحية	مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة	تم مخاطبة مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة بطلب الرفع لصاحب الصلاحية بطلب إلغاء شرط تعيين استشاري في المجمعات الطبية، والسماح للاستشاري الذي يعمل في القطاع الحكومي بالعمل في القطاع الصحي الخاص خلال الفترة المسائية تم مخاطبة مستشار وزير الصحة المشرف العام لشؤون القطاع الصحي الخاص بطلب الاستثناء بالعمل على الوضع الحالي الخاص بالاستشاري حتى يتم إنهاء النظر في موضوع إغائه
	الخدمات	ندرة فني البصريات وإغلاق معاهد الدبلومات الصحية الأهلية لفني النظارات	البصريات	جامعة أم القرى	تم متابعة خطاب جامعة أم القرى بخصوص إعادة تدريس تخصص فني بصريات
	الخدمات	تأخر صرف المستحقات المالية للمناقصات الحكومية والشراء المباشر للأجهزة الطبية والأدوية	وكلاء الأدوية + الأجهزة الطبية	الشؤون المالية والإدارية بوزارة الصحة	تم مخاطبة رئيس مجلس الغرف السعودية للرفع لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بتلك العقبة والحلول المناسبة لها وخاطب مجلس الغرف السعودية معالي وزير الصحة بتلك المستحقات المالية
	الخدمات	تأخير استلام المواقع الصحية بوزارة الصحة للأجهزة الطبية حسب أوامر الشراء الصادرة مما يعكس تأخير تحصيل المستحقات من قبل مستشفيات وزارة الصحة	الأجهزة الطبية	معالي نائب وزير الصحة	تم مخاطبة مقام وزارة الصحة بخصوص عقبة تسليم الأجهزة الطبية وتحصيل المستحقات من قبل مستشفيات وزارة الصحة، والحلول المقترحة والمناسبة
	الخدمات	عدم اعطاء تصريح للصيديات الموجودة في بعض المواقع التي بدون صكوك والتي تم اخذ رسوم اللوحات عليها.	الصيديات	معالي أمين محافظة جدة	تم مخاطبة أمين محافظة جدة بطلب زيارته لمناقشة عدم اعطاء تصريح للصيديات الموجودة في بعض المواقع التي بدون صكوك والتي تم اخذ رسوم اللوحات عليها.
	الخدمات	صعوبة تطبيق شروط دخول المنافسة للأجهزة والمستلزمات الطبية للجامعات والكليات	الأجهزة الطبية	معالي وزير التعليم	تم مخاطبة معالي وزير التعليم بطلب تعديل شروط دخول المنافسة للأجهزة والمستلزمات الطبية للجامعات والكليات

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

م	قطاع الأعمال	القضية/ المعوق	اللجنة	الجهة الحكومية	الحلول المنجزة والإجراءات المتخذة
	الخدمات	الإفادة عن الغاء شروط مدة استقدام العمالة المنزلية وفرض الغرامات على مكاتب الاستقدام	مكاتب الاستقدام	وزارة العمل	تم مخاطبة فرع وزارة العمل بخصوص الاستفسار عن إلغاء تلك الشروط.
	الخدمات	ندرة فني البصريات وإغلاق معاهد الدبلومات الصحية الأهلية لفني النظارات	البصريات	وزارة الصحة	مخاطبة مستشار وزير الصحة المشرف العام لشؤون القطاع الصحي الخاص بخصوص طلب لجنة البصريات السماح بعمل إحصائي البصريات الذي يعمل في القطاع الحكومي بالعمل في القطاع الخاص في الفترة المسائية، واقتراح الاكتفاء بأخصائي البصريات دون اشتراط وجود فني بصريات
	السياحية	قرار منع التدخين بالأماكن المغلقة بالمقاهي	الضيافة	أمانة جدة	التقيد بالأنظمة المرسله من الوزارة
	السياحية	قرار الإغلاق المبكر مع شرطة محافظة جدة	الضيافة	شرطة جدة	تحديد مواعيد أيام ونهاية الأسبوع
	السياحية	قرار التفتيش على المطاعم	الضيافة	أمانة جدة	الالتزام بإستمارة المخالفات.
	السياحية	قرار منع رسوم تقديم الخدمة بالمطاعم	الضيافة	وزارة التجارة	الالتزام بعدم إضافة رسوم الخدمة
	السياحية	شروط تصنيف الوحدات السكنية المفروشة والفنادق	الإيواء السياحي	هيئة السياحة	الالتزام بالتصنيف المعتمد من هيئة السياحة
	السياحية	قرار إغلاق الشقق المخالفة التي لم توفر موقف سيارة لكل وحدة سكنية	الإيواء السياحي	هيئة السياحة	تطبيق النظام بإغلاق الشقق المخالفة
	التجارة	الأضرار الامنية المترتبة على نقل ورش الذهب إلى خارج النطاق العمراني لمدينة جدة	المعادن الثمينة والاحجار الكريمة	أمانة جدة	• تم الاتفاق مع أمانة جدة على تأجيل نقل ورش الذهب خارج النطاق العمراني. • كما تم الاتفاق على قيام أمانة جدة بتخصيص موقع لإقامة مشروع لوورش الذهب والمجوهرات بمحافظة جدة



أحد اجتماعات اللجان القطاعية

م	قطاع الأعمال	القضية/ المعوق	اللجنة	الجهة الحكومية	الحلول المنجزة والإجراءات المتخذة
	التجارة	عبارات الذهب منخفضة الجودة	المعادن الثمينة والأحجار الكريمة	وزارة التجارة والاستثمار	• تم البدء في حملات التفتيش في منتصف شهر مايو لعام 2016م بالتنسيق مع رئيس لجنة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة ومسؤول قطاع الذهب والمجوهرات بالوزارة.
	التجارة	ارتفاع منسوب المياه الجوفية بمنطقة معارض السيارات	معارض السيارات	شركة المياه الوطنية	• أفادت شركة المياه الوطنية بانتهاء الشركة من تنفيذ المشروع الخاص بمعالجة ارتفاع منسوب المياه الجوفية بمنطقة معارض السيارات-36-JCBU
	التجارة	انخفاض جودة الطرق وخدمات السفلتة والانارة بمنطقة معارض السيارات	معارض السيارات	أمانة جدة	تم البدء في سفلتة منطقة معارض السيارات
	التجارة	(التطبيق الإلزامي الجديد الخاص بتسجيل منتجات الإنارة)، حيث صدرت لائحة التسجيل وإجراءات الحصول على بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمنتجات الإنارة والتي بدأ التطبيق الإلزامي لها على شهادات المطابقة (COC) للشحنات الواردة إلى المملكة ابتداءً من 24 رجب 1437هـ الموافق 1 مايو 2016م، على أن لا يُسمح بتصنيع أو استيراد منتجات الإنارة التي لا تحمل ترخيصاً من الهيئة باستعمال البطاقة أو التي لا تتوافق مع مواصفة الإنارة رقم (2015-2870- SASO) الجزء الأول اعتباراً من 27 شوال 1437هـ الموافق 1 أغسطس 2016.	الأواني المنزلية والأجهزة الكهربائية	المركز السعودي لكفاءة الطاقة بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	قام المركز السعودي لكفاءة الطاقة بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بتلبية الدعوة وإقامة ورشة عمل تعريفية باللائحة الجديدة لتسجيل منتجات الإنارة
	التجارة	ارتفاع نسبة التوطن بسبب إدراج نشاط المواشي الحية ضمن قطاع الجملة والتجزئة في برنامج نطاقات، حيث تختلف طبيعة عمل المهن بنشاط المواشي الحية عن قطاع الجملة والتجزئة.	لجنة تجارة المواشي	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	صدرت موافقة معالي وزير العمل على إدراج نشاط المواشي الحية ضمن قطاع الإنتاج الزراعي والحيواني.
	التجارة	تأخير فسح المواشي الحية في جمرک ميناء جدة الإسلامي بسبب نظام الكشف المعاكس	لجنة تجارة المواشي	الجمارك	تمت زيارة جمرک الميناء وإفادة اللجنة خلال الزيارة بإلغاء نظام الكشف المعاكس.
	التجارة	مشكلة التحويلات المالية لدولة السودان	لجنة تجارة المواشي	مؤسسة النقد	تم تزويد غرفة جدة بالإجراءات البنكية عند التعامل مع البنوك السودانية بهدف تسهيل التعاملات البنكية لأصحاب الأعمال
	التجارة	الغرامات والمخالفات التي تقع على أغلب المخابز والمطاعم	لجنة المخابز والمواد الغذائية	شركة المياه الوطنية	تمت زيارة شركة المياه الوطنية وإفادة اللجنة بأنه سيتم عمل زيارات ميدانية لتوعية المطاعم والمخابز قبل فرض الغرامات
	التجارة	زيادة المدة الموسمية للدقيق لمواجهة التحديات التي تواجههم	لجنة متعهدي الدقيق	المؤسسة العامة للحبوب	تمت الموافقة على الزيادة الموسمية حسب إفادة رئيس اللجنة

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

م	قطاع الأعمال	القضية/ المعوق	اللجنة	الجهة الحكومية	الحلول المنجزة والإجراءات المتخذة
	التجارة	عدم تجديد رخصة البلدية للمخابز في الأحياء العشوائية ليتمكن المخبز من صرف حصته من الدقيق المقررة من المؤسسة العامة للحبوب	لجنة متعهدي الدقيق	أمانة محافظة جدة	تم الرد من محافظة جدة بأنه تم إعطاء مهلة لمدة سنتين للمخابز في المناطق العشوائية لتصحيح أوضاعهم
	التجارة	انخفاض مبلغ التأمين الذي يتقاضاه الوكيل الملاحى في استلام الحاويات حيث يتسلم الوكيل مبلغ وقدره 3000 ريال للحاوية الجافة، ومبلغ 5000 ريال للمبردة، وكذلك قيمة إذن التسليم بعد الخدمات الإضافية التي يقدمها الوكيل الملاحى بدلا من 200 ريال لتصبح 300 ريال وهو أقل من أي مبلغ يتقاضاه وكيل الشحن في دول مجلس التعاون الخليجي	الوكلاء الملاحيين	المؤسسة العامة للموانئ	حسب افادة رئيس اللجنة بتطبيق الآلية والرسوم الجديدة
	التجارة	قيام الجمارك بإجراء تعديلات على رسوم التخزين بالموانئ من خلال تقليص مدة السماح	لجنة المخلصين الجمركيين	الجمارك	تم إلغاء قرار التعديلات الجديدة بناءً على تعميم رسمي من الجمارك.
	التجارة	قيام شركات الطيران الاجنبية بطريقة غير نظامية بإصدار تصاريح العبور والهبوط للطائرات بالمطارات السعودية	لجنة الطيران والخدمات المساندة	الهيئة العامة للطيران المدني	إعطاء وكيل الطيران المحلي الامتياز في تقديم خدمات اصدار تصاريح العبور والهبوط.
	التجارة	تأخر مدة الحصول على الموافقات الخاصة للبرنامج الامني الوطني للشركات الاجنبية العاملة إلى السعودية والتي تصل إلى 3 شهور.	لجنة الطيران والخدمات المساندة	الهيئة العامة للطيران المدني	تم تقليص مدة اصدار الموافقات الخاصة للبرنامج الامني الوطني للشركات الأجنبية العاملة إلى 3 ايام وذلك حسب افادة رئيس لجنة الطيران والخدمات المساندة.
	التجارة	تأخر فترة اصدار شهادة صلاحيات الطيران للشركات الاجنبية.	لجنة الطيران والخدمات المساندة	الهيئة العامة للطيران المدني	أصبحت الفترة لا تتجاوز 24 ساعة لإصدار شهادة صلاحيات الطيران للشركات وذلك بناءً على افادة رئيس لجنة الطيران والخدمات المساندة.
	التجارة	صعوبة الحصول على الكيبروسين المستخدم بالمخابز	لجنة المخابز	أرامكو	قامت أرامكو بتزويد غرفة جدة بأسماء المحطات بمدينتي جدة ومكة المكرمة التي يتم فيها توفير الكيبروسين وتم إرسالها للأعضاء
	التجارة	صعوبة الحصول على ترخيص الدفاع المدني لمستودعات الاقمشة والملابس الجاهزة.	الاقمشة والملابس الجاهزة	الدفاع المدني	تم الاجتماع مع مدير قسم السلامة وتوضيح جميع الاشتراطات الخاصة بالترخيص للمستودعات
	التجارة	الاشتراطات الخاصة بترخيص اللوحات الاعلانية ولوحات المحلات التجارية	تجارة الأواني المنزلية والأجهزة الكهربائية	امانة جدة	تم الاجتماع مع إدارة تصحيح اللوحات الفعلانية وتوضيح جميع الاستفسارات ومناقشة الملاحظات الخاصة بترخيص اللوحات الفعلانية ولوحات المحلات التجارية
	التجارة	انتشار التطبيقات الإلكترونية التي تستخدم السيارات الخصوصي في نقل الركاب	لجنة النقل العام	وزارة النقل	أفادت شركة العلم ووزارة النقل خلال ورشة عمل تم عقدها بغرفة جدة أنه سيتم ربط جميع لوحات المركبات المسجلة في التطبيقات الإلكترونية مع شركة العلم والتأكد من أن لوحات المركبات مرخصة لتقديم خدمة النقل العام.





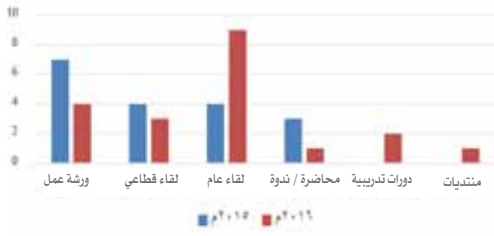
## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

### الإنجازات المتحققة في مجال مناسبات وأنشطة وفعاليات قطاعات الأعمال:

تميز العام الماضي 2016م بالعديد من مناسبات والأنشطة والفعاليات الاقتصادية التي نظمتها الغرفة لقطاعات الأعمال المختلفة والتي اشتملت على الدورات والمحاضرات والندوات واللقاءات وورش العمل والمنتديات بهدف تطوير الخدمات المقدمة لعملائها المنتسبين من أصحاب الأعمال وتعزيز التواصل معهم.

وفيما يلي الجداول والرسوم البيانية التي توضح أنشطة قطاعات الأعمال الرئيسية خلال العام 2016م والمتمثلة في كل من القطاع التجاري والقطاع الصناعي والقطاع الخدمي والقطاع السياحي:

عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع الصناعي			
م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م
١	ورشة عمل	7	4
٢	لقاء قطاعي	4	3
٣	لقاء عام	4	9
٤	محاضرة / ندوة	3	1
٥	دورات تدريبية	0	2
٦	منتديات	0	1



عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع التجاري			
م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م
1	ورشة عمل	15	26
2	لقاء قطاعي	3	7
3	لقاء عام	12	4
4	محاضرة / ندوة	6	2
5	دورات تدريبية	0	7
6	منتديات	2	0



عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع السياحي			
م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م
1	ورشة عمل.	2	3
2	لقاء قطاعي.	4	1
3	لقاء عام.	2	2
4	محاضرة. / ندوة	0	1
5	دورات تدريبية.	3	2
6	منتديات.	0	0



عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع الخدمي			
م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م
1	ورشة عمل.	10	11
2	لقاء قطاعي.	4	12
3	لقاء عام.	8	11
4	محاضرة. / ندوة	10	6
5	دورات تدريبية.	4	1
6	منتديات.	0	2

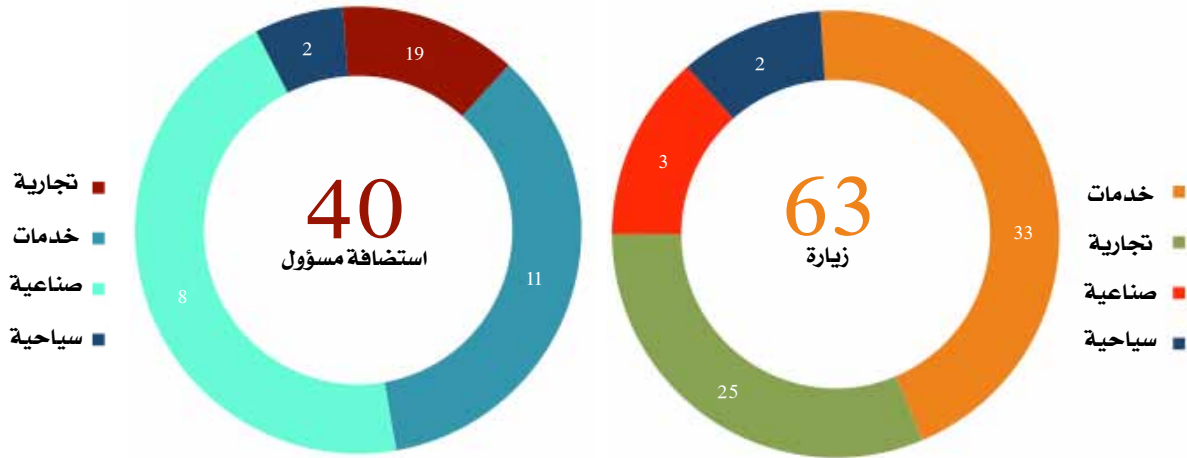


## اللقاءات الحكومية

حفل العام 2016م بالعديد من الزيارات والاستضافات التي أقامتها الغرفة مع الجهات الحكومية بهدف بناء شراكات إستراتيجية معها لتطوير ودعم أعمال وأنشطة القطاع الخاص. وفيما يلي جدول يوضح عدد اللقاءات والزيارات الحكومية التي تمت خلال العام 2016م:

عدد اللقاءات الحكومية لعام 2016م					البيان
الإجمالي	القطاع السياحي	القطاع الخدمي	القطاع الصناعي	القطاع التجاري	
63	2	33	3	25	عدد الزيارات الخارجية لمسؤولين حكوميين
40	2	11	8	19	عدد اللقاءات الحكومية التي تم استضافتها

## اللقاءات مع الجهات الحكومية



## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

### الملفات القطاعية:

أعدت الغرفة من خلال اللجان القطاعية عدد 9 ملفات قطاعية يحتوي كل منها على أهم المعلومات والبيانات ذات العلاقة بالقطاع مع تقرير أهم المعوقات التي تم حلها في نشاط القطاع، ويوضح الجدول التالي قائمة الملفات القطاعية التي تم إنشائها خلال العام 2016م:

قائمة الملفات القطاعية التي تم اعدادها	
الملف القطاعي لنشاط الخدمات الصحية	1
ملف قطاع الاستقدام	2
ملف قطاع التعليم الأهلي والأجنبي	3
ملف قطاع نشاط العقار	4
ملف قطاع الصناعة في المملكة العربية السعودية	5
ملف قطاع نشاط المطابع	6
ملف قطاع النقل	7
ملف قطاع تجارة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة	8
ملف قطاع تجارة المواشي	9

### المبادرات والمشاريع التطويرية

ساهمت الغرفة في تقديم المبادرات والمشاريع التطويرية التي من شأنها رفع مستوى أداء قطاعات الأعمال وتساهم في حل معوقاتها وتسهيل حركة أعمالها اليومية، ويوضح الجدول التالي قائمة المبادرات والمشاريع التطويرية التي تم تنفيذها خلال العام 2016م:

قائمة المبادرات والمشاريع التطويرية	
مبادرة رؤية التاجر ٢٠٣٠	التجارة
رفع تصور لألية التنسيق والتعاون مع مجلس الغرف لحل عقبات أصحاب الأعمال	الخدمات
اقامة مسابقة لجنة تصميم الأزياء بمعرض اعراسنا للموهوبات بالتصميم	الخدمات
البدء بدراسة إقامة سوق دائم لتصميم الأزياء من خلال المصفق	الخدمات
إنشاء مكتب تنفيذي يمثل لجنة الخدمات الصحية بمبنى مديرية الشؤون الصحية بجده لتسهيل إجراءات عقبات أصحاب الأعمال	الخدمات
مبادرة لجنة البصريات (امنحهم الابصار) بالتنسيق مع مركز المسؤولية الاجتماعية	الخدمات



### 3- في مجال البحوث والدراسات الاقتصادية:

حققت الغرفة خلال العام الماضي 2016م إنجازات متميزة في مجال البحوث والدراسات التي تهتم بقضايا الاقتصاد الوطني والقطاع الخاص وقطاعات الأعمال المختلفة وتطوير الأداء الاقتصادي، واشتملت الأعمال البحثية المختلفة على دراسات وتقارير ومؤشرات اقتصادية، لكافة قطاعات الأعمال التجارية والصناعية والخدمية والسياحية التي تصب في تحسين بيئة الاستثمار وفقاً للإطار التعريفي لعناوين هذه الأعمال البحثية والموضح أدناه:

#### الدراسات والتقارير والأعمال البحثية لعام 2016م:

م	غرفة جدة
1	قياس مدى رضا عملاء مركز جدة للمنتديات والفعاليات عن الخدمة المقدمة
2	تحليل مؤشرات التطور في حركة التصديق والاشتراكات المحددة والعضويات الجديدة
3	تقرير لقاء الأمين العام مع المنتسبين
4	قياس رضا أعضاء لجان غرفة جدة (العضوية- الاجتماعات- التواصل)
5	تقرير لورشة عمل الغرف التجارية الصناعية مع وزارة التجارة والاستثمار شركاء 2030
6	تقرير احتياجات ومقترحات وتحديات فروع غرفة جدة الخارجية
7	تقرير قياس رضا العملاء عن خدمة التصديق الإلكتروني المقدمة من غرفة جدة.
8	تقرير الخارطة الاستثمارية لمدينة جدة
9	تقرير إنجازات مركز البحوث والدراسات لعام 2015م
10	تقرير إحصائي عن لجان غرفة جدة وأعضائها واجتماعاتها
11	تقرير إنجازات مركز البحوث والدراسات للربع الأول لعام 2016م.
12	تقرير إنجازات النصف الأول لمركز البحوث والدراسات لعام 2016م
13	عرض تقديمي للمصنف
14	مدى معرفة اللجان بخدمة التصديق الإلكتروني
م	قطاع الأعمال
1	قياس مستوى الادخار لدى الفرد في المملكة العربية السعودية
2	ملف معوقات أصحاب الأعمال مع الجهات الحكومية
3	مؤشر الإيرادات والمصروفات (المتوقعة والفعالية) لميزانية المملكة العربية السعودية خلال الفترة (2000-2015)
4	مؤشر استهلاك مناطق المملكة من الكهرباء المباعة حسب نوعية الاستهلاك
5	مؤشر أعداد الحجاج للفترة من عام (1426 إلى عام 1437هـ)
6	مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي + المشتغلين في الأنشطة الاقتصادية
7	أهم التحديات التي تواجه البيئة الاستثمارية الحالية بالمملكة وسبل تطويرها للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030
8	واقع الهيئة العامة للاستثمار منذ 2010م (الاستثمار الأجنبي)
9	الملفات القطاعية
10	نتائج منتدى رؤية المملكة 2030 بالشراكة مع شركة ppp
11	دراسة مقارنة للرسوم البلدية بين كل من (السعودية - تونس - دبي - مصر)

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

م	التجارة
1	مؤشر حجم قطاع التجزئة ومعدل نموه ومعدل نمو الاقتصاد السعودي والمساهمة النسبية لقطاع التجزئة التجزئة والجملة في الاقتصاد السعودي خلال الفترة (2004-2014) م
2	نتائج ورشة عمل لدراسة الآثار المحتملة لقرار إغلاق المعارض والمحلات التجارية بالمملكة الساعة التاسعة
3	حجم تجارة الفواكه والخضروات
4	صادرات وواردات المملكة للفترة 2013-2015م + التبادل التجاري بين المملكة والصين لعشرة أعوام
م	النقل
1	تقرير أرقام وإحصائيات حول النقل البري في المملكة العربية السعودية.
2	تقرير واقع قطاع النقل البحري إلى عام 1437هـ.
3	تقرير نتائج استطلاع حول قرار نقل مقر الهيئة العامة للطيران المدني من جدة إلى الرياض.
م	الصناعة
1	تقرير أهمية التوعية بالفكر الصناعي.
2	تقرير حجم دعم صندوق التنمية الصناعية للمشاريع.
3	مؤشرات التطور في عدد العمالة / رأس المال المستثمر/عدد المصانع/ قطاع الصناعة في المملكة العربية السعودية وجدة خلال الأعوام (2010-2014م).
م	التعليم
1	دراسة واقع قطاع التعليم الأهلي والعالمي (بنين بنات) في تعليم جدة وصعوبة التحول إلى المباني المدرسية خلال سنتين حسب القرار الوزاري.
2	تقرير واقع قطاع التعليم بمحافظة جدة إلى عام 1436هـ - 1437هـ.
م	العقار
1	مؤشر الأسواق العقارية في مدينة جدة خلال الفترة (2012-2017م).
2	دراسة ظاهرة الارتفاعات الحادة في أسعار الإيجارات
م	السياحة
1	تقرير حول واقع قطاع الضيافة
2	دراسة العوائد على إقامة الفعاليات والمساهمة في إقامة المهرجانات التي شاركت بها غرفة جدة
م	الأدوية
1	تقرير ملخص تحليل وتقديم مقترحات لنظام نطاقات وكلاء الأدوية مقدمة لوزارة العمل
م	الصحة
١	تقرير واقع القطاع الصحي للفترة من (2011-2015م).
م	التزيين النسائي
1	دراسة أولية حول الآثار المحتملة لإغلاق نشاطي الحمام المغربي والمساج على أداء ومستقبل مراكز التزيين
م	تصميم الأزياء
1	إحصائيات حول حجم الاستثمار في نشاط تصميم الأزياء
م	الأقمشة
1	تقرير حول واقع قطاع الأقمشة والمنسوجات إلى عام 2015م
م	الاستشارات الهندسية
1	تقرير حول واقع قطاع الهندسة إلى عام 2015م
م	المواشي
1	تقرير حول واقع قطاع المواشي إلى عام 2014م

## توزيع الأعمال البحثية لعام 2016م:

عدد الأعمال البحثية	القطاع
15	غرفة جدة
12	قطاع الأعمال
4	قطاع التجارة
3	قطاع الصناعة
2	العقار
2	السياحة
1	الأدوية
1	الصحة
1	المواشي
3	النقل
2	التعليم
1	تصميم الأزياء
1	التزيين النسائي
1	الأقمشة
1	الاستشارات الهندسية

### ورش عمل مرتبطة بقضايا اقتصادية:

- 1- ورشة عمل حول رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- 2- ورشة عمل ملفات قطاعات الأعمال.
- 3- ورشة عمل أهم المتغيرات العالمية والمحلية وتأثيرها على قطاعات الأعمال.

### توزيع الأعمال البحثية لعام 2016م:



## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

### 4- في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم:

حفلت الغرفة خلال العام الماضي 2016م بحراك ونشاط متميز في مجال استقبال كبار الشخصيات الأجنبية والوفود الرسمية، وتعززت هذه الزيارات من دور الغرفة في مجال تقوية وتفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم وتنمية وتطوير علاقات التبادل التجاري بين رجال الأعمال السعوديين ونظرائهم من رجال الأعمال الأجانب أو فتح آفاق الاستثمار المشترك لهم.

### وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم:

#### الوفود التجارية الزائرة:

إندونيسيا، تركيا، الفلبين، اليونان، مصر، تونس، المغرب، بريطانيا، بلجيكا، إيرلندا، زامبيا، كوريا الجنوبية، ماليزيا، بنغلاديش، أمريكا، هنغاريا، نيجيريا، الهند، ألمانيا، البرتغال، الأردن، الصين الشعبية، المكسيك، كينيا، البنك الدولي، إيطاليا، تشيلي، قبرص التركية، ساحل العاج، بنك التنمية الإيطالي، باكستان.

#### زيارات كبار الشخصيات الأجنبية:

رئيس جمهورية زامبيا، رئيس وزراء كوريا الجنوبية، رئيسة وزراء بنغلاديش، وزير التنمية التركي، رئيس جمهورية ألمانيا الأسبق، ممثل رئيس إندونيسيا، محافظ ولاية جوبا الكينية، رئيس هيئة الاستثمار المكسيكية، نائب وزير الخارجية البرتغالي، وكالة وزارة التجارة الإندونيسية، محافظ ولاية كوجرات الهندية، عقيد بحري في الأسطول الحربي الإيطالي، رئيس هيئة الاستثمار التركية، رئيس هيئة السياحة التونسية، وزير الخصخصة الباكستاني، رئيس الغرفة العربية الألمانية.

#### زيارات السفراء والقناصل:

ليبيا، الجزائر، الصين الشعبية، أمريكا، إندونيسيا، ساحل العاج، فرنسا، تركيا، الفلبين، بريطانيا، البرتغال، أستراليا، النمسا، ألمانيا، مصر، سيريلانكا، بلجيكا، إيطاليا، بنغلاديش، تونس، اليونان، زامبيا، كوريا الجنوبية، الهند، أثيوبيا، السودان، جورجيا، اليابان، إيرلندا، جنوب إفريقيا، تنزانيا، الأرجنتين، روسيا الاتحادية، كينيا، المكسيك، الأردن، ليتوانيا، بولندا، فنلندا، إسبانيا، هنغاريا، تايوان، المغرب، الإتحاد الأوروبي، فنزويلا، هولندا، تشيلي.

#### مجالس الأعمال المشتركة:

السعودي - الإيرلندي، ثلاثة مجالس أعمال للسعودي - التركي، السعودي - جنوب إفريقيا.

#### معارض الكتالوج للوفود التجارية الزائرة:

بلجيكا، بنغلاديش، كوريا الجنوبية، تركيا، الإتحاد الأوروبي.



اجتماع مجلس الإدارة مع وفد الكونجرس الأمريكي





زيارة رئيس وزراء كوريا الجنوبية

#### في مجال تنفيذ الندوات الدولية:

1	إقامة ندوة حقوق الملكية الفكرية الأمريكية (القوانين والأنظمة الأمريكية في حقوق الملكية الفكرية للشركات الأمريكية حول العالم والشركات الأجنبية في الأراضي الأمريكية).
2	إقامة ندوة الإمتياز التجاري السعودي
3	عقد ندوة أنظمة الاستثمار الأجنبي التركية للعقار والتجارة.
4	عقد ندوة فرص الاستثمار السياحي في تونس.
5	إقامة ندوة خبرات نجاح شركات سعودية في الإمتياز التجاري محلياً وإقليمياً.
٦	افتتاح معرض الكتالوج والإفطار الألماني السنوي.
٧	افتتاح المكتب التجاري الإندونيسي بجدة بحضور وكالة وزارة التجارة الإندونيسية، رافقه لقاء عمل بين رجال الأعمال.
٨	عقد لقاءات رسمية وتجارية في قاعات الفندق خلال منتدى جدة الإقتصادي ٢٠١٦م.
٩	المشاركة في التنسيق والدعوات وحضور لقاء الشركات القطرية تحت مظلة بنك التنمية القطري. وفود تجارية سعودية (٢) (ساحل العاج، بلجيكا).



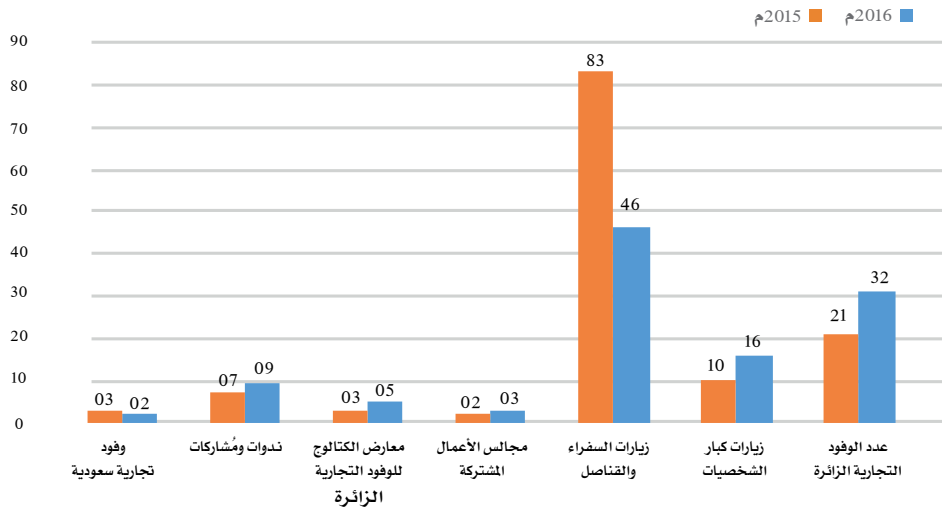
اجتماع مجلس الإدارة مع رئيسة وزراء دولة بنجلاديش والوفد المرافق

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية



### ملخص تفعيل علاقات التبادل التجاري وفتح آفاق الاستثمار الأجنبي

2016م	2015م	البيان
32	21	عدد الوفود التجارية الزائرة
16	10	زيارات كبار الشخصيات
46	83	زيارات السفراء والقناصل
3	2	مجالس الأعمال المشتركة
5	3	معارض الكتالوج للوفود التجارية الزائرة
9	7	ندوات ومشاركات
2	3	وفود تجارية سعودية





المسارات الوظيفية

#### 5- في مجال التوطين وتطوير القوى العاملة في القطاع الخاص:

واصلت الغرفة جهودها خلال العام الماضي 2016م، في مجال التوطين وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص، وفيما يلي أهم الإنجازات التي تحققت في هذا المجال وهي كالتالي:

#### أولاً: أبرز الإنجازات المتحققة في مجال التوطين وتطوير القوى العاملة في القطاع الخاص

أ	في مجال الفرص الوظيفية التي تم توفيرها:
	تم توفير عدد 2245 فرصة عمل
ب	في مجال فرص التدريب المنتهي بالتوظيف التي تم توفيرها:
	تم توفير عدد 1100 فرصة تدريب منتهية بالتوظيف من خلال تنفيذ مسارين للتنظيم الوطني للتدريب المشترك
ج	في مجال المسارات الوظيفية:
	تنفيذ 7 لقاءات وظيفية
د	في مجال المنشآت التي حصلت على دعم صندوق تنمية الموارد البشرية:
	57 منشأة

ملخص الإنجازات في مجال برامج دعم تأهيل القوى العاملة السعودية في القطاع الخاص لعام 2016م:

فرص التدريب المنتهي بالتوظيف	1100	2245	الفرص الوظيفية التي تم توفيرها
المنشآت التي حصلت على دعم صندوق الموارد البشرية	57	07	المسارات الوظيفية

## المحور الثاني التنمية الاقتصادية

### 6- في مجال دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة:

لعبت الغرفة خلال العام الماضي 2016م دوراً حيوياً ورائداً في مجال دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة ودعم رواد الأعمال وتحفيزهم على إقامة مشاريعهم وإنمائها وتطويرها وعملت على إطلاق المبادرات والمشاريع والبرامج والأنشطة والفعاليات التي تفتح آفاق الاستثمار بينهم.

### وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

دعم المنشآت الصغيرة والناشئة:	
1	إقامة فعالية بسطة ماركت وهو عبارة عن سوق مفتوح لدعم أصحاب المشاريع الصغيرة والناشئة ورواد الأعمال، حيث جذب نحو 110.159 زائر ومشاركة 892 عارضاً
2	إقامة ورش عمل لمناقشة التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المجال وهي: <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديات الموارد البشرية</li> <li>- تحديات تخطيطية</li> <li>- تحديات تسويقية</li> <li>- تحديات تمويلية</li> </ul>
أبرز الإنجازات في مجال دعم ريادة الأعمال:	
1	عقد الدورات: <ul style="list-style-type: none"> <li>- دورة منطقة المشروع لريادة الأعمال (أرامكو واعد)</li> <li>- عقد دورتين بعنوان "حدد فكرة مشروعك".</li> <li>- دورة "مبادئ التسويق".</li> <li>- عقد ثلاث دورات بعنوان "دورة التسويق الإلكتروني".</li> <li>- عقد دورتين بعنوان "دورة خطة العمل".</li> <li>- عقد دورتين بعنوان "دورة المحاسبة لغير المحاسبين".</li> <li>- دورة "كيف تبدأ مشروعك الصغير".</li> </ul>
2	المحاضرات: <ul style="list-style-type: none"> <li>- محاضرة تثقيفية بعنوان "ثقافة إستراتيجيات الجودة الإدارية".</li> <li>- محاضرة "الأيزو لريادة الأعمال".</li> </ul>
3	اللقاءات: <ul style="list-style-type: none"> <li>- عقد لقاءات متكررة لديوانية شباب الأعمال، وفكرة الديوانية استضافة عدداً من رجال الأعمال لاكتساب المعرفة منهم والتحاور معهم بالإضافة إلى الاستفادة من خبراتهم ودعمهم لشباب الأعمال</li> <li>- لقاء تعريفى لخدمة الوصول للمنافسات في بوابة تسعة أعشار</li> <li>- لقاء وكالة التجارة الداخلية بوزارة التجارة والاستثمار مع شباب الأعمال</li> </ul>
الإنجازات في مجال برنامج قياس حيوية المنشآت الصغيرة والناشئة:	
1	إطلاق برنامج قياس حيوية المنشآت الصغيرة والمتوسطة وهو أداة إلكترونية على الإنترنت لتقييم المنشآت من خلال استبيان لقياس أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة من عدة محاور، توضح مواطن القوة والضعف فيها، مما يساعد على تحسين أدائها، ويقدم هذا البرنامج تقرير وتحليل لأداء المنشأة بغرض تقييم الوضع الحالي لها وتكوين تصور شامل ومتكامل عن سير أعمالها.
2	كتابة آلية التسويق والتشغيل للبرنامج واعتماده، وعمل ورش العمل للإدارات والقطاعات المختصة

المبادرات:	
1	توقيع الغرفة اتفاقية شراكة إستراتيجية كراع لدعم المبادرة الوطنية للإبداع: وهي مبادرة لصالح المهارات الريادية والإدارية لدى أصحاب الحرف الفنية وتمكينهم من استغلال حرفهم تجارياً
الملتقيات:	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ملتقى لتتعلم من الفضل.</li> <li>- ملتقى ومعرض ريادة الأعمال طاقات وطن.</li> <li>- لقاء تقنية للتسويق الرقمي.</li> <li>- لقاء دقيقة حيث تحدّث فيه أصحاب كل من المشاريع بشكل موجز عن نفسه وفكرته أو مشروعه واحتياجه بالتحديد.</li> </ul>
المسابقات:	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مسابقة وملتقى ريادة الأعمال بجدة، وهو ملتقى للسيدات من جميع مناطق المملكة يهدف إلى انتظامهن في معسكر تدريبي لريادة الأعمال ليقدمن أفكارهم ومشاريعهن في ساعته وبلغ عدد المشاركات ١٠٠ متسابقة من جميع مناطق المملكة</li> </ul>
الندوات:	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ندوة خاصة بالخدمات التي تقدمها الجهات الداعمة والممولة، حيث شارك فيها: معهد ريادة الأعمال الوطني بجدة، صندوق المنوية صندوق تنمية موارد البشرية، ارامكو لريادة الأعمال (واعد).</li> <li>- ندوة مع خبراء عالميين في المنشآت الصغيرة بتنظيم جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية KAUST</li> <li>- لقاء MIT بالتعاون مع شركة أوركال ومشاركة باب رزق جميل</li> </ul>
5	<p>حلقات النقاش:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- لقاء صياغة طلبات براءة الاختراع</li> </ul>

#### ملخص الفعاليات والبرامج المنفذة لدعم المنشآت الصغيرة والناشئة لعام 2016 م

البيان	عدد المستفيدين
الدورات التدريبية	7
ورش عمل	1
المحاضرات	2
لقاءات وملتقيات	7
الندوات	3
المسابقات	1
المبادرات	1



### ثالثاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور الأنظمة والقوانين

تنهض غرفة جدة بدور رئيسي وتمتيز في تعزيز مصالح القطاع الخاص الاقتصادية والاجتماعية وترسيخ دوره في التنمية في عموم النشاط الاقتصادي من خلال تفعيل مشاركته في إطار منظم لمراجعة القوانين والأنظمة والتشريعات والقرارات الاقتصادية على مستوى الاقتصاد المحلي لدعم ومؤازرة الجهد التنموي للدولة.

إن الدور الرئيسي المباشر الذي تمارسه الغرفة بحكم اختصاصها يضعها في موقع التوجه الإيجابي المؤثر من خلال مشاركتها في صياغة القرارات الاقتصادية والتشريعات المواكبة لمصالح القطاع الخاص بالتعاون مع الأجهزة المعنية بالدولة ومثل هذا التفاعل بين الدولة والقطاع الخاص ممثلاً بالغرفة يجسد نجاح الجهد التنموي الوطني.

وفيما يلي أبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور الأنظمة والقوانين للعام الماضي 2016م: في مجال تلبية احتياجات اعضائها من الدورات التدريبية والخدمات القانونية والتي كان لها الأثر الإيجابي في حل القضايا التي عرضت امامها على النحو التالي:

#### أولاً: الإنجازات المتحققة في مجال تنفيذ الدورات القانونية:

ثقافة الحقوق.	1
الإجراءات القضائية الجنائية.	2
عقد الامتياز التجاري Franchising	3
صياغة العقود غير الإدارية	4
مهارات الترافع الكتابية امام القضاة	5
عقود المصرفية الإسلامية	6
مهارات الترافع الشفهية امام القضاة	7
الإجراءات القضائية الزوجية	8
عقود التجارة الدولية	9
الحقوق الأسرية للمرأة	10
قضايا التنفيذ	11
المسؤولية المدنية والجنائية في الأخطاء الطبية	12
قانون الإفلاس	13
سوق المحاماة في السعودية	14
دورات ومحاضرات لشرح نظام الشركات الجديد	15



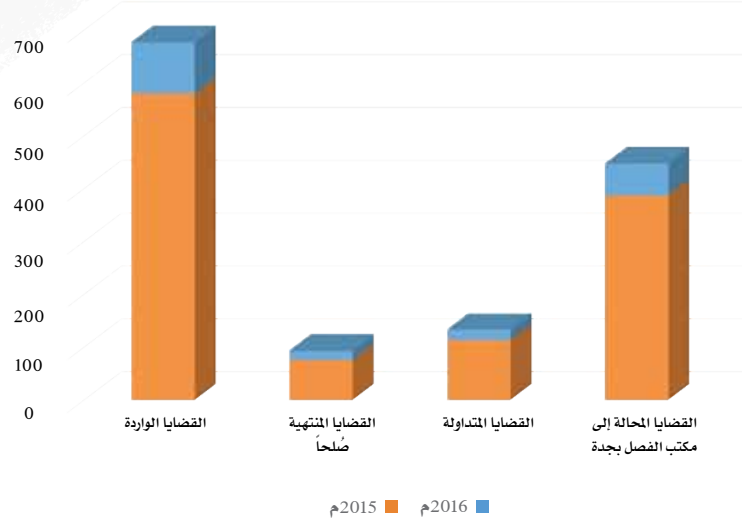
إحدى اللقاءات القانونية

## المحور الثالث الأنظمة والقوانين

### ثانياً: الإنجازات المتحققة في مجال الخدمات القانونية

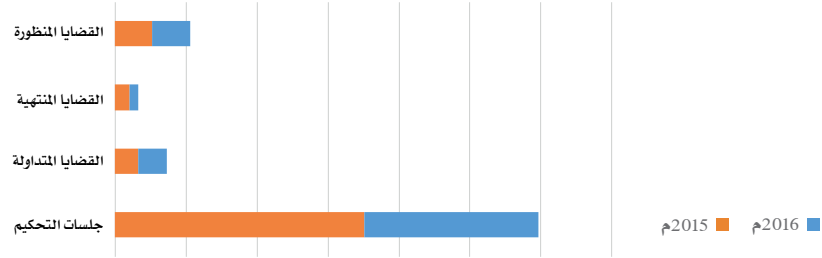
قضايا مكتب الاحتجاج		
م 2016	م 2015	البيان
582	97	القضايا الواردة
78	17	القضايا المنتهية صلحاً
115	20	القضايا المتداولة
389	60	القضايا المحالة إلى مكتب الفصل بجدة

### قضايا مكتب الاحتجاج

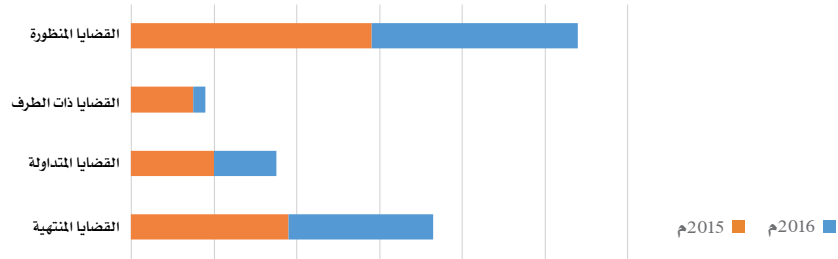




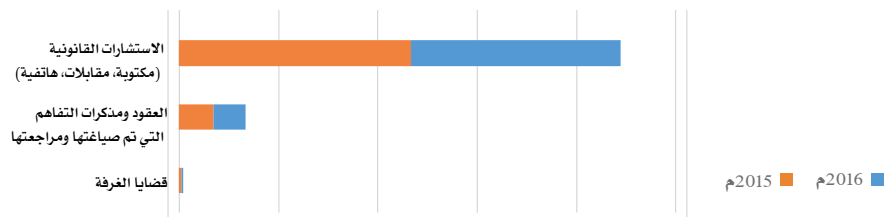
قضايا التحكيم		
2016	2015	البيان
54	52	القضايا المنظورة
13	20	القضايا المنتهية
41	32	القضايا المتداولة
245	351	جلسات التحكيم



قضايا التوفيق		
2016	2015	البيان
50	58	القضايا المنظورة
3	15	القضايا ذات الطرف الاجنبي
15	20	القضايا المتداولة
35	38	القضايا المنتهية



2016	2015	البيان
1057	1165	الاستشارات القانونية (مكتوبة، مقابلات، هاتفية)
163	171	العقود ومذكرات التفاهم التي تم صياغتها ومراجعتها
7	11	قضايا الغرفة



### رابعاً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية المجتمعية

تعتز غرفة جدة بدورها الريادي وبالالتزامها المؤسسي في تحقيق التنمية المجتمعية، وذلك إدراكاً منها بأهمية المجتمع وقدراته في تحفيز النشاط الاقتصادي.

وتحرص الغرفة على منظومة الإدارة المتكاملة للأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي بهدف تحقيق قيمة مضافة في مجالات العمل الاجتماعي لأعضائها المنتسبين وأصحاب المصالح في نطاق المجتمع لاسيما الأعضاء في القطاع الخاص، ويوصفها محفزة لنشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية للشركات وداعمة للأعمال التطوعية والخيرية ومؤسسة للصناديق الوقفية من أجل الإرتقاء بنوعية الحياة وتحقيقاً لمسؤوليتها ورسالتها الإستراتيجية.

وفيما يلي أبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور التنمية المجتمعية للعام الماضي 2016م:

#### 1- في مجال دعم برامج المسؤولية الاجتماعية لقطاعات الأعمال

##### الانجازات المتحققة:

أولاً: في مجال المشاريع الجديدة	
1	تطبيق نهج اخلاقيات العمل على الغرفة
2	مشروع إعادة التدوير بدعم من شركة يونيليفر الفائزة بجائزة الملك خالد عن فئة التنافسية المسؤولة في مجال المحافظة على البيئة "صفر نفايات"
ثانياً: في مجال المشاريع الجاري تنفيذها	
1	الإعداد لإطلاق بوابة العمل التطوعي، بالتعاون مع جامعة الأعمال والتكنولوجيا وذلك بالتعاون مع قطاع التقنية بالغرفة.
2	إعداد ميثاق المسؤولية المجتمعية لمركز المسؤولية المجتمعية بغرفة جدة
3	تفعيل نظام متابعة مساجد محافظة جدة
ثالثاً: في مجال المنتديات والملتقيات	
1	مناقشة تبني المشاركة في تنفيذ أهم مؤشرات برنامج التحول الوطني 2020 للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 بالتعاون مع وزارة العمل وشركة تكامل
رابعاً: في مجال ورش العمل	
1	ورشة عمل تطوع المحترفين لتفعيل اتفاقية التعاون مع مؤسسة غدن
2	ورشة عمل تطوير الجمعيات الخيرية بمنطقة مكة المكرمة





## المحور الرابع التنمية المجتمعية

<b>خامساً: في مجال الدورات التدريبية</b>	
1	تقديم دورة تدريبية للمتقاعدين بالخطوط السعودية (كيف تستثمر التقاعد في مشروعك الخاص).
2	تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة بتوثيق تدريب وتأهيل بنات أسر المستفيدين من الضمان الاجتماعي لسوق العمل.
3	«دورة لغة الإشارة» ضمن مبادرة المركز الخاصة باحتضان المشاريع الحكومية
4	دورة كيف النفسية - ضمن نشاط اللجنة النفسية بمركز المسؤولية المجتمعية
5	دورة كيف تكون اسرتك واعية ومستقرة - بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للأسرة
<b>سادساً: في مجال المساهمات والمساعدات والرعايات</b>	
1	المشاركة في الإعداد للحملة المجتمعية المجانية للنظارات بعنوان: «امنحهم الابصار» بالتعاون مع لجنة البصريات بغرفة جدة
2	دعم برنامج تكامل لصالح وطن للمساهمة في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة
3	دعم القطاع التعليمي بالشريط الحدودي للمنطقة الجنوبية بنجران بمبلغ 250.000 ريال لإطلاق مختبرات افتراضية لاستكمال المتطلبات التعليمية للطلاب من المنازل
<b>سابعاً: في مجال العمل التطوعي</b>	
1	الإعداد للحملة التطوعية الأولى لموظفي غرفة جدة للمساهمة في تنظيف شاطئ البحر وتعليم الغوص.
2	تفعيل دور المنتسبين في المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي والقيم الاخلاقية للمساهمة في تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل محفزة لنشر ثقافة المسؤولية المجتمعية
3	تكريم الجهة الراعية والموظفين المشاركين في الحملة التطوعية الأولى لغرفة جدة
4	الحملة التطوعية الأولى لموظفي غرفة جدة - برعاية مجموعة المهيدب (مشكورين)
5	المساهمة في تعزيز الحفاظ على البيئة (جائزة البحث العلمي)
6	إطلاق رابط تسجيل تطوع الموظفين لتطوير الموظفين وتوفير بيئة عمل محفزة لزيادة الإنتاجية
7	تفعيل دور المنتسبين في المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي ومكارم الأخلاق (الحملة التطوعية لموظفي غرفة جدة - السلال الرمضانية 1437هـ)
<b>ثامناً: في مجال منكرات التفاهم والعقود</b>	
1	توقيع اتفاقية تعاون بين غرفة جدة وأكاديمية نفيسة شمس بعنوان: تكتل بين غرفة جدة وأكاديمية نفيسة شمس لخدمة المتقاعدين وكبيرات السن وذوات الاحتياجات الخاصة للعمل من المنزل، تستهدف تأهيل 500 سيدة سنوياً.
2	مذكرة تعاون بين غرفة جدة وجمعية مودة للتنمية الأسرية خاصة بالتنمية الأسرية المجتمعية.
3	اتفاقية تطوع المحترفين مع مؤسسة غدن ممثل شركة Taproot
4	اتفاقية تعاون مع كرسي الأمير نايف بن عبد العزيز للقيم الاخلاقية
<b>تاسعاً: في مجال المشاركة والتعاون في الفعاليات والفعاليات الخارجية</b>	
1	استضافة لقاء الإعلام والاشخاص ذوي الاعاقة، بمناسبة اليوم العالمي لذوي الاعاقة.
2	تكريم مركز المسؤولية الاجتماعية بغرفة جدة لتنظيمه مبادرة التجار الصغار
3	تهيئة مركز الباروم ليكون «مركزاً صديقاً لذوي الاعاقة».
4	المشاركة في حملة «أنا أحب جدة» لفرز النفايات بجدة
5	تنمية المجتمع المدني (حفل جائزة تماسك)
6	استضافة لقاء جمعية المتقاعدين
7	رعاية غرفة جدة لليوم العالمي لذوي الاعاقة
<b>عاشرًا: في مجال المحاضرات</b>	
1	دور القطاع الخاص في التنمية المستدامة من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية (رابغ).



صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن ماجد محافظ جدة يفتتح معرض الأسر المنتجة

المبادرات	
1	إطلاق المبادرة المجتمعية: فعالية التجار الصغار، تستهدف تأهيل عدد 60 تاجراً صغيراً (شبان وشابات). وتم عقد سوق فعلي لهم بمركز الرد سي مول لمدة (4) أيام، بالتعاون مع مؤسسة النخبة الفكرية وبمشاركة مكتب العمل وعدد من شركات القطاع الخاص.
2	المساهمة في تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل محفزة
3	تفعيل دور المنتسبين في المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي والقيم الاخلاقية المساهمة في تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل محفزة
4	المساهمة في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة
5	مسابقة مكارم الأخلاق لتعزيز القيم الأخلاقية لدى المجتمع
6	الاعتماد الأكاديمي لنهج أخلاقيات العمل بغرفة جدة
المشاريع التنموية التي تم دعمها من قبل الصناديق الوقفية المختلفة	
1	دورة رخصة الوقف بالشراكة مع شركة ثبات لتطوير وإدارة الأوقاف
2	مشاريع الاسر المنتجة (مهرجان كنا كندا، الإمارات)
3	مشروع معرض شباب الأعمال
4	إنشاء صندوق الملك سلمان لترميم مساجد جدة التاريخية

## المحور الرابع التنمية المجتمعية

### ملخص إنجازات برامج دعم المسؤولية الاجتماعية

العدد	البيان
1	المنتديات والملتقيات
5	الدورات التدريبية
2	ورش العمل
1	المحاضرات
4	مذكرات التفاهم والعقود
3	المساهمات والمساعدات والرعايات
7	المشاركات
4	المشاريع التنموية التي تم دعمها من قبل الصناديق الوقفية المختلفة
6	المبادرات
7	الأعمال التطوعية
5	في مجال المشاريع

### 2- في مجال دعم أنشطة الاسر المنتجة:

تكريساً للجهود الرامية إلى دعم كافة القطاعات الإنتاجية ضمن منظومة الاقتصاد الوطني حرصت الغرفة على تفعيل دور الأسر المنتجة باعتبارها العمود الفقري لتأصيل مفهوم المسؤولية الاجتماعية، فكان لزاماً على الغرفة تبني الأفكار والمبادرات المتميزة من أجل النهوض بالأسر المنتجة ويعود بالفائدة على الأسرة والمجتمع من حيث توفير فرص العمل لأفراد الأسرة وزيادة دخلها، وقد سعت الغرفة في هذا السياق إلى تحقيق هدف الشراكة الإستراتيجية بين القطاعين العام والخاص لتغيير المنظور التقليدي للإنتاج الأسري ليصبح أهم الركائز الرئيسية للاقتصاد الوطني.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال خلال العام الماضي 2016م:



م	دعم أنشطة الاسر المنتجة:
1	ملتقى ومعرض الأسر المنتجة الخامس لعام 2016.
2	الإعداد لتأسيس جمعية تعاونية للأسر المنتجة.
3	برنامج تطبيق الكروت الصحية للأسر المنتجة بالتعاون مع معهد الأركان المتخصصة التابع لأمانة جدة
4	الترتيب لإطلاق المبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل وتم الموافقة عليها من قبل معالي وزير التجارة والاستثمار.
5	المشاركة في سوق الجمعة بمهرجان جدة التاريخية.



سمو الأمير مشعل بن ماجد  
يفتح معرض الأسر المنتجة

#### الشراكات الإستراتيجية الداعمة لنشاط الأسر المنتجة:

1	الشراكة مع شركة XS لتنظيم معرض الأسر المنتجة.
2	الشراكة مع أمانة جدة لتسهيل عملية اصدار التراخيص للأسر المنتجة المتخصصة في بيع الأطعمة.
3	الشراكة مع جامعة الملك عبد العزيز لعمل دورات تدريبية للأسر المنتجة.
4	الشراكة مع الشؤون الاجتماعية لتأسيس جمعية للأسر المنتجة.
5	الشراكة مع وزارة التجارة لإطلاق المبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل.
6	اتفاقيات مع المراكز التجارية لإنشاء نقاط بيع للأسر المنتجة.

#### ورش العمل الخاصة بتطوير مهارات الأسر المنتجة:

1	إتيكيت الأعمال.
2	تطوير مهارات بيع الملابس النسائية.
3	مشروعك في بيتك.
4	«رستكة، خمسون عاماً من الأزياء».
5	الملابس وعلاقتها بالشخصية.
6	دورة التصميم بالحاسب الآلي.
7	دورة كيف تبيع وتسوق لذاتك.
8	حقوق مرضى السرطان بلغة الإشارة برايل

المعارض التعريفية التي تم إقامتها	عدد المشاركين من الأسر المنتجة في كل المعرض
معرض وملتحى الأسر المنتجة الخامس	350 أسرة
سوق الجمعة بمعرض جدة التاريخية	25 أسرة

البرامج التعاونية التي تم تنفيذها لدعم المنتجات اليدوية والحرفية	عدد المستفيدين من الأسر المنتجة
برنامج تطبيق الكروت الصحية للأسر المنتجة بالتعاون مع أمانة جدة	600 أسرة منتجة.
برنامج كسوة إنسان	4806 مستفيد.

### 3- نشاط أكاديمية غرفة جدة للتدريب في مجال تأهيل السيدات لسوق العمل:

استمراراً لدورها الريادي في ترسيخ التوطين ومفاهيم التنمية المجتمعية أنشأت غرفة جدة «أكاديمية غرفة جدة للتدريب» مستهدفة شريحة مجتمعية جديدة بالرعاية هي الفتيات والسيدات. من ذوات الدخل المحدود الحاصلات على شهادات الثانوية العامة المتوسطة والابتدائية، وذلك لتأهيلهن للعمل في مجالات الادارة الفندقية والتفصيل والتجميل والطهي.

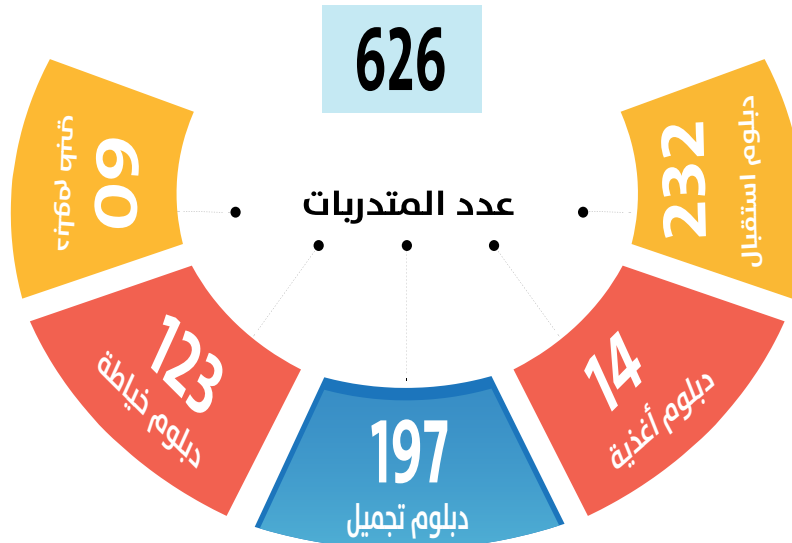
وفيما يلي جدول يوضح أبرز التخصصات في المجالات المختلفة وأعداد الخريجات

مقارنة العام الحالي 2016م بالعام السابق 2015م:

التخصص	عدد الخريجات 2015م	عدد الخريجات 2016م
دبلوم استقبال	91	232
دبلوم اغذية ومشروبات	13	14
دبلوم تجميل	89	197
دبلوم خياطة	79	123
دبلوم طهي	38	60
المجموع	310	626

### أعداد خريجات أكاديمية غرفة جدة لعام 2016 م

#### إجمالي عدد الخريجات







## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

### خامساً: إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور إدارة الاتصال والتغيير

تلعب آليات التواصل المختلفة بغرفة جدة دوراً هاماً في تكوين النظرة العامة حول إنجازاتها وعلاقتها المباشرة مع عملائها وأصحاب المصلحة، ولعل من أبرز العلاقات التنظيمية التي تتكامل بها جهود الغرفة في تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة عبر الاتصال، هي الأنشطة والفعاليات المختلفة التي تعكس الحراك الاقتصادي لعملاء الغرفة. لقد عملت الغرفة على تطوير قنوات اتصالها بعملائها بابتكار أساليب وطرق تقنية حديثة مكنتها من أحداث تغييرات إيجابية مؤثرة في قدراتها ورفع كفاءتها في عمليات الاتصال الداخلي والخارجي. وفيما يلي أبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المتحققة من خلال محور إدارة الاتصال والتغيير للعام الماضي 2016:

#### 1- أبرز الإنجازات المتحققة في مجال الأنشطة والفعاليات:

حفل العام الماضي 2016م بإنجازات متميزة في مجال تنظيم الفعاليات والمناسبات والمنتديات والملتقيات والمهرجانات والترفيه والمعارض وورش العمل والدورات التدريبية والندوات التي كان لها أثر اقتصادي مباشر على مدينة جدة ومجتمع الأعمال، وذلك في إطار سعي الغرفة لتحقيق المزيد من التواصل مع أعضائها وتوثيق العلاقة معهم.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أ	المنتديات
1	منتدى جدة الاقتصادي 2016م تحت عنوان شركات القطاع الخاص والعام: شراكة فعالة لمستقبل أفضل.
2	منتدى رواد الأعمال بمركز المعارض
3	منتدى الموارد البشرية، تحت عنوان «الشراكة من أجل تحول فعال» قاعة الهيلتون.
4	المنتدى الصناعي السادس «التحول الوطني نحو تحول صناعي»، قاعة الهيلتون يندرج تحت المحاور الرئيسية التالية: • الشراكة بين القطاع العام والخاص • التحول الوطني نحو التوطين الصناعي
5	منتدى الشركات العائلية «بناء شركات عائلية مستدامة» تحت المحاور الرئيسية التالية: • بناء الأجيال القادمة • القوانين والتشريعات للشركات العائلية • تناغم واستدامة الشركات العائلية • إدارة الشركات المتعددة • تشجيع ريادة الأعمال • الموقف في الشركات العائلية
6	قمة تمويل التجارة السعودي 2016م. تحت عنوان «تشكيل اقتصاد المملكة»: مستقبل مشرق يتفتح.
7	منتدى التمويل الإسلامي في السعودية 2016م.



## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير



ب	الملتقيات
1	الملتقى القطاعي الثاني للجنة التدريب والتوظيف
2	ملتقى الشراكة الصحية لشؤون القطاع الصحي الخاص
3	ملتقى التمريض الخليجي
4	ملتقى وظيفتك أمنك وأمانك
5	ملتقى اليوم العالمي للصحة
6	ملتقى برنامج العمل عن بعد
7	ملتقى صناعة القرار
8	ملتقى توظيف ذوي الإعاقة
9	ملتقى ليالي تقنية
10	ملتقى ومعرض شباب الأعمال الخليجي.
ج	اللقاءات
1	ديوانية شباب الأعمال
2	لقاء ريادة الأعمال إدارة الأعمال الواعدة
3	لقاء منتسبي قطاع الصيدليات مع مدير شؤون القطاع الصحي الخاص بجدة
4	لقاء المتقاعدات الجدد
5	لقاء المجتمعات الطبية لبحث المعوقات التي تواجه القطاع الصحي
6	لقاء المنتسبين الأول والثاني
7	لقاء التوظيف
8	لقاء لشرح كيفية وضع كراسة الشروط والمواصفات لآلية طرح المنافسات للفعاليات والمعارض والمؤتمرات
9	اللقاء القطاعي للأجهزة الطبية بحضور مسؤولي الهيئة العامة للغذاء والدواء
10	اللقاء الأول لتأسيس الجمعية التعاونية للأعمال البحرية
11	لقاء المحامين والمحاميات
12	لقاء صندوق التنمية الصناعية مع الصناعيين
13	اللقاء القطاعي لمالكات المدارس الأهلية
14	لقاء الشركات المشاركة في المسار الوظيفي 31
15	لقاء الاستثمار.
16	اللقاء القطاعي لمنتسبي العلاج الطبيعي



اللقاء القطاعي لمكاتب الإستقدام	17
اللقاء القطاعي للجنة الإسكان	18
لقاء تعريفى ببرامج صندوق تنمية الموارد البشرية	19
اللقاء القطاعي للجنة المراكز التجارية	20
اللقاء القطاعي لقطاع الاستثمار	21
اللقاء القطاعي لمنشآت التدريب الأهلي	22
لقاء مشروع الوثيقة الموحدة للمنشآت التي لديها 100 عامل فأكثر	23
لقاء الأمين العام مع المنتسبين	24
لقاء سفراء الجودة	25
لقاء الأسر المنتجة	26
لقاء المنتسبين مع رئيس مجلس الإدارة	27
اللقاء القطاعي للحراسات الأمنية	28
لقاء منسوبي قطاع السلامة	29
لقاء تعريفى عن اللائحة التنفيذية لنظام رسوم الأراضي البيضاء	30
لقاء مشروع الوثيقة الموحدة للمنشآت التي لديها (50 - 99) عامل	31
لقاء المسار الوظيفي 32	32
لقاء أمين عام مجلس الضمان الصحي التعاوني مع القطاع الصحي	33
اللقاء القطاعي الأول للنقل العام	34
لقاء تعريفى لبوابة المنافسات والمشتريات الحكومية للإلكترونية لمنسوبي غرفة جدة	35
اللقاء القطاعي الأول للطيران والخدمات المساندة	36
لقاء مصنع إعادة تدوير البلاستيك	37
لقاء معالي الدكتور غسان السليمان محافظ الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة مع شباب وشابات الأعمال	38
اللقاء القطاعي لتجار المعادن الثمينة والأحجار الكريمة	39
اللقاء القطاعي الثاني للعقار	40
اللقاء القطاعي لأصحاب معارض السيارات	41
لقاء سعادة القنصل العام البريطاني مع القطاع الصحي الخاص	42
اللقاء القطاعي للجنة المخابز ومتعهدي الدقيق	43
لقاء أخلاقيات العمل مع قطاع الشؤون المالية	44
لقاء منتسبي قطاع البصريات	45

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

د	الندوات والمحاضرات
1	ندوة التعرف على الجهات الداعمة والممولة
2	ندوة القائد الفعال ومبادرة وإنجاز وقفة تريبوية
3	ندوة الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين
4	محاضرة بعنوان ثقافة إستراتيجيات الجودة الإدارية والتعليمية
5	ندوة حول ملامح نظام الشركات الجديد
6	ندوة تنافسية القطاع الاستشاري والفرص الاستثمارية المحلية
7	محاضرة «إستراتيجية التعامل مع المراهقين»
8	محاضرة تثقيفية لبرامج عمل المرأة
9	ندوة تثقيفية عن حقوق الملكية الفكرية والأمن الإلكتروني
10	محاضرة الدعم النفسي للمتقاعدين
11	ندوة الأيزو نحو التخطيط الإستراتيجي
12	محاضرة الأيزو لرواد الأعمال
13	محاضرة آلية استخدام بوابة التأمينات للمنشآت
14	محاضرة تثقيف الشركات عن بيئة العمل للأشخاص ذوي الإعاقة
15	محاضرة التناغم الأسري
16	محاضرة «برنامج واعية القانوني»
17	محاضرة كيف تتحول المنشآت إلى نظام الأمتياز التجاري
18	محاضرة توعوية بأضرار التدخين
19	محاضرة بعنوان «التعريف بمعايير السلامة في استخدام الأجهزة الضوئية»
20	محاضرة التجارة الإلكترونية
21	محاضرة بعنوان «كيف» النفسية
22	محاضرة عن تأثير الصحة على وعي الأسرة
23	محاضرة المهارات والتطبيقات القيادية لرؤية ٢٠٣٠ م
24	محاضرة لقطاع الأوراق المالية
25	محاضرة اليوم العالمي للتطوع
26	محاضرة التحسين والتطوير المستمر لمؤسسات الأعمال
27	محاضرة الوصول للمنافسات
28	محاضرة بعنوان التسويق عبر البريد الإلكتروني
29	ندوة الموارد البشرية بين الإجراءات الإدارية والقانونية





هـ	الاجتماعات
1	اجتماع قادرين لتوظيف ذوي الإعاقة
2	اجتماع فريق عمل معرض شباب الأعمال الخليجي
3	اجتماع جمعية أصدقاء الهلال الأحمر
4	اجتماع الجمعية التعاونية للتدريب والاستشارة
5	اجتماع مدراء الشراكات والتصاديق بالغرف السعودية
6	اجتماع الجمعية العمومية لغرفة جدة
7	اجتماع ملتقى رواد الأعمال
8	اجتماع ديوانية شباب الأعمال
9	اجتماع الجمعية السعودية للجودة فرع منطقة مكة المكرمة
10	اجتماع مجلس الأعمال السعودي
11	اجتماع فريق عمل وضع إطار لحوكمة الغرف التجارية
12	اجتماع اللجنة الوطنية للخرسانة الجاهزة
13	اجتماع الجمعية العمومية للمنتدى السعودي للأبنية الخضراء
و	ورش العمل
1	ورشة عمل الدفاع المدني
2	ورشة عمل ريادة الأعمال (لبحث معوقات رواد الأعمال)
3	ورشة عمل تطوع المحترفين
4	ورشة عمل المتحدث الرسمي ووسائل الإعلام
5	ورشة عمل مراكز التزيين النسائي لدراسة ومناقشة الواقع والمأمول
6	ورشة عمل أهم المتغيرات العالمية والمحلية وتأثيرها على قطاع الأعمال
7	ورشة عمل تحديد مشاكل تملك الشقق واستخراج الصكوك
8	ورشة عمل مع مكتب اليونيسكو «التنمية المستدامة والمدارس الخضراء»
9	ورشة عمل تطوير الملفات القطاعية
10	ورشة عمل كفاءة الطاقة
11	ورشة عمل استراتيجية المجلس البلدي
12	ورشة عمل هيئة المواصفات والمقاييس للأقمشة والملابس الجاهزة
13	ورشة عمل أساسيات الخصخصة
14	ورشة عمل كيفية الاستفادة من مناطق الإيداع والتصدير بميناء جدة الإسلامي
15	ورشة عمل تصميم الأزياء

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

16	ورشة عمل معوقات وتنمية الصادرات
17	ورشة عمل تطوير برنامج سنام
18	ورشة عمل لمناقشة آخر مستجدات العمل بمنطقة معارض السيارات
19	ورشة عمل للتعريف بخدمات وزارة التجارة
20	ورشة عمل إعداد مخططات السلامة
21	ورشة عمل التدريب على مكائن الأزياء
22	ورشة عمل تطبيق اشتراطات السلامة في المشاريع
23	ورشة عمل آلية تنفيذ البرامج والأنشطة الطلابية المشتركة
24	ورشة عمل نظام تأجير العقار
25	ورشة عمل المنظومة التشريعية ذات العلاقة بالتنمية الاقتصادية
26	ورشة عمل مواصفات طلب براءة الاختراع
ز	الحفلات والمناسبات
1	الحفل الختامي لمسابقة الريشة الذهبية
2	حفل تخريج الدفعة الأولى للدبلوم العقاري مع شركة مفاز العربية
3	حفل تخريج دبلوم التثمين العقاري
4	حفل تكريم المعلمين والطلاب المتميزين بجميع المدارس الأهلية
5	حفل جائزة تماسك
6	حفل تكريم الموظفين بشركة المجال
7	حفل جائزة البحث العلمي
8	حفل سحور القناصل والجهات الحكومية
9	حفل معايدة الموظفين (عيد الفطر)
10	حفل معايدة الموظفين (عيد الأضحى)
11	حفل مسابقة شركة كهرياء الجنوب للإنارة
12	حفل معايدة المتقاعدين
13	الحفل الختامي لدورة كيف تبدأ - مشروعك الصغير البنك الأهلي
14	جائزة ارنست ويونغ لرواد الأعمال 2016م
15	فطور عمل: لمثلي الاتحاد الأوربي
ح	الدورات
1	دورة ريادة الأعمال
2	دورة الفصل في منازعات الأوراق المالية
3	دورة خدمة العملاء - وزارة العمل
4	دورة التجار الصغار
5	دورة تدريب المدربين
6	دورة الدبلوم العقاري
7	دورة تدريبية للصحفيين
8	دورة بعنوان رخصة الأعمال للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
9	دورة الإجراءات القضائية المالية
10	دورة الجرائم المعلوماتية
11	دورة لغة الإشارة





دورة عناصر القرار الإداري	12
دورة تدريبية للمكفوفين	13
دورة إعداد التقارير	14
دورة الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية	15
دورة التكيف القانوني والقراءة وملف القضية	16
دورة تطوير المهارات	17
دورة تسويقية لجمعية الأيدي الحرفية	18
دورة عقود المشاريع BOT	19
دورة حدد فكرة مشروعك	20
دورة تأهيل وتسويق الأيدي الحرفية	21
دورة قضاء التنفيذ	22
دورة العقود الإدارية	23
دورة الفصل والتراجع في منازعات كرة القدم	24
دورة التوعية بالجرائم المعلوماتية	25
دورة قانون الإفلاس	26
دورة الاختصاص القضائي	27
دورة عقود التجارة الدولية	28
دورة الإسعافات الأولية	29
دورة لهيئة المقيمين المعتمدين	30
دورة الاجراءات القضائية الجنائية	31
دورة السكرتارية	32
دورة التجارة الإلكترونية	33
دورة صياغة العقود الغير إدارية	34
دورة عقد الإمتياز التجاري	35
دورة رتب حياتك	36
دورة إدارة المشاريع	37
دورة مهارات الترافع الكتابية أمام القضاء	38
دورة مكافحة التزوير	39
دورة تخطيط وتصميم البيانات المعلوماتية	40
دورة كيف تبدأ مشروعك الصغير	41

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

المعارض التي نظمتها الغرفة	أولاً:
معرض وملتقى رواد الأعمال - لجنة شباب وشابات الأعمال	1
معرض المنتجات الوطنية الاستهلاكية .	2
المعارض التي نظمتها الشركات المتخصصة	ثانياً:
المعارض المحلية	أ
معرض جدة للعقار - ريساتكس - المنظم مؤسسة رامتان لتنظيم وتسويق المعارض	1
معرض وملتقى رواد الأعمال - لجنة شباب وشابات الأعمال	2
معرض المنتجات الوطنية الاستهلاكية	3
معرض بساط الريح - المنظم الجمعية الخيرية للرعاية الصحية المنزلية	4
معرض ليالي رمضان - المنظم شركة جدة للمعارض	5
معرض جدة لتطوير المدن والاستثمار العقاري - المنظم شركة المعارض الوطنية	6
المعارض الدولية	ب
معرض التكييف والتبريد - المنظم شركة الميس للمعارض والمؤتمرات	1
معرض الأوتو ميكانيكا - المنظم شركة الحارثي للمعارض	2
معرض الدفع الرباعي - المنظم شركة الحارثي للمعارض	3
معرض المعدات والألات - المنظم شركة الحارثي للمعارض	4
معرض الخمسة الكبار للقطاعات الإنشائية - المنظم شركة الميس للمعارض والمؤتمرات	5
معرض البناء والديكور - المنظم شركة الحارثي للمعارض	6
معرض المأكولات والفنادق - المنظم شركة الحارثي للمعارض	7
معرض جدة الدولي للسيارات والدراجات النارية - المنظم شركة الحارثي للمعارض	8
معرض تجهيزات الفنادق والضيافة - المنظم شركة الميس للمعارض والمؤتمرات	9
معرض جدة التجاري الدولي - المنظم شركة الميس للمعارض والمؤتمرات	10
معرض فوديكس للأطعمة والمأكولات - المنظم شركة ريد سندي	11
فعاليات المركز الإعلامي (مركز الدكتور عبد الله دحلان الإعلامي)	ثالثاً:
ورشة عمل للدفاع المدني	1
ورشة عمل مصاحبة لمعرض الخمسة الكبار للقطاعات الإنشائية	2
دورة هندسة ثقافة المنظمات - المنظم المجلس السعودي للجودة	3
اجتماع اللجنة الوطنية لشباب الأعمال - ضمن معرض وملتقى رواد الأعمال	4
ورشة عمل مصاحبة لمعرض جدة لتطوير المدن والاستثمار العقاري	5
اجتماع قطاع الطيران	6
اجتماع اللجنة العقارية	7
عمل مقابلات شخصية للمشاركين في بسطة ماركت	8
عقد اللقاء القطاعي لتعهدى الدقيق ولجنة المخابز	9
عقد المنتدى السعودي للأبنية الخضراء - الجمعية السعودية للأبنية الخضراء	10
دورة رئيس مدققين الجودة - الجهة المنسقة إدارة الجودة بالغرفة	11



رابعاً:	الفعاليات الترفيهية
1	الفعاليات الترفيهية التي أضيفها مركز المعارض
2	فعالية ماونت ديو للشباب
3	مسرحية الأطفال (سبونج بوب)
4	فعالية كول اوف ديوتي - للألعاب الإلكترونية للشباب
5	فعالية مصاحبة للمعرض الدولي للسيارات (تجربة سيارات - دريفت - تدشين سيارات)
6	مسرحية أن فولو
ب	مسرح جدة - ضمن فعاليات مهرجان صيف جدة 37
1	الفعاليات التي تم إصدار تصاريح لها
2	ورشة عمل اختيار شريك الحياة
3	فعاليات بسطة ماركت
4	ورشة عمل لقاء جدة للاستثمار الرياضي
5	حفلة جائزة تماسك
6	اجتماع مجلس الإدارة والجمعية العمومية للغرفة الإسلامية
7	ندوة التأثير الاسري
8	دورة تدريبية المعجزات الممكنة للقادة
ج	ملتقى التخصصات
1	المناسبات والحفلات التي أضيفها مركز المعارض
2	حفلة الزواج الجماعي - المنظم الجمعية الخيرية للزواج
خامساً:	المهرجانات السياحية
1	مهرجان هيا جدة للتسوق 37
2	مهرجان جديدك في جدة 37
3	مهرجان صيف جدة 37

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

### ملخص الإنجازات المتحققة في مجال الأنشطة والفعاليات

العدد	البيان
7	المنتديات
10	الملتقيات
45	اللقاءات
29	الندوات والمحاضرات.
13	الاجتماعات
26	ورش العمل
15	الحفلات والمناسبات
41	الدورات
3	المهرجانات السياحية
11	فعاليات المركز الإعلامي (مركز الدكتور عبد الله دحلان الاعلامي)
6	الفعاليات الترفيهية التي استضافها مركز المعارض
8	الفعاليات التي تم إصدار تصاريح لها
1	المناسبات والحفلات التي استضافها مركز المعارض
2	المعارض التي نظمتها الغرفة
6	المعارض المحلية
11	المعارض الدولية

### 2- في مجال توثيق التواصل مع المنتسبين

كنفت الغرفة جهودها خلال العام 2016م في مجال التواصل مع المنتسبين لتعزيز توثيق التعاون والترابط وتفعيل مشاركتهم من أنشطة وفعاليات الغرفة، فيما يلي جدول يوضح آليات التواصل مع المنتسبين خلال العامين 2015 - 2016م.

وسائل خدمات التواصل مع المنتسبين:

البيان	2015م	2016م
التعاميم	183	238
الدعوات	157	206
الرسائل القصيرة	7,620,662	8,086,856
المنافصات الحكومية	150	168

## آليات دعم وتطوير آليات التواصل مع المنتسبين:

البيان	2016م
تصدير وارسال قوائم مصنفة للمنتسبين لجهات داخل وخارج الغرفة	113
توفير بيانات لأشخاص وشركات لجهات داخل وخارج الغرفة	719
توفير قوائم لجهات داخل وخارج الغرفة	12
تحديث بيانات قوائم خاصة بالإدارة	994
إرسال بريد إلكتروني تذكيري للمنتسبين	66
تفعيل حساب نظام CRM	46

### 3- في مجال تسويق خدمات الغرفة:

كشفت الغرفة جهودها خلال العام الماضي 2016م في مجال تسويق خدماتها لعملائها المنتسبين إليها وذلك حرصاً منها على رعاية مصالحهم وتلبية احتياجاتهم وايصال خدماتها إليهم. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أولاً	الحملات التسويقية التي تم اطلاقها
1	حملة التعريف بفروع الغرفة وساعات الدوام خلال رمضان.
2	حملة تطبيق مجلة التجارة
3	حملة بسطة ماركت
4	حملة الخدمات الجديدة
5	حملة مواعيد دوام رمضان والفروع
6	حملة التهنة بعيد الفطر ودوام العيد
7	حملة مسابقة مكارم الاخلاق لشهر رمضان
8	حملة عيد الفطر
9	حملة إسناد
10	حملة أليوم الوطني
11	حملة العام الهجري الجديد
12	حملة الأرقام الجديدة لغرفة جدة
13	حملة عيد الحج
14	حملة الإعلان عن المصنف (تعريفه والخدمات التي يقدمها)
15	حملة التصديق الإلكتروني
16	حملة قياس حيوية منشأة
17	حملة بسطة ماركت (نهاية العام)
18	حملة مشروع المستودعات
19	حملة قناة ديوان
20	حملة تغير مواعيد التصديق والاشتراكات

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير



ثانياً	المشاريع التي تم إنجازها
1	مشروع اعداد بزنس كارد للغرفة يحتوي على جميع قنوات الاتصال
2	مشروع هوية شهر رمضان المبارك
3	مشروع بطاقة لأعضاء ورؤساء اللجان.
4	مشروع تعديل توقيع الايميل.
5	مشروع مطوية خدماتنا.
6	مشروع التقييم السنوي لفعاليات ومناسبات غرفة جدة.
7	مشروع فيديو غرفة جدة
8	مشروع هيا جدة للتسوق
ثالثاً	نشر الترويصة لخدمات الغرفة
	50 ترويصة تم نشرها
رابعاً	عدد التصاميم
	أكثر من 1000 تصميم تم تنفيذه

#### 4- في مجال التواصل الاجتماعي:

اهتمت الغرفة بإنشاء مواقع التواصل الاجتماعي إنطلاقاً من حرصها على زيادة فرص وصولها إلى عملائها والتفاعل معهم ومعرفة آرائهم والتواصل المستمر والسريع معهم لمعرفة مستجدات نشاطهم الأساسي ولإعطاء الغرفة قدرة على التأثير بخدمات تفوق توقعاتهم، وقد ركزت الغرفة جهودها خلال العام الماضي 2016م على متابعة وتحليل ردود الأفعال والآراء التي يعبر عنها عملاؤها من خلال مؤشرات تساعد على دعم قراراتها التي تصب في خدمتهم وتعزز الصورة الذهنية الإيجابية عن الغرفة.

وفيما يلي رصد لمؤشرات التواصل الاجتماعي خلال العام 2016م:

1. ارتفاع عدد متابعي تويتر بمعدل 1600 متابع جديد شهرياً
2. ارتفاع عدد متابعي انستغرام بمعدل 1500 متابع جديد شهرياً.

#### جدول مؤشرات التواصل الاجتماعي لعام 2016م:

مؤشرات التواصل الاجتماعي	البيان
75,827 متابع.	فيسبوك
24,755 متابع.	انستغرام
73,258 متابع.	تويتر
6056 بوست.	عدد المنشورات

#### 5- في مجال المجال الإعلامي:

واصلت الغرفة جهودها الإعلامية خلال العام الماضي 2016م، وعملت من خلال استراتيجية إعلامية لتوجيه أنشطتها وفعاليتها وتغطيتها عبر الوسائل الإعلامية المختلفة المرئية والمقروءة والمسموعة. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في مجال الأخبار والمواد الصحفية المنشورة عن الغرفة:

أولاً:	الأخبار والمواد الصحفية المنشورة
أ	في مجال النشر الصحفي:
1	رئيس مجلس الإدارة (71 مادة صحفية أخبار. مقابلات، تقارير)
2	نائباً رئيس مجلس الإدارة (112 مادة صحفية)
3	أعضاء مجلس الإدارة (58 مادة صحفية)
4	الأمين العام (191 خبراً ومقابلة وتقرير صحفي)
5	انتخابات واجتماعات ولقاءات اللجان القطاعية (241 مادة صحفية)
6	التوظيف والسعودة: 45 خبراً وتقريراً
7	خدمات الغرفة: 32 مادة صحفية
8	دعم المرأة وصاحبات الأعمال والرائدات الجدد: 21 خبراً
9	مركز السيدة خديجة بنت خويلد: 3 مواد صحفية.

## المحور الخامس إدارة الاتصال والتغيير

التدريب والتأهيل والتوطين وتنمية الموارد البشرية: 31 مادة صحفية	10
فعاليات قطاعي الأعمال واللجان: 241 خبراً صحفياً	11
المعارض: 75 خبراً صحفياً	12
خدمة الأعضاء: 62 خبر صحفياً	13
المشاريع الصغيرة وتنمية الأعمال: 25 خبراً	14
المجتمع المدني (الحياة الاجتماعية لمجتمع الأعمال): 14 خبراً.	15
المسؤولية الاجتماعية للشركات: 39 مادة صحفية	16
خدمة المهن الحرة: 9 مواد صحفية.	17
دعم الحرفيين: عدد 8 مواد صحفية	18
خدمات الإدارة مع فعاليات جهات حكومية: 68 مادة وتقرير صحفي	19
خدمات الإدارة مع منظمات وهيئات رسمية محلية ودولية: 7 أخبار	20
الوفود الأجنبية: 214 خبراً وتقريراً صحفياً	21
لقاءات الجمعيات الخيرية والتعاونية المقامة برعاية الغرفة: 16 أخبار	22
أخبار واستطلاعات في الشأن العام الاقتصادي: 29 مادة صحفية	23
ب في مجال الفعاليات والمناسبات:	
منتدى جدة الاقتصادي: 299 خبراً وتقريراً صحفياً	1
مهرجان هيا جدة: 91 خبراً	2
مهرجان صيف جدة: 132 خبراً	3
معرض وملتقى الأسر المنتجة: 49 خبراً	4
معرض شباب الأعمال: 67 خبراً	5
الملتقى الصناعي: 41 خبراً	6
الجمعية العمومية للغرفة: 16 خبراً	7
مقعد جدة: 12 خبراً	8
ثانياً في مجال المؤتمرات الصحفية:	
تنظيم 19 مؤتمراً صحفياً لمناسبات مختلفة داخل الغرفة	1
ثالثاً في مجال البث الإذاعي والتلفزيوني:	
إجمالي ساعات البث الإذاعي تقريبي (21 ساعة)ـ	1
إجمالي عدد ساعات البث التلفزيوني (23 ساعة بث مباشر ومسجل في القنوات الفضائية السعودية والعربية والأجنبية المختلفة)	2

### ملخص إنجازات الأخبار والمواد الصحفية المنشورة والتغطية الإعلامية للأنشطة والفعاليات

البيان	العدد
الأخبار والمواد الصحفية المنشورة	1596 مادة
التغطية الإعلامية	707 مادة
المؤتمرات الصحفية	19 مؤتمراً
البث الإذاعي والتلفزيوني	44 ساعة





6- مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون المرتبطة بقطاعات ومراكز الغرفة والمبرمة خلال العام 2016م؛  
 واصلت الغرفة جهودها خلال العام 2016م المنصرم في مجال تعزيز آفاق التعاون والترابط مع الهيئات المحلية والدولية ومؤسسات المجتمع المدني من خلال إبرام مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في مجال إبرام مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون:

#### أولاً: الاتفاقيات المحلية

عنوان الاتفاقية	مجال الاتفاقية	الجهة المبرم معها الاتفاقية
اتفاقية توفير مواقع لعمد الأحياء	خدمي	شرطة جدة
اتفاقية التطوير في المجال العلمي والوظيفي والدراسات	علمي	جامعة دار الحكمة
اتفاقية التطوير في المجال العلمي والوظيفي والدراسات	علمي	جامعة عفت
اتفاقية التطوير في المجال العلمي والوظيفي والدراسات	علمي	كلية جدة العالمية
اتفاقية تفعيل دور الأوقاف لنشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية	مسؤولية مجتمعية	شركة ثبات لتطوير وإدارة الأوقاف
اتفاقية نشر الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية	مسؤولية مجتمعية	أكاديمية دله للعمل التطوعي
اتفاقية تعزيز وتطوير دور المسؤولية الاجتماعية	مسؤولية مجتمعية	مؤسسة عدن للاستشارات وبناء القدرات
اتفاقية التأهيل الحربي والإداري لدعم المرأة	مسؤولية مجتمعية	أكاديمية نفيسة شمس
اتفاقية تعاون مع كرسي الامير نايف بن عبد العزيز لتعزيز القيم الاخلاقية	المسؤولية الاجتماعية	كرسي الامير نايف بن عبد العزيز
اتفاقية تعاون لنشر الوعي بثقافة المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع	المسؤولية الاجتماعية	جمعية مودة
اتفاقية تدريب قانوني	تدريبية	مركز تكامل للتدريب القانوني

#### ثانياً: الاتفاقية الدولية

عنوان الاتفاقية	مجال الاتفاقية	الجهة المبرم معها الاتفاقية
المجلس الصيني لتعزيز التجارة الدولية - المجلس الفرعي لنيغشيا (CCPIT - Ningxia)	تجاري	المجلس الصيني - المجلس الفرعي لنيغشيا

ملخص عدد مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون

العدد	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة
11	المحلية
1	الدولية
12	الإجمالي

## الفصل الثالث

## التقرير المالي

أولاً: تقرير مراجعي الحسابات.

ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2016م.

ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام 2017م.



٩٥٩٥ ٦٩٨ ١٢ ٩٦٦+ تلفون  
٩٤٩٤ ٦٩٨ ١٢ ٩٦٦+ فاكس  
www.kpmg.com إنترنت  
٤١٤١٢/٩/٧ بتاريخ رقم الترخيص

كي بي إم جي الفوزان وشركاه  
محاسبون ومراجعون قانونيون  
مركز زهران للأعمال، برج أ، الدور التاسع  
شارع الأمير سلطان  
ص.ب ٥٥٠٧٨  
جدة ٢١٥٣٤  
المملكة العربية السعودية

### تقرير مراجعي الحسابات على القوائم المالية

السادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة  
الغرفة التجارية الصناعية بجدة  
جدة - المملكة العربية السعودية

#### الرأي

لقد قمنا بمراجعة القوائم المالية للغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، والتي تشمل على قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، وقوائم الإيرادات والمصروفات وفائض الإيرادات المتراكم والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والايضاحات من (١) إلى (٢٨) المكونة من ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

وفي رأينا، إن القوائم المالية ككل تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للغرفة التجارية الصناعية بجدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الملائمة لظروف الغرفة.

#### أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم "مسؤوليات مراجعي الحسابات حول مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الغرفة وذلك وفقاً لقواعد آداب وسلوك المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما إننا إننا إننا إننا بمسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لأن تكون أساساً لإبداء رأينا.

#### مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة الغرفة على الإستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الإستمرارية وعن الإفصاح، بحسب مقتضى الحال، عن الأمور ذات العلاقة بالإستمرارية وتطبيق مبدأ الإستمرارية المحاسبي ما لم تكن هناك نية لتصفية الغرفة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار بديل بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في الغرفة.



#### مسؤوليات مراجعي الحسابات حول مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من أية أخطاء جوهرية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مراجعي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً لمعايير المراجعة ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري عند وجوده. تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتُعد جوهريّة، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان يتوقع بشكل معقول بأنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة وفقاً لمعايير المراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. وعلينا أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر وجود أخطاء جوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات المراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لأن تكون أساساً لإبداء رأينا. يعد خطر عدم اكتشاف أي خطأ جوهري ناتج عن الغش أعلى من الخطر الناتج عن الخطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوزات لإجراءات الرقابة الداخلية.
  - الحصول على فهم لأنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية بالغرفة.
  - تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
  - استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي وكذلك، استناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول مقدرة الغرفة على الإستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الإستمرارية. وإذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، وإذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، يتعين علينا تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف الغرفة عن الإستمرار في أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية.
- أننا نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة، من بين أمور أخرى، بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في نظام الرقابة الداخلية يتم اكتشافها خلال مراجعتنا.

عن/كي بي إم جي الفوزان وشركاه  
محاسبون ومراجعون قانونيون

إبراهيم عبود باعشن  
ترخيص رقم ٣٨٢



## ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2016م.

### الغرفة التجارية الصناعية بجدة

#### قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح	
			<b>الموجودات</b>
			<b>موجودات متداولة</b>
٧٢,٦٨٥,٣٤٥	٢٣,٤٥٨,٦٤٧	٤	نقد وما في حكمه
١٠٩,٩٠٥,٥٠٥	١١١,٢٢٧,٩٦٠	٥	ذمم مدينة
٤,١٣٤,٤٠٩	٢١,٦١٩,٣٦٤	٦	إستثمارات قصيرة الأجل
٥٩,١٢٠,٥١٢	٦٢,٤٩٠,٠٨٦	٧	مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى
٢٤٥,٨٤٥,٧٧١	٢١٨,٧٩٦,٠٥٧		<b>إجمالي الموجودات المتداولة</b>
			<b>موجودات غير متداولة</b>
--	١١,١٧٧,٥٥٤	٢-٥	ذمم مدينة طويلة الأجل
٢٢٠,١٥٠,٣٧٦	٢٠٧,٤٥٢,٢٠٩	٩	ممتلكات ومعدات وأثاث
١٠٨,٨٦٣,٢٥٨	١٧٨,٢٥٢,٢٨٧	١٠	مشروعات تحت التنفيذ
٣٢٩,٠١٣,٦٣٤	٣٩٦,٨٨٢,٠٥٠		<b>إجمالي الموجودات غير المتداولة</b>
٥٧٤,٨٥٩,٤٠٥	٦١٥,٦٧٨,١٠٧		<b>إجمالي الموجودات</b>
			<b>المطلوبات وأموال الغرفة</b>
			<b>مطلوبات متداولة:</b>
٥٤,٤٨٦,٣٦٩	٨٥,٧٠١,٢٨٣	١١	ذمم دائنة
١٩٥,٦٥٨,١٢٦	١٨٠,٣٣٣,٠٨٧	١٢	مصرفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى
٢٥٠,١٤٤,٤٩٥	٢٦٦,٠٣٤,٣٧٠		<b>إجمالي المطلوبات المتداولة</b>
			<b>مطلوبات غير متداولة</b>
--	١٢,٦٢٧,٥٨٦	١٣	تسهيلات بنكية طويلة الأجل
٦٦,٨١٦,٨٧٠	٧٥,٦٢٨,٢٣٦	١٤	مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين
٦٦,٨١٦,٨٧٠	٨٨,٢٥٥,٨٢٢		<b>إجمالي المطلوبات غير المتداولة</b>
٣١٦,٩٦١,٣٦٥	٣٥٤,٢٩٠,١٩٢		<b>إجمالي المطلوبات</b>
			<b>أموال الغرفة</b>
١١١,٨٥٦,٧٩٧	١١٩,٦٤٥,٦٢٥		فائض الإيرادات المتراكم في نهاية السنة
١٣٦,٠٤١,٢٤٣	١٣٦,٠٤١,٢٤٣	١٥	إحتياطي التوسعات والإنشاءات
١٠,٠٠٠,٠٠٠	٥,٧٠١,٠٤٧	١٦	إحتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى
٢٥٧,٨٩٨,٠٤٠	٢٦١,٣٨٧,٩١٥		<b>إجمالي أموال الغرفة</b>
٥٧٤,٨٥٩,٤٠٥	٦١٥,٦٧٨,١٠٧		<b>إجمالي المطلوبات وأموال الغرفة</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

قائمة الإيرادات والمصروفات وفائض الإيرادات المتراكم  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م  
ريال سعودي

٢٠١٥ م	٢٠١٦ م	إيضاح	
			<b>الإيرادات</b>
٣١,٥٤٩,٧١١	٧١,٧٨٦,٦٧٥		إيرادات الإشتراكات
٥٥,١٩٧,٦٠٠	٤٨,٦٤٣,١٢٥		إيرادات التصديق
١,٧٥٦,٥٧٢	١,٢٩٦,٥١٥		إيرادات الدليل والمجلة
٨٨,٥٠٣,٨٨٣	١٢١,٧٢٦,٣١٥		
١٠٣,٩٢٣,٠٧٩	٦٤,٨١٠,٧٢٦	١٧	صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى
٣,٥٧١,٥٨١	٧,١٣٨,٣٨٤	١٨	إيرادات متنوعة
١٩٥,٩٩٨,٥٤٣	١٩٣,٦٧٥,٤٢٥		<b>إجمالي الإيرادات</b>
			<b>المصروفات</b>
(١٥٦,٥٥٠,٨٤٩)	(١٥٠,٨١٧,٢٦٨)	١٩	عمومية وإدارية
(٣٦,٧٢٢,٨١٧)	(٢٢,٥٠٦,١٦١)	٢٠	تعاون مع مساهمات لأجهزة ومؤسسات مسئولة
(٥,٠٣٩,٢١٠)	(١٦,٨٦٢,١٢١)	٢٢	رسوم الربط بنظام سجلاتي
(١٩٨,٣١٢,٨٧٦)	(١٩٠,١٨٥,٥٥٠)		<b>إجمالي المصروفات</b>
(٢,٣١٤,٣٣٣)	٣,٤٨٩,٨٧٥		<b>فائض / (عجز) الإيرادات عن المصروفات للسنة</b>
١١٤,١٧١,١٣٠	١١١,٨٥٦,٧٩٧		فائض الإيرادات المتراكم في بداية السنة
--	٤,٢٩٨,٩٥٣	١٦	المسترد من احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى
١١١,٨٥٦,٧٩٧	١١٩,٦٤٥,٦٢٥		<b>فائض الإيرادات المتراكم في نهاية السنة</b>

تعتبر الأيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

## الحسابات الختامية للعام المالي 2016م.

### الغرفة التجارية الصناعية بجدة

#### قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
		<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>
(٢,٣١٤,٣٣٣)	٣,٤٨٩,٨٧٥	فائض / (عجز) الإيرادات عن المصروفات للسنة تسويات لمطابقة فائض / (عجز) الإيرادات عن المصروفات مع صافي النقدية المتوفرة من الأنشطة التشغيلية:
١٠,٦٣٩,٨٨٩	١٢,٦٢٠,٥٩٠	٩ إستهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث
(١٧٥,٤٩٠)	٧,٧٦٧,٩٢٩	١٩,١٨ خسائر / (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
٨,٦٨٨,٦٩٦	١٠,٢٢٧,٩١٨	١٤ مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين المحمل
٥٩٢,٨١٨	١٠٠,٦٤٨	١٠ محول من مشروعات تحت التنفيذ إلى المصروفات
٢٣,٣٨٦,٩٠٥	٧,٢٣٢,٦٣٩	٣-٥ مخصص ديون مشكوك في تحصيلها المكون خلال العام
٤٠,٨١٨,٤٨٥	٤١,٤٣٩,٥٩٩	
		<b>التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:</b>
٧,٢٢١,٦٠٢	(١٩,٧٣٢,٦٤٨)	الذمم المدينة
(٣٠,١٩٤,٨١٧)	(٣,٣٦٩,٥٧٤)	المدفوعات مقدماً والموجودات المتداولة الأخرى
(٥٩,١٤٨,٨٣٣)	٣١,٢١٤,٩١٤	الذمم الدائنة
١٠٩,٦٦٨,٢٧١	(١٥,٣٢٥,٠٣٩)	المصروفات المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى
(٢,٥٦٥,٢٦٠)	(١,٤١٦,٥٥٢)	١٤ مكافأة نهاية الخدمة المسددة
٦٥,٧٩٩,٤٤٨	٣٢,٨١٠,٧٠٠	صافي النقدية المتوفرة من الأنشطة التشغيلية
		<b>التدفق النقدي من الأنشطة الإستثمارية</b>
(١,٤٦٦,٩٥٠)	(١,٠٦٢,٩٥٢)	٩ إضافات لممتلكات ومعدات وأثاث
(٨٦,٩٨٥,٥٧٠)	(٧٦,٢٦٨,٢٤٢)	١٠ مشروعات تحت التنفيذ
١٧٥,٤٩٠	١٥١,١٦٥	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
(٤,١٣٤,٤٠٩)	(١٧,٤٨٤,٩٥٥)	٦ صافي الحركة في الإستثمارات قصيرة الأجل
(٩٢,٤١١,٤٣٩)	(٩٤,٦٦٤,٩٨٤)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
		<b>التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية</b>
--	١٢,٦٢٧,٥٨٦	١٣ المحصل من تسهيلات بنكية طويلة الأجل
--	١٢,٦٢٧,٥٨٦	صافي النقد المتوفر من الأنشطة التمويلية
(٢٦,٦١١,٩٩١)	(٤٩,٢٢٦,٦٩٨)	صافي النقص في النقد وما في حكمه
٩٩,٢٩٧,٣٣٦	٧٢,٦٨٥,٣٤٥	النقد وما في حكمه في بداية السنة
٧٢,٦٨٥,٣٤٥	٢٣,٤٥٨,٦٤٧	٤ النقد وما في حكمه في نهاية السنة
		<b>معاملات غير نقدية:</b>
--	٤,٢٩٨,٩٥٣	١٦ المسترد من إحتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ١. التنظيم والأنشطة الرئيسية

تأسست الغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة" أو "غرفة جدة") وفقاً لنظام الغرفة التجارية والصناعية السعودي، والموافق عليه بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (٦/م) وتاريخ ٣٠ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ بناءً على قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٦٤) وتاريخ ٢٢ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ. ووفقاً لنظام الغرف التجارية والصناعية السعودي ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (١٨٧١) وتاريخ ٢٢ جمادى الأول ١٤٠١هـ وتعديلاتها، يتم تشكيل مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية بموجب قرار من وزير التجارة والاستثمار.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة هي هيئة لا تستهدف الربح وتمثل في دائرة إختصاصها المصالح التجارية والصناعية لدى السلطات العامة، وللغرفة شخصية اعتبارية ويقوم رئيس مجلس إدارتها بتمثيلها أمام القضاء والغير وتقوم الغرفة بتقديم خدمات إلى مجتمع الأعمال والتجار مقابل اشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع. كما تقوم بإصدار والتصديق على الشهادات.

تقوم الغرفة بمزاولة نشاطها من خلال الفروع التالية:

رقم الفرع	اسم الفرع
١	المركز الرئيسي
٢	مركز جدة للمنتديات والفعاليات
٣	مركز الصيرفي مول
٤	وزارة التجارة
٥	إدارة الجمارك
٦	المدينة الصناعية
٧	محافظة القنفذة
٨	محافظة رابغ
٩	بلدية الليث
١٠	عمارة الملكة
١١	هيئة الاستثمار
١٢	جمرك المطار
١٣	خليص
١٤	المستودعات

العنوان المسجل كالتالي:

ص.ب ١٢٦٤

جدة ٢١٤٣١

المملكة العربية السعودية

### ٢. أسس الإعداد

#### (أ) المعايير المطبقة

تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

#### (ب) أسس القياس

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وباستخدام مبدأ الإستحقاق المحاسبي وعلى أساس إستمرارية النشاط.

### الغرفة التجارية الصناعية بجدة

#### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

#### ٢. أسس الإعداد (تابع)

##### (ج) عملة العرض والنشاط

تم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي والذي يمثل عملة النشاط للغرفة.

##### (د) استخدام الحكم والتقدير

يتطلب إعداد القوائم المالية من الإدارة القيام بإجراء الحكم والتقدير والإفتراضات التي قد تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الواردة في الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. وبالرغم من أن هذه التقديرات مبنية على المعلومات والأحداث الحالية المتوفرة لدى الإدارة، فإنه من الممكن أن تختلف النتائج الفعلية النهائية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الهامة بشكل مستمر. يتم تسجيل تعديلات التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر في كل من الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

فيما يلي معلومات حول المجالات الهامة للتقديرات وحالات عدم التأكد والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية والتي لها تأثيراً جوهرياً على المبالغ المدرجة في القوائم المالية:

##### (١) تصنيف الاستثمارات العقارية

تحدد الإدارة ما إذا كانت العقارات مؤهلة كاستثمارات عقارية. وعند إجراء التقدير، تأخذ الإدارة بالإعتبار النية لإستخدام هذه العقارات فيما إذا كان سيتم الإحتفاظ بها لأغراض الإيجار أو ارتفاع قيمتها الرأسمالية وكذلك تلك العقارات المحتفظ بها للإستخدام المستقبلي غير المحدد إلى جانب مدى أهمية قيمة هذه العقارات وفيما إذا كانت هذه العقارات تولد تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن الموجودات الأخرى التي تحتفظ بها الغرفة.

##### (٢) الانخفاض في قيمة الذمم المدينة

يتم تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الذمم المدينة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الغرفة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للإتفاقية. إن الصعوبات المالية الكبيرة التي تواجه العميل، وإمكانية دخول العميل في مرحلة إفلاس أو إعادة الهيكلة المالية، والعجز أو التأخر في السداد تعتبر جميعها مؤشرات على وجود دليل موضوعي للإنخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم إجراء تقييم على أساس فردي. وبالنسبة للمبالغ غير الفردية الهامة، ولكنها متأخرة، فيتم تقييمها بشكل جماعي، ويتم إثبات مخصص بالأخذ بالإعتبار طول المدة الزمنية وفقاً لمعدلات الإسترداد السابقة.

##### (٣) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والأثاث

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات والأثاث بغرض إحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والضرر المادي الذي تتعرض له هذه الموجودات. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً ويتم تعديل التغيير في مصروفات الإهلاك (إن وجدت) في الفترات الحالية والمستقبلية.

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ٢. أسس الإعداد (تابع)

#### (د) استخدام الحكم والتقدير (تابع)

(٤) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية  
يتم مراجعة الموجودات غير الماليه فيما إذا كان هناك أي خسائر نتيجة الإنخفاض في قيمتها كلما كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. ويتم إثبات خسارة الإنخفاض في القيمة (إن وجدت) بالقيمة التي تتجاوز فيها القيمة الدفترية للأصل قيمتها القابلة للاسترداد. القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل بعد خصم تكاليف البيع والقيمة المتبقية للاستخدام أيهما أعلى. يتم تجميع الموجودات إلى أدنى مستوى لها حيث يوجد تدفقات نقدية مستقلة قابلة للتحديد. يتم مراجعة الموجودات غير المالية وتلك التي تعرضت للإنخفاض في قيمتها وذلك لإحتمالية عكس الإنخفاض في القيمة بتاريخ كل قائمة مركز مالي. وعندما يتم لاحقاً عكس خسارة الإنخفاض في القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد إلى التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، ولكن القيمة الدفترية التي تمت زيادتها يجب أن لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، والتي فيما لو تم تحديدها لم يتم تسجيل أي خسارة للإنخفاض في قيمة الموجودات أو وحدة توليد النقد في السنوات السابقة. ويتم إثبات عكس خسارة الإنخفاض في القيمة كإيرادات مباشرة في قائمة الإيرادات والمصروفات.

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل ثابت على جميع الفترات المعروضة في القوائم المالية تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتفق مع طريقة العرض المتبعة في السنة الحالية.

#### (أ) المصالح في الترتيبات المشتركة

تقوم الغرفة بتصنيف مصالحتها في الترتيبات المشتركة والعمليات المشتركة إذا كانت الغرفة لديها حقوق في الموجودات والالتزامات المطلوبة، المتعلقة بالترتيب. عند القيام بهذا التقييم، تأخذ الغرفة بعين الاعتبار هيكل الترتيبات والشكل القانوني لأي كيان منفصل، والشروط التعاقدية للترتيبات والوقائع والظروف الأخرى. تشمل القوائم المالية للغرفة لنتائج العمليات المشتركة، حيث تقوم الغرفة بدمج الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات من العمليات المشتركة بما يتناسب مع حصتها فيها.

#### (ب) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من نقد بالصدوق ونقد لدى البنوك وإستثمارات أخرى قصيرة الأجل ذات سيولة عالية، إن وجدت، لفترة إستحقاق لمدة ثلاثة أشهر أو أقل والتي تتوفر للغرفة بدون أية قيود.

#### (ج) الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة التجارية بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد خصم المخصصات بالديون المشكوك في تحصيلها. ويتم تكوين مخصص بالديون المشكوك في تحصيلها عند وجود دليل موضوعي يشير إلى عدم مقدرة الغرفة على تحصيل المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للذمم المدينة. ويتم شطب الديون المدومة عند تحديدها مقابل المخصصات المتعلقة بها. ويتم تحميل المخصصات على قائمة الإيرادات والمصروفات. وأي إسترداد لاحق لمبالغ الذمم المدينة والتي تم شطبها سابقاً تضاف إلى الإيرادات.

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (د) استثمارات قصيرة الأجل

تتمثل الاستثمارات قصيرة الأجل في الإستثمارات في الودائع الإسلامية لدى البنوك والمحافظ بها لتاريخ الإستحقاق لفترة تقل عن سنة، ويتم قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسارة إنخفاض.

#### (هـ) ممتلكات ومعدات وأثاث

تظهر الممتلكات والمعدات والأثاث بسعر التكلفة، بعد خصم الإستهلاك المتراكم وخسارة الإنخفاض في القيمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة النفقات العائدة مباشرة لإقتناء الأصل. تتم رسملة النفقات اللاحقة فقط عندما تزيد المنافع الإقتصادية المستقبلية الكامنة في بند الممتلكات والمعدات والأثاث. كافة النفقات الأخرى يتم إثباتها في قائمة الإيرادات والمصروفات عند تكبدها.

يتم تحميل الإستهلاك على قائمة الإيرادات والمصروفات باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصل.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للبنود الرئيسية لهذه الموجودات للفترة الجارية و فترات المقارنة هي كما يلي:

السنوات	
٤٠	مباني
٥	آلات ومعدات
٨	أثاث وتجهيزات
٦,٦	أجهزة حاسب آلي
٤	سيارات

#### (و) المشروعات تحت التنفيذ

يتم إحتساب تكاليف المشروعات تحت التنفيذ على أساس التكلفة الفعلية، ويسجل ببند مشروعات تحت التنفيذ لحين إستلامه من المقاول وتسجيله في الحسابات حسب طبيعته ضمن الممتلكات والآلات والمعدات أو بند الإستثمارات العقارية.

#### (ز) الذمم الدائنة والمبالغ المستحقة الدفع

تدرج المطلوبات بالمبالغ المطلوب سدادها في المستقبل مقابل المشتريات أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة من قبل المورد أم لم يتم.

#### (ح) القروض

يتم إدراج القروض بالمبالغ المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة، كما يتم تأجيل العمولات الإدارية المخصومة مقدماً من القرض وعرضها مخصومة من مبلغ القرض الأصلي. يتم إطفاء تلك العمولات، على مدى عمر القرض وفقاً لسعر الفائدة الفعال. ويتم رسملة تكاليف الاقتراض العائدة مباشرة لإنشاء موجودات مؤهلة حتى تصل إلى المرحلة التي يكتمل عندها بشكل جوهري جميع الأنشطة اللازمة لإعداد الموجودات المؤهلة للاستخدام المحدد لها، وبخلاف ذلك، يتم تحميل هذه التكاليف على قائمة الإيرادات والمصروفات.

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (ط) المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات (قانونية أو متوقعة) على الغرفة ناتجة عن حوادث سابقة وأن تكاليف سداد الالتزام محتملة ويمكن قياسها بشكل موثوق به.

#### (ي) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنظام العمل والعمال بالمملكة العربية السعودية ويمثل مبلغ مستحق يقيد على قائمة الإيرادات والمصروفات. ويتم احتساب هذه المكافأة على أساس القيمة الحالية للمزايا المقررة التي يستحقها الموظف في حالة تركه العمل في تاريخ قائمة المركز المالي.

#### (ك) تملك الغرفة وإيراداتها

يحق للغرفة في سبيل تحقيق أغراضها القيام بإصدار المجلات والنشرات التي تخدم التجارة والصناعة والإتصال بالغرف الأخرى أو بالجهات الحكومية للحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بالتجارة والصناعة تشكيل اللجان المتخصصة من بين المشتركين فيها أو غيرهم لإعداد الدراسات والبحوث والتقارير التي تساعد على تطوير التجارة والصناعة كما يحق للغرفة تملك وإنشاء العقارات اللازمة لتحقيق أهدافها.

وتتكون إيرادات الغرفة من الآتي:

- الإشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع التي يحددها وزير التجارة والاستثمار بقرار منه.
- رسوم الإصدار والتصديق على الشهادات والمحركات والمستندات.
- عوائد إستثمارات أموالها على أن تستثمر الغرفة أموالها وفقاً للأهداف التي أنشئت من أجلها على النحو الذي يقرره مجلس الإدارة.

#### (ل) تحقق الإيرادات

تتحقق الإيرادات عند إستيفاء الشروط التالية:

- وجود احتمالية بتدفق منافع إقتصادية للغرفة.
  - يمكن قياسها بشكل موثوق بغض النظر عن موعد سدادها.
  - إمكانية تحديد التكلفة المتكبدة والتكاليف المستقبلية المتوقعة حتى تاريخه وإمكانية قياسها بشكل موثوق.
- يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو لشروط الدفع المحددة تعاقدياً. ويجب كذلك إستيفاء معايير التحقق المحددة أدناه قبل تحقق الإيرادات.

#### تقديم الخدمات

يتم إثبات الإيرادات من تقديم الخدمة عندما يمكن تقدير نتائج الخدمة بشكل موثوق إستناداً على مرحلة إنجاز الخدمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما يتم إنجاز الخدمات بشكل كامل.

#### إيرادات الإيجار

يتم إثبات الإيرادات من الإيجار بطريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار السنوي.

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### (م) المصروفات

كافة المصروفات بخلاف التكاليف المباشرة، المتعلقة بمراكز وأنشطة الغرفة الرئيسية أو بالتعاون مع المساهمات لأجهزة ومؤسسات مسؤولة أو بإشتراكات مجلس الغرف، يتم تصنيفها كمصروفات عمومية وإدارية. يتم توزيع المصروفات المشتركة بين التكاليف المباشرة والمصروفات العمومية والإدارية إن لزم الأمر، على أساس منتظم.

#### (ن) العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى عملة نشاط الغرفة على أساس أسعار الصرف السائدة في السوق بتاريخ تلك المعاملات.  
أما الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية بتاريخ قائمة المركز المالي فيتم تحويلها لتعكس ما يعادلها بعملة النشاط الرئيسية للغرفة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بذلك التاريخ. تقيد الفروقات الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الإيرادات والمصروفات للفترة الجارية.

#### (س) المطلوبات المحتملة

جميع الالتزامات المحتملة الناجمة عن أحداث سابقة والتي سوف يتأكد وجودها فقط من خلال وقوع أو عدم وقوع حدث واحد أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة والتي لا تخضع لسيطرة كاملة من قبل الشركة، أو جميع الالتزامات الحالية الناجمة عن أحداث سابقة ولكنها غير مثبتة للأسباب التالية: (١) عدم وجود احتمال بأن تدفق الموارد الخارجة الكامنة في المنافع الاقتصادية سيكون مطلوباً لتسوية الالتزام، أو (٢) عدم إمكانية قياس مبلغ الالتزام بموثوقية كافية؛ فإنه يجب تقييمها جميعاً بتاريخ كل قائمة مركز مالي والإفصاح عنها في القوائم المالية للشركة ضمن المطلوبات المحتملة.

#### (ع) الأصول المحتملة

إن الأصل المحتمل هو أصل ينشأ عن أحداث سابقة والتي يتأكد وجودها من خلال حدوث أو عدم حدوث أحداث غير مؤكدة مستقبلاً، كما لا تقع كلياً تحت سيطرة المنشأة. يتم الإفصاح عن الأصول المحتملة عندما يعتبر تدفق منافع اقتصادية مرجحاً. عندما يصبح تحقيق الأصل المحتمل مؤكداً فعلياً، ينتفي إعتباره أصل محتمل ويتم إثباته كأصل.

#### (ف) المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية ويُدْرَج المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عند وجود حق نظامي ملزم إجراء مقاصة لتلك المبالغ المدرجة وكذلك عندما يكون لدى الشركة نية لتسويتها على أساس الصافي أو بيع الموجودات لتسديد المطلوبات في آن واحد.

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م  
ريال سعودي

### ٤. نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥ م	٢٠١٦ م
٧٢,٦٨٥,٣٤٥	٢٣,٤٥٨,٦٤٧

أرصدة لدى البنوك - حسابات جارية

### ٥. ذمم مدينة

تتكون الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥ م	٢٠١٦ م	إيضاح
١٤٧,٨٢٨,٣٠٠	١٦٧,٥٦٠,٩٤٨	١-٥ ذمم مدينة
--	(١١,١٧٧,٥٥٤)	٢-٥ يخصم: ذمم مدينة طويلة الأجل
١٤٧,٨٢٨,٣٠٠	١٥٦,٣٨٣,٣٩٤	ذمم مدينة قصيرة الأجل
(٣٧,٩٢٢,٧٩٥)	(٤٥,١٥٥,٤٣٤)	٣-٥ يخصم: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
١٠٩,٩٠٥,٥٠٥	١١١,٢٢٧,٩٦٠	

١-٥ تتضمن الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م مبلغ ١٤٧,٣ مليون ريال سعودي يتمثل في رصيد مستأجري المستودعات (٢٠١٥ م: ١٢٩,٦ مليون ريال سعودي) (إيضاح ١٧).

٢-٥ تتمثل الذمم المدينة طويلة الأجل في اتفاقيات إعادة جدولة ديون بعض العملاء كالتالي:

السنوات	الرصيد
٢٠١٨ م	٢,٩٥٨,٤٢٨
٢٠١٩ م	٢,٤٥٩,٥٦٣
٢٠٢٠ م	٢,٨٥٩,٥٦٣
٢٠٢١ م	٢,٩٠٠,٠٠٠
	١١,١٧٧,٥٥٤

٣-٥ كانت الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٠١٥ م	٢٠١٦ م	إيضاح
١٤,٥٣٥,٨٩٠	٣٧,٩٢٢,٧٩٥	في بداية السنة
٢٣,٣٨٦,٩٠٥	٧,٢٣٢,٦٣٩	١٩,١٧ المخصص المكون خلال السنة
٣٧,٩٢٢,٧٩٥	٤٥,١٥٥,٤٣٤	في نهاية السنة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

٥. نم المدينة (تابع)

٥-٤ وفيما يلي تحليل أعمار النعم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٥م	٢٠١٦م
٤٣,٢٩٧,٤٨١	٤٢,٨٥٢,٣٧٩
٥٧,٩٤٦,٢١٠	٢٥,٥٢٨,٣٠٥
٣٣,٥٦٥,٦٧٣	٦٦,٨٠٢,٧٨٨
١٣,٠١٨,٩٣٦	٣٢,٣٧٧,٤٧٦
١٤٧,٨٢٨,٣٠٠	١٦٧,٥٦٠,٩٤٨

أقل من ١٨٠ يوم  
من ١٨٠ يوم إلى ٣٦٥ يوم  
من ٣٦٥ يوم إلى ٧٣٠ يوم  
أكثر من ٧٣٠ يوم

٦. استثمارات قصيرة الأجل

خلال سنة ٢٠١٥م، تم توقيع عقد استثمار مرابحة مع المؤسسة الدولية الإسلامية للتمويل التجارية بإجمالي مبلغ ٧ مليون دولار أمريكي ما يعادل ٢٦,٢٨١,٥٠٠ ريال سعودي يسد على دفعات مختلفة بلغت نسبة العائد المتوقع ٤,١٦٥% سنوياً. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، بلغت قيمة الدفعات المسددة مبلغ ٢١,٦١٩,٣٦٤ ريال سعودي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ وذلك وفقاً لعقد الإتفاق.

٢٠١٥م	٢٠١٦م
٤,١٣٤,٤٠٩	٢١,٦١٩,٣٦٤

حساب العائد الإسلامي – المؤسسة الدولية الإسلامية

٧. مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى

تتكون المدفوعات مقدماً والموجودات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
١٥,٨٨٥,٨٨٣	١٨,٣٢٧,٦٣٢	١-٧ مصروف مقدم لشركة ثقة
١٠,٥٠٩,٩٧٩	١٢,١٢٥,٦٨٤	٢-٧ مصروف مقدم لمجلس الغرف
٥,٢٦٣,٦٦٦	٦,١٧٣,٥٥٢	سلف موظفين وعهد نقدية
٨,٧٦٧,٤٥٦	٧,٣٣٤,٦١٥	مصروفات مدفوعة مقدماً
٨,٨١٩,١٠٩	٨,٨٢٨,٣٤٩	٣-٧ خطابات ضمان بنكية
٣,٠٥٠,٨٠٩	--	منتدى جدة الإقتصادي
٩٧٦,٥٨٦	١,٩٧٥,٨٤٦	صندوق قروض موظفي الغرفة
١,١٩٧,٤٨٨	١,١٦٨,٠٦١	صندوق تمويل القروض
٩٧٣,٠٠٠	١,٢١٣,٥٣٠	صندوق فعاليات محافظة جدة
٢,٤٣٠,٩٠٤	٢,٤٣٠,٩٠٤	لجنة الأعمال الرياضية
١,٢٤٥,٦٣٢	٢,٩١١,٩١٣	أرصدة مدينة أخرى
٥٩,١٢٠,٥١٢	٦٢,٤٩٠,٠٨٦	



## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ٧. مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى (تابع)

٧-١ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لشركة ثقة فيما نسبته ١٥% من إيرادات الإشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة مقدماً لشركة ثقة، والتي تمثل تكاليف قيد وإصدار شهادات الإنتساب وتحصيل الرسوم بالنيابة عن الغرفة.

٧-٢ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لمجلس الغرف فيما نسبته ١٠% من إيرادات الإشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة لمجلس الغرف.

٧-٣ تتمثل خطابات الضمان البنكية الصادرة من بنك الرياض، في قيمة تأمين خطابات الضمان بمبلغ ٨,٨٢٨,٣٤٩ ريال سعودي بتاريخ ٣٠ يوليو ٢٠١٤م لصالح المؤسسة العامة للموانئ بغرض إستئجار قطع أرض مدينة المستودعات.

### ٨. قرض صندوق فعاليات جدة

يتكون قرض صندوق فعاليات جدة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	١-٨
(٢,٠٠٠,٠٠٠)	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	قرض صندوق فعاليات جدة يخصم: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
--	--	

١-٨ يتمثل قرض صندوق فعاليات جدة في المبالغ المدفوعة من الغرفة للصرف على الفعاليات المراد إقامتها إلى حين جلب الرعاية الذين يرغبون في المشاركة في الفعاليات، ومن ثم يتم إقفال القرض مقابل المبالغ المستلمة. لا يوجد تاريخ إستحقاق معين للقرض ولا يشتمل على فوائد تمويلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م. تم مراجعة القيمة الإسترادية للقرض أعلاه، وتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها بكامل رصيد القرض.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية

للنسبة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

٩. ممتلكات، معدات وأثاث

أ- يتم تحليل الحركة في ممتلكات ومعدات وأثاث خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م كما يلي:

	الإجمالي	سيارات	أجهزة حاسب آلي	أجهزة	أثاث وتجهيزات	آلات	مباني	أراضي	التكلفة:
	٣٩٦,٢٣٨,٨٦٦	١,١٨١,٣٦٠	١٧,٦٠٤,٣٢٣	٧,٤٦١,٠٨٤	٢٠,٥١٢,٤٦٦	٢٤٧,٨٥٦,٧٢٠	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	١ يناير ٢٠١٦م	
	١,٠٦٢,٩٥٢	١٦٣,٠٠٠	١٣٢,١٩٠	٣٧٩,٣٢٥	٣٨٨,٤٣٧	--	--	الإضافات خلال السنة	
	(١٣٤,٨٨٤,٤٤١)	--	(١٣٤,٢٦٠)	--	(٦٢٤,٦٠٢)	(١٧,٨٤٠,٥٧٩)	--	الإستبعادات خلال السنة	
	٦,٧٧٨,٥٦٥	--	١٤,٣٠٠,٥٠٠	٢٦,٥٢٦	٤,٩٦٦,٧٠٦	٤٨٤,٨٣٣	--	المحول من مشروعات تحت التنفيذ (إيضاح ١٠)	
	٣٩٠,٥٥٩,٩٤٢	١,٣٤٤,٣٦٠	١٩,٠٦٢,٧٥٣	٧,٨٦٦,٩٣٥	٢٥,٢٣٦,٩٦٧	٢٣٥,٥٠٠,٩٧٤	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٦م	
	١٧٦,٠٨٨,٤٩٠	٩٤٣,٧٤٤	١٢,٠٦٠,٦٢٤	٤,٦١٧,٤٢٩	١٠,٨٠٦,٧٨٢	١٤٧,٦٥٩,٩١١	--	الإستهلاك:	
	١٢,٢٢٠,٥٩٠	٥٦,٩٥٤	٩٥٣,٧٩٥	١,٢٩٥,٧٧٨	٧,٩٠٤,٤٩٢	٢,٤٠٩,٥٧١	--	١ يناير ٢٠١٦م	
	(٥,٥٦٩,٢٤٧)	--	(٣,١٤٩)	--	(٥٧١,٧٤٨)	(٤,٩٩٤,٤٥٠)	--	المحمل للسنة	
	١٨٣,١٣٩,٧٣٣	١,٠٠٠,٦٩٨	١٣,٠١١,٢٧٠	٥,٩١٣,٢٠٧	١٨,١٣٩,٥٢٦	١٤٥,٠٧٥,٠٣٢	--	الإستبعادات خلال السنة	
	٢٠,٧,٤٥٧,٢٠٩	٣٤٣,٦٢٢	٦,٠١٢,٤٨٣	١,٩٥٣,٧٢٨	٧,٠٩٣,٤٤١	٩٠,٤٢٥,٩٤٢	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٦م	
	٢٢٠,١٥٠,٣٧٦	٢٣٧,٦١٦	٥,٥٤٣,٦٩٩	٢,٨٤٣,٦٥٥	٩,٧٥٠,٦٤٤	١٠٠,١٩٦,٨٠٩	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٥م	

ب- يتضمن بند المباني على مباني بتكلفة بلغت ٢٣,٨٧١,٦٨٠ ريال سعودي مملوكة فكرياً بالكامل وتشمل تكلفة تطوير مدينة المستودعات والمخازن والمقامة على أراضي مستأجرة من المؤسسة العامة للموانئ.

ج- خلال عام ٢٠١٦م، قامت الغرفة بإفراغ صكوك أراضي بلغت تكلفتها التقديرية ١٤ مليون ريال سعودي (وقيمتها السوقية ٢٤٦ مليون ريال سعودي) باسم شركة أمان للتطوير والإستثمار العقاري نزيهة عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن التسهيلات البنكية الممنوحة للغرفة (إيضاح ١٣).

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

#### ١٠. المشروعات تحت التنفيذ

أ- يتكون بند المشروعات تحت التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م
٢٠,٦٣٦,١٥٨	٢٣,٥٥٢,٤٨٢
٨٨,٢٢٧,١٠٠	١٥٤,٦٩٩,٨٠٥
١٠٨,٨٦٣,٢٥٨	١٧٨,٢٥٢,٢٨٧

إنشاء وتطوير مبني الغرفة الحالي وأجهزة ومعدات وأثاث  
وبرامج الحاسب الآلي  
إنشاء برج الغرفة الجديد

ب- تتمثل حركة المشروعات تحت التنفيذ خلال العام فيما يلي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م
٢٦,٨٦٤,٨٣٥	١٠٨,٨٦٣,٢٥٨
٨٦,٩٨٥,٥٧٠	٧٦,٢٦٨,٢٤٢
(٥٩٢,٨١٨)	(١٠٠,٦٤٨)
(٤,٣٩٤,٣٢٩)	(٦,٧٧٨,٥٦٥)
١٠٨,٨٦٣,٢٥٨	١٧٨,٢٥٢,٢٨٧

الرصيد في ١ يناير  
الإضافات خلال العام  
محول إلى المصروفات خلال العام  
المحول إلى ممتلكات، معدات وأثاث (إيضاح ٩)  
الرصيد في ٣١ ديسمبر

#### ١١. ذمم دائنة

تتكون الذمم الدائنة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
٢٣,١٠٠,٠٠٠	٢٠,٣٣٧,٢٠٠	١-١١
١٣,٥٨٣,٤١٣	٢٦,٧٢٣,٩٥٩	
--	١٢,٤٩٢,٦٥١	
٧,٤٩٧,٥٦٩	٥,٩٠٨,٥٢٩	
٥٨٥,٠٠٠	٥,٨٥٠,٠٠٠	
٩,٧٢٠,٣٨٧	١٤,٣٨٨,٩٤٤	
٥٤,٤٨٦,٣٦٩	٨٥,٧٠١,٢٨٣	

١-١١ يتمثل هذا الرصيد في المستحق للمؤسسة العامة للموانئ عن إيجار أراضي مدينة المستودعات، والتي تم تجديد عقود إيجارها مع المؤسسة العامة للموانئ في ١٠/٢٩/١٤٣٤هـ بأثر رجعي حتى ١٤٤٩/١٢/٣٠هـ خلال سنة ٢٠١٤م.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م  
ريال سعودي

١٢. مصرفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى

تتكون المصرفات المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
٥,٩٨٤,٩٨٣	١٤,٤٦٤,٢٤٥	مصرفات مستحقة
١٦١,١٤١,٤٣٩	١٥٧,٦٠٢,٣١٠	١-١٢ إيرادات محصلة مقدماً
١٠,٦٧٩,٢٠٠	٢٢٦,٤٠٠	٢٤ مبالغ مستحقة إلى طرف ذو علاقة
٤,٦٠٨,٤٣١	١,٠٠٧,٤٣١	صندوق مركز التكامل التنموي
١,٦٥١,٢٢٤	١,٨٧٢,٧٨٦	أرصدة اللجان الدائنة
١١,٥٩٢,٨٤٩	٥,١٥٩,٩١٥	أرصدة دائنة أخرى
١٩٥,٦٥٨,١٢٦	١٨٠,٣٣٣,٠٨٧	

١-١٢ تتضمن الإيرادات المحصلة مقدماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، مبلغ ٣٦ مليون ريال سعودي (٢٠١٥م: ٥٤,١ مليون ريال سعودي) يتمثل في المبالغ المحصلة مقدماً من مستأجري المستودعات، وتخص الأعوام القادمة. كما تتضمن الإيرادات المحصلة مقدماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م مبلغ ١٢١ مليون ريال سعودي (٢٠١٥م: ١٠٦,٧ مليون ريال سعودي) يتمثل في المبالغ المحصلة مقدماً من إيرادات الاشتراكات في خدمات الغرفة وتخص الأعوام القادمة.

١٣. التسهيلات البنكية طويلة الأجل

لدى الغرفة تسهيلات بنكية طويلة الأجل مع أحد البنوك المحلية بإجمالي مبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي وتحسب نسبة الربح بمتوسط سعر السايبور لفترة ٦ شهور مضافاً إليه ٣,٥% سنوياً ويسدد الربح كل ستة أشهر ويتم سداد أصل المبلغ بموجب ١٤ قسط نصف سنوي متتالي ومتساوي تستحق الدفعة الأولى منها بنهاية النصف الأول من السنة الثالثة وذلك بهدف تمويل ٨٠% من تكلفة بناء برجين (مكاتب وفنادق) في جدة إضافة إلى الأثاث، هذه التسهيلات البنكية طويلة الأجل مضمونة بإفراغ صكوك أراضي بإسم شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري نيابة عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن التسهيلات البنكية الممنوحة للشركة (إيضاح ٩) بالإضافة إلى سند لأمر بمبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي والتنازل لصالح البنك عن عوائد وإيجارات مستودع الخمرة وفق الشكل المضمون الذي يرتضيه البنك وكذلك الإلتزام بالتنازل عن عوائد ومستحقات إيجارات المباني التي يتم تمويلها وذلك بمجرد بدء التأجير، وبناءً عليه تم تبويب رصيد التسهيلات البنكية كإلتزامات طويلة الأجل.

تتكون التسهيلات البنكية طويلة الأجل في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م
--	١٢,٦٢٧,٥٨٦

تسهيلات بنكية من بنك الجزيرة

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

#### ١٤. مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين

تتمثل الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	
٦٠,٦٩٣,٤٣٤	٦٦,٨١٦,٨٧٠	الرصيد في بداية السنة
٨,٦٨٨,٦٩٦	١٠,٢٢٧,٩١٨	المحمل على السنة
(٢,٥٦٥,٢٦٠)	(١,٤١٦,٥٥٢)	المدفوعات خلال السنة
٦٦,٨١٦,٨٧٠	٧٥,٦٢٨,٢٣٦	الرصيد في نهاية السنة

#### ١٥. احتياطي التوسعات والإنشاءات

يمثل احتياطي التوسعات والإنشاءات المبالغ المجنبة سنويا من فائض الإيرادات من المصروفات وذلك لإستخدامه في التكاليف التي سوف تعتمدها الغرفة خلال الفترة القادمة والمتعلقة بالتوسعات والإنشاءات والتي من ضمنها الدراسات الأولية المتعلقة بتطوير مباني ومرافق الغرفة التجارية والمنطقة المحيطة بها (المبنى الرئيسي ومركز جدة للفعاليات والمنتديات ومدينة المستودعات) وعمل النظام الاحتياطي لبرامج الغرفة بالإضافة إلى الدراسات الأولية لخطة الإخلاء الأمنية للكوارث بجميع مرافق الغرفة.

#### ١٦. احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى

بتاريخ ٧ ذي القعدة ١٤٣٥هـ الموافق ٢ سبتمبر ٢٠١٤م وافق مجلس الإدارة بالإجماع على اعتماد وتخصيص مبلغ ١٠ مليون ريال سعودي من فائض الإيرادات عن المصروفات للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م وذلك مقابل المشروعات ذات الأولوية القصوى وفقاً للخطة الإستراتيجية لمجلس الإدارة للدورة الواحدة والعشرون لسنة ٢٠١٤م، وخلال عام ٢٠١٦ قامت إدارة الغرفة بأستخدام مبلغ ٤,٣ مليون ريال سعودي من احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى لتمويل مشروعات الغرفة.

#### ١٧. صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى

٢٠١٥م		٢٠١٦م				
فائض / (عجز)	المصروفات	الإيرادات	فائض / (عجز)	المصروفات	الإيرادات	
١١٣,٠٩٠,٥٤٧	١٥٩,٦٩٦,٨٥٣	٢٧٢,٧٨٧,٤٠٠	٧١,٥٩٢,٢٩٠	١١٩,٩٢٤,٦٨٩	١٩١,٥١٦,٩٧٩	إدارة الخدمات العقارية (إيضاح ١٧-١)
(١,٢١٨,٨٧٥)	١,٢١٨,٨٧٥	--	(٨,٦٤٢,٠٣٨)	١٠,٧٣٢,٤٦٢	٢,٠٩٠,٤٢٤	مجلس جدة للتسويق مركز جدة للفعاليات والمنتديات
١٠,٣٦٣,٩٩٦	٧,٥١٨,٧٠٦	١٧,٨٨٢,٧٠٢	١٠,١٤٢,٣٠٨	٥,٢٦٢,٨٥٤	١٥,٤٠٥,١٦٢	مركز السيدة خديجة بنت خويلد
(١,٧٧٢,٢٧٧)	١,٧٧٢,٢٧٧	--	(١,٧٢١,٦٤٥)	١,٧٢١,٦٤٥	--	مهرجانات ومنتديات قناة ديوان
(٥,٤٣٧,١٧٩)	٧,٨٤٠,١٧٩	٢,٤٠٣,٠٠٠	(١٤٨,٨٠٠)	٥,٧٧٧,٤٥٣	٥,٦٢٨,٦٥٣	
(١١,١٠٣,١٣٣)	١٨,٥٤٠,٢٠٦	٧,٤٣٧,٠٧٣	(٦,٤١١,٣٨٩)	١٢,٩٣٠,٢٩٥	٦,٥١٨,٩٠٦	
١٠٣,٩٢٣,٠٧٩	١٩٦,٥٨٧,٠٩٦	٣٠٠,٥١٠,١٧٥	٦٤,٨١٠,٧٢٦	١٥٦,٣٤٩,٣٩٨	٢٢١,١٦٠,١٢٤	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

١٧- صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى (تابع)

١٧-١ في تاريخ قائمة المركز المالي، تم إثبات الإيرادات الخاصة بمستأجري مدينة المستودعات الخاصة بغرفة مكة المكرمة والبالغة ٤٨،٧ مليون ريال سعودي (٢٠١٥م: ٢٢،١ مليون ريال سعودي) نظير القيام بأعمال الخدمات والإشراف والمتابعة للمشروع، وذلك بناءً على إتفاقية إدارة وإشراف على مشروع مستودعات غرفة مكة المكرمة بتاريخ ٣٠ ذي القعدة ١٤٠٣هـ بين الغرفة التجارية الصناعية بجدة والغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة. خلال عام ٢٠١٦م، تم الإتفاق مع غرفة مكة المكرمة على تسوية نهائية لكافة المستحقات وسداد مبلغ ٢٥،٠٨ مليون ريال سعودي لغرفة مكة المكرمة، وتم قبول غرفة مكة المكرمة الخصم الإضافي الممنوح للمستأجرين والبالغ ٢٨،٣٢ مليون ريال سعودي وتخفيض عمولة أعمال الخدمات والإشراف والمتابعة من نسبة ٢٠% إلى ١٠% سنوياً.

- تتضمن مصروفات إدارة الخدمة العقارية مخصص ديون مشكوك في تحصيلها بمبلغ ٣٠٧،٣٠٠ ريال سعودي.

١٨- إيرادات متنوعة

٢٠١٥م	٢٠١٦م	
١,٣٣٢,٧٠٠	١,١٥٣,١٥٠	الشنون التجارية
١٣٠,٠٠٠	٧٥٦,٢٣٠	عائدات إيجارات
--	٦٦٥,٣٧٧	عائد إستثمارات
٤٤٨,١٧٩	٣٩٣,١٨٦	عائدات إيرادات برامج ودورات
١٠٨,٣٣٣	٦٥٠,٦٣٤	مكافأة أجور التوطين
١٧٥,٤٩٠	--	أرباح بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
١,٣٧٦,٨٧٩	٣,٥١٩,٨٠٧	أخرى
٣,٥٧١,٥٨١	٧,١٣٨,٣٨٤	

١٩- مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح	
٨٨,٩١٧,٧٩٢	٩٢,٥٠١,٥٤٥	٩	رواتب وأجور وملحقاتها
١٠,٦٣٩,٨٨٩	١٢,٦٢٠,٥٩٠		مصروف إهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث
--	٧,٧٦٧,٩٢٩		خسائر بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
٤,٤٣٠,٣٠٠	٥,٤٢٠,٥٤٨		صنف ودعاية وتسويق
٧,٤٣٥,٢١٠	٦,٣٠٧,٦١٤		إصلاح وصيانة
٢,٥٠٩,٢٢٥	٢,٢٢٢,٦٢٩		بريد وهاتف وفاكس ومياه وكهرباء
٢,٦٧٣,٩١٩	٢,٤٣٩,٠٨٠		قرطاسية ومطبوعات
٢,٣٩٩,٠٨٠	٣,٠٨٣,١٩٤		أتعاب مهنية وإستشارات
٢٣,٣٨٦,٩٠٥	٦,٩٢٥,٣٣٩	٢-٥	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
١,٨١٠,٠٨٤	١,٣٣٧,٩٦١		مصروفات ضيافة
١٣٧,٣٩٣	--		مشروع تيسير جدة لذوي الإعاقات
١,٤٦٤,٢١٢	٨١٢,١٤٥		هدايا
٥٦٥,٧٦٦	٦٠٧,٩٣٣		تأمين
٣٨٥,١٠٠	٣٩٨,٠٠٠		رسوم إيجارات
٤٤٤,٥٢٣	٣٤٠,٤٥٧		مصروفات برامج تأهيلية
٩,٣٥١,٤٥١	٨,٠٣٢,٣٠٤		مصروفات أخرى
١٥٦,٥٥٠,٨٤٩	١٥٠,٨١٧,٢٦٨		

## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ٢٠. تعاون مع مساهمات لأجهزة ومؤسسات مسنولة

٢٠١٥م	٢٠١٦م	
٤,٣٢٥,٢٤٣	٤,٢٨٤,٠١٢	محافظة جدة
٧,٥٠٠,٠٠٠	٦,٠٦٠,٠٠٠	مساهمات معرض جدة الدولي للكتاب
٧,٠٠٠,٠٠٠	--	مساهمات مركز التكامل التنموي - إمارة مكة المكرمة
٥,٠٠٠,٠٠٠	--	مساهمات المركز السعودي للتحكيم التجاري
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤٨٨,٩٤٢	مساهمات مهرجان جدة التاريخية
١,٤٤٢,٣١٢	١,٢٤٧,١٥٦	إمارة منطقة مكة المكرمة
١,٥٥٩,٣٩٦	١,٤٦٩,٨٦٥	فرع وزارة التجارة والصناعة بجدة
٨٤٩,٩٧٥	٧٤٢,٩٣٢	مختبر الجودة والنوعية
٦٩٦,٠٣٥	٥٥٤,٥٤٢	كتابة العدل
--	١٠,٣٩٦	مساهمات مكتب العمل والعمال
--	١٧١,٠٥٢	تأسيس مقر الغرفة الإسلامية
٦٠,٦٥١	--	المدينة الصناعية
٤,٢٨٩,٢٠٥	٧,٤٧٧,٢٦٤	مساهمات متنوعة
٣٦,٧٢٢,٨١٧	٢٢,٥٠٦,١٦١	

### ٢١. رسوم تصديق مجلس الغرف

يتمثل هذا البند في قيمة المبلغ المستقطع من إيرادات التصديق لصالح مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية والبالغ قدره خمسة ريالاً عن كل رسم من رسوم الإصدار أو التصديق وذلك بناءً على قرار معالي وزير التجارة والاستثمار رقم ٥١٢٦ بتاريخ ٢٣ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ.

في تاريخ ١٨ جمادى الأولى ١٤٣٥هـ الموافق ١٩ مارس ٢٠١٤م تم توقيع إتفاقية خدمات (ربط الغرفة التجارية الصناعية بجدة بنظام سجلاتي) مع كل من شركة ثقة لخدمات الأعمال ومجلس الغرف السعودية. وبناءً عليها تم تفويض شركة ثقة لخدمات الأعمال بقبول وإصدار شهادات الإنساب وتحصيل رسوم الإشتراك بالنيابة عن الغرفة التجارية الصناعية بجدة وتخصيص نسبة ١٠% من إيرادات الإشتراكات لمجلس الغرف السعودي وتكون بديلة عن ما يتقاضاه سابقاً مجلس الغرف من رسوم خدمة التصديق أعلاه، والإبقاء على تلك الرسوم لصالح الغرفة.

### ٢٢. رسوم الربط بنظام سجلاتي

تمثل رسوم الربط بنظام سجلاتي نسبة شركة ثقة ١٥% من إيرادات الإشتراكات ونسبة ١٠% من إيرادات الإشتراكات المخصصة لمجلس الغرف و ١٠ ريال رسوم شركة سداد عن كل عملية سداد للاشتراكات. تتكون رسوم الربط بنظام سجلاتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م مما يلي:

٢٠١٥م	٢٠١٦م	إيضاح
٢,٦٥٧,٨٢٧	٩,٩٠٤,٣٩٤	رسوم شركة ثقة
١,٧٥٠,٠٧٥	٦,٥٤٥,٤٨٤	٢١ حصة مجلس الغرف
٦٣١,٣٠٨	٤١٢,٢٤٣	رسوم شركة سداد
٥,٠٣٩,٢١٠	١٦,٨٦٢,١٢١	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

٢٣. الزكاة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة هيئة لا تستهدف الربح وتمثل في دائرة إختصاصها المصالح التجارية والصناعية لدى السلطات العامة وتقوم الغرفة بتقديم خدمات إلى مجتمع الأعمال والتجار مقابل إشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع. لذلك فإن الغرفة معفاة من الزكاة وبالتالي لم يتم إدراج مخصص للزكاة في القوائم المالية.

٢٤. معاملات مع أطراف ذات علاقة وأرصدها

تتمثل المعاملات مع أطراف ذات علاقة بصفة أساسية من قيمة تمويل قناة ديوان، وعقود رعاية وخدمات والتي تتم بشروط متفق عليها ويتم اعتمادها بواسطة الإدارة من الاطراف ذات العلاقة، وفيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر والأرصدة الناتجة عنها:

رصيد الإقفال (دائن)		مبلغ المعاملة		طبيعة المعاملة	الجهة ذات العلاقة
٢٠١٥م	٢٠١٦م	٢٠١٥م	٢٠١٦م		
				قيمة عقد نظافة مدينة المستودعات	شركة دله عبر البلاد العربية
(٦٧٩,٢٠٠)	(٢٢٦,٤٠٠)	١,٣٤٤,٨١٦	١,٣٥٨,٤٠٠		الشيخ / صالح كامل (رئيس مجلس إدارة الغرفة)
(١٠,٠٠٠,٠٠٠)	--	١٠,٠٠٠,٠٠٠	--	تمويل قناة ديوان	
(١٠,٦٧٩,٢٠٠)	(٢٢٦,٤٠٠)				

تم الإفصاح عن أرصدة المبالغ المستحقة إلى الجهات ذات العلاقة في إيضاح (١٢).

٢٥. المطلوبات المحتملة

في ٢٣ صفر ١٤٣٦هـ الموافق ١٥ ديسمبر ٢٠١٤م صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٢٠) ليحل محل تنظيم جمعية حماية المستهلك الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٣) بتاريخ ١٢ محرم ١٤٢٩هـ، وينص هذا القرار على تخصيص نسبة يحدد مقدارها وزير التجارة والإستثمار من رسوم إشتراكات العضوية التي تتقاضاها الغرف التجارية الصناعية في كل منطقة لمصلحة جمعية حماية المستهلك والجمعيات الأهلية المتخصصة التي تنشأ مستقبلاً في القطاعات المعنية بحماية المستهلك على أن توزع على تلك الجمعيات وفقاً لنسب تحددها الوزارة. حتى تاريخ هذه القوائم المالية لم يتم تحديد هذه النسب بعد.

٢٦. إرتباطات رأسمالية

- بلغت قيمة الإرتباطات الرأسمالية والخاصة بتنفيذ بعض مشروعات الغرفة تحت التنفيذ مبلغ ٥٣٩,٥٤٠,١٩٩ ريال سعودي (٢٠١٥م: ٦٠٩,٥٣١,١٥٤ ريال سعودي).
- بلغت الإرتباطات الرأسمالية والخاصة بالإستثمارات قصيرة الأجل مبلغ ٤,٦٦٢,١٣٦ ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م.



## الغرفة التجارية الصناعية بجدة

### إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ريال سعودي

### ٢٧. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتضمن الأدوات المالية المدرجة في قائمة المركز المالي بشكل رئيسي النقد وما في حكمه، ذمم مدينة، موجودات متداولة أخرى، ذمم دائنة ومطلوبات أخرى.

#### مخاطر الائتمان

هي عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. ليس لدى الغرفة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان. تم إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك محلية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. تستحق الذمم المدينة التجارية والأخرى بشكل رئيسي من شركات وهيئات في السوق المحلية وأطراف ذات علاقة وتعمل الغرفة على المتابعة الدائمة لتحصيل مديونيات الذمم المدينة التجارية.

#### مخاطر السيولة

هي مخاطر عدم مقدرة المنشأة على توفير الأموال اللازمة للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالأدوات المالية. تنتج مخاطر السيولة عند عدم القدرة على بيع أصل مالي بسرعة وبمبلغ يقارب قيمته العادلة. تدار مخاطر السيولة وذلك بمراقبتها بانتظام للتأكد من توفر السيولة الكافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية للغرفة.

#### مخاطر العملات

تمثل المخاطر الناجمة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معاملات الغرفة الأساسية هي بالريال السعودي والدولار الأمريكي. المعاملات الأخرى بالعملات الأجنبية غير مادية. تتم إدارة مخاطر العملات على أساس منتظم.

#### القيمة العادلة

هي القيمة التي يتم بموجبها تبادل أصل أو سداد التزام ما بين أطراف راغبة في ذلك وتتم بنفس شروط التعامل مع الأطراف الأخرى. وحيث يتم إعداد القوائم المالية المرفقة للغرفة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء قياس الإستثمارات في صناديق بنكية بقيمتها العادلة، فإنه يمكن أن تنتج فروقات بين القيمة الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. تعتقد الإدارة إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للغرفة لا تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية.

### ٢٨. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد هذه القوائم المالية للإصدار بواسطة إدارة الغرفة بتاريخ ٢ رجب ١٤٣٨هـ الموافق ٣٠ مارس ٢٠١٧م.

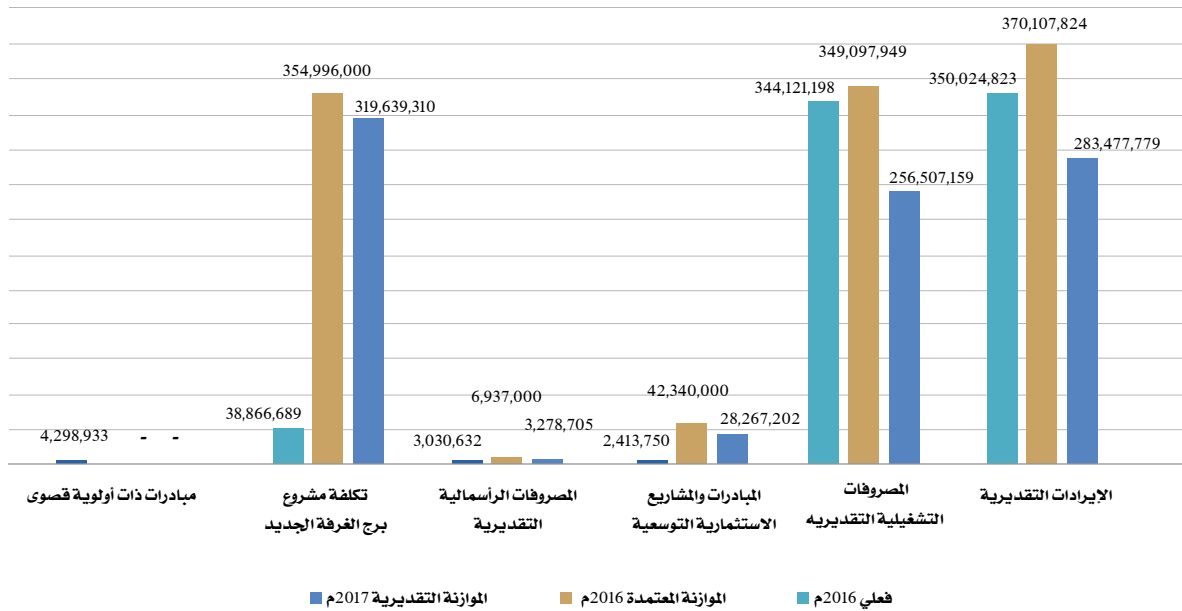
## الموازنة التقديرية للعام المالي 2017م

ملخص الموازنات التقديرية للعام المالي 2017م:

إيضاحات	فعلي 2016م	الموازنة المعتمدة 2016م	الموازنة التقديرية 2017م	
جدول رقم 1	350,024,823	370,107,824	283,477,779	الإيرادات التقديرية
جدول رقم 2	344,121,198	349,097,949	256,507,159	المصروفات التشغيلية التقديرية
جدول رقم 3	2,413,750	42,340,000	28,267,202	المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية
جدول رقم 4	3,030,632	6,937,000	3,278,705	المصروفات الرأسمالية التقديرية
جدول رقم 5	38,866,689	354,996,000	319,639,310	تكلفة مشروع برج الغرفة الجديد
جدول رقم 6	4,298,953	-	-	مبادرات ذات أولوية قصوى

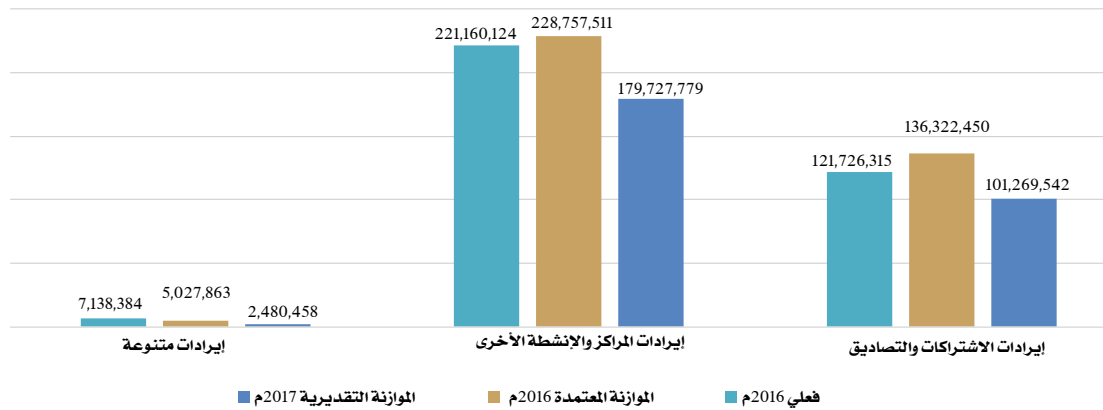
\* تم تكوين احتياطي التوسعات والانشاءات بمبلغ 136,041,243 ريال كما هو ظاهر في قائمة المركز المالي في 2016/12/31م

\* تم تكوين احتياطي للمبادرات ذات الأولوية القصوى بمبلغ 10,000,000 ريال كما هو ظاهر في 2014/12/31م



جدول رقم (1) تفصيلي الإيرادات التقديرية لعام 2017م

البيان	الموازنة التقديرية 2017م	الموازنة المعتمدة 2016م	فعلي 2016م
<b>إيرادات الاشتراكات والتصاديق</b>			
إيرادات الاشتراكات	60,000,000	80,033,400	71,786,675
إيرادات التصاديق	39,969,542	53,089,050	48,643,125
مبيعات الدليل السنوي والمجلة	1,300,000	3,200,000	1,296,515
<b>إجمالي إيرادات الاشتراكات والتصاديق</b>	<b>101,269,542</b>	<b>136,322,450</b>	<b>121,726,315</b>
<b>إيرادات المراكز والأنشطة الأخرى</b>			
مركز جدة للأعمال	4,000,000	4,545,590	3,716,487
مدينة المستودعات	160,000,000	181,800,000	187,800,492
مركز منتدى جدة الاقتصادي	-	12,100,000	2,090,424
مركز جدة للفعاليات والمنتديات	13,143,866	18,161,921	15,405,162
مركز السيدة خديجة بنت خويلد	-	-	-
قناة ديوان	-	12,000,000	6,518,906
مهرجانات ومنتديات	2,583,913	150,000	5,628,653
<b>إجمالي الإيرادات المراكز والأنشطة الأخرى</b>	<b>179,727,779</b>	<b>228,757,511</b>	<b>221,160,124</b>
<b>إيرادات متنوعة</b>			
إيرادات متنوعة	2,480,458	5,027,863	7,138,384
<b>إجمالي الإيرادات المتنوعة</b>	<b>2,480,458</b>	<b>5,027,863</b>	<b>7,138,384</b>
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>283,477,779</b>	<b>370,107,824</b>	<b>350,024,823</b>



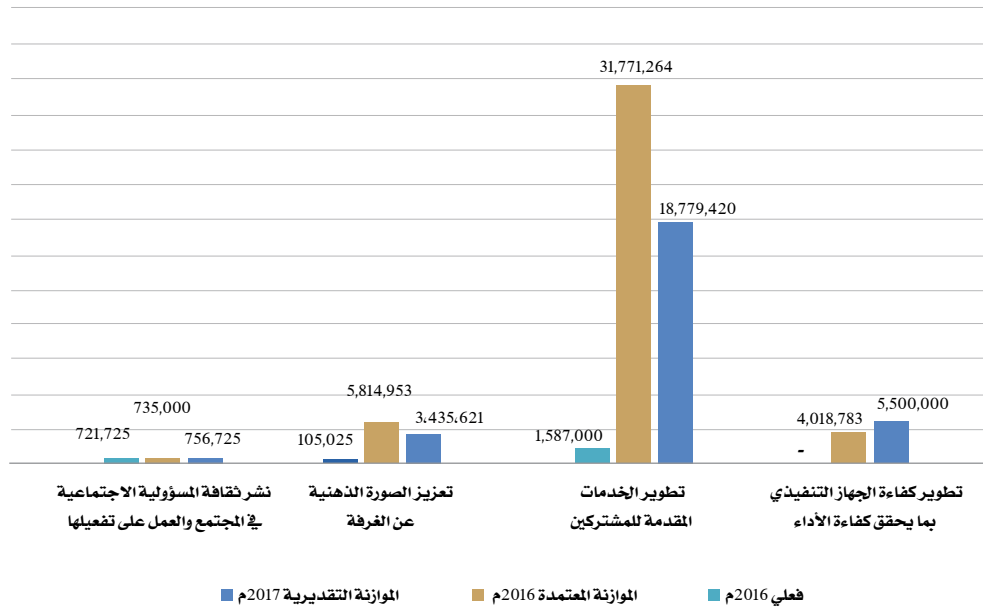
جدول رقم (2) تفصيلي المصروفات التشغيلية التقديرية لعام 2017م

البيان	الموازنة التقديرية 2017م	الموازنة المعتمدة 2016م	فعلي 2016م
<b>مصرفات الأمانة العامة</b>			
رواتب وأجور وملحقاتها	77,021,288	84,764,976	89,976,495
مصروف اهلاك ممتلكات ومعدات واثاث	10,639,889	10,639,889	12,620,590
خسائر بيع ممتلكات ومعدات واثاث	-	-	7,767,929
صحف ودعاية وتسويق	1,040,000	5,940,000	5,378,023
إصلاح وصيانة	9,955,699	16,491,249	5,664,114
هاتف وفاكس ومياة وكهرباء وبريد	4,600,000	7,390,000	2,222,629
قرطاسية ومطبوعات	4,310,000	4,165,000	2,439,080
أتعاب مهنية واستشارات	1,600,000	2,100,000	3,083,194
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	-	-	6,925,339
مصروفات ضيافة	500,000	1,455,000	1,337,961
هدايا	500,000	900,000	812,145
تأمين	1,755,928	1,711,864	607,933
رسوم ايجارات	2,134,463	2,271,863	398,000
مصروفات برامج تأهيلية	-	-	340,457
مصاريف أخرى	975,774	975,774	8,032,304
<b>إجمالي مصرفات الأمانة العامة</b>	<b>115,033,040</b>	<b>138,805,614</b>	<b>147,606,193</b>
<b>مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى</b>			
مركز جدة للأعمال	1,783,200	4,963,782	1,811,988
مدينة المستودعات	104,785,181	116,695,982	117,225,201
مجلس جدة للتسويق	-	10,187,323	10,732,462
مركز جدة للفعاليات والمنتديات	2,067,764	4,962,458	5,200,354
مركز السيدة خديجة بنت خويلد	-	1,323,512	1,721,645
المصفق	1,506,328	7,030,390	2,525,050
قناة ديوان	1,482,164	16,947,193	12,930,295
مهرجانات ومنتديات	2,216,725	2,500,000	4,999,728
<b>إجمالي مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى</b>	<b>113,841,362</b>	<b>164,610,640</b>	<b>157,146,723</b>
<b>مساهمات ومستحقات مجلس الغرف</b>			
مساهمات واعانات مؤسسات وهيئات حكومية	12,232,757	24,979,733	22,506,161
رسوم مجلس الغرف/شركة ثقة/سداد	15,400,000	20,701,961	16,862,121
<b>إجمالي مساهمات ومستحقات مجلس الغرف</b>	<b>27,632,757</b>	<b>45,681,694</b>	<b>39,368,282</b>
<b>إجمالي المصروفات</b>	<b>256,507,159</b>	<b>349,097,949</b>	<b>344,121,198</b>

جدول رقم (3) تفصيلي المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية التقديرية لعام 2017م وارتباطها بالأهداف الاستراتيجية

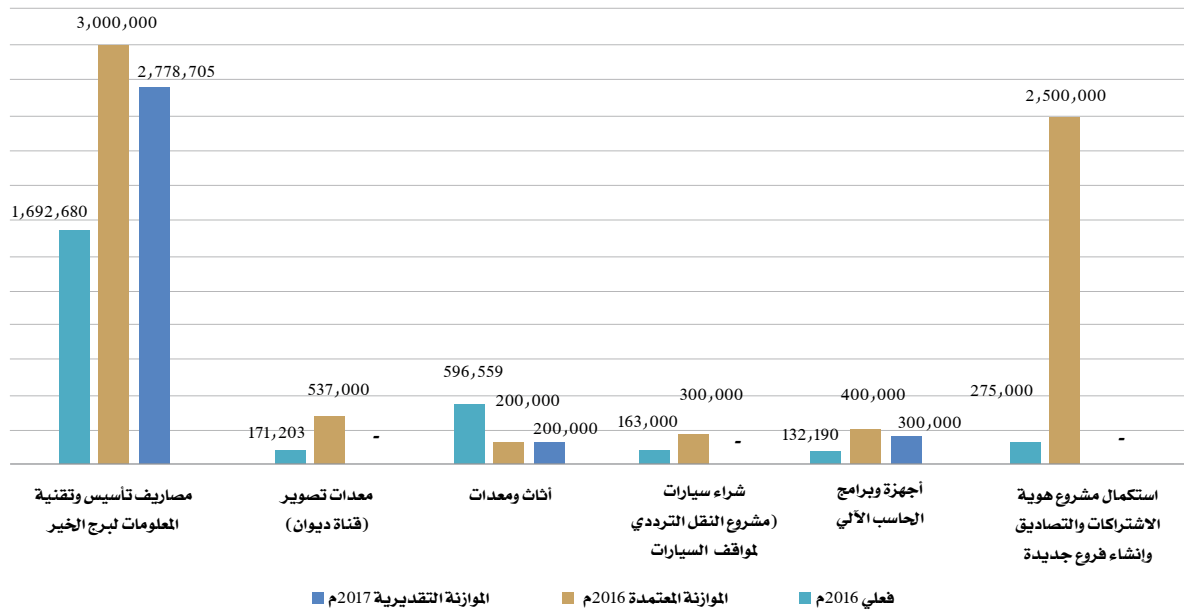
الهدف الاستراتيجي	الموازنة التقديرية 2017م	الموازنة المعتمدة 2016م	فعلي 2016م
تطوير كفاءة الجهاز التنفيذي بما يحقق كفاءة الأداء	5,500,000	4,018,783	-
تطوير الخدمات المقدمة للمشاركين	18,779,420	31,771,264	1,587,000
تعزيز الصورة الذهنية عن الغرفة	3,435,621	5,814,953	105,025
نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية في المجتمع والعمل على تفعيلها	756,725	735,000	721,725
<b>الإجمالي</b>	<b>28,471,766</b>	<b>42,340,000</b>	<b>2,413,750</b>
<b>الصافي بعد المصاريف التشغيلية والمبادرات</b>	<b>-1,296,582</b>	<b>-21,330,125</b>	<b>3,489,875</b>

- ملاحظة: يتم تحميل مبالغ المبادرات في القوائم المالية ضمن المصاريف العمومية والإدارية والرأسمالية.



جدول رقم (4) تفصيلي المصروفات الرأسمالية التقديرية لعام 2017م

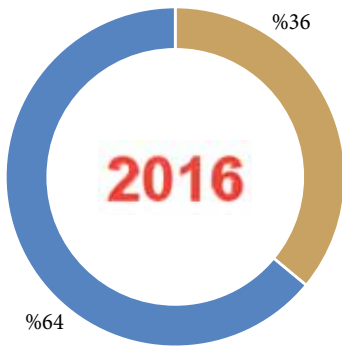
البيان	الموازنة التقديرية 2017م	الموازنة المعتمدة 2016م	فعلي 2016م
استكمال مشروع هوية الاشتراكات والتصاديق وانشاء فروع جديدة	-	2,500,000	275,000
أجهزة وبرامج الحاسب الالي	300,000	400,000	132,190
شراء سيارات (مشروع النقل الترددي لمواقف السيارات)	-	300,000	163,000
أثاث ومعدات	200,000	200,000	596,559
معدات تصوير (قناة ديوان)	-	537,000	171,203
مصاريف تأسيس وتقنية المعلومات لبرج الخير	2,778,705	3,000,000	1,692,680
<b>الاجمالي</b>	<b>3,278,705</b>	<b>6,937,000</b>	<b>3,030,632</b>



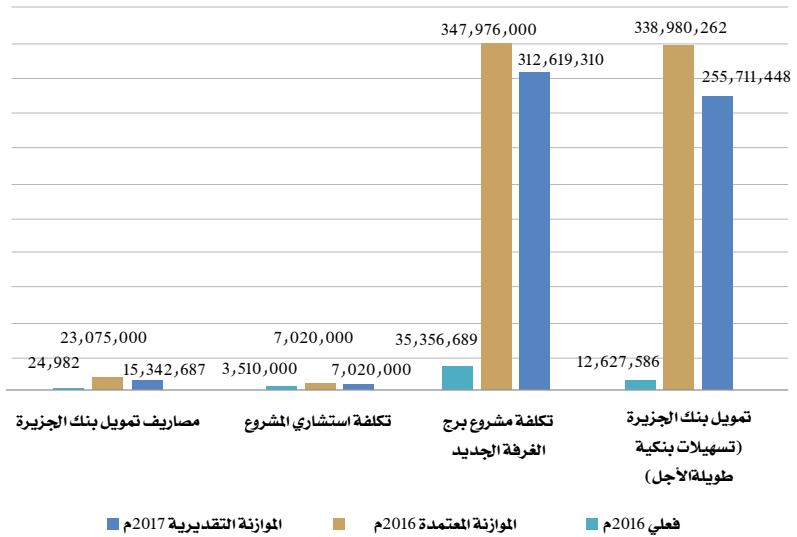
جدول رقم (5) مشروع برج الغرفة الجديد 2017م

البيان	الموازنة التقديرية 2017م	الموازنة المعتمدة 2016م	فعلي 2016م
تمويل بنك الجزيرة (تسهيلات بنكية طويلة الأجل)	255,711,448	338,980,262	12,627,586
تكلفة مشروع برج الغرفة الجديد	312,619,310	347,976,000	35,356,689
تكلفة استشاري المشروع	7,020,000	7,020,000	3,510,000
مصاريف تمويل بنك الجزيرة	15,342,687	23,075,000	24,982

تم إبرام اتفاقية تمويل مع بنك الجزيرة لتمويل المشروع باجمالي مبلغ 500 مليون ريال يتم من خلالها تمويل 80% من قيمة المشروع وتحتمل الغرفة تمويل 20% ، على أن يتم سداد التمويل خلال 10 سنوات، و كما هو ظاهر بالجدول أعلاه تم سداد تكلفة المشروع لعام 2016م عن طريق تمويل ذاتي بمبلغ 22,729,103 ريال و تمويل تورق بمبلغ 12,627,586 ريال

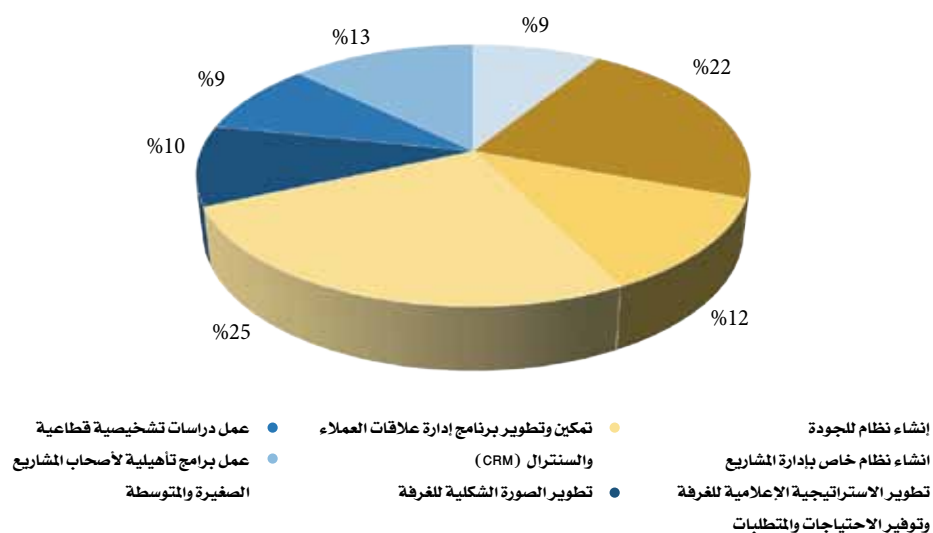


■ نسبة السداد عن طريق الغرفة  
■ نسبة السداد عن طريق التمويل



جدول رقم (6) تفصيلي المبادرات والمشاريع ذات الأولوية القصوى لعام 2017م

المتبقي	فعلي 2016م	المبلغ المعتمد	الهدف الاستراتيجي
399,050	400,950	800,000	إنشاء نظام للجودة
556,000	944,000	1,500,000	إنشاء نظام خاص بإدارة المشاريع
500,000	-	500,000	إنشاء نظام للتوثيق
500,000	-	500,000	تأسيس نهج اخلاقيات العمل
-	500,000	500,000	تطوير الاستراتيجية الاعلامية للغرفة وتوفير الاحتياجات والمتطلبات
150,000	-	150,000	تطوير استراتيجية العلاقات العامة
-	1,100,000	1,100,000	تمكين وتطوير برنامج ادارة علاقات العملاء (CRM) والسنترال
100,000	-	100,000	تطوير الحملات التسويقية
185,000	415,000	600,000	تطوير الصورة الشكلية للغرفة
450,000	-	450,000	تطوير خدمات الغرفة المقدمة للعملاء
900,000	400,000	1,300,000	عمل دراسات تشخيصية قطاعية
700,000	-	700,000	عقد منتديات وورش عمل ( لبحث الفرص والمعوقات )
500,000	-	500,000	عمل اتفاقيات مع الجهات التمويلية ( الصناديق الحكومية والبنوك التجارية والجهات والهيئات المانحة )
300,000	-	300,000	عمل برامج تأهيل للمبادرين ( انشاء اكااديمية ريادة الأعمال )
460,997	539,003	1,000,000	عمل برامج تأهيلية لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5,701,047	4,298,953	10,000,000	الإجمالي





## الإشراف العام

حسن بن إبراهيم دحلان  
الأمين العام

رئيس فريق عمل إعداد التقرير السنوي

أحمد زواوي بنجر  
مستشار الأمين العام

### فريق العمل

روان حمزة سنبل  
عائشة عدنان القطان  
نوال عبدالرحمن الشخي  
ديما عبدالله الشهري

رئيس فريق عمل التقرير المالي

رامز منصور آل غالب  
مدير قطاع الشؤون المالية

### فريق العمل

حسان عبدالله سمداني  
مدير الادارة المالية  
أحمد محمد الغامدي  
مدير ادارة الموازنة والتقارير







**JeddahChamber**

[www.jcci.org.sa](http://www.jcci.org.sa)