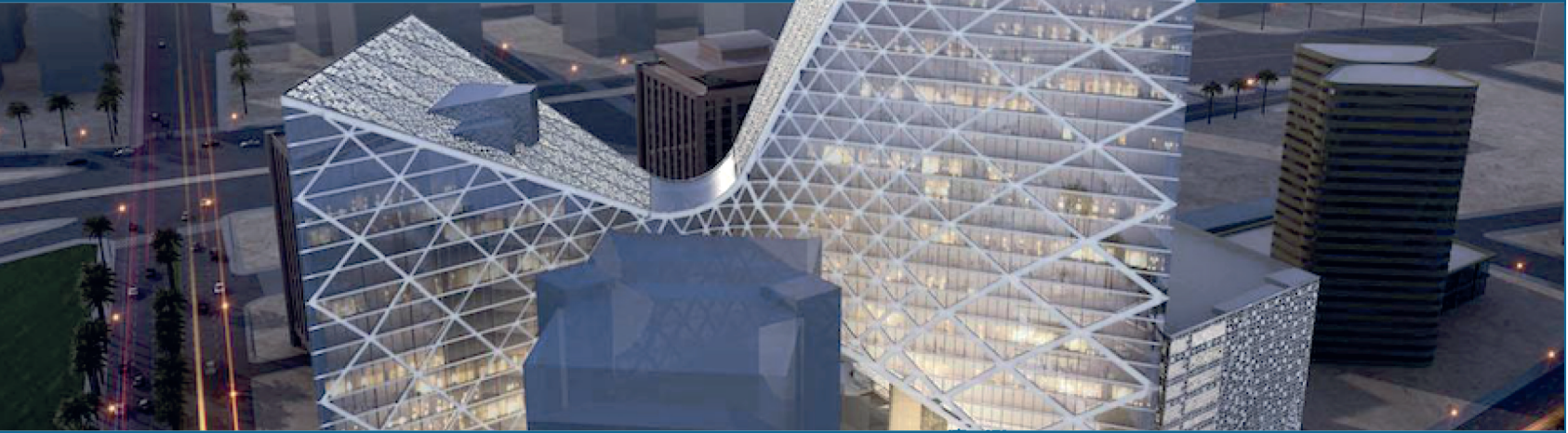


رؤية جدة

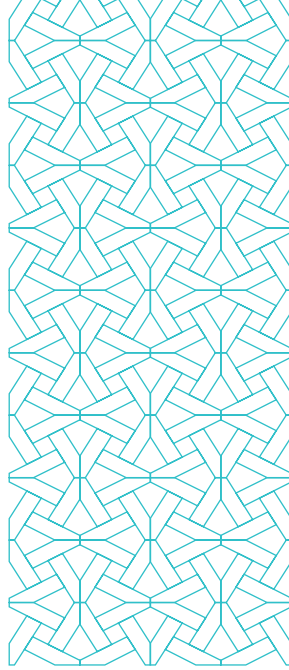


التقرير السنوي | 2017 ANNUAL REPORT



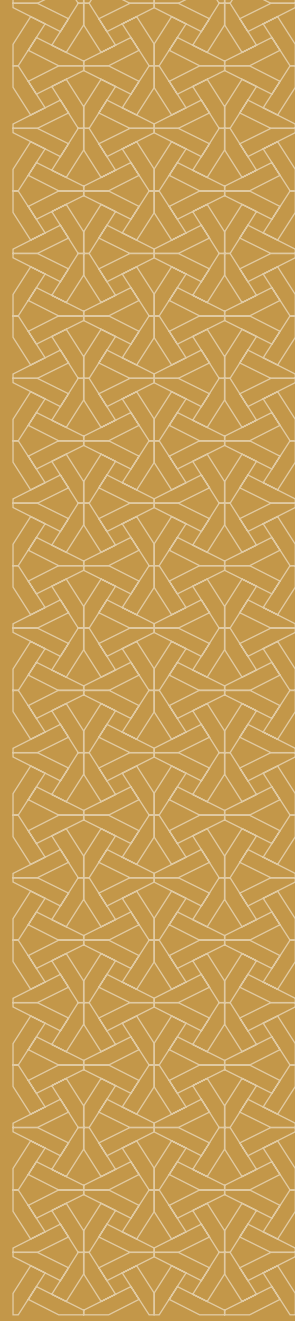
التقرير السنوي
2017 | ANNUAL REPORT

بيت أصحاب الأعمال



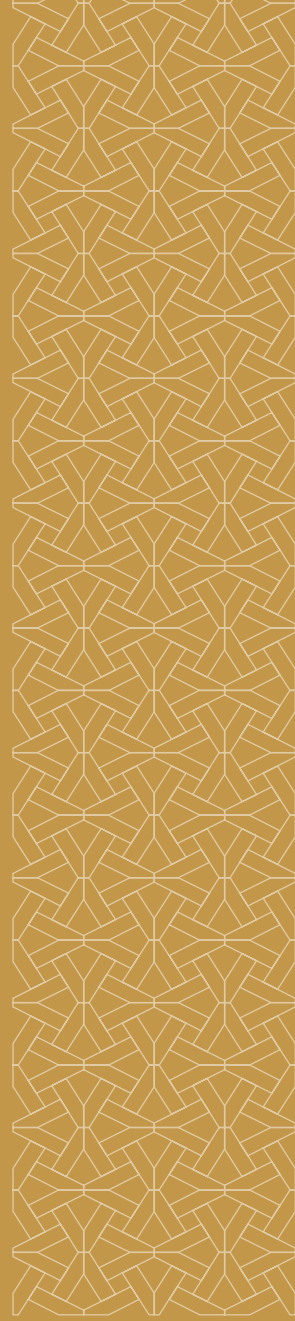
﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[سورة التوبة: 105]



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



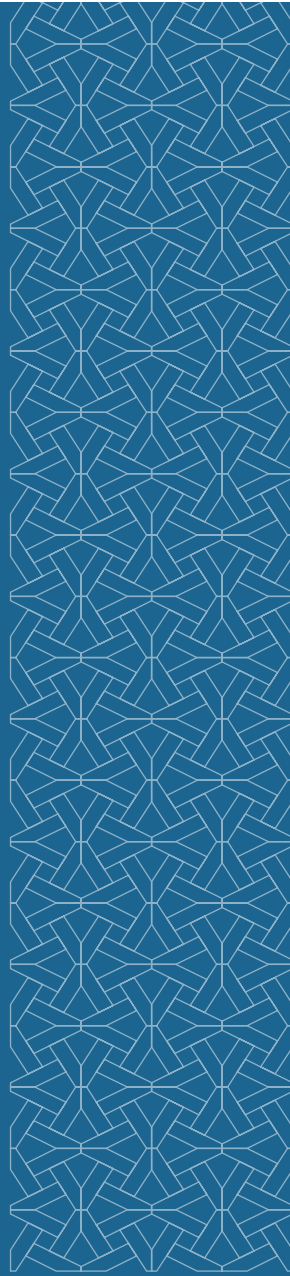


صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع





صاحب السمو الملكي

الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة





صاحب السمو الملكي

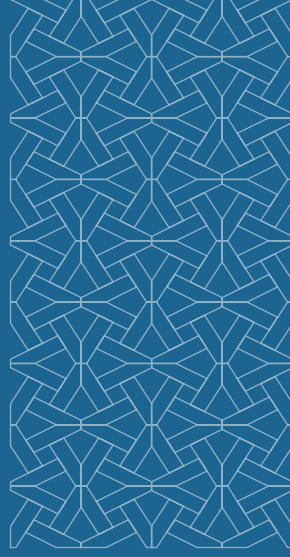
الأمير عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السمو الملكي

الأمير مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز آل سعود

محافظ جدة



أعضاء مجلس الإدارة للدورة الحادية والعشرين



زياد بن بسام البسام
نائب رئيس مجلس الإدارة



صالح بن عبدالله كامل
رئيس مجلس الإدارة



مازن بن محمد بترجي
نائب رئيس مجلس الإدارة

خبرتنا جدة



خلف بن هوصان العتيبي
عضو مجلس الإدارة



حسن بن شاكر الصحفي
عضو مجلس الإدارة



حسن بن أحمد أبو طالب
عضو مجلس الإدارة



أحمد بن علي المريعي
عضو مجلس الإدارة



د. عبد الله بن مرعي بن محفوظ
عضو مجلس الإدارة
ممثل الغرفة بمجلس الغرف السعودية



عماد بن عبد القادر المهديب
عضو مجلس الإدارة



صالح بن أحمد بن عفيف
عضو مجلس الإدارة



سارة بنت عبد الله بغداداي
عضو مجلس الإدارة



د. لا بنت عبد العزيز السليمان
عضو مجلس الإدارة



فهد بن سيبان السلمي
عضو مجلس الإدارة



فايز بن عبد الله الجري
عضو مجلس الإدارة



عبد العزيز بن ناصر السريع
عضو مجلس الإدارة



هاني بن عبد العزيز ساب
عضو مجلس الإدارة



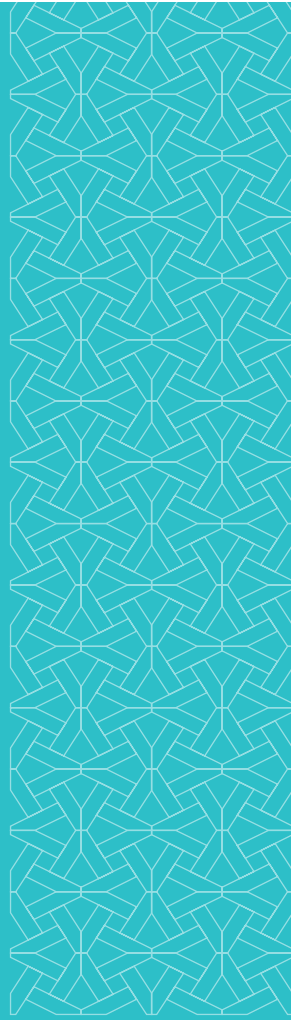
م. نصار بن عوض الله السلمي
عضو مجلس الإدارة



د. محمد بن حبيب الرحمن خوجة
عضو مجلس الإدارة



حسن بن إبراهيم دحلان
الأمين العام



| المحتوى العام للتقرير |

19

كلمة رئيس مجلس الإدارة

21

كلمة الأمين العام

22

المقدمة

الفصل الأول

24

إستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

26

أولاً: المكونات الأساسية للخطة الإستراتيجية 2016م - 2020م

28

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال تنفيذ مشاريع التوجهات الإستراتيجية

32

ثالثاً: لجان قطاعات الأعمال «اللجان القطاعية» للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

الفصل الثاني

34

أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

36

أولاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تمكين تنمية اقتصادية منافسة

60

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تحقيق تنمية مجتمعية فعالة

66

ثالثاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تقديم خدمات ذات قيمة نوعية

80

رابعاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تحفيز أنظمة وقوانين داعمة

84

خامساً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تطوير مؤسسي متكامل

الفصل الثالث

96

ملامح خطة عمل الغرفة للعام 2018م

100

أولاً: المحور الأول: تحسين الأساس

101

ثانياً: المحور الثاني: الشراكات الرائدة

103

ثالثاً: المحور الثالث: رضا المنتسبين

الفصل الرابع

106

التقرير المالي

108

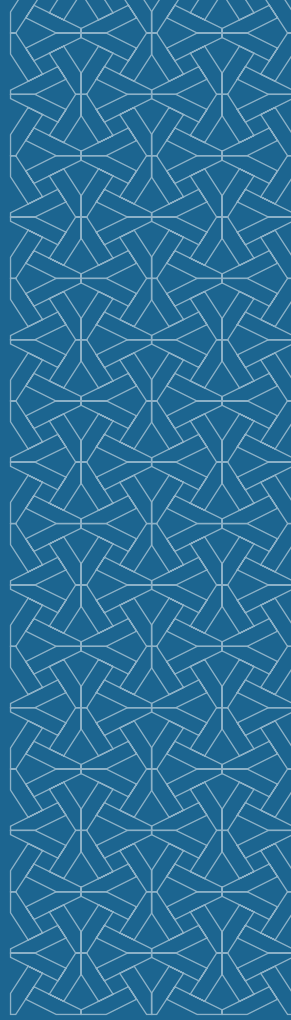
أولاً: تقرير مراجعي الحسابات

110

ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2017م

130

ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام المالي 2018م



| كلمة رئيس مجلس الإدارة |

خرفة جدة



صالح بن عبد الله كامل
رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله والصلاة والسلام على محمد بن عبد الله أشرف الأنبياء والمرسلين. بفضل من الله وتوفيقه، يسرني بالأصالة عن نفسي وبالإنابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أتقدم إلى الجمعية العمومية بهذا التقرير السنوي الذي يستعرض إنجازات الغرفة وأنشطتها المختلفة ونتائج أداء وتطويرات أعمالها وخدماتها مع استعراض التقرير المالي للغرفة لعام 2017م، والذي يتضمن تقرير مراجعي الحسابات وحساباتها الختامية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2017م والموازنة التقديرية للعام 2018م.

ويسرني باسم مجلس الإدارة أن أنتهز هذه الفرصة لأرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين- يحفظهما الله- لما يقدمونه من الدعم اللامحدود والرعاية الكريمة للقطاع الخاص، لتحقيق التطور والازدهار للاقتصاد الوطني ولتحقيق رفاهية وأمن الوطن. وبهذه المناسبة الطيبة أود التأكيد على دور مجلس الإدارة الذي كان متميزاً في الأداء، والحرص خلال العام المنصرم 2017م على استكمال تنفيذ الخطة الإستراتيجية التي تبنتها الغرفة لمواكبة رؤية المملكة 2030، حيث مضى المجلس قدماً برؤية ثابتة وعمل دؤوب ودعم لا محدود ونشاط مشهود ومتواصل، تركز على التحديث والتطوير والمواكبة لتفعيل خطتها الإستراتيجية الطموحة، وبرنامجهما للتحويل والتطوير المؤسسي من خلال خمسة توجهات إستراتيجية: هي تمكين تنمية اقتصادية منافسة وتحقيق تنمية مجتمعية فعالة وتقديم خدمات ذات قيمة نوعية وتحفيز أنظمة وقوانين داعمة وتطوير مؤسسي متكامل.

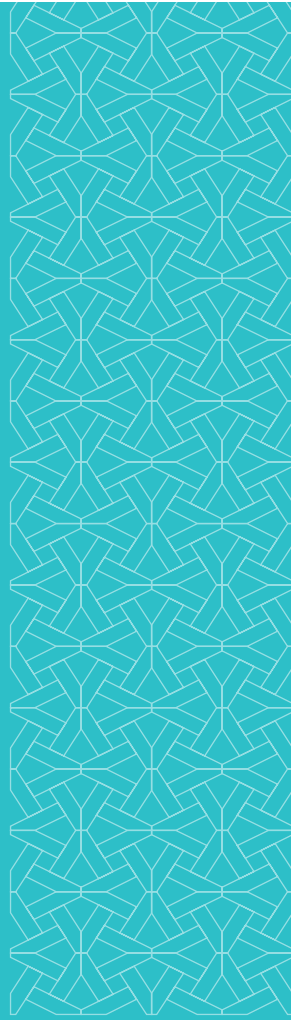
وفي إطار منظومة الاقتصاد الوطني الذي انطلقت منه توجهات الغرفة الإستراتيجية، ركزت غرفة جدة جهودها على تعبئة وتعزيز القدرات الاستثمارية للقطاع الخاص ودوره المستقبلي، بإعتباره شريكاً أساسياً وإستراتيجياً في تنفيذ رؤية المملكة 2030 على أرض الواقع، لما يتميز به من روح المبادرة والقدرة التنافسية والتأثير إيجابياً على النمو الاقتصادي، كما عملت الغرفة على تهيئة القطاع الخاص لمواجهة التحديات الأنية والمتغيرات الاقتصادية، ودعمه على تعزيز إمكاناته وموارده من خلال الإسهام في تحديد احتياجاته التمويلية واستكشاف الفرص الاستثمارية الواعدة، حيث يعد الاستثمار الخاص محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي السريع، وقد كان ولا يزال التحدي الأكبر للغرفة هو العمل على دراسة سبل وآليات تشييط دور القطاع الخاص في الخطط التنموية الوطنية، وفتح آفاق واسعة أمامه في عالم الأعمال مدعماً بسياسات اقتصادية محفزة للنمو الاقتصادي والتنمية المستدامة.

ويسرني بهذه المناسبة أن أقدم جزيل شكري وتقديري لجميع لجان قطاعات الأعمال بالغرفة الذين كان لهم دور بارز وفعال في خدمة القطاعات التي ينتمون إليها، وكانوا خير معين لمجلس الإدارة والأمانة العامة، والتي أثمرت عن تنفيذ الكثير من التوصيات ومعالجة القضايا التي تبنتها لتنمية وتطوير نشاطها وتفعيل أدائها في الاقتصاد الوطني.

كما لا يفوتني أن أقدم باسم مجلس الإدارة جزيل الشكر والامتنان للأمانة العامة للغرفة، وأن أشيد بجهودها وجهود العاملين في تجهيزها التنفيذية على دورهم وتفاعلهم في تنفيذ الخطة الإستراتيجية للغرفة، والمبادرات والمشاريع المنبثقة عنها لتقديم خدمات نوعية غير مسبوق للأعضاء المنتسبين للغرفة من أصحاب الأعمال.

وختاماً، أرجو من الله سبحانه وتعالى أن يوفقنا في أداء رسالتنا وتحقيق أهدافنا الرامية لتقديم المزيد من الإنجازات والخدمات المتميزة لمجتمع الأعمال ومجتمع جدة الاقتصادي، مؤكداً لإخواننا المنتسبين على مواصلة الغرفة لمسيرتها المباركة بكل الفخر والاعتزاز من أجل تعضيد مسيرتنا في بناء الاقتصاد الوطني.

أسأل المولى العلي القدير أن يوفقنا جميعاً لما فيه الخير والسداد
والله ولي التوفيق



| كلمة الأمين العام |

خريطة جدة



حسن بن إبراهيم دحلان
الأمين العام

بحمد الله وتوفيقه، يصدر هذا التقرير السنوي ليلقي الضوء على الإنجازات الرائعة والمتميزة التي حققتها غرفة جدة خلال العام المنصرم 2017م، وتشكل في مجملها ثمرة الجهد المتواصل الذي بذله مجلس الإدارة، وتعكس جهود الأمانة العامة المخلصة وسعيها المستمر لتنفيذ قرارات وسياسات مجلس الإدارة الرامية إلى تحقيق التوجهات الإستراتيجية للغرفة التي تبناها المجلس لمواكبة رؤية 2030، حيث تمكنت الغرفة، من خلالها تقديم خدمات نوعية متطورة لمنتسبيها من أصحاب الأعمال وتبنت مبادرات ريادية ومشاريع تطويرية تحقق قيمة مضافة لهم.

إن الإنجازات المتميزة التي يستعرضها هذا التقرير تعكس الدور الطليعي والريادي للغرفة، وتعبّر بكل شفافية عن حركتها الدؤوبة في دعم وتطوير أداء القطاع الخاص للإسهام بفعالية في تنمية الاقتصاد الوطني، في إطار التوجهات الإستراتيجية والبرامج المؤسسية التي تعمل بموجبها من أجل تحقيق المزيد من الارتقاء في مستوى وفعالية الخدمات التي تقدمها لأعضائها المنتسبين، وتلبي احتياجاتهم المستقبلية، وفي واقع الأمر تعتبر هذه الإنجازات بمختلف المعايير دليلاً صادقاً على مدى عمق التفاعل الإيجابي والمؤثر بين الغرفة ومنتسبيها، في سبيل توفير خدمات ترقى إلى مستوى طموحاتهم وتعزز من دورهم الريادي في تنمية الاقتصاد الوطني في ظل الدعم والاهتمام اللامحدود والرعاية الكريمة من قبل حكومة خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله - الرشيدة.

وفي المجال الاقتصادي كان من أهم الأولويات التي انطلقت منها الغرفة، هي العمل على تعزيز دور القطاع الخاص والعمل على تحفيزه وتمكينه، من خلال بناء الشراكة الإستراتيجية مع القطاع الحكومي، وذلك في ظل المستجدات والتحديات الاقتصادية والتغيرات الجوهرية، والخطط الإصلاحية الشاملة التي استهدفت إعادة هيكلة الاقتصاد الوطني وفقاً لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، والتي تهدف في أحد محاورها تنويع مصادر الدخل وفق أسس متوافقة مع طموحات وتطلعات المرحلة الحالية والمستقبلية، في إطار إصلاحات وإجراءات تسهم في إيجاد المزيد من الإيرادات غير النفطية، وتحسين كفاءة الانفاق بما يؤدي إلى حالة التوازن المالي ورفع نسبة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي في الأنشطة الاقتصادية الرئيسية، حيث كرست الغرفة جهودها في هذا السياق لتطوير البيئة الاستثمارية وتنمية قطاعات الأعمال.

ويسرني بهذه المناسبة أن أقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة الموقرين على دعمهم المتواصل لجهود الأمانة العامة للغرفة بكافة أجهزتها التنفيذية، للارتقاء بمستوى الغرفة وتعزيز دورها الريادي في خدمة القطاع الخاص، كما لا يفوتني أن أثنى جهود اللجان القطاعية تجاه تطوير الأنشطة الاقتصادية التي تمثلها، ومعالجة قضاياها وتحدياتها التي تواجهها، مؤكداً بذل المزيد من الجهد والعمل لمواصلة الغرفة لمسيرتها الرائدة، وتطلعها إلى مستقبل أفضل لخدمة مجتمع الأعمال ومجتمع جدة، والاهتمام المتزايد بشؤون منتسبيها من رجال الأعمال.

وختاماً، أقدم بجزيل شكري وتقديري لجميع العاملين في الجهاز التنفيذي على جهودهم المخلصة وتعاونهم ومتابعتهم من أجل تحقيق هذه الإنجازات المبدعة التي تضمنها هذا التقرير، والشكر موصول لكل من ساهم في إعداد هذا التقرير المميز، وساعد على إخراجه بهذه الصورة الرائعة، آملاً أن يعكس صورة صادقة للجهود المبذولة من مجلس الإدارة والأمانة العامة للغرفة لخدمة منتسبيها من أصحاب الأعمال.

والله ولي التوفيق

مقدمة

بفضل من الله تعالى، وبالقيادة الحكيمة والرعاية الكريمة من أولى الأمر، شهدت المملكة العربية السعودية خلال العامين الماضيين 2015م و2016م أحداث وإنجازات ضخمة وكبيرة مست مختلف جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية، حيث كانت بداية انطلاق رؤية المملكة 2030 التي أقرها مجلس الوزراء الموقر في جلسته التي عقدها يوم الاثنين 18 رجب عام 1437هـ الموافق 5 أبريل 2016م، برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - والصادر بشأنها قرارات مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بتاريخ 12 رجب 1437هـ برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله - وقد بنيت الرؤية 2030 على مكامن القوة التي تمتلكها المملكة، والمتمثلة في ثلاثة مرتكزات هي: العمق العربي الإسلامي، والقوة الاستثمارية الرائدة، والمحور الجغرافي لربط القارات الثلاث، وتفتح الرؤية مجالاً أرحب للقطاع الخاص ليكون شريكاً بتسهيل أعماله وتشجيعه لينمو ويكون واحداً من أكبر اقتصادات العالم، ويصبح محركاً لتوظيف المواطنين، ومصدراً لتحقيق الازدهار للوطن والرفاه للجميع، وتتطلق الرؤية 2030 من ثلاثة محاور هي: المجتمع الحيوي، والاقتصاد المزدهر، والوطن الطموح، لتتكامل وتتسق مع بعضها في سبيل تحقيق الأهداف وتعظيم الاستفادة من مرتكزات الرؤية.

ولعل أبرز ما يميز العام المنصرم 2017م في الشأن الاقتصادي هو البدء في تنفيذ برنامج الإصلاحات الاقتصادية والمالية والهيكلية الشاملة، والعمل على تقوية وضع المالية العامة وتعزيز إستدامتها ومواصلة إتمام المشاريع التنموية والخدمية الضرورية للنمو الاقتصادي.

كما تميز عام 2017م بإعلان المملكة أول موازنة لها منذ الكشف عن خطة الإصلاح الضخمة، بحجم إنفاق 890 مليار ريال وحجم إيرادات بقيمة 692 مليار ريال، وتزامن صدورهما وربطها ببرنامج التوازن المالي، الذي يهدف إلى تحقيق فوائض مالية إبتداءً من 2020م، وقد تضمنت الميزانية إجراءات جديدة لتعزيز الاستدامة المالية، وتبوع مصادر الدخل وترشييد الانفاق الحكومي ودعم القطاع الخاص، بما يعزز مستويات النمو وتحقيق التوازن المالي في إطار خطة التحول الوطني 2020 ورؤية المملكة 2030.

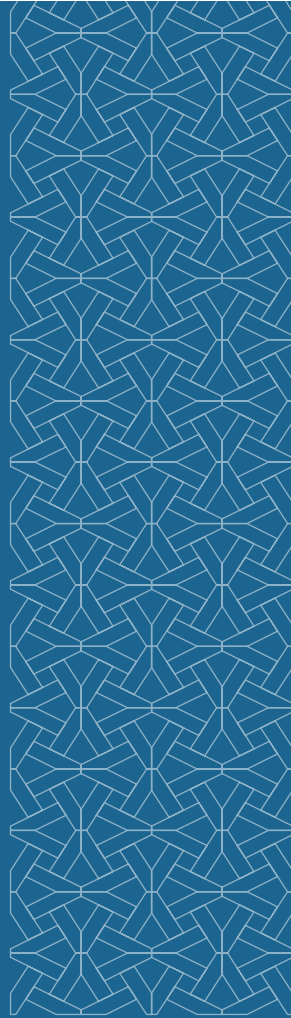
وفي ظل تحديات الظروف الاقتصادية وما رافقتها من تحولات إيجابية لبناء مستقبل اقتصادي مزدهر وتعزيز التنمية المستدامة، كان لزاماً على مجلس إدارة الغرفة أن يكون لغرفة جدة دور هام وضروري في دعم ومؤازرة الجهد التنموي للدولة، من خلال وضع الخطوط العريضة، وتصوراتها تجاه عملية التنمية وإستراتيجياتها، والعمل على تفعيل تنفيذ توجهات خططها الإستراتيجية والمبادرات والمشاريع المنبثقة عنها، والتي تسهم في تعبئة الوعي الاستثماري لأعضائها المنتسبين من أصحاب الأعمال والمستثمرين، وتعبئة طاقاتهم لبناء قاعدة اقتصادية قائمة على جوهر العلاقة الإستراتيجية المشتركة بين القطاعين الخاص والعام، حيث تسهم هذه العلاقة في دعم القطاع الخاص ورعاية مصالحه لكي يعزز من قدراته في التنمية الاقتصادية والمجتمعية المستدامة.

وإنفاذاً لما تقدم كرسست الأمانة العامة للغرفة جهودها الحثيثة بكافة أجهزتها التنفيذية لتنفيذ التوجهات الاستراتيجية والاهداف المتفرعة عنها، والخطط والبرامج والمبادرات والمشاريع والأنشطة والفعاليات المرتبطة بمرتكزات ومحاور الرؤية 2030، والتي تعكسها الإنجازات التي يستعرضها هذا التقرير بالحقائق والأرقام، وتعبير بشكل صادق عن النقلة النوعية التي تشهدها غرفة جدة في مختلف المجالات، في إطار من التفاعل الجاد والاستجابة المتناهية لاحتياجات عملائها ومتطلباتهم في مختلف الاتجاهات والتوقعات.

وتأمل الغرفة أن يعكس هذا المجهود الصورة الواضحة والمشرفة لنتائج أعمالها تجاه مجتمع الأعمال ومجتمع جدة، والواقع الذي تنتجه الغرفة في مسيرتها وعطائها المتجدد، منطلقاً في ذلك من تصميمها الأكيد أن تكون نموذجاً يحتذى في الدور والأداء.

والله ولي التوفيق





| الفصل الأول |

إستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة



أولاً: المكونات الأساسية للخطة الإستراتيجية 2016م – 2020م

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال تنفيذ مشاريع
التوجهات الإستراتيجية

ثالثاً: لجان قطاعات الأعمال «اللجان القطاعية»
للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

إستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

أولاً: المكونات الأساسية للخطة الاستراتيجية 2016م – 2020م

إنسجاماً مع «رؤية المملكة العربية السعودية 2030» وبرنامج التحول الوطني 2020، بادر مجلس إدارة غرفة جدة إلى تبني خطة إستراتيجية طموحة تشكل منظوراً مستقبلياً وحافزاً على التفوق في أداء القطاع الخاص ومنهجاً و خارطة طريق لمساهمة الغرفة في تحقيق أهداف رؤية المملكة الإستراتيجية ومستهدفاتها ومصدراً لتحقيق التقدم والإزدهار للاقتصاد الوطني. إن تحرك غرفة جدة نحو اعتماد خطة محكمة للتحويل الإستراتيجي للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 بما يتوافق مع متطلبات هذه المرحلة، سوف يحقق الكفاءة والفعالية في المبادرات النوعية والبرامج التنفيذية التي سوف تطلقها الغرفة ويجني ثمارها القطاع الخاص بما يمتلكه من قدرات استثمارية ضخمة وعبر الشراكات الإستراتيجية مع القطاع الحكومي.

وتحتوي خطة التحول الإستراتيجي للغرفة 2016 - 2020 على تسلسل بناء توجهها الإستراتيجي تمشياً مع رؤية المملكة 2030، والتي تحمل معها فرصاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية برؤية تنموية متكاملة وتنافسية مستدامة بمعايير عالمية ورسالة تعزز الخدمات النوعية والتنمية المؤسسية والبشرية، من أجل المساهمة الفعالة في تحقيق الرؤية وتعكس التطلعات الطموحة من أجل المملكة وجدة، كما تتضمن الخطة محاور الأفق الإستراتيجي المبني على ركائز راسخة ونمو مستدام والتوجهات الإستراتيجية والأولويات التي تنطلق منها.

وفيما يلي استعراض لأبرز ملامح الخطة الإستراتيجية لغرفة جدة 2016 - 2020:





(1) تسلسل بناء التوجه الاستراتيجي لغرفة جدة تماشياً مع رؤية المملكة وغاية تأسيس الغرف التجارية

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية المملكة 2030

- العمق العربي والإسلامي، قوة استثمارية رائدة، محور ربط القارات الثلاث، مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، وطن طموح



مدخلات رسالة غرفة جدة

- خدمات نوعية
- التنمية المؤسسية
- التنمية البشرية
- البحوث والتطوير



1

2

5

3

4



مدينة جدة

- بوابة العمق العربي والإسلامي



مدخلات رؤية غرفة جدة

- تنمية متكاملة
- التنافسية والاستدامة
- معايير عالمية
- منصة وصل



غاية غرفة جدة

- مساهمة فعالة في تحقيق رؤية 2030
- التنمية المجتمعية
- التنمية الاقتصادية



(2) مساهمة مدينة جدة في التنمية

(3) مقومات مدينة جدة وغرفة جدة



(4) الرؤية والرسالة تعكس التطلعات الطموحة من أجل المملكة وجدة

تتميز غرفة جدة بالأقدمية والأسبقية والجزورية كحلقة وصل أساسية بين القطاعين الحكومي والخاص

بوابة الحرمين، ميناء جدة الإسلامي، الطابع الساحلي والسياحي، محطة قطار الحرمين، ومطار الملك عبدالعزيز

تتمتع مدينة جدة بطاقات بشرية واقتصادية واجتماعية وبيوت أعمال عريقة تمثل حجر الأساس لبناء نهضة مميزة ينعكس أثرها على مستوى المملكة والمنطقة والحفاظة

بناء تكامل بين القطاعين الحكومي والخاص في جدة لتحقيق تنمية فعالة اقتصادياً ومجتمعياً وبشرياً ومؤسسياً.

وسيلتنا

أن تكون مدينة جدة محركاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ومنافسة للعيش والعمل والتعلم والترفيه والاستثمار.

غايتنا

(5) الأفق الإستراتيجي



(6) التوجهات الإستراتيجية



(7) الأولويات الإستراتيجية:

"تحسين الأساس - تحديد النطاق - التكامل"



إستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة



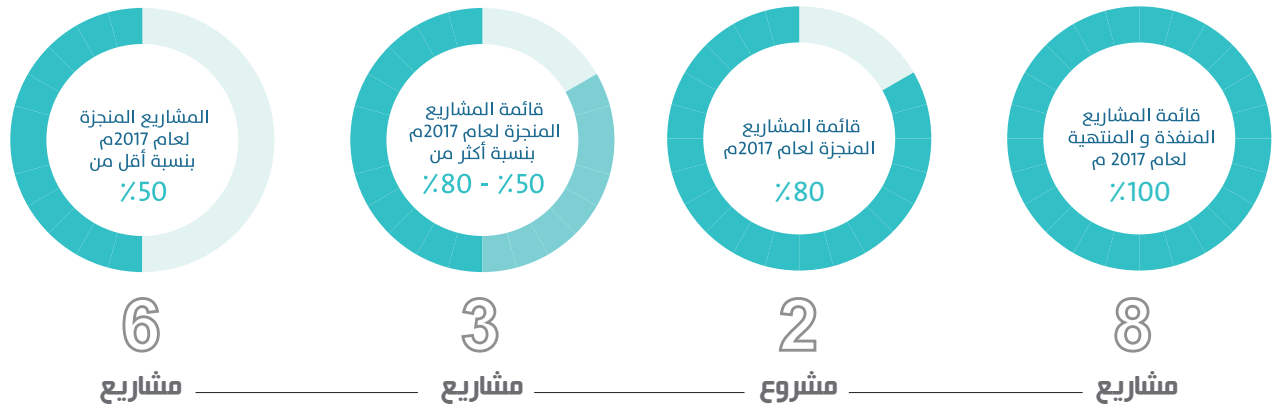
ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال تنفيذ مشاريع التوجهات الإستراتيجية

مقدمة:

تحرص غرفة جدة على تطبيق الأسس المنهجية والعلمية في إدارة المشاريع الإستراتيجية، وتوثيق مراحل تنفيذها وفقاً للمعايير العالمية وبمعايير مستهدفة لمراحل المشروع، تسهم في رفع مستوى أداء القطاعات والمراكز والإدارات في إدارة تنفيذ المشاريع بإحترافية عالية وفقاً لأولوياتها وبرنامجهما الزمني وتكلفتها المادية والعائد من مخرجاتها. وانطلاقاً من التوجهات الإستراتيجية المعتمدة من مجلس إدارة الغرفة للدورة الحادية والعشرين، كرست الأمانة العامة للغرفة جهودها خلال العام 2017م لدراسة وتحليل المشاريع ومتابعة تنفيذها مع القطاعات والمراكز والإدارات المرتبطة بها لتحويلها إلى منجزات على أرض الواقع. وفيما يلي استعراض للمشاريع التي تم تنفيذها والمشاريع الجاري العمل على استكمالها وفقاً لنسب الإنجاز المتحققة خلال عام 2017م:

أولاً:	قائمة المشاريع المنفذة والمنتهية لعام 2017م:
1	مشروع تأسيس نهج اخلاقيات العمل على الغرفة وقطاعات الأعمال.
2	مشروع تأسيس نظام وإدارة الجودة.
3	مشروع دراسة قياس رضا العملاء.
4	مشروع تأسيس إدارة متابعة المشاريع.
5	برنامج مدينة المستودعات (الرفع المساحي).
6	برنامج مدينة المستودعات (المكتب الاستشاري).
7	مشروع استثمار أراضي الغرفة (أرض رايع بمساحة 8000 م ²).
8	مشروع تطوير الخدمة التجارية الإلكترونية.
ثانياً:	قائمة المشاريع المنجزة أكثر من 80% لعام 2017م:
1	مشروع تطوير مؤشرات الأداء والمستهدفات لغرفة جدة.
2	برنامج مدينة المستودعات (سفلته).
ثالثاً:	قائمة المشاريع المنجزة بنسبة أكثر من 50% - 80% لعام 2017م:
1	مشروع قياس حيوية المنشآت وتسويقها وتشغيلها.
2	مشروع إنشاء وحدات خاصة بالمسؤولية الاجتماعية في شركات ومؤسسات.
3	مشروع تأهيل مركز المعارض لاستضافة المؤتمرات والمنتديات المرحلة الأولى والثانية.
رابعاً:	قائمة المشاريع المنجزة بنسبة أقل من 50% لعام 2017م:
1	مشروع إنشاء وحدات خاصة بالمسؤولية الاجتماعية في شركات ومؤسسات.
2	مشروع بناء النظام المالي والموارد البشرية.
3	مشروع الابراج الجديدة لغرفة جدة.
4	برنامج مدينة المستودعات (أسوار).
5	برنامج مدينة المستودعات (تخطيط مدينة المستودعات).
6	مشروع دراسة ميدانية لقياس رضا المستثمرين عن البيئة الاستثمارية بمحافظة جدة.

ملخص حالة المشاريع المعتمدة التي أطلقتها الغرفة في عام 2017م



إستراتيجية غرفة جدة للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

ثالثاً: لجان قطاعات الأعمال «اللجان القطاعية» للدورة الحادية والعشرين لمجلس الإدارة

مقدمة:

تعتبر لجان قطاعات الأعمال بغرفة جدة المحرك الأساس والشريان المتدفق لأعمالها وأنشطتها المتمثلة في رعاية مصالح أصحاب الأعمال المنتسبين إليها، لما تقوم به هذه اللجان من دور حيوي وفعال في تحفيز وتطوير أداء قطاعات الأعمال ومعالجة التحديات التي تواجهها من خلال ممارستها للنشاط الاقتصادي.

وتسعى غرفة جدة في هذا السياق إلى تلمس الاحتياجات والتحديات التي تواجه قطاعات الأعمال من خلال اللجان القطاعية التي تمثل مختلف أوجه النشاط الاقتصادي، وتضم هذه اللجان في عضويتها نخبة من ذوي الخبرة والمعرفة والاختصاص المنتمين للقطاع الذي تمثله كل لجنة.

ويبرز دور اللجان في تحقيق أهداف جوهرية تصب في حصر المشاكل والقضايا التي يواجهها النشاط الذي تمثله كل لجنة واقتراح الحلول المناسبة لهم ورصد ودراسة الظواهر الإيجابية والسلبية التي تؤثر على النشاط الاقتصادي وعقد اللقاءات القطاعية مع المسؤولين وتقديم الاقتراحات للجهات المعنية المختصة من أجل تذليل المعوقات التي تواجه النشاط، ومتابعة الأنظمة والقرارات الاقتصادية المتعلقة بالنشاط واقتراح التعديلات عليها في ضوء التطبيق العملي والممارسة فضلاً عن دراسة مشاريع الأنظمة والقرارات التي تحال إليها وابداء المرئيات عليها.

وفيما يلي قائمة اللجان الرئيسية واللجان القطاعية واللجان النوعية الفاعلة بالغرفة لعام 2017م، والتي تضم في عضويتها نخبة من أصحاب وصاحبات الأعمال من ذوي الخبرة والاختصاص في مختلف الأنشطة الاقتصادية، وهي كالتالي:

اللجان الرئيسية

- اللجنة التجارية الرئيسية
- اللجنة الرئيسية للتشييد والبناء
- اللجنة الصناعية الرئيسية
- اللجنة الرئيسية للنقل
- لجنة السياحة والترفيه

اللجان القطاعية

- | | |
|---|--------------------------|
| • لجنة المكاتب الهندسية | • لجنة الأجهزة الطبية |
| • لجنة النقل البحري | • لجنة الاستثمار الأجنبي |
| • لجنة النقل البري | • لجنة الإسكان |
| • لجنة الوكلاء الملاحين | • لجنة الأوراق المالية |
| • لجنة تجارة الأقمشة والملابس الجاهزة | • لجنة الاستثمار الرياضي |
| • لجنة تجارة الأواني المنزلية والأجهزة الكهربائية | • لجنة الإيواء السياحي |
| • لجنة تجارة الخضار والفواكه | • لجنة البصريات |

اللجان القطاعية

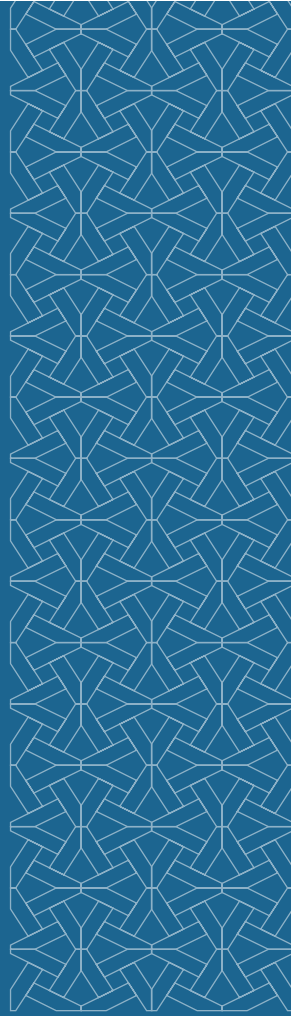
• لجنة التدريب والتوظيف	• لجنة تجارة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة
• لجنة التسويق والدعاية والإعلان	• لجنة تجارة المواد الغذائية
• لجنة التصوير الفوتوغرافي	• لجنة تجارة المواشي
• لجنة التطوير العمراني	• لجنة تصميم الأزياء
• لجنة الحراسات الأمنية	• لجنة تنمية الصادرات
• لجنة الخدمات الصحية	• لجنة التقييم العقاري
• لجنة السلامة	• لجنة التوثيق
• لجنة الصيدليات	• لجنة المستشفيات
• لجنة الضيافة	• لجنة صناعة الخرسانة الجاهزة
• لجنة الطيران والخدمات المساندة	• لجنة مراكز التزيين النسائي
• اللجنة العقارية	• لجنة متعهدي الدقيق
• لجنة العلاقات العامة والاتصال	• لجنة مصنعي زيوت التشحيم
• لجنة المحاسبين القانونيين	• لجنة معارض السيارات
• لجنة الحمامين	• لجنة مكاتب الاستقدام
• لجنة المخابز	• لجنة منظمي الفعاليات
• لجنة المخلصين الجمركيين	• لجنة وكلاء الأدوية
• لجنة المدارس العالمية	• لجنة وكلاء السيارات
• لجنة المراكز التجارية	• لجنة المدارس الأهلية بنين
• لجنة المطابع	• لجنة المدارس الأهلية بنات
• لجنة المقاولين	• لجنة توزيع وتمديدات الغاز
• لجنة المكاتب الاستشارية	

اللجان النوعية

• لجنة الموارد البشرية.	• لجنة أصدقاء المرضى.
• لجنة البيئة.	• لجنة أصدقاء الهلال الأحمر.
• لجنة شابات الأعمال.	• لجنة المسؤولية الاجتماعية.
• لجنة شباب الأعمال.	
• اللجنة الاستشارية لتنمية المجتمع وتطوير التعليم بغرفة جدة.	

ملخص أعداد اللجان لعام 2017م:





| الفصل الثاني |

أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

أولاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تمكين

تنمية اقتصادية منافسة

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو

تحقيق تنمية مجتمعية فعالة

ثالثاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تقديم

خدمات ذات قيمة نوعية

رابعاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تحفيز

أنظمة وقوانين داعمة

خامساً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تطوير

مؤسسي متكامل

أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

أولاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تمكين تنمية اقتصادية منافسة

تتحرك غرفة جدة بكافة قياداتها الممثلة في مجلس الإدارة والأمانة العامة والأجهزة التنفيذية، وفقاً لخطة الإستراتيجية المواكبة لرؤية المملكة 2030، نحو توجه إستراتيجي يركز على تمكين تنمية اقتصادية منافسة من أجل بناء مزيج حيوي بين الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة ورواد الأعمال في القطاعات الواعدة.

ومن هذا المنطلق تحرص غرفة جدة على توجيه إمكانات القطاع الخاص نحو تنمية وتنويع القاعدة الاقتصادية لتحقيق معدلات نمو متصاعدة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة، حيث تعمل الغرفة في هذا الاتجاه على تنمية الوعي الاستثماري لأعضائها المنتسبين من أصحاب الأعمال وتعبئة طاقاتهم تجاه المشروعات الاستثمارية بمختلف أحجامها الكبيرة والمتوسطة والصغيرة، والتي تسهم في النمو الاقتصادي الوطني ويوفر لهم العائد الاقتصادي والاجتماعي في آن واحد، وذلك في إطار أحد محاور رؤية المملكة 2030 الذي يركز على خلق اقتصاد مزدهر.

وإدراكاً لجوهر العلاقة الاقتصادية بين القطاعين الخاص والعام وتكوينهما الإستراتيجي المشترك، فقد حرصت الغرفة على تعميق هذه الشراكة بتفعيل جهود القطاع الخاص وتشجيعه بمؤازرة ودعم الدولة للانطلاق في مختلف الفعاليات الاقتصادية والميادين الاستثمارية، حيث يصب هذا الجهد في مجرى التكامل المنسق للقطاعات الاقتصادية ويعطيها دفعات قوية تمكنها من تعزيز مقومات تطورها الذاتي.

وتتمثل أوجه الدعم المقدم من الغرفة لأعضائها المنتسبين من أصحاب الأعمال في القطاع الخاص في توفير المناخ الاقتصادي والمساهمة في وضع الخطوط العريضة تجاه عملية التنمية وإستراتيجياتها وتحديد الخيارات المطروحة أمام الدولة، وتقديم التصورات عن احتياجات التنمية في نطاق القطاع الخاص، وإبداء الرأي في التشريعات والأنظمة واللوائح والسياسات الاقتصادية وبلورة الآراء التي تساعد الدولة وأجهزتها التخطيطية والتنفيذية على اتخاذ القرار، وتشخيص المعوقات في مختلف قطاعات الأعمال وتقييم أوضاعها وانعكاساتها على حركة النشاط الاقتصادي ودعم أصحاب الأعمال ورواد الأعمال والمستثمرين بالدراسات والأبحاث التقييمية للواقع الاقتصادي محلياً وإقليمياً ودولياً، ورصد الاتجاهات والمؤشرات المستقبلية ووضعها تحت تصرف رجال الأعمال ومددهم بالمعلومات والبيانات والمشورة التي تزيد من قدرتهم على استيعاب التغيرات في الظروف والأوضاع الاقتصادية، والتكيف مع متطلباتها لدعم قراراتهم الاستثمارية.

في هذا الاتجاه تبرز للغرفة مسألة التنافسية كعنصر حاسم في تعزيز قدرات القطاع الخاص لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، بالقدر الذي يؤمن فرصاً حقيقية للنمو ويعزز في الوقت نفسه من مركزه التنافسي في الاقتصاد الوطني.

لقد شهدت غرفة جدة خلال عام 2017م المنصرم حراكاً ملموساً في تفعيل الشراكة الإستراتيجية بين القطاعين الخاص والعام، ولعبت دوراً مؤثراً وفاعلاً في معالجة التحديات التي تواجه قطاعات الأعمال، وحرصت على تطويرها وتمكينها في مشاريع التنمية الاقتصادية الوطنية ورفع قدراتها التنافسية محلياً ودولياً وتعزيز أدائها الاقتصادي.

وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات المحققة من خلال التوجه الإستراتيجي نحو تمكين التنمية الاقتصادية المنافسة للعام المنصرم 2017م:





1- الإنجازات المحققة في مجال تعزيز الشراكة الإستراتيجية بين القطاع الخاص والقطاع العام (الحكومي) لمواكبة رؤية المملكة 2030؛

تشكل رؤية المملكة 2030 منهجاً و خارطة طريق العمل الاقتصادي التنموي، وترسم التوجهات المستقبلية والسياسات العامة والأهداف الإستراتيجية للمملكة لتكون نموذجاً رائداً على كافة المستويات. ومن هذا المنطلق ركزت غرفة جدة جهودها خلال عام 2017م على تعزيز الشراكة الإستراتيجية بين القطاع الخاص والقطاع العام، بما يساهم في تفعيل العمل المشترك لترجمة رؤية المملكة 2030 وأهدافها الإستراتيجية ومستهدفاتها ومبادرات برنامج التحول الوطني 2020 على أرض الواقع، وذلك لما للقطاع الخاص من دور كبير في دعم المبادرات والبرامج والمشاريع التنموية التي تساهم في تحقيق أحد أهداف رؤية المملكة 2030، المتمثل في رفع مساهمته في إجمالي الناتج المحلي وتعظيم المحتوى المحلي في قطاعات الأعمال المختلفة، بما يعزز الارتقاء بالقيمة المضافة، للمحتوى وتقليل الاعتماد على الواردات وزيادة الصادرات وتنمية الاستثمارات وخلق فرص عمل وتمكين القدرات التنافسية. وفي هذا الإطار الاقتصادي والمؤسسي، شهدت غرفة جدة خلال عام 2017م العديد من الفعاليات التي نظمتها واللقاءات التي عقدتها مع كبار المسؤولين في الدولة، لتعزيز شراكة القطاع الخاص مع القطاع الحكومي ليكون المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي الوطني.

وفيما يلي استعراض لأبرز اللقاءات التي عقدتها الغرفة مع كبار المسؤولين في الدولة ومع القيادات التنفيذية، والفعاليات ذات الصلة بالشراكة الإستراتيجية بين القطاعين الخاص والحكومي:

(1-1) لقاء معالي وزير التجارة والاستثمار الدكتور ماجد بن عبد الله القصبي بأصحاب الأعمال بحضور رئيس أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان القطاعية والقيادات التنفيذية.

المحاور والمناقشات والنتائج:



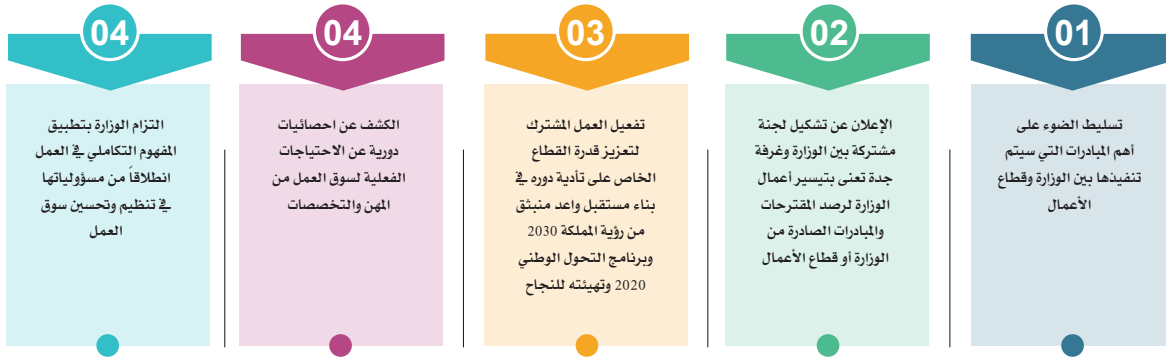
(2-1) لقاء معالي وزير الإسكان الأستاذ ماجد بن عبد الله الحجيل بأصحاب الأعمال بحضور رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان القطاعية والقيادات التنفيذية.

المحاور والمناقشات والنتائج:



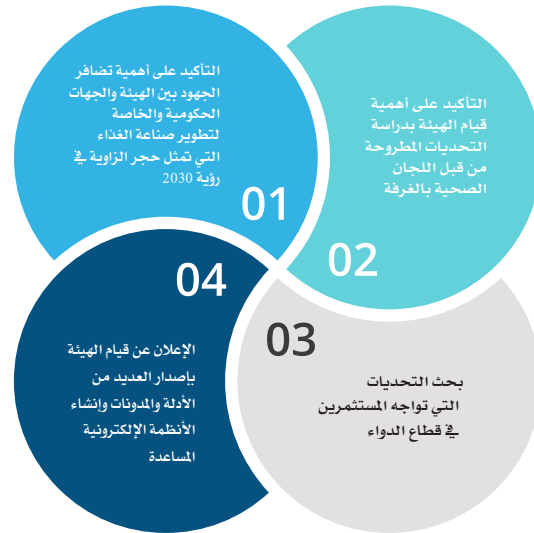
(3-1) لقاء معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية الدكتور علي بن ناصر الغفص ووكيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الاجتماعية للسياسات العمالية، بحضور رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان القطاعية والقيادات التنظيمية وبحضور مدير صندوق الموارد البشرية (هدف).

المحاور والمناقشات والنتائج:



(4-1) لقاء الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء الدكتور هشام بن سعد الجضيبي ومسؤولي الهيئة وبحضور نائب رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس وأعضاء اللجان الصحية بغرفة جدة وأصحاب الأعمال المهتمين باستثمار الدواء.

المحاور والمناقشات والنتائج:





(1-5) تنظيم ملتقى ومعرض (عالم التطبيقات)، تحت عنوان « تطبيقات نحو رؤية المملكة 2030 » برعاية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، وافتتحه نائب أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن بندر بن عبد العزيز آل سعود. وقد تم تنظيم الملتقى والمعرض بمبادرة من لجنة شباب الأعمال بغرفة جدة، وبشراكة إستراتيجية مع وزارة التجارة والاستثمار، ويعتبر من أولى المعارض التي تقام في المملكة.

الهدف:

الإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تنويع الموارد والمداخل الاقتصادية، ومواكبتها عبر تطوير المحتوى المحلي، وتحفيز قطاع الأعمال والمنشآت الصغيرة والناشئة وإيجاد فرص استثمارية لريادة الأعمال.

التفاعل والمشاركات:





(6-1) تنظيم لقاء تعريفى بالتعاون مع وزارة التجارة والاستثمار والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وهيئة سوق المال وشركة السوق المالية «تداول» بحضور أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان القطاعية.

(7-1) تنظيم ورشة عمل حول إستراتيجية وزارة الإسكان لتنظيم القطاع العقاري، بحضور مستشار معالي وزير الإسكان وعدد من الخبراء العقاريين والمطورين والأمين العام للغرفة ورئيس أعضاء اللجنة العقارية بغرفة جدة. والقى مستشار معالي وزير الإسكان الضوء على القرارات الصادرة من مجلس الوزراء ووزارة الإسكان، بهدف توفير آلاف الوحدات السكنية ورفع نسبة تملك السعوديين، وعلى قرار فرض الرسوم على الأراضي البيضاء وإسهامها في دفع المستثمرين إلى بناء آلاف الوحدات السكنية وتوفير احتياجات السوق المحلي تنفيذاً لأحد المرتكزات الرئيسية لرؤية 2030.



(8-1) لقاء الأمين العام للهيئة السعودية للتخصصات الصحية الدكتور أيمن بن أسعد عبده مع اللجان القطاعية الصحية بغرفة جدة.

الهدف من اللقاء:

- مناقشة العقبات التي تواجه القطاع الصحي.

المخرجات:

موافقة الهيئة السعودية للتخصصات الصحية على تعزيز التواصل والتنسيق مع لجنة الخدمات الصحية بغرفة جدة.

(9-1) لقاء وكيل وزارة الصحة المساعد الدكتور فياض الدندش.

الهدف من اللقاء:

- تشجيع استثمار القطاع الخاص.



(10-1) تنظيم ورشة عمل مع الهيئة العامة للزكاة والدخل حول تطبيق ضريبة القيمة المضافة مع مطلع يناير 2018م.

ورشة العمل الأولى:

تهدف إلى كشف تفاصيل تطبيق ضريبة القيمة المضافة مع بدء يناير 2018 والمحددة بقيمة 5 % والتي ستكون ملزمة لجميع

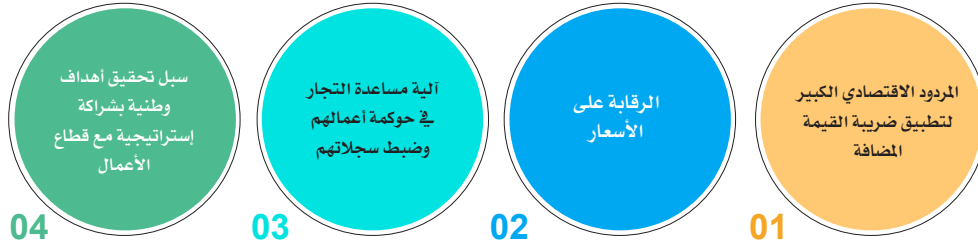
المؤسسات التي يزيد دخلها عن 375 ألف ريال سنوياً واختيارياً للقطاعات التي تزيد إيراداتها عن 185 ألف ريال.

الحضور:

الفريق القانوني للضرائب بهيئة الزكاة والدخل بحضور أكثر من 100 محاسب قانوني ومسؤولين من الهيئة يتقدمهم رئيس



المحاور والمناقشات:



ورشة العمل الثانية:

تهدف إلى رفع جاهزية المنشآت قبل تطبيق ضريبة القيمة المضافة مع مطلع يناير 2018م من أجل ضمان فهم المنشآت لضريبة القيمة المضافة والخطوات المطلوبة لعملية الاستعداد والتسجيل فيها عبر الموقع الإلكتروني للضريبة VAT.GOV.SA.

الحضور:

بحضور مدير عام فرع هيئة الزكاة والدخل بجدة ومشاركة أكثر من 500 من أصحاب الأعمال وأعضاء اللجان القطاعية وأمين عام غرفة جدة.

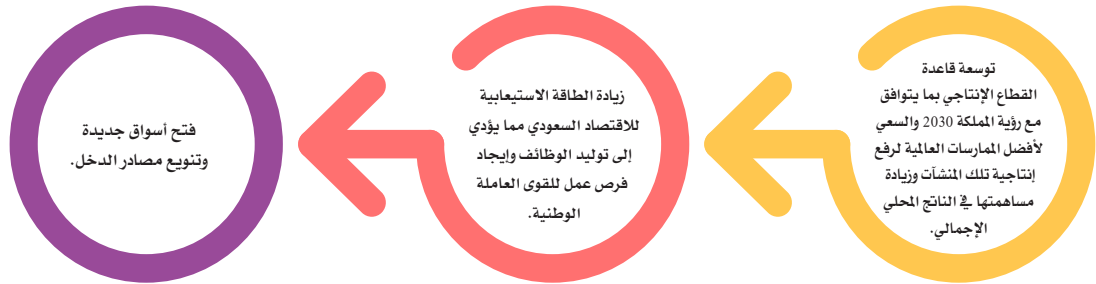
المحاور والمناقشات:





(11-1) إبرام مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في إطار التعاون البناء مع غرفة جدة والهيئة بصفتها مظلة القطاع الخاص، بحضور معالي محافظ الهيئة (السابق) الدكتور غسان بن أحمد السليمان، والأمين العام لغرفة جدة، والقيادات التنفيذية بالغرفة.

الأهداف:



(12-1) إبرام مذكرة تفاهم لنشر ثقافة الجودة والالتقان والتميز المؤسسي وتحسين وتطوير جودة الخدمات، مع الجمعية السعودية للجودة بمنطقة مكة المكرمة وفق إطار رؤية المملكة 2030، وتهدف الاتفاقية لتأسيس عمل مشترك يساهم في عرض التجارب الناجحة المحلية والدولية في مجال الجودة وتطبيقاتها الحديثة وتساعد الغرفة في وضع معايير جوائز الجودة والتميز وتحسين جودة الخدمات والمنتجات والمعلومات ونشر ثقافة الجودة ومفاهيمها.

(13-1) إبرام مذكرة تفاهم بين الغرفة وبنك التنمية الاجتماعية، بهدف تنمية ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمبادرات، وتقديم كافة السبل لإنجاحها وتطويرها، وتركزت المذكرة على نشر الوعي بالثقافة المالية والتوعية بالعمل الحر ورفع منسوب الوعي التثقيفي للمستثمرين بالقطاع الخاص حول الجوانب المهمة لتنمية مهارات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما يخدم مصالح الوطن وازدهاره مواكبة لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020.

2- الإنجازات المحققة في مجال دعم قطاعات الأعمال ومعالجة قضاياها الاقتصادية والتحديات التي تواجهها والحلول المنجزة لها:

تعتبر قطاعات الأعمال واللجان القطاعية التي تمثل نشاطها الاقتصادي المحرك الرئيسي لأعمال الغرفة، وقد بلغ عدد اللجان القطاعية الفاعلة خلال العام المنصرم 2017م عدد 68 لجنة في مختلف مجالات وأنشطة الأعمال، وذلك بعدد أعضاء وصل إلى 862 عضواً، وعقدت اللجان نحو عدد 442 اجتماعاً صدر عنها عدد 1490 توصية، وقد حرصت الغرفة من خلال اللجان على تلمس احتياجات قطاعات الأعمال والعمل على إزالة المعوقات التي تواجهها وتبني قضاياها ورفع توصياتها للجهات الحكومية المعنية لوضعها موضع التنفيذ.

التحديات والعقبات التي تم مناقشتها ورفع بحلها للجهات المعنية من قبل اللجان القطاعية لعام 2017م
قامت غرفة جدة من خلال قطاع الأعمال وشؤون اللجان بجهود حثيثة لحل وتذليل التحديات التي تواجه القطاع الخاص، من خلال مخاطبة الجهات الحكومية المعنية وتنظيم أكثر من 70 ورشة عمل، وزيارة أكثر من 28 جهة حكومية، واستضافة 27 مسؤول حكومي، وإقامة 4 ملتقيات ومنتديات وإعداد أكثر من 12 دراسة وتقرير اقتصادي ذات الصلة بالتحديات من خلال مركز البحوث والدراسات.
وفيما يلي استعراض أهم التحديات التي تم معالجتها وتلك الجاري الجهود على تذليلها.



أولاً: التحديات والعقبات التي تم حلها بالتعاون مع اللجان القطاعية لعام 2017م

م	قطاع الأعمال	القضية / المعوق	اللجنة المعنية	الجهة الحكومية	الحلول المنجزة
1	القطاع الصحي	صعوبة تطبيق الاشتراطات الفنية من أمانة جدة على المجمعات الطبية والمستشفيات القائمة قبل عام 1427هـ	لجنة الخدمات الصحية - لجنة الخدمات	أمانة جدة	موافقة معالي أمين جدة على استثناء المجمعات والمستشفيات القائمة قبل عام 1427هـ من اشتراطات البلدية الجديدة ووجه بالتعميم للبلديات بالاستثناء وإعداد ورش عمل لإيجاد الآلية المناسبة لإصدار التراخيص.
2	قطاع الصيدليات	اشتراط فرق المتابعة بوزارة الصحة ما هو غير موجود في اللوائح والأنظمة مثل شهادة إتمام البناء وشهادة المكتب الهندسي.	لجنة الصيدليات	وزارة الصحة	وافقت إدارة التراخيص العامة على التعميم لجميع إدارات تنمية القطاعات الصحية بالمملكة بعدم اشتراط شهادة إتمام البناء وشهادة المكتب الهندسي
3	التجارة	وجود مركبات مجهولة المصدر لنقل المواد الغذائية	لجنة المواد الغذائية	المرور-الشرطة-هيئة الغذاء والدواء-الأمانة-وزارة التجارة-وزارة النقل-الدوريات-الامنية-	تم عقد ورشة عمل مع الجهات الحكومية المعنية في 3/3/2017م، وإعداد دراسة بالتعاون مع مركز الدراسات والبحوث بالغرفة، وإرسال الدراسة كمقترح لهيئة الغذاء والدواء لوضعه في نظام الغذاء الذي ستصدره الهيئة وتم التجاوب وشكر الغرفة على الدراسة.
4	التجارة	عدم توفر الكيروسين في المحطات	لجنة المخابز	شركة أرامكو	تم إرسال خطاب لشركة أرامكو لمعرفة أسماء المحطات، وتم التجاوب وتزويد الغرفة بأسماء المحطات وتم إرسالها للجنة.
5	التجارة	إنتشار ورش السيارات بمنطقة معارض السيارات	لجنة معارض السيارات	وزارة التجارة ووزارة العمل وشرطة جدة	تم الاجتماع مع الجهات ذات العلاقة وشرح المشكلة، وعليه قامت الجهات المعنية بعمل عدة حملات تفتيشية أدت إلى إغلاق ورش السيارات بمنطقة معارض السيارات.
6	التجارة	إنتشار غرف العزاب التي يقطنها مخالفين نظام الإقامة بمنطقة معارض السيارات	لجنة معارض السيارات	وزارة التجارة ووزارة العمل وشرطة جدة	تم الاجتماع مع الجهات ذات العلاقة وشرح المشكلة، وعليه قامت الجهات المعنية بعمل عدة حملات تفتيشية أدت إلى إغلاق غرف العزاب بمنطقة معارض السيارات.
7	التجارة	إنتشار الشريطية الجواله والمخالفين لنظام الإقامة بمنطقة معارض السيارات	لجنة معارض السيارات	وزارة التجارة ووزارة العمل وشرطة جدة	تم الاجتماع مع الجهات ذات العلاقة وشرح المشكلة، وعليه قامت الجهات المعنية بعمل عدة حملات تفتيشية أدت إلى القبض على الشريطية الجواله المخالفين لنظام الإقامة بمنطقة معارض السيارات.
8	المستوردين المصدرين	تخليص الحاويات خلال 24 ساعة	الوكلاء الملاحين، التخليص الجمركي	الموانئ - الجمارك	تم تقليص فترة بقاء الحاوية في المنافذ البحرية من 15 يوماً إلى 5 أيام

ثانياً: التحديات والعقبات التي تمت مناقشتها وجاري العمل على حلها من قبل اللجان القطاعية لعام 2017م

م	قطاع الأعمال	القضية / المعوق	اللجنة المعنية	الجهة الحكومية
1	قطاع البصريات	ندرة توفر فني وأخصائي بصريات	لجنة البصريات	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
2	قطاع البصريات	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة متطلبات وشروط الأجهزة في الورشة المركزية ومحل النظارات مع الفصل بينهما. إلزام كل منشآت بصريات بوجود ورشة مركزية لقص وتركيب العدسات. 	لجنة البصريات	وزارة الصحة
3	قطاع الصيدليات	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق الاسم التجاري على اللوحة الخارجية للصيدليه بدلاً من الاسم التجاري واسم المالك. حظر بيع أدوات التجميل في الصيدليات. اشتراط فرق المتابعة بوزارة الصحة ما هو غير موجود في اللوائح والأنظمة مثل شهادة إتمام البناء وشهادة المكتب الهندسي. 	لجنة الصيدليات	وزارة الصحة
4	قطاع الصحة	عدم تفعيل مشروع برنامج التعاملات الإلكترونية (SHIP) الخاص بمجلس الضمان الصحي التعاوني.	لجنة الخدمات الصحية لجنة المستشفيات	مجلس الضمان الصحي
5	قطاع الصحة	عدم الحصول على تراخيص البناء في وقت قياسي نتيجة لاختلاف الشروط بين البلدية والشؤون الصحية.	لجنة المستشفيات لجنة الخدمات الصحية	الدفاع المدني - وزارة الصحة - أمانة محافظة جدة
6	قطاع الصحة	صعوبة الحصول على الأراضي للمشاريع الصحية في المخططات السكنية بالمجان أو استئجارها بسعر رمزي	لجنة المستشفيات لجنة الخدمات الصحية	أمانة جدة
7	قطاع الصحة	طلب تحديث بنود اللائحة التنفيذية للمؤسسات الصحية.	لجنة المستشفيات، لجنة الخدمات الصحية، لجنة البصريات	وزارة الصحة
8	قطاع الصحة	الندرة في تخصص الأطباء والتمريض.	لجنة المستشفيات لجنة الخدمات الصحية	وزارة الصحة والجامعات
9	قطاع الصحة	تأخير دفع المستحقات المالية للمستشفيات والمجمعات الطبية من شركات التأمين وتطبيق خصم على بعض الفواتير.	لجنة المستشفيات لجنة الخدمات الصحية	وزارة الصحة، مجلس الضمان الصحي
10	قطاع الصحة	اشتراط وزارة الصحة تعيين استشاري في المجمعات الطبية	لجنة الخدمات الصحية	وزارة الصحة
11	قطاع الصحة	ندرة توفر فني الأجهزة والمستلزمات الطبية	لجنة الأجهزة والمستلزمات الطبية	المؤسسة العامة للتدريب الفني والمهني - الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
12	الصناعة	تمليك الأراضي الصناعية بالمدن الصناعية الحالية لأصحاب المصانع بدلاً من تأجيرها على أن يقتصر دور الهيئة بالإشراف والصيانة لهذه المدن.	اللجنة الصناعية	وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية
13	الصناعة	فتح دوران على طريق جدة مكة الجديد (الجموم).	الخرسانة الجاهزة	مرور جدة وزارة النقل
14	الصناعة	توطين صناعة قطع الغيار الحربية	اللجنة الصناعية	وزارة الدفاع

م	قطاع الأعمال	القضية / المعوق	اللجنة المعنية	الجهة الحكومية
15	الصناعة	تعقيد إجراءات تصدير زيوت التشحيم	لجنة مصنعي زيوت التشحيم	وزارة التجارة والاستثمار
16	قطاع التعليم	إغلاق المباني التعليمية المستأجرة	لجنة المدارس الأهلية والعالمية	وزارة التعليم
17	قطاع التعليم	عدم تطبيق قرار خفض نسبة السعودة إلى 7% في المدارس الأجنبية وفق التعميم الصادر إلى وزارة العمل	لجنة المدارس العالمية	وزارة العمل
18	التجارة	تسعيرة الخبز الأبيض المبرود والصامولي، ريال واحد مقابل ٥١٠ جراماً	لجنة المخابز	وزارة التجارة
19	التجارة	سحب السيارات من أمام مستودعات موزعي الدقيق	لجنة متعهدي الدقيق	أمانة جدة، المرور
20	التجارة	ظاهرة التستر التجاري بنشاط المواشي	لجنة تجار المواشي	وزارة التجارة
21	التجارة	موضوع إيقاف إصدار التراخيص الخاصة بالمواقف والثلاجات في حلقة الفواكه والخضار	لجنة تجارة الخضار والفواكه	الدفاع المدني
22	النقل العام	ارتفاع أسعار تأمين مركبات النقل، بالإضافة إلى عدم توفر خدمات ما قبل وبعد البيع	لجنة النقل العام، والنقل البري	مؤسسة النقد العربي، وهيئة النقل العام
23	النقل البحري	آلية إجراء التعامل مع العاملين على الوسائط البحرية	لجنة النقل البحري	وزارة الداخلية، وزارة النقل
24	النقل البري	عدم توفير مواقع إيواء للمشاحنات في أطراف ومدخل مدينة جدة	لجنة النقل البري	الأمانة، المرور
25	المستوردين - المصدرين	آلية إجراء الحاويات المفتحة في نظام الجمارك السعودية	لجنة الوكلاء الملاحيين	الجمارك
26	النقل البحري	توحيد أسعار وقود السفن في الموانئ السعودية ومقارنتها بالأسعار الدولية	لجنة النقل البحري	وزارة الطاقة، وزارة النقل
27	الوكيل الملاحي	إتلاف الحاويات للبضائع المخالفة على حساب الوكيل الملاحي	لجنة الوكلاء الملاحيين	الجمارك الموانئ
28	التجارة	قيام معارض السيارات باستيراد سيارات من دول خليجية وغيرها دون الالتزام بخدمات ما بعد البيع	لجنة وكلاء السيارات	وزارة التجارة والاستثمار
29	السياحة	التسرب الوظيفي للسعوديين من منشآت القطاع السياحي والترفيه	لجنة السياحة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
30	قطاع التشييد والعقار	المطالبة بتنفيذ وتفصيل نظام اتحاد الملاك بهدف المحافظة على الأجزاء والمرافق المشتركة بين ملاك الوحدات السكنية أو التجارية لإدارة مرافق المبنى للاعتناء بها وصيانتها لمصلحة الجميع	لجنة التشييد والعقار	وزارة الإسكان
31	السياحة	تسيب العمالة والحراسات الأمنية	اللجان السياحية	وزارة العمل
32	السياحة	إقتراح تغيير مسمى الإيواء السياحي	لجنة الإيواء السياحي	هيئة السياحة
33	السياحة	توطين وتدريب الوظائف بالإيواء السياحي	لجنة الإيواء السياحي	هيئة السياحة
34	السياحة	التسرب الوظيفي للسعوديين من منشآت القطاع السياحي والترفيه	لجنة السياحة والترفيه	السياحة
35	التجارة	الترخيص للشركات الخليجية للعمل كوكيل بقطاع السيارات بالمملكة	لجنة وكلاء السيارات	وزارة التجارة والاستثمار

ثالثاً: القضايا التي تم طلب الرأي القانوني المختص لها من اللجان القطاعية ذات العلاقة بقطاعات الأعمال بغرفة جدة لعام 2017م

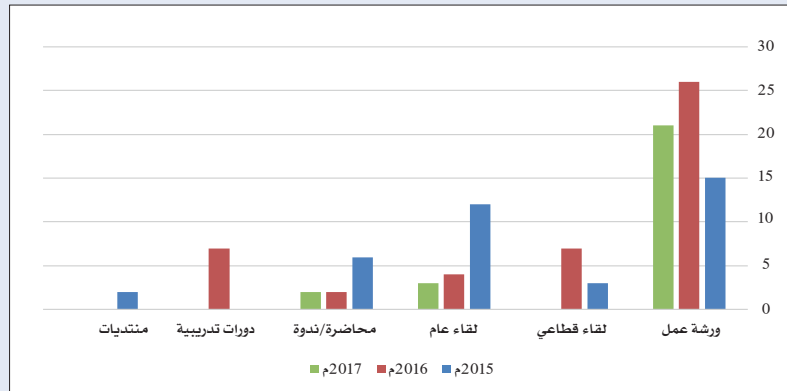
تم الرفع للمحاكم المختصة بطلب الرأي القانوني لعدد 19 قضية عرضت على اللجان القطاعية حسب النشاط الاقتصادي الذي تمثله اللجنة ذات العلاقة، 12 منها متعلق بقطاع التشييد والعقار، و3 آراء متعلقة بقطاع التجارة و4 منها لقطاع النقل.

(أ) الإنجازات المحققة في مجال مناسبات وأنشطة وفعاليات قطاعات الأعمال:

تميز العام المنصرم 2017م بالعديد من مناسبات والأنشطة والفعاليات الاقتصادية التي نظمتها الغرفة لقطاعات الأعمال المختلفة، والتي اشتملت على الدورات والمحاضرات والندوات واللقاءات وورش العمل والمنتديات بهدف تطوير الخدمات المقدمة لعملائها المنتسبين من أصحاب الأعمال وتعزيز التواصل معهم. وفيما يلي الجداول والرسوم البيانية التي توضح أنشطة قطاعات الأعمال الرئيسية خلال عام 2017م، والمتمثلة في كل من القطاع التجاري والقطاع الصناعي والقطاع الخدمي والقطاع السياحي:

عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع التجاري

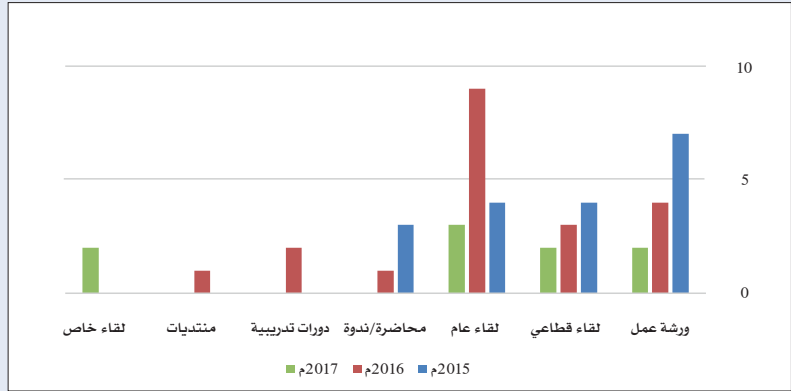
م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م	2017م
1	ورشة عمل	15	26	21
2	لقاء قطاعي	3	7	0
3	لقاء عام	12	4	3
4	محاضرة / ندوة	6	2	2
5	دورات تدريبية	0	7	0
6	منتديات	2	0	0



عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع الصناعي

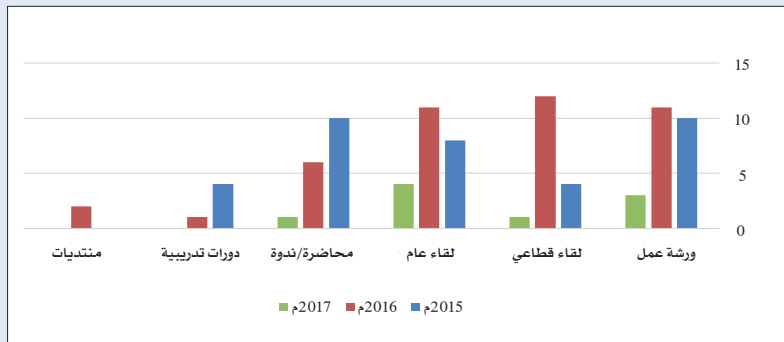


م	المناسبة / الفعالية	م2015	م2016	م2017
1	ورشة عمل	7	4	2
2	لقاء قطاعي	4	3	2
3	لقاء عام	4	9	3
4	محاضرة / ندوة	3	1	0
5	دورات تدريبية	0	2	0
6	منتديات	0	1	0
7	لقاء خاص	0	0	2



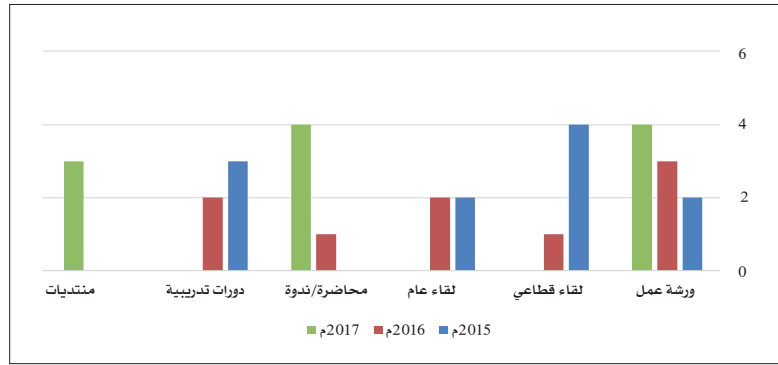
عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع الخدمي

م	المناسبة / الفعالية	م2015	م2016	م2017
1	ورشة عمل	10	11	3
2	لقاء قطاعي	4	12	1
3	لقاء عام	8	11	4
4	محاضرة / ندوة	10	6	1
5	دورات تدريبية	4	1	0
6	منتديات	0	2	0



عدد المناسبات والفعاليات التي تم تنظيمها للقطاع السياحي

م	المناسبة / الفعالية	2015م	2016م	2017م
1	ورشة عمل	2	3	4
2	لقاء قطاعي	4	1	0
3	لقاء عام	2	2	0
4	محاضرة / ندوة	0	1	4
5	دورات تدريبية	3	2	0
6	منتديات	0	0	3

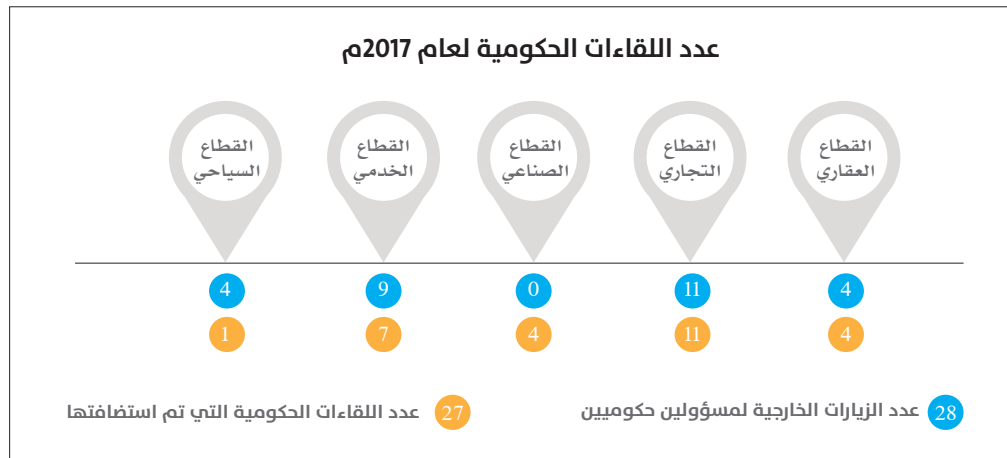


استحداث القطاع العقاري:

في ظل المستجدات الاقتصادية المواكبة لرؤية 2030، تم استحداث القطاع العقاري ضمن قطاع الأعمال بالغرفة، حيث تم خلال العام المنصرم 2017م إنجاز عدد 4 ورش عمل، وتنظيم لقاء قطاعي واحد، وتنظيم لقاء عام واحد، وتنظيم محاضرة واحدة، وندوة واحدة، وعدد 3 معارض عقارية.

(ب) اللقاءات الحكومية

حفل العام 2017م بالعديد من الزيارات والاستضافات التي أقامتها الغرفة مع الجهات الحكومية، بهدف بناء شراكات إستراتيجية معها لتطوير ودعم أعمال وأنشطة القطاع الخاص. وفيما يلي جدول يوضح عدد اللقاءات والزيارات الحكومية التي تمت خلال عام 2017م:



ج) المبادرات والمشاريع التطويرية

ساهمت الغرفة في تقديم المبادرات والمشاريع التطويرية التي من شأنها رفع مستوى أداء قطاعات الأعمال، وتسهم في حل معوقاتها وتسهيل حركة أعمالها اليومية، ويوضح الرسم التالي قائمة المبادرات والمشاريع التطويرية التي تم تنفيذها خلال عام 2017م:



(3) الإنجازات المحققة في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم:

حفلت الغرفة خلال العام المنصرم 2017م بحراك ونشاط متميز في مجال استقبال كبار الشخصيات الأجنبية والوفود الرسمية، وتعززت هذه الزيارات من دور الغرفة في مجال تقوية وتفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم وتنمية وتطوير علاقات التبادل التجاري بين رجال الأعمال السعوديين ونظرائهم من رجال الأعمال الأجانب وفتح آفاق الاستثمار المشترك بينهم.



وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم:

الوفود التجارية الزائرة:

هونغ كونغ، كندا، ألمانيا، تاتارستان، تركيا، اليابان، المغرب، إيطاليا، تايوان، أنغوشيا الروسية، قيرغيزستان، السودان، كومسيا (مجموعة دول شرق وجنوب أفريقيا)، بوركينا فاسو، أوزبكستان، غينيا الإستوائية، سويسرا، بريطانيا، ماليزيا، فرنسا، الصين الشعبية، السويد، كوريا الجنوبية، الجبل الأسود (مونتينيغرو)، مصر، الأردن، إيرلندا، أذربيجان، جنوب أفريقيا، طاجكستان، الهند، غينيا بيساو، السويد، قيرغيزستان، روسيا الاتحادية، كومسيا.

زيارات كبار الشخصيات الأجنبية:

رئيس جمهورية غينيا الإستوائية، نائب رئيس جمهورية الصين الشعبية، رئيس جمهورية تاتارستان الروسية الاتحادية، رئيس وزراء بوركينا فاسو، عضو مجلس الشيوخ بروسيا الاتحادية (الدوما)، وزير الدولة بجمهورية أنغوليا الروسية الاتحادية، وزير النفط والمعادن في جمهورية غينيا الإستوائية، وزير الثروة السمكية والمائية في غينيا الإستوائية، وزير التجارة والصناعة في غينيا الإستوائية، وزير الطاقة في غينيا الإستوائية، وزير الاستثمار الأجنبي في غينيا الإستوائية، وزير الزراعة في قيرغيزستان، وزير المالية في غينيا الإستوائية، وزير التجارة السويسري (رئيس جمهورية سويسرا الاتحادية السابق)، وزير الصحة في جمهورية طاجكستان، رئيس جمهورية ألمانيا الاتحادية السابق، أمين عام منظمة كومسيا (مجموعة دول شرق وجنوب أفريقيا)، وكيل وزارة التعاون الدولي الإيطالي، نائب وزير الخارجية في جمهورية أوزبكستان وزير التجارة والاستثمار، وزير التجارة والصناعة الماليزي، وزير الاستثمار السوداني، وزير الغابات والثروة الزراعية السوداني، رئيس المركز المغربي للتجارة، رئيسة معهد التنمية التجارية السويدية، رئيس جمعية رجال الأعمال المستقلين الأتراك.

زيارات السفراء والقناصل:

1	النرويج، السويد، سيريلانكا، الفلبين، طاجكستان، منغوليا، ساحل العاج، غينيا الإستوائية، الصين الشعبية، روسيا الاتحادية، قيرغيزستان، سويسرا، طاجكستان، ألمانيا.
2	اليابان، الكويت، تونس، غانا، بريطانيا، تركيا، جنوب أفريقيا، المغرب، كوريا الجنوبية، ماليزيا، إيرلندا، السودان، بوركينا فاسو، إيطاليا، أوزبكستان.
3	كندا، نيوزيلندا، سيريلانكا، الباكستان، تاتارستان، مصر، النرويج، تركيا، اليابان، أمريكا، تايوان، النمسا، بنغلاديش، تايلاند، الهند.

مجالس الأعمال المشتركة:

1	بريطانيا، المغرب، إيطاليا، السودان، تركيا، إيرلندا.
---	---

معارض الكتالوج للوفود التجارية الزائرة:

1	كوريا الجنوبية، ألمانيا، جنوب أفريقيا، غينيا الإستوائية، تركيا، بوركينا فاسو، ماليزيا.
---	--

الدراسات الاقتصادية

1	غينيا الإستوائية، روسيا الاتحادية، ماليزيا، السودان، اليابان، إيطاليا، إيرلندا، سويسرا، طاجكستان، تركيا، جنوب أفريقيا، كوريا الجنوبية، السويد، بوركينا فاسو.
---	--

نشر في تويتر للمعارض التجارية العالمية

1	الصين الشعبية، الهند، إيطاليا، ألمانيا، أمريكا، بلجيكا، الباكستان، نيجيريا، تايوان، مصر، بنغلاديش، تركيا، ماليزيا، هولندا، بوركينا فاسو، غينيا الإستوائية، كندا، هونغ كونغ.
---	---

ندوات ومشاركات

1	اليابان، السودان، غينيا الإستوائية، بوركينا فاسو، ألمانيا، إيطاليا
---	--

وفود تجارية سعودية

1	كوريا الجنوبية
---	----------------

ملخص تفعيل علاقات التبادل التجاري وفتح آفاق الاستثمار الأجنبي

البيان	2015م	2016م	2017م
عدد الوفود التجارية الزائرة	21	32	51
زيارات كبار الشخصيات	10	16	24
زيارات السفراء والقناصل	83	46	44
مجالس الأعمال المشتركة	2	3	10
معارض الكتالوج للوفود التجارية الزائرة	3	5	7
ندوات ومشاركات	7	9	9
وفود تجارية سعودية	3	2	1
الدراسات الاقتصادية	-	-	14
نشر في نويتر للمعارض التجارية	-	-	21

(4) الإنجازات المحققة في مجال دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة:

لعبت الغرفة خلال العام المنصرم 2017م دوراً حيوياً ورائداً في مجال دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة، ودعم رواد الأعمال وتحفيزهم على إقامة مشاريعهم وانمائتها وتطويرها، وعملت على إطلاق المبادرات والمشاريع والبرامج والأنشطة والفعاليات التي تفتح آفاق الاستثمار بينهم.



وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال:

رابعاً: الندوات	
1	ندوة برنامج طموح.
خامساً: ورش العمل	
1	ورشة عمل دعم وتمويل الأعمال من البنك الأهلي.
سادساً: الدورات التدريبية	
1	دورة المعسكر التدريبي.
2	دورة كيف تبدأ مشروعك الصغير لأصحاب العريات.
3	دورة الإدارة الرشيقة.
4	دورة إدارة المنتجات.
5	دورة المالية وإدارة المشاريع.
6	دورة مقاييس الأداء في الإنتاجية.
سابعاً: المشاركات الخارجية	
1	المشاركة في رحلة شباب الأعمال إلى كوريا.

أولاً	
1	إبرام اتفاقية مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
2	إبرام اتفاقية مع شركة تكامل (تسعة أعشار).
3	تنظيم عدد 30 محاضرة وندوة للمنشآت الصغيرة.
4	إبرام اتفاقية مع بنك التنمية الاجتماعية.
ثانياً: المبادرات	
1	إطلاق مبادرة على الطريق مع إمارة منطقة مكة المكرمة للفود ترك.
2	إطلاق مبادرة ملتقى التوظيف مع مركز الملك سلمان للشباب.
3	تنظيم الملتقى SMF الأول بمدينة الملك عبد الله الاقتصادية.
4	إطلاق مبادرة عيادة غرفة جدة للأعمال.
ثالثاً: اللقاءات والملتقيات	
1	تنظيم ملتقى «لنتعلم من الفشل الثاني».
2	تنظيم ملتقى «كيف تدير مشروعك المتقل بنجاح».
3	تنظيم لقاء تعريفى عن خدمة الوصول للمنافسات.
4	تنظيم عدد 4 لقاءات لديوانية شباب الأعمال.

ملخص الفعاليات والبرامج المنفذة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لعام 2017 م



(5) الإنجازات المحققة في مجال البحوث والدراسات الاقتصادية:

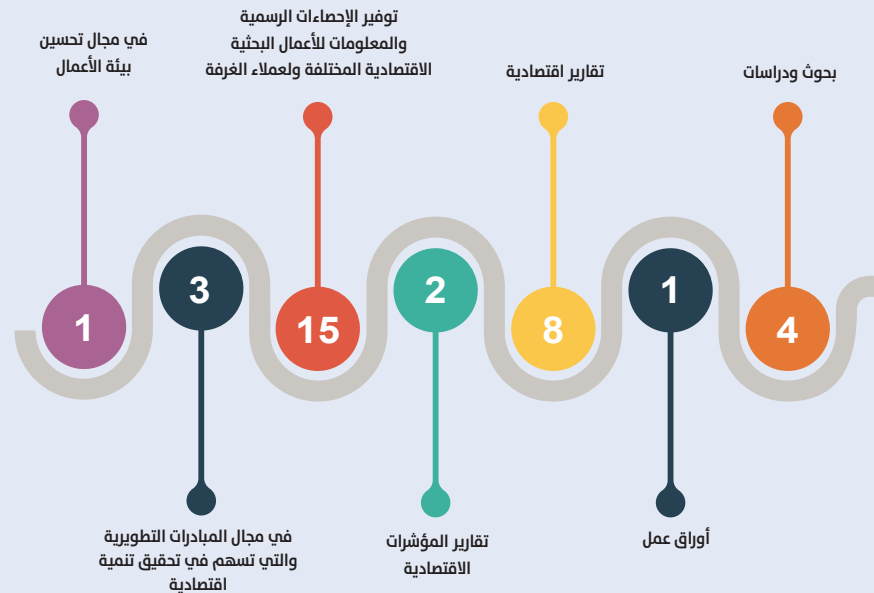
حققت الغرفة خلال العام المنصرم 2017م إنجازات متميزة في مجال البحوث والدراسات التي تهتم بقضايا الاقتصاد الوطني والقطاع الخاص وقطاعات الأعمال المختلفة وتطوير أدائه الاقتصادي، واشتملت الأعمال البحثية المختلفة على دراسات وتقارير ومؤشرات اقتصادية، لكافة قطاعات الأعمال التجارية والصناعية والخدمية والسياحية والعقارية، التي تصب في تحسين بيئة الاستثمار، وفقاً للإطار التعريفي لعناوين هذه الأعمال البحثية والموضح أدناه:

الدراسات والتقارير والأعمال البحثية لعام 2017م:

في مجال البحوث والدراسات	
1	دراسة الآثار المترتبة على تطبيق اشتراطات امانة محافظة جدة المتعلقة بتراخيص المنشآت على المجمعات الطبية القائمة.
2	دراسة مقومات التنمية الاقتصادية وفرص وامكانيات الاستثمار في نول.
3	دراسة واقع التعليم الأهلي والعالمي (بنين/ بنات) وصعوبة التحول إلى المباني المدرسية خلال سنتين (لجنة التعليم الأهلي والأجنبي بنين وبنات).
4	دراسة مقارنة بين نسب نطاقات الجديدة ونسب نطاقات السابقة.
في مجال أوراق العمل	
1	ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى جدة للسياحة والترفيه بعنوان «دور المعارض والمؤتمرات والفعاليات في تنمية وتنشيط السياحة والترفيه والدور الحيوي الذي تضطلع به غرفة جدة في مجال تنمية وتنشيط الحركة السياحية بمحافظة جدة».
في مجال التقارير الاقتصادية	
1	تقرير واقع قطاع أنشطة الورش القائمة في محافظة جدة ومنطقة مكة المكرمة.
2	تقرير حول آثار ظاهرة نقل المواد الغذائية من خلال مركبات غير مؤهلة فنياً في محافظة جدة.
3	تقرير الآثار المترتبة على ارتفاع أسعار التامين على مركبات النقل البري (الليموزين - تأجير السيارات - الحافلات).
4	تقرير تحديات قطاع التصوير الفوتوغرافي والآثار المترتبة عليها والحلول المقترحة لعام 2017 م.
5	تقرير حول دراسة الآثار المترتبة على رسوم العمالة الوافدة ومراقبتهم.
6	إعداد تقرير حول ميزانية المملكة العربية السعودية لعام 2017م وأهم الفرص الاستثمارية المتاحة لأصحاب الأعمال.
7	تقرير محفزات الاستثمار بجدة.
8	تقرير إحصائي عن مؤشر منتسبي غرفة جدة.
في مجال تقارير المؤشرات الاقتصادية	
1	مؤشر الإيرادات والمصروفات (المتوقعة والفعالية) لميزانية المملكة العربية السعودية خلال الفترة (2000-2015).
2	مؤشر التغير في الطاقة الشمسية والكهربائية في المملكة العربية السعودية.
في مجال توفير الإحصاءات الرسمية والمعلومات للأعمال البحثية الاقتصادية المختلفة ولعملاء الغرفة	
1	إعداد الإحصائيات الخاصة بالكثافة السكانية والبيانات التجارية والصناعية والخدمية لمنطقة مكة المكرمة.
2	إعداد الإحصائيات الخاصة بدراسة مؤشرات الأنشطة الاقتصادية في مدينة جدة.

إعداد الإحصائيات الخاصة بدراسة الآثار المترتبة على رسوم العمالة الوافدة.	3
إعداد الإحصائيات الخاصة بتقرير واقع الاستثمار للقطاع الخاص وأهم التحديات التي تواجه أصحاب الأعمال.	4
إعداد الإحصائيات الخاصة بالتصنيف البيئي في المملكة.	5
إعداد الإحصائيات الخاصة بدراسة سعودة أطباء الأسنان في مدينة جدة.	6
إعداد الإحصائيات الخاصة باستيراد وتصدير نشاط المراتب في المملكة.	7
إعداد الإحصائيات الخاصة بتقرير الجهات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة.	8
إعداد التقرير الخاص بالتحخصصات والمهن التي تفتقر إلى وجود كفاءات وكوادر وطنية متخصصة.	9
إعداد التقرير الخاص بإحصائيات المراكز التجارية في المملكة.	10
إعداد التقرير الخاص بنشاط سوق السيارات في المملكة.	11
إعداد الإحصائيات الخاصة بمعلومات سوق الذهب في المملكة.	12
إعداد تقرير يخص الجهات الحكومية التي تمت خصصتها.	13
تقرير بيانات التبادل التجاري بين المملكة وتايلند في نشاط الأرز.	14
تقرير حجم التبادل التجاري بين المملكة وسويسرا.	15
في مجال المبادرات التطويرية التي تسهم في تحقيق تنمية اقتصادية	
مبادرات غرفة جدة لتطوير عمل الغرف مع مجلس الغرف السعودية بما يتوافق مع رؤية 2030.	1
تقرير حول المبادرات والمشاريع التنموية والتطويرية بمحافظة جدة مقدم إلى المجلس المحلي بمحافظة جدة.	2
دليل مراحل وخطوات البدء بنشاط اقتصادي في المملكة.	3
في مجال تحسين بيئة الأعمال	
تقرير دوري يهدف إلى حصر وتشخيص وتحليل تحديات أصحاب الأعمال ويبحث عن أسبابها وآثارها الاقتصادية بالرجوع للوائح والأنظمة المتعلقة بها مع وضع الرأي القانوني لتلك التحديات للخروج بحلول موضوعية كمقترحات وتوصيات ترفع للمسؤولين بالجهات الحكومية المعنية، ومتابعة مستجدات هذه التحديات مع تلك الجهات ومع أصحاب الأعمال.	1

توزيع الأعمال البحثية لعام 2017م



أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تحقيق تنمية مجتمعية فعالة

تلتزم غرفة جدة بدورها الريادي في تحقيق تنمية مجتمعية فعالة، وذلك انطلاقاً من إيمانها الراسخ بمفهوم التنمية المجتمعية الذي يعد من ركائز التنمية المستدامة، حيث تحرص الغرفة من خلال هذا التوجه الإستراتيجي على تعزيز المجتمع بإمكانياته وقدراته وأخلاقه ومكانته وطاقاته على خلق سمات نوعية للمعيشة والحراك الاقتصادي.

وإدراكاً من الغرفة بالإرتباط الوثيق بين مفهوم التنمية المجتمعية والتنمية المستدامة في إطار المنظومة التكاملية للأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي كمنهج عمل مؤداه تحقيق قيمة مضافة للمحتوى الاجتماعي المحلي، فقد تعين أن يكون لها أدواراً إيجابية وإسهامات جادة في الحياة الاجتماعية بحكم أهمية الوجود المؤثر لأعضائها المنتسبين من أصحاب الأعمال في المجتمع.

ولإبراز الدور التنموي الإيجابي والفاعل للغرفة تجاه المجتمع والمشاركة الجادة في تطويره والارتقاء به، فقد تجسدت إسهامات الغرفة تحديداً في نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية في مؤسسات القطاع الخاص، وتفعيل وتنفيذ البرامج والمبادرات والمشاريع الاجتماعية المستدامة، وإبرام اتفاقيات التعاون المشترك المحفزة لمؤسسات القطاع، لكي تقوم بدورها التنموي المأمول تجاه المجتمع، فضلاً عن تعزيز علاقات الاتصال والتعاون بين الغرفة والهيئات والجمعيات الخيرية.

لقد اعتبرت غرفة جدة نفسها جزءاً من النسيج الاجتماعي وانعكست ممارساتها وبرامجها وتطبيقاتها على المجتمع المحلي بكل فئاته وعلى الوطن على حد سواء.

وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تحقيق تنمية مجتمعية فعالة خلال عام 2017م:





1 - في مجال برامج دعم المسؤولية الاجتماعية لقطاعات الأعمال

أولاً: في مجال المشاريع الجاري تنفيذها:	
1	تدشين بوابة جدة للعمل التطوعي
ثانياً: في مجال المنتديات والملتقيات:	
1	ملتقى التوحد (مجموعة أمي)
2	ملتقى لغة الإشارة (اليوم العربي للصم)
3	مسابقة ساهم لأفضل مقالة في الموارد البشرية
4	تنظيم جلسة دور القطاع الخاص في تحقيق المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ضمن فعاليات ملتقى مكة الثقافي تحت شعار "كيف نكون قدوة".
5	عرض قصة نجاح المسؤولية المجتمعية لسابك
6	تنظيم ندوة رفع كفاءة منظمات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية (كايزن) ضمن فعاليات ملتقى مكة الثقافي تحت شعار "كيف نكون قدوة".
ثالثاً: في مجال ورش العمل:	
1	ورشة عمل «الوالدين القدوة» بالتزامن مع فعاليات مشروع مكة الثقافي «كيف نكون قدوة».
2	استضافة إطلاق حملة حمى الضنك بالتعاون مع الشؤون الصحية.
3	ورشة عمل نظرية كايزن للتحسين المستمر
4	إقامة ورش عمل لتقديم مبادرات ضمن فعاليات ملتقى مكة الثقافي تحت شعار «كيف نكون قدوة» بالتعاون مع غرفتي (مكة والطائف).
رابعاً: في مجال الدورات التدريبية:	
1	استضافة ندوة تدريبية بعنوان «الوالدين القدوة».
2	الحقوق والواجبات بين الزوج والزوجة



خامساً: في مجال المساهمات والمساعدات والرعايات:	
1	تنظيم ورعاية برنامج صحتك تهمننا بالتعاون مع إدارة التوعية الصحية بفرع وزارة الصحة بمنطقة مكة المكرمة.
2	تقديم «برنامج القدوة» الهادف لتنمية وتطوير 120 شاباً وشابة في النواحي القيادية والإدارية بمحافظة رابغ بالتعاون مع شركة استدامة (مشكورين)
3	إقامة برنامج الأسر المنتجة تحت شعار (صنعتي بيدي) بالتعاون مع شركة ردسي مول.
سادساً: في مجال العمل التطوعي:	
1	المشاركة في تنظيم واستضافة ورش عمل ولقاءات واستقطاب المتطوعين لقاولة ملتقى مكة الثقافي.
2	دورة التطوع المحترف رجال / سيدات
3	دورة إدارة العمل التطوعي
4	ورشة عمل بعنوان (العمل التطوعي بغرفة جدة والقطاع الخاص) بهدف التعرف على تجارب الغرف التجارية العالمية في المجال التطوعي
5	استضافة حفل تكريم المتطوعين المشاركين في قافلة الملتقى.
سابعاً: في مجال مذكرات التفاهم اتفاقيات التعاون والعقود:	
1	اتفاقية رعاية مع نمر واتفاقية مع أكاديمية شمس لبرنامج إرادة / متلازمة داون
ثامناً: في مجال المشاركة والتعاون في الفعاليات الخارجية:	
1	مبادرة صديق الوقاية التي تنفذها مديرية مكافحة المخدرات بمنطقة مكة المكرمة تحت شعار «كيف نكون قدوة».
2	تبني مسابقة « هذه بصمتي» ضمن مبادرة صديق الوقاية تحت شعار «كيف نكون قدوة» بالتعاون مع مديرية مكافحة المخدرات بمنطقة مكة المكرمة.
3	إطلاق مسابقة مكارم الأخلاق ضمن فعاليات ملتقى مكة الثقافي تحت شعار «كيف نكون قدوة».
تاسعاً: في مجال المحاضرات:	
1	حقوق الأسرة في الإسلام

ملخص إنجازات أنشطة وبرامج دعم المسؤولية الاجتماعية لقطاعات الأعمال:



2 - في مجال دعم أنشطة الأسر المنتجة:

تكريساً للجهود الرامية الى دعم كافة القطاعات الإنتاجية ضمن منظومة الاقتصاد الوطني حرصت الغرفة على تفعيل دور الأسر المنتجة، بإعتبارها العمود الفقري لتأصيل مفهوم المسؤولية الاجتماعية، فكان لزاماً على الغرفة تبني الأفكار والمبادرات المتميزة من أجل النهوض بالأسر المنتجة ويعود بالفائدة على الأسرة والمجتمع من حيث توفير فرص العمل لأفراد الأسرة وزيادة دخلها، وقد سعت الغرفة في هذا السياق إلى تحقيق هدف الشراكة الإستراتيجية بين القطاعين العام والخاص لتغيير المنظور التقليدي للإنتاج الأسري ليصبح أهم الركائز الرئيسية للاقتصاد الوطني.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال خلال العام المنصرم 2017م:

م	أبرز الإنجازات المحققة في مجال دعم أنشطة الأسر المنتجة لعام 2017م:
1	وضع فكر وأهداف وآليات الهيكل التنظيمي والتخصصات الإدارية والتوصيف الوظيفي للمبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل.
2	وضع فكر وأهداف وآليات الهيكل التنظيمي والتخصصات الإدارية والتوصيف الوظيفي لمشروع الملك سلمان لدعم الاستثمار من المنزل
3	برنامج العمل من المنزل والإنتاج الجماعي للأسر المنتجة والاستثمار من المنزل.
4	برنامج التسويق العام والتسويق الإلكتروني للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل.
5	برنامج التدريب والتأهيل والتصنيف والجودة لأعضاء المبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل والجهات الحكومية المشاركة.
6	برنامج الدعم المالي للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل.
م	ورش العمل:
1	ورشة عمل أفضل سبل التدريب للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل (التدريب عن بعد) بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز
2	ورشة عمل لوضع التصور للتسويق الإلكتروني للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل بالتعاون مع الشركات المتخصصة
3	ورشة عمل آليات أفضل الممارسات لتفعيل مبادرة كسوة إنسان مع الفرق التطوعية.
4	ورشة العمل تحقيق الجودة الاقتصادية في العمل من المنزل بالتعاون مع جامعة الملك عبد العزيز
المعارض التعريفية التي تم إقامتها	
بساط الريج	عدد المشاركين من الأسر المنتجة في كل المعرض
المشاركة في معرض «ساحات الإنتاج من الفكر إلى التصنيع» في جامعة عفت	38
المبادرات التي تم إطلاقها	عدد المستفيدين من الأسر المنتجة
مبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل (معروض على معالي وزير التجارة والاستثمار)	حالياً 3000 شخص (لا يقل عن 20 ألف مستقبلاً)
البرامج التعاونية التي تم تنفيذها لدعم المنتجات اليدوية والحرفية	
برنامج العمل من المنزل والإنتاج الجماعي للأسر المنتجة والاستثمار من المنزل.	عدد المستفيدين من الأسر المنتجة
حالياً 3000 شخص (لا يقل عن 20 ألف مستقبلاً)	
برنامج التسويق العام والتسويق الإلكتروني للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل.	حالياً 3000 شخص (لا يقل عن 20 ألف مستقبلاً)
برنامج التدريب والتأهيل والتصنيف والجودة لأعضاء المبادرة الوطنية للاستثمار من المنزل والجهات الحكومية المشاركة.	حالياً 3000 شخص (لا يقل عن 20 ألف مستقبلاً)
برنامج الدعم المالي للأسر المنتجة والمستثمرين من المنزل.	حالياً 3000 شخص (لا يقل عن 20 ألف مستقبلاً)



أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

ثالثاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تقديم خدمات ذات قيمة نوعية

إن التكيف الاقتصادي لنشاط غرفة جدة يعد حاجة أساسية من أجل تعزيز الكفاءة النوعية لخدماتها وتفعيل مواءمتها مع المتغيرات والمستجدات الحالية والمستقبلية في بيئة الأعمال، وهي عملية تخضعها الغرفة للتطوير المستمر، الأمر الذي يضيف الصفة الدينامية على جهود التطوير النوعي لخدماتها المقدمة لأعضائها المنتسبين بمقاييس وجودة عالية تعمق من أثرها. وضمن هذا التأسيس، فإن مسوغات الاهتمام بالخدمات النوعية تأخذ منظورها الاقتصادي والمجتمعي من خلال علاقة تشابكية متداخلة تتواصل وتتفاعل مع متطلبات الجانب الاقتصادي للقطاع الخاص، وقد تمكنت غرفة جدة عبر مسيرتها وخبراتها التراكمية من تطوير قدراتها على مواجهة الاحتياجات التطويرية لخدماتها المساندة للقطاع الخاص. حيث أصبحت تتنوع مع تنوع الحراك الاقتصادي الوطني ومع الأنشطة والفعاليات الداعمة لهذا القطاع. وللارتقاء بمستوى خدماتها وتفعيل علاقاتها مع أعضائها المنتسبين لتقوم بالدور المناط بها، التزمت الغرفة وحرصت على توفير الشمولية في الأنشطة وتحقيق الجودة الشاملة كأساس في الخدمات في العمل والتميز المؤسسي ويحقق لها ميزة تنافسية رئيسية تستهدف منها غاية أساسية، وهي ارضاء متلقي الخدمة إلى أبعد الحدود الممكنة. وفي إطار هذه النظرة الشاملة وضعت غرفة جدة نفسها في موضع المسؤولية أزاء عملية تقديم خدمات ذات قيمة نوعية لأعضائها المنتسبين من أصحاب الأعمال، تمثلت في إطلاق مبادرات ومشاريع خدمية وفعاليات وملقيات وبرامج عمل تشاركية مع مؤسسات القطاع الخاص. وفيما يلي استعراض لأبرز إنجازات الأهداف الإستراتيجية المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تقديم خدمات ذات قيمة نوعية للعام المنصرم 2017:







أولاً: المبادرات والمشاريع الخدمية النوعية:

(1-1) تدشين موقع بوابة جدة الاقتصادية www.jeg.org.sa

تدشين بوابة جدة الاقتصادية في حلة جديدة مطورة تواكب رؤية المملكة 2030، وذلك في إطار جهود الغرفة المستمرة في توعية أصحاب الأعمال حول كيفية صناعة المعلومات الاقتصادية والاستفادة منها في أعمالهم، وتوفير قاعدة بيانات ومعلومات اقتصادية حول قطاعات الأعمال المختلفة تدعم قراراتهم الاستثمارية.

(2-1) إطلاق مبادرة التسويق الرقمي بالتعاون مع شركة كندية عالمية متخصصة في التسويق الرقمي والتواصل الاجتماعي WSI

تسهم هذه الخدمة في معالجة ظاهرة تعثر المشروعات الصغيرة وتعزز من قدرات المبادرين الجدد، وتهدف إلى تعزيز التجارة الإلكترونية وتطوير ثقافة المجتمع الاقتصادي بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030، عبر برامج متخصصة تستهدف قطاعاً عريضاً من رواد ورائدات الأعمال ومنسوبي القطاع الخاص.

(3-1) إطلاق مبادرة بوابة جدة للعمل التطوعي بالتعاون مع جامعة الأعمال والتكنولوجيا

تمثل البوابة منصة تفاعلية تساهم في تعزيز وتمكين المتطوعين والشركات ومنظمات المجتمع المدني بشكل احترافي في مساندة جهود جميع الجهات في التنمية المجتمعية المستدامة وتحقيق رؤية المملكة 2030، بتوفير مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً وتوفير منصة تطوعية رائدة وفقاً لأحدث التطبيقات تمثل مرجعية العمل التطوعي بمدينة جدة وتعمل على تحويله إلى نطاق مؤسسي مع تمكين المتطوعين من المهارات اللازمة لتعزيز دورهم في خدمة المجتمع وتمكين القطاع الخاص من تنفيذ الحملات التطوعية المجتمعية.

(4-1) إطلاق مبادرة لجنة البصريات بغرفة جدة المتمثلة في تقديم عشرة آلاف نظارة طبية مجانية

تقديم عشرة آلاف نظارة طبية مجانية خلال العام المنصرم 2017 استشعاراً من المستثمرين وأصحاب المنشآت ومحلات النظارات لدورهم تجاه المجتمع وتخفيف العبء عن الأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة ومحدودي الدخل، وتعظيماً للدور الإنساني والتكافل الاجتماعي ودعمًا للجمعيات والمؤسسات الخيرية.

(5-1) إطلاق مبادرة متمثلة في لجنة تصميم الأزياء بغرفة جدة المتمثلة في إنشاء مائة معمل لصناعة الملابس المحلية الفاخرة

إنشاء مائة معمل لصناعة الملابس المحلية الفاخرة من خلال تكتلات صغيرة تجمع أكثر من 500 رائدة عمل، بهدف رفع نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل من 22% - 30% وتوظيف ما يزيد عن 2500 فتاة سعودية لدعم وتمكين المرأة السعودية وتنفيذ أحد مرتكزات رؤية المملكة 2030، حيث يلعب قطاع الأزياء دوراً كبيراً ومؤثراً في تحقيق طموحات الوطن عبر توفير آلاف الفرص الوظيفية الاستثمارية.

(6-1) إطلاق خدمة منتسب

تقدم خدمة منتسب من خلال برنامج يحتوي على مجموعة واسعة من الخدمات والمزايا الحقيقية بمعايير ذات جودة عالية تقدمها غرفة جدة لمنتسبيها، بهدف تعزيز علاقتها بمنتسبيها وتسخير إمكانياتها للوصول إلى رضا عملائها، وتلبي هذه الخدمات احتياجات المنتسبين الشخصية من خلال تطبيق إلكتروني EXCLUSAVE يتم تحميله على الجوال، ويتضمن دليل الخدمات والإجراءات للحصول على الخدمة..

(7-1) إطلاق عدد من الخدمات الإلكترونية الجديدة المطورة لدعم احتياجات وخدمات قطاع الأعمال وتيسير الحصول عليها وفق التالي:

- خدمة تصديق شهادة السعودة من خلال موقع التصديق الإلكتروني.
- خدمة شهادة إعادة التصدير وطباعتها إلكترونياً من خلال موقع الغرفة الإلكتروني.
- خدمة التسجيل بالدورات التدريبية وورش العمل من خلال موقع الغرفة الإلكتروني.
- خدمة البث المباشر لفعاليات الغرفة من خلال موقع التواصل الاجتماعي.
- إنشاء قناة يوتيوب لغرفة جدة.
- خدمة النشرة الأسبوعية الإلكترونية لأخبار غرفة جدة موجهة لمجتمع الأعمال وأعضاء الغرفة والعاملين.



ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال الأنشطة والفعاليات

حفل العام المنصرم 2017م بإنجازات متميزة في مجال تنظيم الفعاليات والمناسبات والمنتديات والملقيات والمهرجانات والترفيه والمعارض وورش العمل والدورات التدريبية والندوات، التي كان لها أثر اقتصادي مباشر على مدينة جدة ومجتمع الأعمال، وذلك في إطار سعي الغرفة لتحقيق المزيد من التواصل مع أعضائها وتوثيق العلاقة معهم.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال:

أ. المنتديات والمؤتمرات			
م	اسم الفعالية	عنوان الفعالية	المحاور الرئيسية
1	مؤتمر أفضل رئيس تنفيذي	التأقلم مع الخلل، أدوار جديدة، واقع جديد	<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار للقضايا العالمية، ومنها على وجه التحديد النهج الإداري الخلاق. • إستراتيجيات الشركات المبتكرة. • الديناميات المتغيرة في بيئة الأعمال في سياق إقليمي ومساعدة المديرين التنفيذيين والقادة على مواجهة التحديات، وتبني الواقع الجديد، وقيادة مؤسساتهم إلى الوجهة الأنسب. • الوضع الحاضر ومستقبل أعمال في المنطقة، واستكشاف نماذج الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي، وتحولها في هذا العالم المتغير باستمرار. • التكنولوجيا الجديدة، تحديات النمو البطيء. • المصاعب التي تواجهها الشركات الناشئة. • علاقات الشراكة بين القطاعين العام والخاص، "القيادة 2.0". • البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي. • "رؤية 2030"، الصورة العربية في الغرب. • المرأة والقيادة. • استكشاف الاستثمار في المملكة العربية السعودية، وحروب الصور، وقوانين مكافحة الاحتكار.
2	مؤتمر ومعرض الخليج للتعليم		<ul style="list-style-type: none"> • الأمن والتعليم: الواقع وأفاق التطوير. • الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التدريب المهني والتعليم العالي. • ضرورة غرس مفاهيم الابتكار والإبداع لدى الطلاب. • الوضع التعليمي للمرأة في منطقة الخليج العربي.
3	اليوم العالمي للملكية الفكرية (World Intellectual Property Day)	حقوق الملكية الفكرية للابتكار، من أجل تحسين الحياة	<ul style="list-style-type: none"> • أهمية أنظمة الملكية الفكرية القوية والوظيفية في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحسين رفاهية المواطنين السعوديين. • دور حقوق الملكية الفكرية في قطاع الإعلام. • قضايا حقوق الملكية الفكرية ودور حقوق الملكية الفكرية في الحياة اليومية.
4	منتدى جدة للموارد البشرية	التحول لزيادة الإنتاجية	<ul style="list-style-type: none"> • مرثيات القطاع الخاص في إستراتيجيات التوظيف. • تمكين وتفعيل التوظيف. • دور الموارد البشرية في التحول (Transformation). • دور قيادات الموارد البشرية في تحسين الأعمال من خلال تطوير بيئة سوق العمل. • توظيف وظائف النساء. • العمل المرن. • دور الموارد البشرية في زيادة الإنتاجية.



ب -				
م	اسم الضالعية	عنوان الضالعية	المحاور الرئيسية	الشخصية الرسمية الراعية
1	ملتقى المراكز التجارية REcon	مستقبل تجارة التجزئة - رؤية المملكة العربية السعودية 2030	<ul style="list-style-type: none"> تطوير السياحة في دعم قطاع التجزئة. برج المملكة - بناء مركز تسوق جديد (دراسة حالة). نقاش الرؤساء التنفيذيين. سبل الأنظمة الخاص بقطاع البيع بالتجزئة، الضريبة على القيمة المضافة، المنافسة على كيفية البقاء وتحقيق ما يمكننا من النجاحات للوصول لعام 2030 مستقبل تجارة التجزئة في دول مجلس التعاون الخليجي، وكيفية الريح في هذا القطاع المتغير باستمرار. قطاع التجزئة في المدن المقدسة - مكة المكرمة في القرن الـ 21. دور السيدات السعوديات في قطاع التجزئة. تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على قطاع التجزئة . إطلاق برنامج "مجلس الشرق الأوسط لمراكز التسوق" / قادة الفكر التربوي المشترك في المملكة العربية السعودية. 	صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز آل سعود - محافظ جدة
2	ملتقى جدة للسياحة والترفيه	السياحة والترفيه في جدة - آفاق جديدة	<ul style="list-style-type: none"> خارطة الطريق لصناعة الترفيه. التحديات والحلول لصناعة السياحة والترفيه في مدينة جدة. الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي ودورها في الترويج للسياحة والترفيه. دور أمانة جدة لتطوير صناعة السياحة والترفيه. تطوير السياحة البحرية. أهمية النقل الجوي والبري في تنشيط السياحة والترفيه. المؤتمرات والفعاليات ودورها في تنشيط السياحة والترفيه. علاقة قطاع السياحة والترفيه لقطاع مراكز التسوق. 	صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة
3	ملتقى اليوم العالمي للإعاقة			
ج - لقاءات مقعد تجار جدة				
1	لقاء معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية.			
2	لقاء معالي وزير الإسكان.			
3	لقاء معالي وزير التجارة والاستثمار.			

د-	اللقاءات
1	لقاء عيادات الأعمال بغرفة جدة لأصحاب المشاريع الصغيرة والناشئة.
2	لقاء مجلس الأعمال السعودي البريطاني.
3	لقاء قطاع الصناعيين بمدينة جدة مع الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن).
هـ-	الندوات
1	ندوة دعم التوطين في منشآت القطاع الخاص.
2	ندوة البوابة الوطنية للعمل بالتعاون مع صندوق الموارد البشرية.
3	ندوة الطريق إلى الشاشة والاستثمار بها.
و-	الاجتماعات
1	اجتماعات اللجان الاستشارية لتنمية المجتمع وتطوير التعليم.
2	اجتماع لجنة الهلال الأحمر مع مجموعة تواس.
3	اجتماع فريق عمل وثيقة موحدة بما يتوافق مع رؤية 2030.
ز-	ورش العمل
1	ورشة عمل تطبيق ضريبة القيمة المضافة.
2	ورشة عمل أساسيات صناديق الاستثمار العقارية المتداول -الريتس-.
3	ورشة عمل التجارة عبر الحدود.
ح-	الحفلات والمناسبات
1	الاحتفال باليوم الوطني.
2	حفل القناصل السنوي.
3	حفل استقبال أعضاء غرفة مكة.
4	حفل إطلاق مبادرة تراحم لأسر السجناء.
ط-	الدورات
1	التخطيط الإستراتيجي لأمن المعلومات في المنظمات.
2	دورة المخاطر المالية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
3	ورشة عمل المعايير المحاسبية الدولية.
ي-	زيارات كبار الشخصيات (معالي الوزراء والكلاء والمسؤولين الحكوميين)
1	زيارة وزير الدولة بوزارة الطاقة والاقتصاد الألماني.
2	زيارة وكيل وزارة العدل لتوثيق العقود.
3	زيارة معالي مدير عام الجمارك.





كـ	المعارض التي نظمتها الغرفة	اسم المنظم
1	معرض الصناعات الوطنية الاستهلاكي	المؤسسة المثالية
لـ	المعارض التي نظمتها الشركات المتخصصة	اسم المنظم
أ / المعارض المحلية		
1	معرض بساط الريج	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية
2	معرض ليالي رمضان	شركة جدة للمعارض الوطنية
3	معرض إعمار منطقة مكة المكرمة (برعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل - مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة) افتتح المعرض (صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن بندر آل سعود - نائب أمير منطقة مكة المكرمة).	مؤسسة رامتان لتنظيم المعارض
ب/ المعارض الدولية		
1	معرض التبريد والتكييف	شركة الميس لتنظيم المعارض
2	معرض الأوتو ميكانيكا	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
3	المعرض الدولي لتكنولوجيا المصاعد	الشركة الوطنية للمعارض
4	معرض التغليف والطباعة	شركة معارض الرياض
5	معرض صناعات البناء	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
6	معرض الخمسة الكبار 5 BIG	شركة الميس لتنظيم المعارض
7	معرض تجهيزات الفنادق	شركة الميس لتنظيم المعارض
8	معرض المأكولات والضيافة	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
9	معرض الأمن والسلامة	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
10	معرض المأكولات والأطعمة (فوديكس)	شركة ريد سندي
11	معرض جدة التجاري الدولي	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
21	معرض السيارات الدولي والدراجات النارية	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
م	فعاليات المركز الإعلامي (مركز الدكتور عبد الله دحلان الاعلامي)	اسم المنظم
١	اجتماع لجنة الأزياء	إدارة اللجان
2	ملتقى صناعات البناء والديكور	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
3	ملتقى الوحدات السكنية	الجمعية السعودية لمرافق الإيواء السكني
4	دورة لقاء الجودة المصري	إدارة الجودة
5	اجتماع لجنة المكاتب الاستشارية	إدارة اللجان
6	ورشة عمل - معرض الخمسة الكبار BIG5	شركة الميس لتنظيم المعارض
7	دورة الثقافة العمالية	إدارة التوظيف
8	اللقاء القطاعي للجنة المكاتب الاستشارية	إدارة اللجان
9	ورشة عمل - معرض الأمن والسلامة	شركة الحارثي لتنظيم المعارض



10	برنامج دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
11	برنامج لقاء توظيف بالقطاع الصحي	إدارة التوظيف
12	تدشين جمعية (قيم الهدى)	وزارة العمل
13	إقامة ورشة عمل آلية (تنفيذ البرامج والأنشطة الطلابية)	لجنة المدارس الأهلية
14	لقاء تحضيري للقطاع الخاص والأكاديمي - منتدى الموارد البشرية	لجنة الموارد البشرية
15	اللقاءات التحضيرية لمنتدى الإدارة والأعمال التاسع (عدد 5 لقاءات)	إدارة المنتديات
16	ورشة عمل شركة تويوتا - معرض السيارات الدولي والدراجات النارية	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
ن	المهرجانات السياحية	اسم المنظم
1	مهرجان صيف جدة	غرفة جدة
2	مهرجان هيا جدة للتسوق	غرفة جدة
س	الفعاليات الترفيهية	اسم المنظم
1	مسرحية جامعة أدرين	شركة الحديقة لتنظيم المعارض
2	مسرحية الأطفال - آيس ايج - دورا	شركة ايفنت بوكس
3	فعالية فورها للشباب	مؤسسة فور ميم لتنظيم الفعاليات
4	فعاليات مهرجان صيف جدة 38	غرفة جدة
5	فعالية مركز جدة	مؤسسة الشرق الأوسط للمعارض
6	فعالية Gamers con	شركة خيال لتنظيم الفعاليات
7	فعالية Games Arabia	مؤسسة واحة الفعاليات
8	فعالية بطولة كمال الأجسام	مؤسسة اتجاهات لتنظيم المعارض
9	فعالية تجربة قيادة السيارات - (ضمن معرض السيارات الدولي)	شركة الحارثي لتنظيم المعارض
10	حفل الزواج الجماعي	الجمعية الخيرية للزواج الجماعي
ع	المشاركات والدعم اللوجستي	
1	تجهيز معارض خارجية مساهمة من الغرفة لعدد من الجهات الحكومية (جامعة الملك عبدالعزيز - حرس الحدود - إدارة التعليم)	



ملخص الإنجازات المحققة في مجال الأنشطة والفعاليات



2017	الأنشطة والفعاليات
4	المنتديات والمؤتمرات
3	الملتقيات
3	لقاءات مقعد تجار جدة
94	اللقاءات
31	الندوات والمحاضرات
886	الاجتماعات
56	ورش العمل
15	الحفلات والمناسبات
34	الدورات
10	زيارات كبار الشخصيات
1	المعارض التي نظمتها الغرفة
3	المعارض المحلية
12	المعارض الدولية
16	فعاليات المركز الإعلامي
52	الفعاليات الترفيهية
1	المساهمات والدعم اللوجستي والحفلات
2	المهرجانات السياحية
550	تصاريح الفعاليات
9	المشاركات والدعم اللوجستي

ثانياً: في مجال توثيق التواصل مع المنتسبين

كتفت الغرفة جهودها خلال عام 2017م في مجال التواصل مع المنتسبين لتعزيز توثيق التعاون والترابط وتفعيل مشاركتهم في أنشطة وفعاليات الغرفة، وفيما يلي جدول يوضح آليات التواصل مع المنتسبين خلال الأعوام 2015 - 2016 - 2017م:

وسائل خدمات التواصل مع المنتسبين

البيان	2015م	2016م	2017م
التعاميم	183	238	165
الدعوات	157	206	1320
الرسائل القصيرة	7,620,662	8,086,856	2,108,772
المناقصات الحكومية	150	168	111

رابعاً: في مجال تسويق خدمات الغرفة

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2017م في مجال تسويق خدماتها لعملائها المنتسبين إليها، وذلك حرصاً منها على رعاية مصالحهم وتلبية احتياجاتهم وإيصال خدماتها إليهم. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أولاً:	في مجال الحملات الإعلامية والإعلانية والبرامج التسويقية لخدمات الغرفة
1	حملة بصمتي
2	حملة التصديق الإلكتروني
4	حملة مدينة المستودعات
5	حملة قياس حيوية المنشأة
6	حملة مركز المعارض
7	حملة المواعيد الجديدة للاشتراكات والتصاديق
8	حملة تطبيق مجلة التجارة
9	حملة المناسبات العامة
10	حملة سناپ شات غرفة جدة
11	حملة التستر التجاري
ثانياً:	المبادرات والمشاريع التي تم تنفيذها:
1	مشروع هيا جدة للتسوق 2017
2	الفيلم الوثائقي الخاص بالجمعية العمومية عن إنجازات غرفة جدة لعام 2016م.
3	مشروع فيديو غرفة جدة
4	مشروع إنشاء قناة يوتيوب لغرفة جدة
5	مشروع النشرة الأسبوعية لأخبار غرفة جدة
6	مشروع النشرة
ثالثاً:	في مجال الإصدارات والمطبوعات للغرفة:
7	مشروع خدمة منتسب
8	مشروع عبادة الأعمال
9	مشروع جدة بحر
10	تقرير حصاد 2017
11	دراسة مقومات التنمية الاقتصادية وفرص وإمكانيات الاستثمار في ثول
12	مشروع مبادرة على الطريق باختيار الاسم والهوية
رابعاً:	في مجال التصميم الفني لبرامج تسويق خدمات الغرفة:
1	حملة التصديق الإلكتروني
2	حملة قياس حيوية المنشأة
3	حملة مركز المعارض
4	حملة المواعيد الجديدة للاشتراكات والتصاديق
5	حملة تطبيق مجلة التجارة
6	حملة مدينة المستودعات

خامساً: في مجال التواصل الاجتماعي

اهتمت الغرفة بإنشاء مواقع التواصل الاجتماعي، انطلاقاً من حرصها على زيادة فرص وصولها إلى عملائها والتفاعل والتواصل معهم ومعرفة آرائهم لمعرفة مستجدات نشاطهم وإعطاء الغرفة قدرة على التأثير بخدمات تفوق توقعاتهم، وقد ركزت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2017م على متابعة وتحليل ردود الأفعال والآراء التي يعبر عنها عملاؤها من خلال مؤشرات تساعد على دعم قراراتها التي تصب في خدمتهم وتعزز الصورة الذهنية الإيجابية عن الغرفة. وفيما يلي رصد لمؤشرات التواصل الاجتماعي خلال العام 2017م

جدول مؤشرات التواصل الاجتماعي لعامي 2016م-2017م:



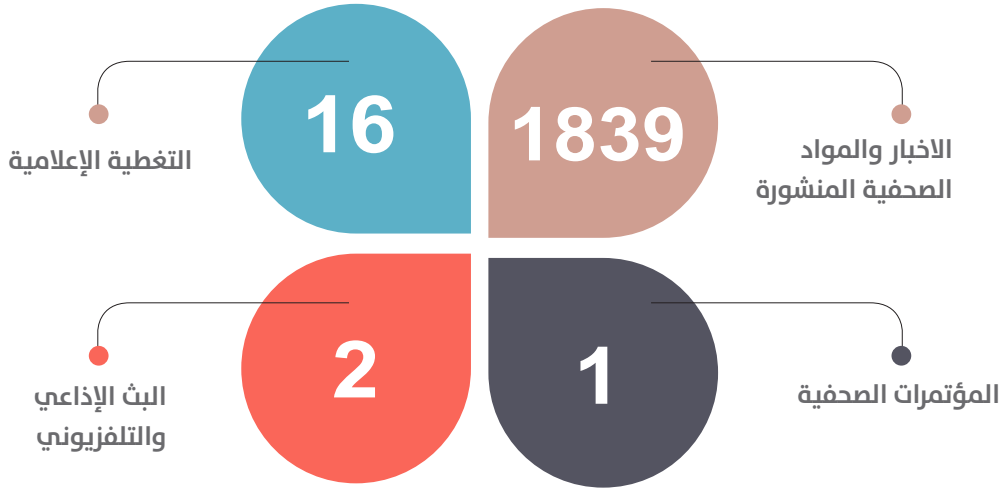
سادساً: في مجال المجال الإعلامي

واصلت الغرفة جهودها الإعلامية خلال العام المنصرم 2017م، وعملت من خلال إستراتيجية إعلامية لتوجيه أنشطتها وفعاليتها وتغطيتها عبر الوسائل الإعلامية المختلفة المرئية المقروءة والمسموعة.

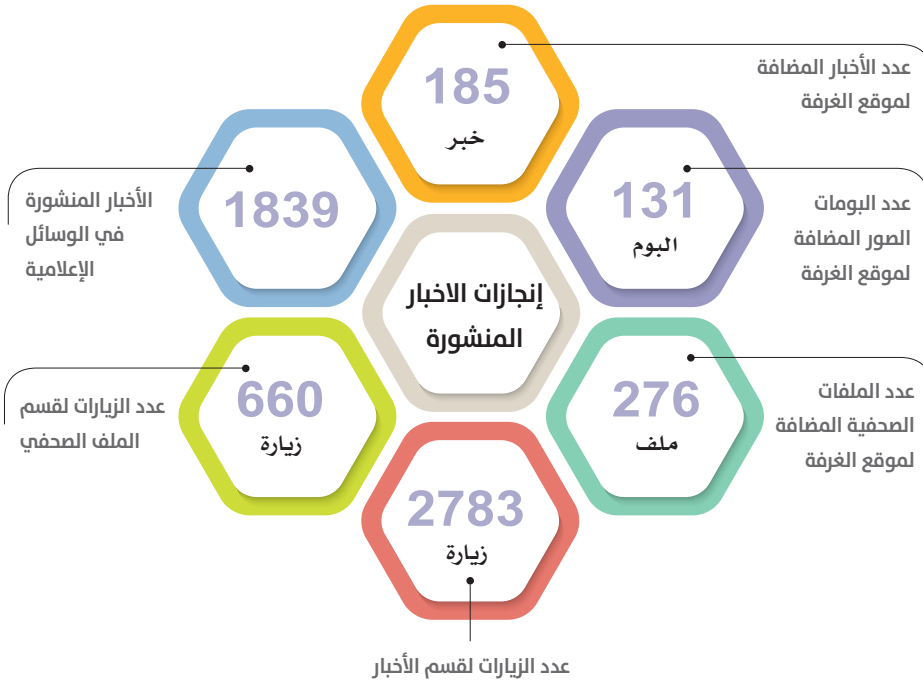
وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في مجال الاخبار والمواد الصحفية المنشورة عن الغرفة:

أولاً:	الأخبار والمواد الصحفية المنشورة
1	افتتاح معرض شباب الأعمال
2	محاضرة الضريبة المضافة للقطاع الصحي
3	افتتاح مهرجان هيا جدة للتسوق
4	سحوبات مهرجان جدة للتسوق
5	اختتام معرض شباب الأعمال
6	القيمة المضافة للقطاع العقاري
7	اللائحة التنفيذية للمصاعد
8	افتتاح مهرجان المأكولات
9	افتتاح مهرجان بسطة ماركت
10	زيارة أعضاء لجنة توزيع وتمديدات الغاز للهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية مدن بالمنطقة الصناعية الأولى
11	اجتماع لجنة توزيع وتمديدات الغاز مع نائب محافظ المنشآت الصغيرة والمتوسطة
12	ورشة عمل وكلاء السيارات مع هيئة المواصفات والجمارك
13	السحب الأول لمهرجان هيا جدة للتسوق
14	محاضرة القيمة المضافة لقطاع النقل
15	خبر عزاء والد نائب رئيس مجلس الإدارة
16	اللقاء الوظيفي للشركة الوطنية لصناعة البسكويت
ثانياً:	في مجال المؤتمرات الصحفية:
1	مؤتمر هيا جدة للتسوق
ثالثاً:	في مجال البث الإذاعي والتلفزيوني:
1	معرض شباب الأعمال
2	مهرجان هيا جدة

ملخص إنجازات الأخبار والمواد الصحفية المنشورة والتغطية الإعلامية للأنشطة والفعاليات



ملخص إنجازات الأخبار المنشورة على موقع الغرفة الإلكتروني والملفات الصحفية المضافة على الموقع لعام 2017م:



سابعاً: مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون المرتبطة بقطاعات ومراكز الغرفة والمبرمة خلال العام 2017م

واصلت الغرفة جهودها خلال العام 2017م المنصرم في مجال تعزيز آفاق التعاون والترابط مع الهيئات المحلية والدولية ومؤسسات المجتمع المدني من خلال إبرام مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال إبرام مذكرات واتفاقيات التعاون:

أولاً: الاتفاقيات المحلية

عنوان الاتفاقية	مجال الاتفاقية	الجهة المبرم معها الاتفاقية
اتفاقية غدن وجمعية مراكز الأحياء	المسؤولية الاجتماعية	شركة غدن للاستشارات لبناء القدرات وجمعية مراكز الأحياء
اتفاقية الجودة	إدارة الجودة	الجمعية السعودية للجودة بمنطقة مكة المكرمة
اتفاقية تدريب	لجنة شباب الأعمال	شركة نسمة للتدريب
اتفاقية بنك التنمية الاجتماعية	المنشآت الصغيرة والناشئة	بنك التنمية الاجتماعية
اتفاقية الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	المنشآت الصغيرة والناشئة	الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

ثانياً: الاتفاقية الدولية

عنوان الاتفاقية	مجال الاتفاقية	الجهة المبرم معها الاتفاقية
اتفاقية الألمانية	المجال الاقتصادي	مكتب الاقتصاد الألماني - السعودي للشؤون الاقتصادية

ملخص عدد مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون

العدد	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة
5	المحلية
1	الدولية
6	الإجمالي



أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

رابعاً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تحفيز أنظمة وقوانين داعمة

تحرص غرفة جدة بوصفها ممثلة للقطاع الخاص وراعية لشؤونه وتعزيز مصالحه الاقتصادية والمجتمعية على ترسيخ دوره في التنمية، بإعتبارها الأدرى والأكثر الملماً باحتياجاته وطموحاته على تعزيز مشاركته ضمن إطار منظم في مراجعة الأنظمة والقوانين والتشريعات والسياسات الاقتصادية على مستوى الاقتصاد المحلي وطرح التصورات بشأن خطط التنمية وأهدافها وخياراتها، وتقديم المقترحات والتوصيات التي تساعد أجهزة الدولة التخطيطية والتنفيذية على اتخاذ القرارات الاقتصادية المتعلقة بالقطاع الخاص.

لقد كانت غرفة جدة ولا تزال تلعب دوراً لا يستهان به، وهو الالمام بالمعرفة والأصول القانونية للتعامل التجاري على المستوى المحلي والدولي، وتوفر الأنظمة والقوانين والتشريعات التجارية الداخلية، وتعد الدراسات والمشروعات الهامة لها حتى تكون جزءاً أصيلاً من ثقافة رجل الأعمال.

وفي هذا الإطار، تسهم الغرفة في الإعلام عن الأنظمة والقوانين وتفسيرها وتقديم الإيضاحات القانونية، وعقد الدورات القانونية التي تتناول الجوانب القانونية في التعاملات وفض المنازعات بالتراضي بين رجال الأعمال، وتقديم المشورة القانونية والتدخل لحل النزاعات بين التجار المحليين ونظرائهم في مختلف دول العالم.

إن توجه الغرفة الإستراتيجي نحو تحفيز الأنظمة والقوانين الداعمة، يعد توجهاً إيجابياً مؤثراً وداعماً لاتخاذ القرارات المتعلقة بالأنظمة والتشريعات، ومواجهة التحديات وخلق الفرص للقطاع الخاص لتعزيز آفاق مشاركته في التنمية الوطنية، حيث تعمل الغرفة في هذا الإطار على تفعيل شراكاتها الإستراتيجية مع الجهات التشريعية والرقابية والتنفيذية.

وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تحفيز الأنظمة والقوانين الداعمة خلال عام 2017م:





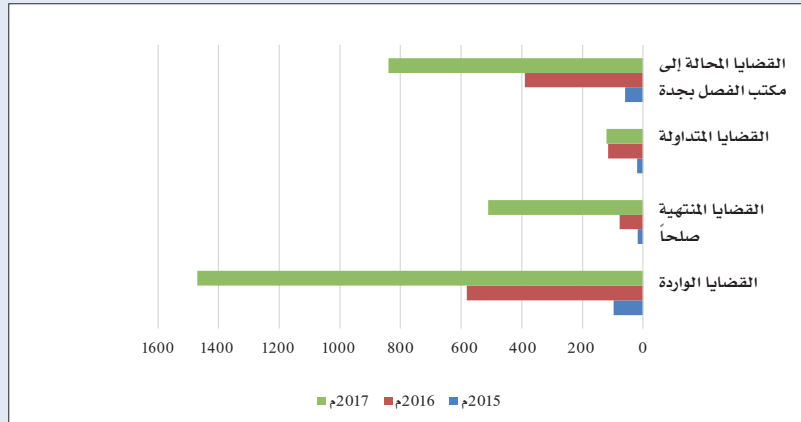
أولاً: الإنجازات المحققة في مجال تطوير اللوائح الداخلية للغرفة:

1 اعتماد مجلس إدارة الغرفة لللائحة حوكمة غرفة جدة لتحقيق غايات الغرفة الأساسية من خدمة المصالح المهنية لأصحاب النشاط التجاري والصناعي بالقطاع الخاص، وتمثيل مصالح قطاعات الأعمال وتعزيز الاستثمارات، وتلتزم غرفة جدة بقواعد الحوكمة الرصينة لزيادة قدرتها على تحقيق هذه الغايات لتسيير الغرفة تسييراً يسعى لتمثيل القيادة الحكيمة وأسس العمل الجماعي المؤسسي، والتي من أبرزها الانصاف وتكافؤ الفرص وتجنب تضارب المصالح والانضباط والشفافية والافصاح والمحافظة على السرية والمحاسبة والمساءلة والهيكلية الوظيفية المتوازنة والاتساق بين التخطيط والتطبيق وتكامل الاختصاصات.

ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال تطوير الأنظمة والتشريعات وابداء الرأي على اللوائح والأنظمة الحكومية:

1	تقرير مرثيات مشروع لائحة التصرف بالأموال البلدية غير نقدية.
2	تقرير مرثيات الأنظمة واللوائح الخاصة بتملك غير السعوديين للعقار والممارسات العقارية والتجارب الدولية.
3	تقرير مرثيات لائحة عمل المرأة في القطاع الخاص.
4	تقرير إبداء المرثيات على مشروع نظام الامتياز التجاري.
5	تقرير مرثيات وملاحظات غرفة جدة حول القواعد الموحدة لإعطاء الأولوية في المشتريات الحكومية للمنتجات الوطنية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (الصيغة المعدلة)

ثالثاً: الإنجازات المحققة في مجال الخدمات القانونية:



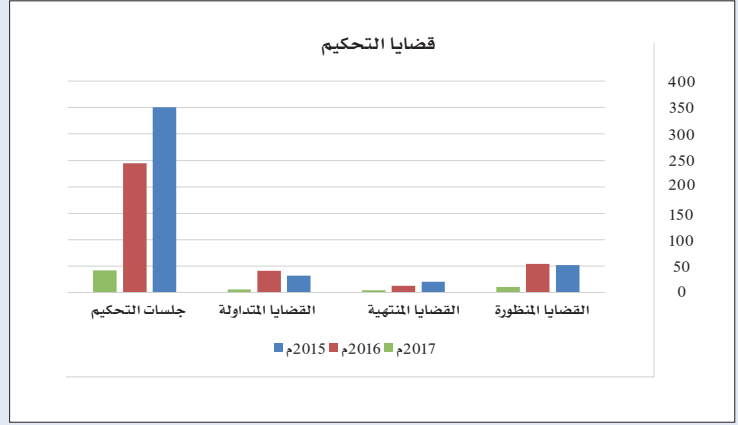
قضايا مكتب الاحتجاج

البيان	2015م	2016م	2017م
القضايا الواردة	97	582	1470
القضايا المنتهية بالتراضي	17	78	510
القضايا المتداولة	20	115	120
القضايا المحالة إلى مكتب الفصل بجدة	60	389	840



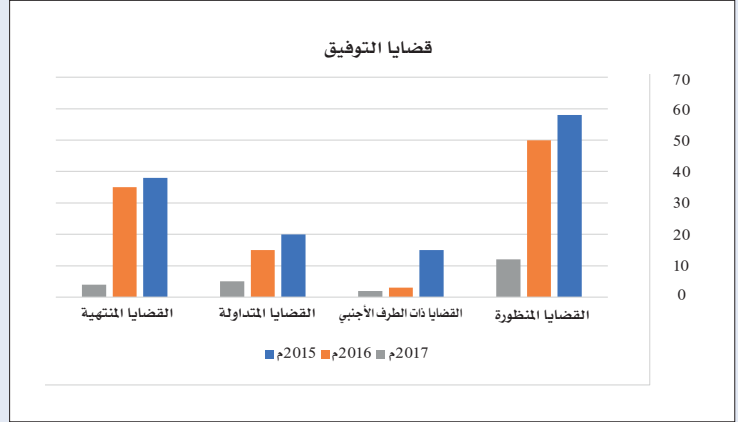
قضايا التحكيم

البيان	م2015	م2016	م2017
القضايا المنظورة	52	54	10
القضايا المنتهية	20	13	4
القضايا المتداولة	32	41	6
جلسات التحكيم	351	245	42



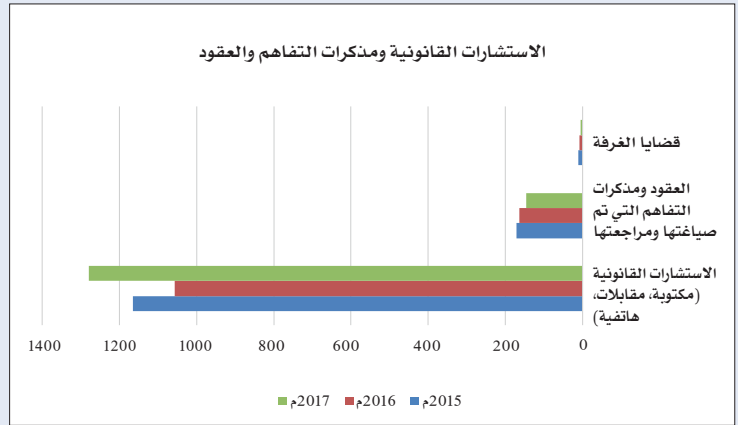
قضايا التوفيق

البيان	م2015	م2016	م2017
القضايا المنظورة	58	50	12
القضايا ذات الطرف الأجنبي	15	3	2
القضايا المتداولة	20	15	5
القضايا المنتهية	38	35	4



الاستشارات القانونية ومذكرات التفاهم والعقود

البيان	م2015	م2016	م2017
الاستشارات القانونية (مكتوبة، مقابلات، هاتفية)	1165	1057	1280
العقود ومذكرات التفاهم التي تم صياغتها ومراجعتها	171	163	146
قضايا الغرفة	11	7	5



أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الإستراتيجية

خامساً: الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تطوير مؤسسي متكامل

تمثل قواعد الحوكمة بغرفة جدة النسق المتكامل للضوابط الإدارية لكافة أعمالها وأنشطتها، وتؤسس التزامها بتطبيق اللوائح والأنظمة والسياسات والإجراءات الداعمة لدورها الريادي ولاختصاصاتها الموجبة لها نظاماً بكل شفافية، وهي تحقق في مضامينها التوجهات الإستراتيجية للغرفة وتمثل مصالح أعضائها المنتسبين إليها من أصحاب الأعمال. لذا، تأسيساً على ذلك تلتزم الغرفة بتطبيق الأنظمة المؤسسية بمنهجية متكاملة، وبنظرة مستقبلية ثابتة للمستجدات المحتملة في بيئة الأعمال وتبني أفضل الممارسات المؤسسية والمبادرات الإبداعية في مجال تطبيق مفاهيم ونظم الجودة والتميز المؤسسي لدعم تحسين خدماتها وتعزيز أدائها تجاه عملائها من المنتسبين وتنمية مواردها. إن البناء المؤسسي المتكامل كتوجه إستراتيجي للغرفة يشكل القاعدة الصلبة للبناء الداخلي لتمكينها خارجياً، ويحقق لها الكفاءة والفعالية في الموارد والمخرجات النوعية النهائية لخدماتها، بل ويعد نموذجاً ناجحاً للقطاعين العام والخاص. ويوفر النظام المؤسسي بغرفة جدة القواعد الرئيسية والإدارية وأساليب العمل الثابتة والواضحة والعمليات الداخلية المنهجية والمطبقة والسياسات والإجراءات التشغيلية الموثقة ومنهجيات ومؤشرات قياس الأداء لها، مدعمة بالحوافز اللازمة لخلق المعرفة المتجددة وإطلاق روح المبادرة وتشجيع الأفكار الإبداعية لتطوير خدماتها وعلاقتها بعملائها بأرقى المعايير العلمية والفكرية لتعزيز دور الغرفة المتنامي في دعم مسيرتها التنموية المستدامة. وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات المحققة في مجال التوجه الإستراتيجي نحو تطوير مؤسسي متكامل خلال عام 2017م:





أولاً: في مجال تطبيقات أنظمة الجودة والتميز المؤسسي والمنهجيات المتكاملة لمتابعة المشاريع:

تسعى الغرفة خلال مسيرتها ولا تزال إلى إرساء إطار مؤسسي لجهودها وإنجازاتها الرائدة في مجال الخدمات المقدمة للمنتسبين، ومن هذا المنطلق حرصت الأمانة العامة للغرفة على تطبيق منهجية الجودة والتميز المؤسسي وتطوير منهجيات وآليات متابعة المشاريع في أعمالها، لتكون منظمة نموذجية ذات قيم مؤسسية بمعايير الجودة العالمية مع تمكين القطاعات والمراكز وإدارات الشؤون بالجهاز التنفيذي من التفوق في أعمالها وتقديم خدماتها بمستوى عالٍ من الأداء يلبي احتياجات وتوقعات عملائها، وتتمثل الإنجازات المحققة في هذا المجال فيما يلي:

1 - أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطبيقات نظم الجودة:

(1 - 1) في مجال عمليات التدقيق الداخلي وتوثيق العمليات:

- إدارة عمليات الغرفة من خلال ضبط وتوثيق الإجراءات لإدارات الغرفة.
- تقرير نتائج التدقيق الداخلي للغرفة.

(1 - 2) في مجال احتياجات التحسين المستمر لفعالية نظام الجودة:

- إعداد دليل تصنيف الخدمات والعملاء.
- حصر المقترحات التحسينية والتي تخدم بيئة العمل في القطاعات ومتابعة تنفيذها.
- التقارير الشهرية للشكاوى والمقترحات من خلال قنوات الغرفة.
- استدامة خدمات مراكز الخدمة وتوظيفها لتحسين الخدمة.
- تقييم مناسبات الغرفة لتحسين الخدمات المقدمة.

(1 - 3) في مجال الإجراءات التصحيحية:

- تقليص الإجراءات لعمليات الغرفة.
- توحيد النماذج المستخدمة بما يتناسب مع هوية الغرفة.
- استحداث عدد من النماذج في بعض العمليات.
- وضع آليات ومقترحات لتسهيل العمليات والإجراءات المشتركة في الغرفة.

(1 - 4) في مجال السجلات التي تم إنشائها وتوثيقها:

- الإصدار الثالث لعمليات الغرفة ورقياً ومن خلال الشير بوينت.
- مقترح لعمل نظام إلكتروني لإدارات عمليات الجودة.

(1 - 5) المبادرات:

- تقرير استطلاع الرضا السنوي للعاملين.
- تقرير استطلاع الرضا السنوي للمتعاملين.

2 - أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطبيقات التميز المؤسسي

(2 - 1) في مجال تطوير منهج متكامل للتميز في الأداء المؤسسي في قطاعات الأعمال المختلفة:

- نشر الوعي وتأسيس مفاهيم الجودة والتركيز على العميل من خلال ورش العمل المتخصصة.
- عقد اتصالات مع جهات تتبنى ثقافة الجودة والتميز.
- نشر الوعي بأهداف الغرفة من خلال الشاشات.

(2 - 2) في مجال تصميم نموذج للتميز مبني على إستراتيجيات أداء الأعمال والعمليات الإجرائية:

- تأهيل عدد خمسة موظفين لتطبيق الأيزو 9001:2015 في الغرفة.

(2 - 3) في مجال تطوير معايير تسهم في نشر وتطبيق مفاهيم التميز والإبداع لأفضل الممارسات في قطاع الأعمال مع الخدمات والإنجاز:

- مسودة لائحة المسابقات الموسمية لقطاعات ومراكز الغرفة.

(4-2) وضع إطار عام لبناء نموذج خاص بغرفة جدة للتميز المؤسسي:

- تدريب عدد اثنين من الموظفين في عدة برامج تخص التميز.

3 - أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطبيقات نظم قياس الأداء:

(1 - 3) في مجال تأسيس إدارة قياس الأداء المؤسسي:

- إعداد خطة تنفيذية لإدارة قياس الأداء المؤسسي.
- إعداد خطة للموارد البشرية + التدريب والبرمجيات المطلوبة لإدارة قياس الأداء المؤسسي.
- إعداد المهام المطلوبة لإدارة قياس الأداء المؤسسي.

(2 - 3) في مجال تطوير نظام استطلاعات الرأي الإلكتروني وتقييم الأداء:

- تحديد نطاق العمل لنظام استطلاعات الرأي الإلكتروني وتقييم الأداء.
- إعداد كراسة الشروط والمواصفات لنظام استطلاعات الرأي وتقييم الأداء.
- حصر استبيانات إدارات ومراكز الغرفة المقدمة للعميل الخارجي والداخلي.

(3 - 3) في مجال تطوير مؤشرات قياس أداء إدارات ومراكز الغرفة:

- التعاقد مع شركة استشارية لتطوير مؤشرات قياس الأداء للغرفة.
- ربط مؤشرات أداء إدارات ومراكز الغرفة بالاتجاهات الرئيسية والفرعية للغرفة.
- قائمة تفصيلية لمؤشرات الأداء الإستراتيجية.
- قائمة تفصيلية لمؤشرات الأداء لإدارات الشؤون.
- قائمة تفصيلية لمؤشرات الأداء لعدد 40 إدارة.

(3 - 4) في مجال نشر ثقافة قياس الأداء المؤسسي:

- إعداد ورش عمل لجميع إدارات الغرفة مع مستشاريين الأداء لشرح مفهوم مؤشرات الأداء وطريقة تحديدها.
- تجهيز محتوى لنشر الوعي الخاص بإدارة الأداء وقياس المؤشرات.

(3 - 5) المبادرات:

- استبيان رأيك يهمنا في برج الخير.

4 - أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطبيقات التميز المؤسسي:

(1 - 4) في مجال تطوير منهج قياس متكامل للتميز في الأداء المؤسسي في إدارات ومراكز الغرفة المختلفة:

- إنجاز وثيقة تفصيلية لمؤشرات الأداء الإستراتيجية
- إنجاز وثيقة تفصيلية لمؤشرات أداء إدارات الشؤون لعدد 11 إدارة.
- إنجاز وثيقة تفصيلية لمؤشرات أداء الإدارات لعدد 40 إدارة.
- استبيان رأيك يهمنا.

(2 - 4) في مجال متابعة تطبيق مؤشرات الأداء على إدارات ومراكز الغرفة:

- تطوير نظام لتسجيل مؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
- تقرير متابعة الإدخال الدوري لمؤشرات الأداء بالتنسيق مع إدارات الغرفة.
- تقرير تطابق مستهدف الأداء المخطط مع الفعلي للإدارات والمراكز.
- تقرير الحلول والتوصيات مقارنة بالانحرافات.
- تطوير نظام استطلاعات الرأي الإلكتروني.

(3 - 4) في مجال نشر ثقافة قياس ومؤشرات الأداء المؤسسي:

- عدد اللقاءات الدورية وورش العمل لإدارات ومراكز الغرفة



5 - أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطوير منهجيات وآليات متابعة المشاريع:

(1 - 5) في مجال تطوير عمليات ومهام متابعة المشاريع والمبنيّة على الممارسات المؤسسية والمعايير العالمية:

- متابعة مدراء المشاريع مع متابعة مؤشرات أداء المشاريع على نظام إدارة المشاريع والتأكد من أن مدراء المشاريع قاموا بتحديث ورفع جميع المعلومات الخاصة بالمشاريع الجارية وفقاً للخطة المعدة.
- إعداد منهجية إدارة المشاريع؛ وذلك بتحديد إجراءات إدارة المشاريع من الفكرة إلى الإنجاز والتسليم وذلك بتحديد كيفية الموافقة على المشاريع، إطلاق أو البدء بالمشاريع، التخطيط للمشاريع، إدارة ومراقبة المشاريع، إدخال البيانات من قبل مديري المشاريع.
- دعم وتدريب مدراء المشاريع وذلك عبر تدريبهم على استعمال المنهجية المعدة من قبل مؤسسة الأداء المتقدم وكذلك تدريبهم على استخدام نظام إدارة المشاريع.
- إعداد التقارير للإدارة العليا؛ وذلك بجمع التقارير الواردة من مختلف المشاريع، مقارنتها وتلخيصها ومن ثم إعداد تقرير عنها إلى الإدارة.
- قاعدة البيانات التاريخية؛ قواعد البيانات التاريخية وسجلات المشاريع إضافة إلى مقاييس ونتائج أداء المشاريع.

(5 - 2) في مجال تطوير السياسات العملية التي تم اتباعها في متابعة تنفيذ المشاريع وتسليم مخرجاتها:

- مجموعة عمليات ما قبل البدء.
- مجموعة عمليات البدء.
- مجموعة عمليات التخطيط.
- مجموعة عمليات التنفيذ.
- مجموعة عمليات المتابعة والتحكم.
- مجموعة عمليات الإغلاق.

(5 - 3) في مجال تطوير النماذج الخاصة بعمليات متابعة تنفيذ المشاريع وتوثيقها:

- نموذج فكرة مبدئية.
- نموذج ميثاق المشروع.
- نموذج خطة إدارة المشاريع.
- نموذج محضر اجتماع.
- نموذج سجل المشاكل.
- نموذج طلب التغيير.
- نموذج التسليمات.
- نموذج إغلاق المشروع يشمل شهادة إنجاز والدروس المستفادة.

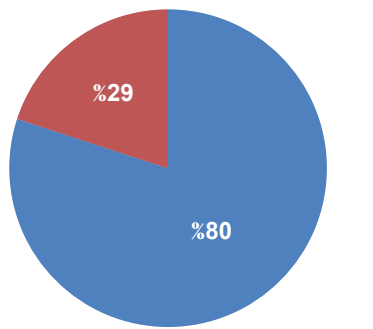
(5 - 4) في مجال تطوير برامج وتطبيقات تقنية لمتابعة المشاريع:

- عمل نظام خاص لإدارة متابعة المشاريع.

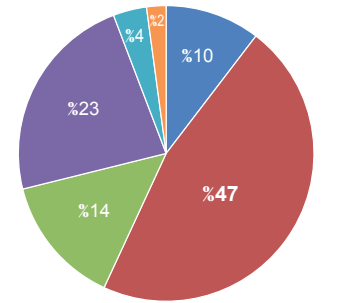
ثانياً: في مجال خدمات العملاء (المنتسبين للغرفة):

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2017م في مجال خدمة عملائها المنتسبين إليها من أصحاب الأعمال، وعملت على تعزيز الصورة الذهنية لدى عملائها من خلال المساهمة في الارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة إليهم وبما يرقى إلى توقعاتهم. حيث ركزت الغرفة جهودها على التواصل مع المنتسبين ومعرفة التحديات والمشكلات التي تواجههم والرد على استفساراتهم وتزويدهم بالمعلومات المرتبطة بقطاعاتهم المختلفة، وذلك عبر الاتصال مباشرة عن طريق الهاتف والزيارات وعبر الشبكة الإلكترونية بأفضل الأنظمة والسياسات والإجراءات المعتمدة وبسرعة وجودة عالية.

ملخص إنجازات مركز خدمة العملاء المحققة خلال عام 2017م:



مكالمات تم الرد عليها ■ مكالمات لم يتم الرد عليها ■



التواصل الاجتماعي ■ الموقع الإلكتروني ■ الهاتف ■ البريد الإلكتروني ■ الخطاب الرسمي ■

مركز الاتصال	
2334	مكالمات تم الرد عليها
582	مكالمات لم يتم الرد عليها
2916	الإجمالي

الدعم الإلكتروني CRM	
122	الهاتف
546	الحضور الشخصي
167	الخطاب الرسمي
271	البريد الإلكتروني
43	الموقع الإلكتروني
25	تواصل اجتماعي
1174	الإجمالي

حالات إدارة خدمة العملاء غير المسجلة في نظام الدعم الإلكتروني

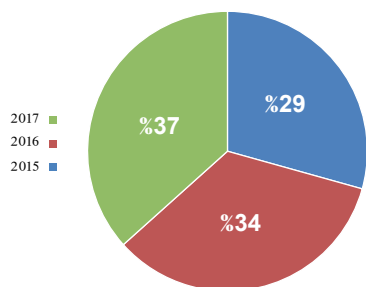


ثالثاً: في مجال خدمات المنتسبين

حرصت الغرفة خلال العام المنصرم 2017م على تطوير خدماتها المقدمة للمنتسبين، وتطوير فروعها داخل مدينة جدة للتسهيل من عملية إنجاز معاملاتهم بأسرع وقت ممكن، الأمر الذي كان له الأثر الفعال في كسب ثقة أصحاب الأعمال بالغرفة وبخدماتها المقدمة إليهم. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

- إطلاق خدمتي التصديق الإلكتروني والخدمات التجارية وتفعيلها في الفروع الخارجية والإعلان عنها للمنتسبين.
- توقيع اتفاقية مع مركز دربه للاستشارات لإنشاء مسرعات وحاضنات أعمال وتفيدها في كل من محافظة رابغ والقنفذة والليث وخليص لإيجاد فرص أعمال لشباب وشابات الأعمال.

بيان يوضح تطور إعداد المنتسبين خلال الأعوام 2015م و2016م و2017م



الأعوام	2015م	2016م	2017م
إجمالي المنتسبين	78129	90608	97577

عدد المسجلين في خدمة التصديق الإلكتروني لعامي 2016م و2017م:

البيان	2016م	2017م
المسجلين في خدمة التصديق الإلكتروني	1177	1264

الإنجازات المحققة في مجال الخدمات التجارية المقدمة للمنتسبين لعام 2017م

تصاريح الخدمات التجارية المقدمة للمنتسبين

البيان	2017م
تصاريح المسابقات التجارية	589
شهادات إعادة التصدير	10900
خطابات التعريف بالمنشأة	84
طلبات الاستقدام	3816
طلبات تأشيرات الزيارة وخطابات الدعوة	217363
عدد عمليات أمان	123
عدد عمليات ترقية الدرجات	771

رابعاً: في مجال تنمية وتطوير الموارد البشرية:

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2017م في مجال تنمية وتطوير مواردها البشرية الهادفة إلى رفع كفاءة وجدارة الجهاز التنفيذي وتنمية قدراته ومهاراته الإدارية والفنية والتقنية، وتفعيل أدائه وتحفيزه وتمكينه لتقديم أفضل الخدمات لعملاء الغرفة من أصحاب الأعمال.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

في مجال التطوير الإداري والتنظيمي:	عدد
تحديث الأوصاف الوظيفية	1
إعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للغرفة	2
تطبيق نظام تقييم الأداء للموظفين	3
في مجال برامج التحفيز:	عدد
دعم التعليم الجامعي (المنح الدراسية): لعدد 23 موظفاً	1
استفاد عدد 48 موظفاً وموظفة من صندوق التكافل التعاوني	2

في مجال تطوير الكفاءات والمهارات الإدارية:	عدد
استفاد عدد 20 موظفة من بدل الحضانة	3
استفاد عدد 25 طالباً من برنامج التدريب الصيفي لأبناء موظفي وموظفات الغرفة	4
أولاً: الدورات التدريبية:	عدد
برنامج الحاسب الآلي وورد متوسط	1
برنامج الحاسب الآلي وورد متقدم	2

men are from mars women are from venus	2
محاضرة الجودة في الخدمات العامة	3
المشاركة في المؤتمرات والمنتديات:	رابعاً:
منتدى الإدارة والأعمال الثامن	1
منتدى الموارد البشرية	2
SMART PARKING	3
مستقبل الاستثمار من صندوق الاستثمارات العامة	4
المؤتمر والمعرض الهندسي	5
في مجال خدمات الموظفين:	
إقامة يوم مفتوح للموظفين والموظفات	1
تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية	2
عروض خاصة لموظفي غرفة جدة مقدمة من (شركة عبد اللطيف جميل للإلكترونيات-ثياب النبراس-ابتسامات النجوم للأسنان-بنك الاستثمار-شركة المساعدة على الطريق-البنك الأول-البنك الإماراتي-الحكيم للفنادق-بيت التمويل السعودي)	3
فريق طبي للكشف المبكر للسكر والضغط بالتعاون مع وزارة الصحة	4
توفير خدمة التأمين الطبي للعمالة المنزلية لموظفي الغرفة	5
فحص طبي من شركة التعاونية للتأمين	6
خصم لموظفي الغرفة لعرض مسرحية سمير غانم	7
عرض تذاكر لمسرحية الأطفال بمسرح جدة ماشا والدب	8
تدشين بوابة جدة للعمل التطوعي	9
تدشين نظام الاستئذان الإلكتروني خلال ساعات الدوام الرسمية للموظفين	10
تطوير نظام الإجازات الإلكتروني وإضافة إجازة اضطرارية نصف يوم	11
إضافة استئذان المدارس للموظفين	12
إيقاف الإجازات الورقية تماماً في نهاية عام ٢٠١٧م	13
تدشين نظام الاستئذان الإلكتروني خلال ساعات الدوام الرسمية للموظفين	14

برنامج الحاسب الآلي أكسل مبتدئ	3
برنامج الحاسب الآلي أكسل متوسط	4
برنامج الحاسب الآلي أكسل متقدم	5
برنامج الحاسب الآلي البوربوينت	6
المايكروسوفت بروجكت	7
برنامج الحاسب الآلي أكسل مبتدئ	8
برنامج الحاسب الآلي أكسل متوسط	9
الجوانب القانونية لإدارة الموارد البشرية	10
التحليل المالي باستخدام الحاسب الآلي	11
برنامج اللغة الإنجليزية وول ستريت	12
نظام إدارة المشاريع التطبيقية	13
نظام العمل السعودي	14
ضريبة القيمة المضافة	15
صناعة أفلام الوثائقية	16
العروض التقديمية	17
الأمن والسلامة	18
الجدول الإلكترونية EXCEL	19
كتابة التقارير باللغة الإنجليزية	20
أساسيات التصوير الفوتوغرافي	21
ضريبة القيمة المضافة	22
system securty certified	23
القيمة المضافة	24
Participation fees KPI professional participant	25
ثانياً: ورش العمل:	
إحصاءات دعم المنشآت الخاصة في اتخاذ القرار ورسم السياسات	1
إثراء الوعي المالي لأبناء موظفي غرفة جدة	2
الجدرات	3
ثالثاً: المحاضرات:	
practical mirecal at work	1

ملخص الإنجازات في مجال تطوير الكفاءات البشرية بالغرفة

عدد المستفيدين

عدد المستفيدين

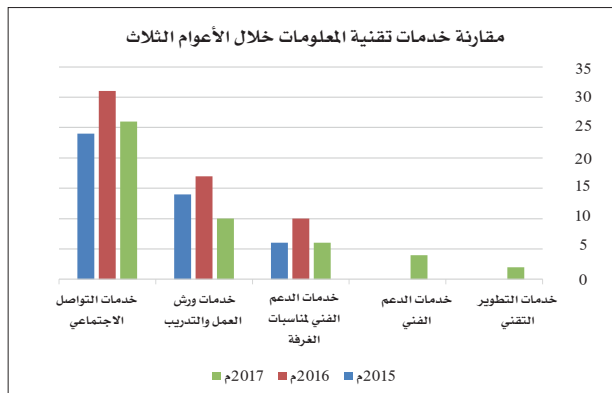


خامساً: في مجال تطوير الأنظمة التقنية:

حرصت الغرفة خلال العام المنصرم 2017م على استمرارية تطوير أنظمتها التقنية وتحديثها، وفقاً لمعايير الجودة العالمية للارتقاء بخدماتها بإحترافية عالية تحقق رضا المستفيدين وعملت على تقديم خدمات الدعم الفني لكافة القطاعات والمراكز وإدارات الشؤون بجهازها التنفيذي وللجان القطاعية والمناسبات والفعاليات وإقامة ورش العمل والدورات التدريبية للعاملين وللمجتمع الأعمال. وفيما يلي أبرز الإنجازات المتحققة في هذا المجال:

أ	في مجال التطوير التقني
1	تدشين خدمة تصديق شهادة العودة من خلال موقع التصديق الإلكتروني.
2	تدشين خدمة شهادة إعادة تصدير وطباعة شهادتها إلكترونياً من خلال موقع الغرفة الإلكتروني
3	تدشين خدمة التسجيل بالدورات التدريبية وورش العمل من خلال موقع الغرفة الإلكتروني
4	تدشين خدمة طلب موعد من شبكات التصديق من خلال موقع الغرفة الإلكتروني
5	بناء وتدشين نظام الإجازات الإلكتروني وتفعيل خدماته من داخل وخارج الشبكة.
6	بناء وتدشين نظام الاستئذان الإلكتروني وتفعيل خدماته من داخل وخارج الشبكة
7	بناء نظام التقديم الإلكتروني لطلبات التدريب الأكاديمي وذلك من خلال الموقع الإلكتروني.
8	تدشين بوابة جدة الاقتصادية بحلتها الجديدة (أقسام وخدمات الكترونية جديدة) لخدمة مجتمع الأعمال بما يدعم رؤية مكة 2030.
9	تطوير نظام الاستبيانات من خلال موقع الغرفة الإلكتروني على الإنترنت.
10	تطوير واجهة الفعاليات على موقع الغرفة الإلكتروني. تطوير آلية التسجيل بالدورات المجانية من خلال موقع الغرفة وكلمة المرور الخاصة بالمستخدمين.
11	تطوير طريقة عرض التعاميم على موقع الغرفة الإلكتروني
12	تهيئة غرفة السيرفرات لبرج الخبر وتجهيزها بالاحتياجات التقنية اللازمة وربط الشبكة لعدد 18 دور بالألياف الضوئية وتجهيز عدد 140 نقطة شبكة لمقر الاشتراكات الجديد في البرج ونقل أجهزة الاشتراكات وملحقاتها وتفعيل الأنظمة التقنية بها، بالإضافة إلى تجهيز الموقع بأجهزة بصمة وشبكة لاسلكية وكاميرات مراقبة.
13	عقد اتفاقية مع شركة الاتصالات السعودية لتغطية المبنى بشبكة 5 جي.
14	ترقية سرعة الإنترنت على السيرفرات من 15 ميجابايت إلى 45 ميجابايت.
15	تطوير وترقية مستوى الأمان في جدار الحماية الخارجي وتطبيق أعلى معايير قواعد الحماية للتصدي للهجمات الإلكترونية من الجهات الخارجية لفايروس «شمعون2» وفايروس «WannaCry» وتركيب جهاز الحماية من المليونير (FireEye) لضمان استمرارية عمل الأنظمة بكفاءة عالية وتطوير سياسات كلمات المرور للأجهزة والسيرفرات.
16	ترقية نظام إدارة الأنظمة والدخول عليها من بعد (System Center Configuration Manager) لتقديم خدمات الدعم الفني بجودة عالية وإنجاز أكثر من مهمة في نفس الوقت وتركيب التحديثات الأمنية والبرامج آلياً
17	تفعيل خدمة استخدام الأنظمة التقنية من خارج شبكة الغرفة للموظفين أو الدعم الفني بصلاحيات محددة بأوقات مجدولة مسبقاً.
18	تجهيز نظام سيرفرات بليد ونظام التخزين PAR3 وتطوير البنية التحتية للسيرفرات لإحلال السيرفرات القديمة وتجهيز سيرفرات تخيلية جديدة تدعم استمرارية عمل الأنظمة.
19	بناء وتصميم الموقع الرسمي لمهرجان هيا جدة
20	تجديد عقد شركة صحاري كراعي تقني لتغطية مركز المعارض بخدمات الإنترنت اللاسلكي
21	بناء وتدشين نظام الكتروني لإدارة الجوازات بمنطقة مكة المكرمة
22	بناء وتدشين نظام الكتروني لإدارة المساجد بمنطقة مكة المكرمة
23	تأسيس كابينة الاتصالات السعودية الجديدة في الجهة الشمالية للمبنى الرئيسي.
24	توفير نظام قياس حيوية المنشآت لمنسبي غرفة جازان.
25	تخصيص نموذج خاص (رأيك يهمننا) يضم خدمة (تقديم شكوى - اقتراح) ، ونموذج التواصل (اتصل بنا) يضم خدمة (طلب معلومة - رأيك يهمننا).
26	تفعيل خدمة البث المباشر لفعاليات الغرفة من خلال الموقع ومواقع التواصل الاجتماعي ونقلها بين القاعات.

ب	في مجال الدعم الفني
1	تنفيذ عدد 1452 طلب دعم فني.
2	تنفيذ عدد 313 طلب دعم فني لخدمة التصديق الإلكتروني من خلال الموقع.
3	اجراء زيارات ميدانية بشكل دوري لفرع الغرفة الداخلية والخارجية لإجراء الصيانة الوقائية للأجهزة والأنظمة.
4	تجهيز وتهيئة الاحتياجات التقنية اللازمة لمقر التصديق الجديد في برج الخير (أجهزة، أنظمة، شبكة).
5	تجهيز مكتب خدمة العملاء في مكتب كاتب العدل.
6	تجديد رخص شركة مايكروسوفت.
7	تجديد رخص مكافح الفيروسات لضمان استمرارية عمل الأنظمة والحماية من الاختراقات الأمنية.
8	تجديد ترخيص أجهزة جدار الحماية.
9	تجديد ترخيص برنامج النسخ الاحتياطي.
10	تجديد ترخيص برنامج مكافح الفيروسات (مكافي).
ج	في مجال الدعم الفني لمناسبات الغرفة
1	ربط القاعات لعقد ورشة عمل (ضريبة القيمة المضافة) من خلال نظام الفيديو كونفرنس.
2	توفير إنترنت مناسبة عالم التطبيقات للنقل الحي للمعرض.
3	توفير إنترنت معرض شباب الأعمال للنقل الحي للمعرض.
4	توفير أجهزة اشتراكات لموظفين الغرفة خلال فترة معرض شباب الأعمال.
5	توفير إنترنت مناسبة العلاقات العامة وإدارة السمعة للنقل الحي للمناسبة من داخل مبنى الغرفة الرئيسي.
6	تنفيذ مشروع تطوير وتحديث البيانات للمناسبات عن طريق تنفيذ التغييرات على نماذج الإدخال الخاصة بـ (جهة الاتصال - المنشأة) وتنفيذ الربط مع برنامج «ثقة».
د	في مجال ورش العمل والتدريب
1	محاضرة: « التخطيط الاستراتيجي لأمن المعلومات في المنظمات
2	تدريب عدد: 20 طالب وطالبة من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة عفت وكلية نيسكوت للبنات وغيرها
3	عدد الدورات (19) بخدمة التسجيل بالدورات التدريبية والتي استفادت من الخدمة وتم تسجيل عدد (1092) مستخدم عن طريق الموقع الإلكتروني.
4	البت المباشر لمحاضرة العلاقات العامة وإدارة السمعة
هـ	في مجال خدمات التواصل الاجتماعي
1	دعم الحملات الإعلامية بالتواصل الاجتماعي عن طريق رفع البانرات الإعلامية على الموقع الإلكتروني - عدد (68)
2	نشر النشرة الإلكترونية على الموقع الإلكتروني للعملاء والزوار - عدد (20)



ملخص خدمات تقنية المعلومات:

البيان	2017م	2016م	2015م
خدمات التطوير التقني	26	31	24
خدمات الدعم الفني	10	17	14
خدمات الدعم الفني لمناسبات الغرفة	6	10	6
خدمات ورش العمل والتدريب	4	-	-
خدمات التواصل الاجتماعي	2	-	-

سادساً: في مجال المشاريع والأعمال الإنشائية

الإنجازات المحققة في مشروع إنشاء الأبراج الجديدة للغرفة	
أ	وصف للتصاميم الهندسية الأساسية لمكونات المشروع والخدمات المستقبلية المتوقعة:

- الموقع العام: تقع الأبراج في شارع الأمانة من الجهتين الشرقية والغربية من المبنى الرئيسي
- دراسة المداخل والمخارج للأبراج الجديدة وربطها مع بناء الغرفة القائم ومع الشوارع الرئيسية والفرعية والحركة المرورية.
- دراسة المداخل والمخارج لمواقف السيارات وربطها مع الشوارع ومع مصاعد الخدمات العامة ومصاعد الأشخاص وسلالم الطوارئ.
- دراسة حركة السيارات (VIP) مع المداخل والتوقف والمواقف.
- دراسة المساحات الخضراء والمساحات الأرضية وحركة المشاة.
- البرج الشرقي: 42 طابق، 193م إدارية وخدمات اقتصادية واجتماعية، بالإضافة إلى 10 طوابق مواقف سيارات.
- البرج الغربي: 22 طابق، فندق (غرف، أجنحة، مطاعم).

الإنجازات المحققة في مراحل تنفيذ المشروع:	
ب	

- استكمال تركيب وتجهيز المكاتب الموقعية بالكامل.
- نقل المحطة والمحولات الكهربائية الخاصة بالمبنى الرئيسي والبرج أ.
- نقل وحدات التكييف المتداخلة مع موقع العمل.
- إنجاز الجسر الأول لمدخل الموظفين والمراجعين و70% من الجسر الثاني للمدخل الرئيسي للمبنى.
- تجهيز المدخل الشمالي كمخرج طوارئ ولذوي الاحتياجات الخاصة.
- نقل غرفة مقسم الاتصالات في الدور الأرضي للجهة الشمالية في المبنى الرئيسي مع كافة الكوابل الخارجية والداخلية اللازمة لذلك.
- حفر الآبار العميقة والسطحية لتصريف المياه الجوفية وتنفيذ شبكات التصريف اللازمة لذلك.
- إعتماد مخططات ومواقع الروافع البرجية.
- استكمال تنفيذ الأساسات الاستنادية والجسور الرابطة والمراسي بنسبة 100% لكامل الموقع.
- استكمال تنفيذ الأساسات العميقة بنسبة 100% في البرجين الشرقي والغربي مع الأساسات الإضافية المعتمدة.
- استلام المخططات التنفيذية لأعمال الخرسانة المسلحة من الشركة المصممة.
- البدء بأعمال المخططات التنفيذية للأعمال الحديدية للهيكل الإنشائي من قبل شركة ترايميفير الصينية بالتنسيق مع الشركة المصممة.
- تم اعتماد شركة الفطيم للأعمال الالكتروميكانيكية والعمل جاري في المخططات التنفيذية.
- التعاقد مع شركة بيرى للقوالب والسقائل الخرسانية.
- تم اعتماد شركة لومكو لأعمال الواجهات الخارجية.

الإنجازات المحققة في مشروع تنفيذ الخطة التطويرية لمدينة المستودعات:	
1-	تم تأجير عدد (64) موقع وبمساحة إجمالية تقدر ب (81.511م ²).
2-	تم إنجاز أعمال مشروع سفلة المدينة بالكامل بنسبة (100%) والتخطيط بنسبة (80%).
3-	تم إنجاز أعمال مشروع سور المدينة بنسبة (60%) على المحيط الشمالي والجنوبي.
4-	تم إنجاز أعمال مشروع تقسيم مستودع (80) و (44) بنسبة (75%) وتأجيرها قبل الانتهاء منها.
5-	تم إنجاز أعمال تصميم مشروع تغذية المياه بمدينة المستودعات بنسبة (50%) والانتهاه من ترميم المحطة بنسبة (95%) وتهيئة الآبار بنسبة (100%).

الإنجازات المحققة في مشروع إعادة تأهيل مركز الضعاليات والمنتديات (مركز المعارض):	
تم تجزئة المشروع إلى مرحلتين من أجل عدم توقف المعارض المتعاقد عليها.	

المرحلة الأولى	1- تم إنجازها بالكامل في عام 2016م
	1- تم إنجاز واعتماد المخططات والتصاميم للمرحلة الثانية.
	2- تم إنجاز أعمال تأهيل صالة الاستقبال الرئيسية (أعمال معمارية، كهربائية، ميكانيكية، صحية).
	3- تم إنجاز أعمال توسيع وتأهيل الميزانين (أعمال معمارية، كهربائية، ميكانيكية، صحية).
المرحلة الثانية	4- تم إنجاز أعمال المدخل الرئيسي.
	5- تم إنجاز أعمال استبدال واجهات الألمنيوم وأعمال صيانة القبة.
	6- تم إنجاز إعادة تأهيل المداخل والمخارج والأسوار المحيطة.
	7- تم إنجاز أعمال دورات المياه في صالة الاستقبال وصالة المعرض.



الإنجازات المحققة في مشروع برج الخير:

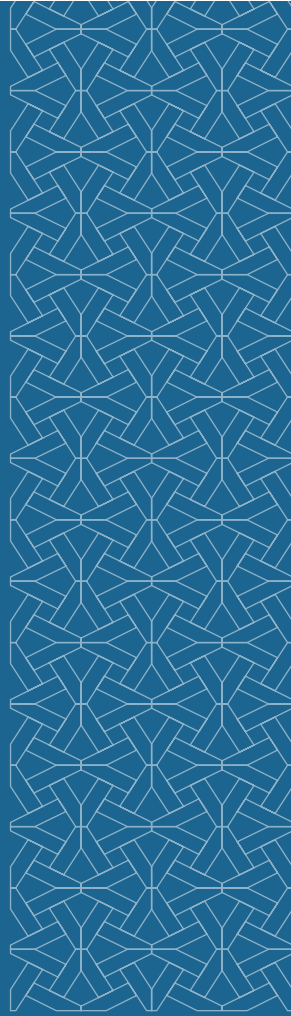
1-	تم إنجاز تأثيث الدورين الأول والثاني.
2-	تم إيصال وتشغيل خدمات شبكة الاتصالات.
3-	تم نقل إدارة شؤون مراكز الخدمة إلى الدورين الأول والثاني.
4-	تم التعاقد والبدء بأعمال تشطيب الأدوار المتبقية (16 دور + الميزانين): <ul style="list-style-type: none"> • تم إنجاز أعمال التمديدات الكهربائية الرئيسية بكافة الأدوار. • تم إنجاز أعمال تمديد دكتات التكييف الرئيسية بكافة الأدوار. • تم إنجاز دكتات الشفط الخاصة بغرف التدخين بالكامل. • تم إنجاز أعمال الكلادينك للجدران الخرسانية وجلسات النوافذ بالكامل. • تم إنجاز إعادة تأهيل غرف الخدمات ودورات المياه بالكامل. • تم إنجاز تشطيب الدور السادس بالكامل وفقاً للمخطط المعتمد. • تم إنجاز تشطيب الدورين 11-12 بالكامل وفقاً للمخطط المعتمد.

الإنجازات المحققة في مجال تنفيذ خطط الأمن وتطوير أنظمة السلامة:

1-	تشكيل لجنة متخصصة للسلامة تقوم بوضع اللوائح والأنظمة اللازمة لتأسيس منظومة متكاملة للسلامة بغرفة جدة.
2-	تركيب عدد ٢٥ طفاية حريق من نوع CO2 بمبنى الرئيسي للغرفة.
3-	تركيب عدد ٣٠ كاميرا مراقبة في الدور الأول والثاني ببرج الخير.
4-	إعداد كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بتركيب أنظمة السلامة والحريق في أبراج الغرفة ومركز المعارض.
5-	وضع الخطة الأمنية لفعالية بسطة ماركة وتوفير العدد المناسب من رجال الأمن لتغطية الموقع ومخارج الطوارئ.
6-	توقيع اتفاقية بين الغرفة وشركة البترجي لصيانة عدد 41 كاميرا مراقبة بمبنى الغرفة الرئيسي.
7-	تجديد عقد الاتفاق بين الغرفة وشركة الحصن المتين لتأمين أفراد الأمن في مدينة المستودعات وأبراج الغرفة.
8-	تجديد عقد الاتفاق بين الغرفة وشركة الشوكي لصيانة وتعبئة طفايات الحريق في المبنى الرئيسي وفروع الغرفة.

الإنجازات المحققة في مجال الصيانة والتشغيل:

1-	توريد وتركيب نظام صوتي ومرئي بقاعات الدكتور عبد الله دحلان للإعلام بمركز المعارض.
2-	تركيب عدد 4 أنظمة صوتية ومرئية بقاعات المبنى الرئيسي (سعيد بن زقر، محمد العوضي، محمد علي رضا، صالح التركي)
3-	صيانة ومعالجة العزل بسطح المبنى الرئيسي.
4-	تركيب عدد 9 وحدات تكييف سعة 10 طن بمركز رجال الأعمال (برج أ).



| الفصل الثالث |

غرفة جدة

أبرز ملامح خطة عمل غرفة جدة لعام 2018م



أولاً: المحور الأول تحسين الأساس

ثانياً: المحور الثاني الشراكات الرائدة

ثالثاً: المحور الثالث رضا المنتسبين

أبرز ملامح خطة عمل غرفة جدة لعام 2018م



تحقيقاً للتوجهات الإستراتيجية التي تبنتها الغرفة للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030، عمل الجهاز التنفيذي بالأمانة العامة للغرفة على تطوير نمط قيادي ابداعي جديد أتاح مساحة واسعة لكافة المستويات الإدارية بالمشاركة في بناء منظومة عمل متكاملة لعام 2018، تركز على تطوير المكتسبات «البشرية والمادية والمعنوية» للغرفة وتعزز من دورها الريادي.

وبناء عليه، تم عمل الآتي:

عقد ورش عمل ومجموعات التركيز وحلقات النقاش شارك فيها كافة أفراد الجهاز التنفيذي، وقد اسفرت ورش العمل عن الملامح الرئيسية لخطة عمل عام 2018 لغرفة جدة، والتي تمثل في مجملها منصات إلكترونية معلوماتية تفاعلية، تقدم خدمات ذات قيمة مضافة للمنتسبين، وتتكامل مع شركاء الغرفة من الوزارات والهيئات والجهات ذات العلاقة وأصحاب المصلحة. بإذن الله ستسهم غرفة جدة خلال عام 2018 بتوجيهات مجلس الإدارة في تطوير بيئة الأعمال وإثراء القاعدة الاقتصادية لمنظومة الأعمال بالمنطقة، وذلك انطلاقاً من التوجهات الإستراتيجية التي تبنتها الغرفة وهي كالتالي:

1. تمكين تنمية اقتصادية منافسة.
2. تحقيق تنمية مجتمعية فعالة.
3. تقديم خدمات ذات قيمة نوعية.
4. تحفيز أنظمة وقوانين داعمة.
5. تطوير مؤسسي متكامل.

وتتوافق التوجهات الإستراتيجية في بنائها مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 التي تركز على ثلاثة محاور هي: «مجتمع حيوي - اقتصاد مزدهر - وطن طموح».

وتعمل هذه التوجهات على إيجاد حراك اقتصادي اجتماعي ترفيهي يسهم في استقطاب وتوفير مقومات أساسية داعمة لكل من القطاع الخاص والقطاع الحكومي والقطاع غير الربحي، وتستند هذه التوجهات على ثلاثة محاور رئيسية على النحو التالي:

1. تحسين الأساس.
2. الشراكات الرائدة.
3. رضا المنتسبين.



المحور الأول تحسين الأساس

سعيًا إلى مواكبة تطورات المرحلة الحالية في ظل رؤية 2030، ستعمل الغرفة على تطوير مهارات وقدرات الموارد البشرية لرفع كفاءتهم الإنتاجية واستحداث أنظمة داعمة لبيئة العمل الداخلية للغرفة، وذلك من خلال الآتي:

بناء الغرفة داخلياً لتمكينها خارجياً بتبني العديد من المبادرات المتعلقة بأتمتة النماذج الإلكترونية، وتحديث وتطوير قاعدة بيانات غرفة جدة، وتحسين البنية التحتية لأنظمة التقنية، وتطوير منظومة الموارد البشرية، وبناء نظام «التوثيق للاشتراكات والتصاديق».

وتعتبر تنمية الموارد المالية والمعرفية والاستثمارية للغرفة من المقومات الأساسية التي ستعمل الغرفة على زيادتها بما يضمن توفير السيولة المالية لتنفيذ المشاريع والمبادرات، وتوفير الملاء المالية للوفاء بالالتزامات الخاصة بحقوق العملاء الداخليين والخارجيين.

مبادرات تحسين الأساس:

بتحسين الأساس ستطور الغرفة مكاتبها التي تمثل أهم ثرواتها البشرية والمادية والمعنوية، وسوف تتبنا بالمستقبل التنافسي المتميز والمتنامي الذي يحقق التوجهات الإستراتيجية للغرفة وتطلعاتها، من خلال زيادة الثقة وتحسن مستوى الأداء.

وبناء عليه ستلتزم الغرفة بالمبادرات التالية:

- تطبيق القيم الأخلاقية وعناصر الحوكمة: (الإفصاح والشفافية - المساءلة - المسؤولية - العدالة) في كافة التعاملات ومع كافة العملاء وأصحاب العلاقة بالغرفة.
- تنمية إيرادات الغرفة لتوفير السيولة النقدية للمشاريع والمبادرات، إضافة لتحقيق الملاء المالية التي تفي بالتزامات الغرفة أمام عملائها.
- تطوير مهارات وقدرات موظفي الغرفة؛ لتحسين الأداء الوظيفي ورفع كفاءتهم الإنتاجية.
- تعزيز العلاقة مع المنتسبين بتحسين مستوى الخدمة المقدمة لهم من خلال برنامج الخدمات والتسويق الإلكتروني الذي يمنح الخصومات والمزايا التنافسية.
- زيادة تفعيل الحساب الموحد لمواقع التواصل الاجتماعي لغرفة جدة، بالنشر المكثف للفعاليات والأنشطة وإعادة التفريعات.
- إبقاء الصورة الذهنية الإيجابية والسمعة الحسنة لغرفة جدة، حاضرة ومتجددة في أذهان العملاء وأصحاب المصلحة.



المحور الثاني الشراكات الرائدة

لشراكة الغرفة دور محوري في تحقيق نجاحاتها وسعيها للمحافظة الدائمة على علاقة مميزة مع شركائها، وإجراء التحسينات المستمرة لدعم تلك الشراكات واستقطاب العديد من الشركاء الجدد، وتحظى خطة غرفة جدة لعام 2018 بشراكات متميزة مع العديد من القطاعات والهيئات التي تتضمن مبادرات واعدة تعالج التغيرات المتجددة في بيئة الأعمال في ظل رؤية 2030، وتعمل على تطوير منظومة الاقتصاد وتمكين قطاعات الأعمال من المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة للمساهمة في رفع الناتج المحلي الإجمالي بالملكة، ودعم برامج المسؤولية المجتمعية والاستدامة والترفيه، ومن أهم الشراكات الواعدة ما يلي:

الشراكة مع الإدارة التنفيذية للرؤية:

رؤية 2030 هي حلم المجتمع ولدى الغرفة قناعة راسخة بأنها طموحة وحيوية ومزدهرة وستطلق الغرفة وحدة مستقلة خاصة بملف الرؤية تعمل على تبني تنفيذ نسب مئوية محددة لمستهدفات الرؤية من خلال المسؤولين لتظل غرفة جدة متواجدة في إنجازات الرؤية.

الشراكة مع وزارة التجارة والاستثمار:

تسعى وزارة التجارة والاستثمار نحو تحقيق موقع ريادي لقطاعي التجارة والاستثمار السعودي في بيئة عادلة ومحفزة، وستكون غرفة جدة الداعم الأول لتحقيق الموقع الريادي، ببذل كافة جهودها وتسخير كافة إمكانياتها لجعل البيئة الاستثمارية محفزة وجاذبة للمستثمرين من كافة أنحاء العالم.

الشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية:

توفير الدعم والحماية المجتمعية والعمل يداً بيد مع الأفراد والجهات لتمكين المجتمع من التنمية المستدامة للأجيال القادمة، وتؤكد الغرفة على ذلك ولديها إنجازات واعدة خلال مسيرتها الرائدة لتلبية احتياجات الحاضر للمجتمع دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية حاجاتها.

الشراكة مع وزارة الاقتصاد والتخطيط:

تقوم وزارة الاقتصاد والتخطيط بدفع ومساندة أجندة إعداد التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مملكتنا الغالية لتحقيق النمو والرخاء المستدام، وسوف تعزز غرفة جدة جهود الوزارة بالاهتمام ببرامج: (الخصخصة - التوطين - دعم قطاعات الأعمال)، لمساندة الوزارة في رسالتها نحو اقتصاد وطني أسوة ببقية الوزارات الحكومية التي تعمل معها غرفة جدة .

الشراكة مع الهيئة العامة للترفيه:

يعمل الترفيه على إثراء الحياة ورسم البهجة وهو الدور الذي ستقوم به الهيئة العامة للترفيه، وإيماناً منا بغرفة جدة بأهمية ذلك ستقوم الغرفة بتحفيز القطاع الخاص لبناء وتنمية نشاطات الترفيه، وستقوم أيضاً بتنظيم وتقديم خدمات الدعم الفني المجاني لفريق عمل الهيئة العامة للترفيه.

الشراكة مع هيئة العامة للمنشآت الصغيرة:

تدرك تماماً غرفة جدة بأن المنشآت الصغيرة والمتوسطة تعتبر العصب الرئيسي للاقتصاد والمجتمع في أي دولة، وفي غرفة جدة تمثل المنشآت الصغيرة نسبة 95٪ من إجمالي عدد المشتركين، وامتداداً لأدوار غرفة جدة في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ستعمل الغرفة على النهوض بالقطاع من خلال المساهمة في تطبيق الإستراتيجية الوطنية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

ستقوم غرفة جدة بتعزيز نجاح الشركات الإستراتيجية من خلال المبادرات الواعدة التالية:



المحور الثالث رضا المنتسبين

المنتسبون هم عملاء غرفة جدة الأوائل الذين تحرص على إرضائهم من خلال دعمهم بمختلف المنتجات والآليات التي تلبى احتياجاتهم اللازمة لبيئة الأعمال، وتأكيداً لتقديم خدمات ذات قيمة نوعية تساهم في تطوير الخدمات للمنتسبين وتحسين مراكز الخدمة وتوزيعها الجغرافي وخدمة التجمعات الاقتصادية لرفع مستوى رضا المنتسبين وتعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للغرفة لدى المنتسبين، وتهدف خطة عمل الغرفة 2018 إلى تبني العديد من المبادرات الرائدة التي تحقق رضا المنتسبين منها:

- إطلاق برنامج «منتسب» بهدف بناء علاقات متميزة مع المنتسبين من خلال تحقيق خدمات ذات قيمة مضافة ولملموسة وتحفيز المنتسبين لترقية درجات اشتراكاتهم.
- استكمال برنامج تطوير مرافق الغرفة (مدينة المستودعات - مركز المعارض).
- بناء وتطوير الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني بما يساهم في تحقيق التحول الرقمي من خلال:

01 مشروع الشهادات الإلكترونية.

02 نظام التحديات والحلول.

03 المحفظة الإلكترونية.

04 خدمة الاجتماعات عن بعد ونقل الفعاليات بين القاعات.

05 خدمة البث المباشر لفعاليات الغرفة.

06 نظام التدريب الأكاديمي والتدريب التطوعي.

07 خدمة الاستشارات الإلكترونية.

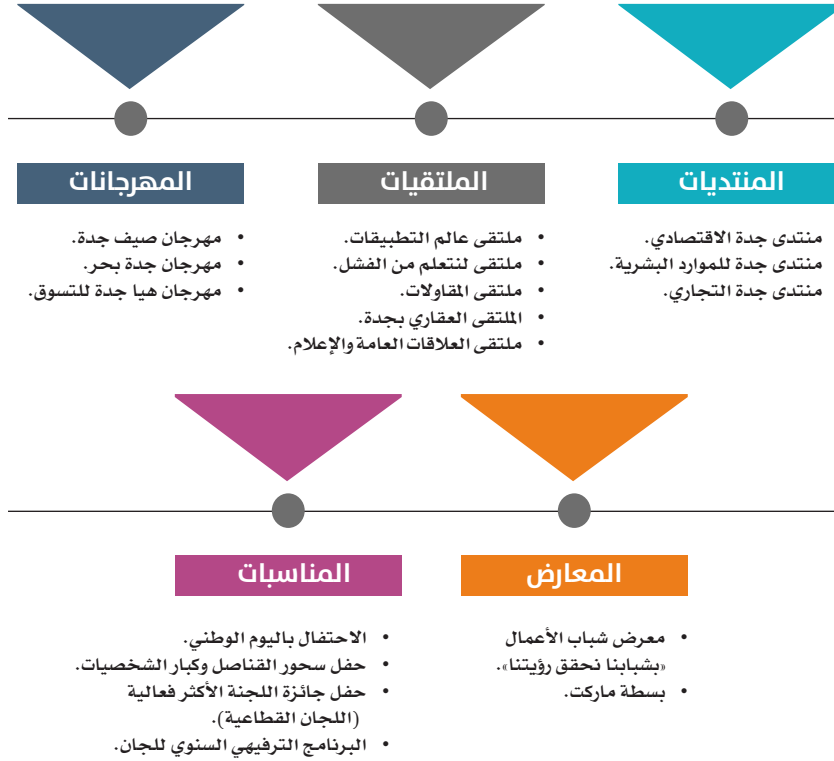
08 تصميم نظام حجز القاعات للفعاليات والمعارض بمدينة جدة.

09 تصميم تطبيق الجوال للتصديق الإلكتروني بمدينة جدة.

برامج خطة عمل 2018

تحظى خطة عمل 2018 بالعديد من البرامج المتنوعة (منتديات - ملتقيات - وفود تجارية - مهرجانات - معارض - مناسبات)، والتي تعزز من دور الغرفة الريادي في تقديم الخدمات النوعية ذات القيم المضافة للمنتسبين وتفعيل الشراكات الرائدة مع القطاعات الحكومية وغير الربحية، وتساهم في إثراء الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والترفيهية والسياحية، وتوطيد العلاقات التجارية المتبادلة بين أصحاب الأعمال ونظرائهم من الأجانب، وتحثفي كبار الشخصيات والمسؤولين تأكيداً للجهود التي تتميز بها الغرفة.

برامج عمل الأنشطة والفعاليات المخطط لتنفيذها في عام 2018م:



ملخص خطة عمل 2018م

الأهداف الاستراتيجية	المحاور	النتائج الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> • بناء الغرفة داخلياً لتمكينها خارجياً. • نمو الموارد المالية والمعرفية والاستثمارية للغرفة. • نموذجاً ناجحاً للقطاع العام والخاص وغير الربحي. 	تحسين الأساس	(1) تطوير مؤسسي متكامل
<ul style="list-style-type: none"> • تبني البرامج الداعمة للخطة الإستراتيجية لهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة للمساهمة في رفع فعاليتها في إجمالي الناتج المحلي. • التكامل مع الجهات المعنية لتهيئة بيئة الأعمال للاستثمار في القطاعات الواعدة. • المساهمة في معالجة التغيرات المتجددة في بيئة الأعمال. • توفير البحوث والدراسات الاقتصادية والاجتماعية. • تمكين قطاعات الأعمال لدعم مسؤولية مجتمعية مستدامة فعالة. • المساهمة في تطوير منظومة الاقتصاد المجتمعي. • تمكين الترفيه للمجتمع. 	الشراكات الرائدة	(2) تمكين تنمية اقتصادية منافسة. (3) تحقيق تنمية مجتمعية فعالة. (4) تحفيز أنظمة وقوانين داعمة.
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير الخدمات للمنتسبين. • تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للمنتسبين. 	رضا المنتسبين	(5) تقديم خدمات ذات قيمة نوعية
الأولويات		
<ul style="list-style-type: none"> • الاستدامة والأثار الايجابية 	مواكبة مستجدات الاقتصاد الوطني	برنامج توازن الانفاق المالي

المبادرات والمشاريع المعتمدة لعام 2018م

المبادرات والمشاريع المعتمدة في مجال التوجهات الاستراتيجية لعام 2018م:

في مجال التوجه الإستراتيجي الأول: تمكين تنمية اقتصادية منافسة

1- تأهيل رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

2- بناء قاعدة بيانات عن جميع الدول.

3- تأهيل القطاع الخاص للحصول على اعتمادات وجوائز التميز.

4- كتيب اقتصاد جدة.

5- دليل الفرص الاستثمارية.

في مجال التوجه الإستراتيجي الثاني: تحقيق تنمية مجتمعية فعالة

1- موقع التجارة الإلكترونية لبسطة ماركت.

في مجال التوجه الإستراتيجي الثالث: تقديم خدمات ذات قيمة نوعية

1- بناء وتطوير الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني.

2- تطبيق الجوال للتصديق الإلكتروني.

3- برنامج فعاليات جدة بحر.

4- إطلاق برنامج منتسب.

في مجال التوجه الإستراتيجي الرابع: تحفيز أنظمة وقوانين داعمة

1- نظام حجز الفعاليات في مدينة جدة .

في مجال التوجه الإستراتيجي الخامس: تطوير مؤسسي متكامل:

1- أتمتة التماذج الإلكترونية.

2- تحديث وتطوير قاعدة بيانات غرفة جدة.

3- تحسين البنية التحتية لأنظمة التقنية.

4- تطوير منظومة الموارد البشرية.

5- بناء نظام التوثيق.

6- تقرير الغرفة للاستدامة.

7- تجهيز وتركيب أنظمة السلامة.

8- حصول الغرفة على شهادات الجودة.

9- جوائز الغرفة على شهادات الجودة.

10- جائزة اللجنة الأكثر فعالية لعام 2018م.

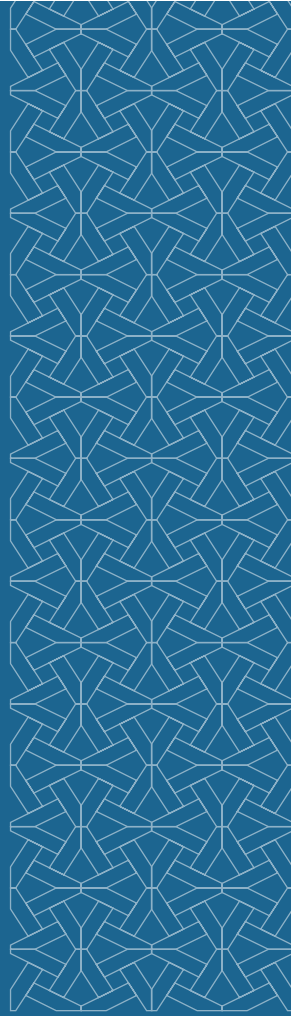
11- استثمار ارض الغرفة في رايغ (1).

12- اصدار صك ارض المنحة الحكومية في الليث.

13- مشروع انشاء شبكة مياه لمدينة المستودعات.

14- تطوير مواقع الغرفة الالكترونية لتصبح مصدر دخل.

15- دراسة انشاء مركز تدريب الغرفة.



| الفصل الرابع |

غرفة جدة

التقرير المالي



أولاً: تقرير مراجعي الحسابات.

ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2017م.

ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام المالي 2018م.



تلفون +٩٦٦ ١٢ ٦٩٨ ٩٥٩٥
فاكس +٩٦٦ ١٢ ٦٩٨ ٩٤٩٤
www.kpmg.com
رقم الترخيص ٤٦/١٣٢٣ بتاريخ ١٤١٢/٩/٥هـ

كي بي إم جي الفوزان وشركاه
محاسبون ومراجعون قانونيون
مركز زهران للأعمال
شارع الأمير سلطان
ص.ب ٥٥٠٧٨
جدة ٢١٥٣٤
المملكة العربية السعودية

تقرير المراجع المستقل

إلى السادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)
جدة، المملكة العربية السعودية

الرأي المتحفظ

لقد راجعنا القوائم المالية للغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م وقائمة الأنشطة وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات، المكونة من ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

وفي رأينا، باستثناء أثر التعديلات، إن وجدت، والمتعلقة بالأمر المشار إليه في فقرة أساس الرأي المتحفظ أدناه، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بعدل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للغرفة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م، وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية ومعايير المنشآت غير الهادفة للربح الصادرين من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

أساس الرأي المتحفظ

كما هو مبين في الإيضاح رقم (٥) من الإيضاحات حول القوائم المالية المرفقة، فقد بلغ رصيد الذمم المدينة مبلغ ٩٩ مليون ريال سعودي في قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م، يتضمن مديونيات مستحقة من شركة ثقة لخدمات الأعمال بمبلغ ١٠,٥ مليون ريال سعودي إلا أنه وفقاً للمصادقة الواردة من شركة ثقة لخدمات الأعمال فإن الرصيد المستحق للغرفة يبلغ ٦,٥ مليون ريال سعودي، ولم تكن قادرين على الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة بشأن تلك الفروق والبالغة ٤ مليون ريال سعودي والتي في غير صالح الغرفة، كما لم تتمكن من القيام بإجراءات مراجعة بديلة للتحقق من صحة، تقييم ووجود المديونيات المستحقة من شركة ثقة لخدمات الأعمال، وعليه، فلم تتمكن من تحديد ما إذا كانت أي تعديلات على الذمم المدينة وصافي الموجودات غير المقيدة والإيرادات تعد ضرورية كما في وعن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م.

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم "مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. ونحن مستقلون عن الغرفة وذلك وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما وفينا أيضاً بمتطلبات سلوك وأداب المهنة الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملئمة لتوفير أساس لرأينا المتحفظ في المراجعة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها العادل وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية ومعايير المنشآت غير الهادفة للربح، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية، لتمكينها من إعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهري، سواء بسبب غش أو خطأ.

وعد إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقدير قدرة الغرفة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور ذات العلاقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لتصفية الغرفة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار واقعي بخلاف ذلك.

والمكلفون بالحوكمة هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في الغرفة.



مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من تحريف جوهري سواءً بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن أي تحريف جوهري عندما يكون موجوداً. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهريّة إذا كان يمكن بشكل معقول توقع أنها ستؤثر بمفردها أو في مجموعها على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. وعلينا أيضاً:

- تحديد مخاطر التحريفات الجوهريّة في القوائم المالية، سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة استجابة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز الرقابة الداخلية.
 - الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن فاعلية الرقابة الداخلية بالغرقة.
 - تقويم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
 - إستنتاج مدى مناسبة إستخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، وإستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري ذا علاقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً بشأن قدرة الغرفة على البقاء كمنشأة مستمرة. وإذا خُصنا الي وجود عدم تأكيد جوهري، فإننا مطالبون بأن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فإننا مطالبون بتعديل رأينا. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الغرفة عن البقاء كمنشأة مستمرة.
 - تقويم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- لقد أبلغنا المكلفين بالحوكمة في فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية اكتشفناها خلال المراجعة للغرفة التجارية الصناعية بجدة (الغرفة).

عن / كي بي إم جي الفوزان وشركاه
محاسبون ومراجعون قانونيون

إبراهيم عبود باعشن
ترخيص رقم ٣٨٢



الحسابات الختامية للعام الماي 2017م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح	
			الموجودات
			موجودات متداولة
٢٣,٤٥٨,٦٤٧	١٦,١٨٧,٩٩٣	٤	نقد وما في حكمه
١١١,٢٢٧,٩٦٠	٩٩,٠١٦,٧٨٧	٥	ذمم مدينة
٢١,٦١٩,٣٦٤	٣٧,٠٥٧,٩٠١	٦	إستثمارات قصيرة الأجل
٦٢,٤٩٠,٠٨٦	٦١,٥٩٧,٨٣٧	٧	مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى
٢١٨,٧٩٦,٠٥٧	٢١٣,٨٦٠,٥١٨		إجمالي الموجودات المتداولة
			موجودات غير متداولة
١١,١٧٧,٥٥٤	١٧,١٧٨,٠٧٤	٢-٥	ذمم مدينة طويلة الأجل
٢٠٧,٤٥٢,٢٠٩	٢٠٩,٦٤٠,٢٥٤	٩	ممتلكات ومعدات وأثاث
١٧٨,٢٥٢,٢٨٧	٢٥٩,٣٦٧,٧٢٦	١٠	مشروعات تحت التنفيذ
٣٩٦,٨٨٢,٠٥٠	٤٨٦,١٨٦,٠٥٤		إجمالي الموجودات غير المتداولة
٦١٥,٦٧٨,١٠٧	٧٠٠,٠٤٦,٥٧٢		إجمالي الموجودات
			المطلوبات وصافي الموجودات
			مطلوبات متداولة:
٨٥,٧٠١,٢٨٣	٧٠,١٩٦,٧٩١	١١	ذمم دائنة
١٨٠,٣٣٣,٠٨٧	٢٠٦,١٩٢,٧٣٧	١٢	مصرفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى
٢٦٦,٠٣٤,٣٧٠	٢٧٦,٣٨٩,٥٢٨		إجمالي المطلوبات المتداولة
			مطلوبات غير متداولة
١٢,٦٢٧,٥٨٦	٧٠,٣٦١,٨٥٢	١٣	تسهيلات بنكية طويلة الأجل
٧٥,٦٢٨,٢٣٦	٦٩,٩٥٠,٥٠٨	١٤	مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين
٨٨,٢٥٥,٨٢٢	١٤٠,٣١٢,٣٦٠		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
٣٥٤,٢٩٠,١٩٢	٤١٦,٧٠١,٨٨٨		إجمالي المطلوبات
			صافي الموجودات
١١٩,٦٤٥,٦٢٥	١١٩,٦٤٥,٦٢٥		صافي الموجودات غير المقيدة
١٣٦,٠٤١,٢٤٣	١٥٧,٩٩٨,٠١٢	١٥	إحتياطي التوسعات والإنشاءات
٥,٧٠١,٠٤٧	٥,٧٠١,٠٤٧	١٦	إحتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى
٢٦١,٣٨٧,٩١٥	٢٨٣,٣٤٤,٦٨٤		صافي الموجودات
٦١٥,٦٧٨,١٠٧	٧٠٠,٠٤٦,٥٧٢		إجمالي المطلوبات وصافي الموجودات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م
ريال سعودي

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	إيضاح
الإيرادات		
٧١,٧٨٦,٦٧٥	٧٨,٣٥٦,٦٦٦	إيرادات الاشتراكات
٤٨,٦٤٣,١٢٥	٣٧,٢٢٤,١٢٥	إيرادات التصديق
١,٢٩٦,٥١٥	٧٣٥,١٩٤	إيرادات الدليل والمجلة
٢٢١,١٦٠,١٢٤	١٧١,٤٩٩,١٠٣	١٧ إيرادات المراكز والأنشطة الأخرى
٧,١٣٨,٣٨٤	٣,٠٠٣,٩٤٢	١٨ إيرادات متنوعة
٣٥٠,٠٢٤,٨٢٣	٢٩٠,٨١٩,٠٣٠	إجمالي الإيرادات
المصروفات		
(١٥٠,٨١٧,٢٦٨)	(١٣٨,٢٨٧,٣٠٧)	١٩ عمومية وإدارية
(١٥٦,٣٤٩,٣٩٨)	(٩٧,٤٨٩,٠١٣)	١٧ تكاليف المراكز والأنشطة الأخرى
(٢٢,٥٠٦,١٦١)	(١٣,٢٦٦,٤٨٣)	٢٠ تعاون مع مساهمات لأجهزة ومؤسسات مسنولة
(١٦,٨٦٢,١٢١)	(١٩,٨١٩,٤٥٨)	٢٢ رسوم الربط بنظام سجلاتي
(٣٤٦,٥٣٤,٩٤٨)	(٢٦٨,٨٦٢,٢٦١)	إجمالي المصروفات
٣,٤٨٩,٨٧٥	٢١,٩٥٦,٧٦٩	التغير في صافي الموجودات غير المقيدة
١١١,٨٥٦,٧٩٧	١١٩,٦٤٥,٦٢٥	صافي الموجودات غير المقيدة في بداية السنة
--	(٢١,٩٥٦,٧٦٩)	١٥ المحول إلي احتياطي التوسعات والانشاءات
٤,٢٩٨,٩٥٣	--	١٦ المسترد من احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى
١١٩,٦٤٥,٦٢٥	١١٩,٦٤٥,٦٢٥	صافي الموجودات غير المقيدة في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

الحسابات الختامية للعام الماي 2017م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م

ريال سعودي

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح
		التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
٣,٤٨٩,٨٧٥	٢١,٩٥٦,٧٦٩	التغير في صافي الموجودات غير المقيدة تسويات لمطابقة صافي الموجودات غير المقيدة عن المصرفات مع صافي النقدية المتوفرة من الأنشطة التشغيلية:
١٢,٦٢٠,٥٩٠	٩,٢١١,٢٧٨	٩ إستهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث
٧,٧٦٧,٩٢٩	--	١٩ خسائر بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
--	٧,٥٤٩,٩٦٨	خسائر الانخفاض في الأصول
١٠,٢٢٧,٩١٨	٨,٦٧٤,٣١٤	١٤ مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين المحمل
١٠٠,٦٤٨	٢,٦٨٩,٣٢٤	١٠ محول من مشروعات تحت التنفيذ إلى المصرفات
--	٢,٤٣٠,٩٠٤	٧ الانخفاض في قيمة مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة
٧,٢٣٢,٦٣٩	٢٠,٦٥٥,٧٢٤	٣-٥ مخصص ديون مشكوك في تحصيلها المكون خلال العام
٤١,٤٣٩,٥٩٩	٧٣,١٦٨,٢٨١	
		التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(١٩,٧٣٢,٦٤٨)	(١٦,٨٧٥,٩٧٥)	الذمم المدينة
(٣,٣٦٩,٥٧٤)	٨٩٢,٢٤٩	المدفوعات مقدماً والموجودات المتداولة الأخرى
٣١,٢١٤,٩١٤	(١٥,٥٠٤,٤٩٣)	الذمم الدائنة
(١٥,٣٢٥,٠٣٩)	٢٥,٨٥٩,٦٥٠	المصرفات المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى
(١,٤١٦,٥٥٢)	(١٤,٣٥٢,٠٤٢)	١٤ مكافأة نهاية الخدمة المسددة
٣٢,٨١٠,٧٠٠	٥٣,١٨٧,٦٧٠	صافي النقدية المتوفرة من الأنشطة التشغيلية
		التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية
(١,٠٦٢,٩٥٢)	(٥٥١,٨٤٩)	٩ إضافات لممتلكات ومعدات وأثاث
(٧٦,٢٦٨,٢٤٢)	(١٠٢,٢٠٢,٢٠٤)	١٠ إضافات لمشروعات تحت التنفيذ
١٥١,١٦٥	--	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
(١٧,٤٨٤,٩٥٥)	(١٥,٤٣٨,٥٣٧)	٦ صافي الحركة في الإستثمارات قصيرة الأجل
(٩٤,٦٦٤,٩٨٤)	(١١٨,١٩٢,٥٩٠)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية
١٢,٦٢٧,٥٨٦	٥٧,٧٣٤,٢٦٦	١٣ المحصل من تسهيلات بنكية طويلة الأجل
١٢,٦٢٧,٥٨٦	٥٧,٧٣٤,٢٦٦	صافي النقد المتوفر من الأنشطة التمويلية
(٤٩,٢٢٦,٦٩٨)	(٧,٢٧٠,٦٥٤)	صافي النقص في النقد وما في حكمه
٧٢,٦٨٥,٣٤٥	٢٣,٤٥٨,٦٤٧	النقد وما في حكمه في بداية السنة
٢٣,٤٥٨,٦٤٧	١٦,١٨٧,٩٩٣	٤ النقد وما في حكمه في نهاية السنة
		معاملات غير نقدية:
٤,٢٩٨,٩٥٣	--	١٦ المسترد من إحتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م

ريال سعودي

١. التنظيم والأنشطة الرئيسية

تأسست الغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة" أو "غرفة جدة") وفقاً لنظام الغرفة التجارية والصناعية السعودي، والموافق عليه بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (٦/م) وتاريخ ٣٠ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ بناءً على قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (٦٤) وتاريخ ٢٢ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ. ووفقاً لنظام الغرف التجارية والصناعية السعودي ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (١٨٧١) وتاريخ ٢٢ جمادى الأول ١٤٠١هـ وتعديلاتها، يتم تشكيل مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية بموجب قرار من وزير التجارة والاستثمار.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة هي هيئة لا تستهدف الربح وتمثل في دائرة اختصاصها المصالح التجارية والصناعية لدى السلطات العامة، وللغرفة شخصية اعتبارية ويقوم رئيس مجلس إدارتها بتمثيلها أمام القضاء والغير وتقوم الغرفة بتقديم خدمات إلى مجتمع الأعمال والتجار مقابل اشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع. كما تقوم بإصدار والتصديق على الشهادات.

تقوم الغرفة بمزاولة نشاطها من خلال الفروع التالية:

رقم الفرع	اسم الفرع
١	المركز الرئيسي
٢	مركز جدة للمنتديات والفعاليات
٣	مركز الصيرفي مول
٤	وزارة التجارة
٥	إدارة الجمارك
٦	المدينة الصناعية
٧	محافظة القنفذة
٨	محافظة رابغ
٩	بلدية الليث
١٠	عمارة الملكة
١١	هيئة الإستثمار
١٢	جمرك المطار
١٣	خليص
١٤	المستودعات

العنوان المسجل كالتالي:

ص.ب ١٢٦٤

جدة ٢١٤٣١

المملكة العربية السعودية

٢. أسس الإعداد

(أ) المعايير المطبقة

تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية ومعيار المنشآت غير الهادفة للربح الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين:

- معيار العرض والإفصاح للقوائم المالية للمنشآت غير الهادفة للربح
- معيار التبرعات

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢. أسس الإعداد (تابع)

(ب) أسس القياس

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية وباستخدام مبدأ الاستحقاق المحاسبي وعلى أساس إستمرارية النشاط.

(ج) عملة العرض والنشاط

تم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي والذي يمثل عملة النشاط للغرفة.

(د) استخدام الحكم والتقديرات

يتطلب إعداد القوائم المالية من الإدارة القيام بإجراء الحكم والتقديرات والإفتراضات التي قد تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الواردة في الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. وبالرغم من أن هذه التقديرات مبنية على المعلومات والأحداث الحالية المتوفرة لدى الإدارة، فإنه من الممكن أن تختلف النتائج الفعلية النهائية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الهامة بشكل مستمر. يتم تسجيل تعديلات التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة، أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر في كل من الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

فيما يلي معلومات حول المجالات الهامة للتقديرات وحالات عدم التأكد والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية والتي لها تأثيراً جوهرياً على المبالغ المدرجة في القوائم المالية:

(١) الانخفاض في قيمة الذمم المدينة

يتم تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الذمم المدينة عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الغرفة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للإتفاقية. إن الصعوبات المالية الكبيرة التي تواجه العميل، وإمكانية دخول العميل في مرحلة إفلاس أو إعادة الهيكلة المالية، والعجز أو التأخر في السداد تعتبر جميعها مؤشرات على وجود دليل موضوعي للانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية. بالنسبة للمبالغ الفردية الهامة، يتم إجراء تقييم على أساس فردي. وبالنسبة للمبالغ غير الفردية الهامة، ولكنها متأخرة، فيتم تقييمها بشكل جماعي، ويتم إثبات مخصص بالأخذ بالإعتبار طول المدة الزمنية وفقاً لمعدلات الاسترداد السابقة.

(٢) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والأثاث

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات والأثاث بغرض احتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالإعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات والضرر المادي الذي تتعرض له هذه الموجودات. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً ويتم تعديل التغيير في مصروفات الإستهلاك (إن وجدت) في الفترات الحالية والمستقبلية.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢. أسس الإعداد (تابع)

(د) استخدام الحكم والتقديرات (تابع)

(٣) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم مراجعة الموجودات غير المالية فيما إذا كان هناك أي خسائر نتيجة الانخفاض في قيمتها كلما كانت الأحداث أو التغييرات في الظروف تشير إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. ويتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت) بالقيمة التي تتجاوز فيها القيمة الدفترية للأصل قيمتها القابلة للاسترداد. القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل بعد خصم تكاليف البيع والقيمة المتبقية للاستخدام أيهما أعلى. يتم تجميع الموجودات إلى أدنى مستوى لها حيث يوجد تدفقات نقدية مستقلة قابلة للتحديد. يتم مراجعة الموجودات غير المالية وتلك التي تعرضت للانخفاض في قيمتها وذلك لإحتمالية عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل قائمة مركز مالي. وعندما يتم لاحقاً عكس خسارة الانخفاض في القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد إلى التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، ولكن القيمة الدفترية التي تمت زيادتها يجب أن لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، والتي فيما لو تم تحديدها لم يتم تسجيل أي خسارة للانخفاض في قيمة الموجودات أو وحدة توليد النقد في السنوات السابقة. ويتم إثبات عكس خسارة الانخفاض في القيمة كإيرادات مباشرة في قائمة الأنشطة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل ثابت على جميع الفترات المعروضة في القوائم المالية تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتفق مع طريقة العرض المتبعة في السنة الحالية.

(أ) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من نقد بالصندوق ونقد لدى البنوك وإستثمارات أخرى قصيرة الأجل ذات سيولة عالية، إن وجدت، لفترة إستحقاق لمدة ثلاثة أشهر أو أقل والتي تتوفر للغرفة بدون أية قيود.

(ب) الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة التجارية بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد خصم المخصصات بالديون المشكوك في تحصيلها ويتم تكوين مخصص بالديون المشكوك في تحصيلها عند وجود دليل موضوعي يشير إلى عدم مقدرة الغرفة على تحصيل المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للذمم المدينة. ويتم شطب الديون المدومة عند تحديدها مقابل المخصصات المتعلقة بها. ويتم تحميل المخصصات على قائمة الأنشطة. وأي إستردادات لاحقة لمبالغ الذمم المدينة والتي تم شطبها سابقاً تضاف إلى الإيرادات.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

(ج) إستثمارات قصيرة الأجل

تتمثل الإستثمارات قصيرة الأجل في الإستثمارات في الودائع الإسلامية لدى البنوك والمحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق لفترة نقل عن سنة، ويتم قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسارة إنخفاض.

(د) ممتلكات ومعدات وأثاث

تظهر الممتلكات والمعدات والأثاث بسعر التكلفة، بعد خصم الإستهلاك المتراكم وخسارة الإنخفاض في القيمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة النفقات العائدة مباشرة لإقتناء الأصل. تتم رسملة النفقات اللاحقة فقط عندما تزيد المنافع الإقتصادية المستقبلية الكامنة في بند الممتلكات والمعدات والأثاث. كافة النفقات الأخرى يتم إثباتها في قائمة الإيرادات والمصروفات عند تكبدها.

يتم تحميل الإستهلاك على قائمة الأنشطة بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصل.

الأعمار الإنتاجية المقدره للبند الرئيسية لهذه الموجودات للفترة الجارية و فترات المقارنة هي كما يلي:

السنوات	
٤٠	مباني
٥	آلات ومعدات
٨	أثاث وتجهيزات
٦,٦	أجهزة حاسب آلي
٤	سيارات

(هـ) المشروعات تحت التنفيذ

يتم إحتساب تكاليف المشروعات تحت التنفيذ على أساس التكلفة الفعلية، ويسجل ببند مشروعات تحت التنفيذ لحين إستلامه من المقاول وتسجيله في الحسابات حسب طبيعته ضمن الممتلكات والآلات والمعدات أو بند الإستثمارات العقارية.

(و) الذمم الدائنة والمبالغ المستحقة الدفع

تدرج المطلوبات بالمبالغ المطلوب سدادها في المستقبل مقابل المشتريات أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة من قبل المورد أم لم يتم.

(ز) القروض

يتم إدراج القروض بالمبالغ المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة، كما يتم تأجيل العمولات الإدارية المخصومة مقدماً من القرض وعرضها مخصومة من مبلغ القرض الأصلي. يتم إطفاء تلك العمولات، على مدى عمر القرض وفقاً لسعر الفائدة الفعال. ويتم رسملة تكاليف الإقتراض العائدة مباشرة لإنشاء موجودات مؤهلة حتى تصل إلى المرحلة التي يكتمل عندها بشكل جوهري جميع الأنشطة اللازمة لإعداد الموجودات المؤهلة للإستخدام المحدد لها، وبخلاف ذلك، يتم تحميل هذه التكاليف على قائمة الأنشطة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

(ح) المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات (قانونية أو متوقعة) على الغرفة ناتجة عن حوادث سابقة وأن تكاليف سداد الالتزام محتملة ويمكن قياسها بشكل موثوق به.

(ط) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنظام العمل والعمال بالمملكة العربية السعودية ويمثل مبلغ مستحق يقيد على قائمة الأنشطة. ويتم احتساب هذه المكافأة على أساس القيمة الحالية للمزايا المقررة التي يستحقها الموظف في حالة تركه العمل في تاريخ قائمة المركز المالي.

(ي) تملك الغرفة وإيراداتها

يحق للغرفة في سبيل تحقيق أغراضها القيام بإصدار المجلات والنشرات التي تخدم التجارة والصناعة والإتصال بالغرف الأخرى أو بالجهات الحكومية للحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بالتجارة والصناعة تشكيل اللجان المتخصصة من بين المشتركين فيها أو غيرهم لإعداد الدراسات والبحوث والتقارير التي تساعد على تطوير التجارة والصناعة كما يحق للغرفة تملك وإنشاء العقارات اللازمة لتحقيق أهدافها.

وتتكون إيرادات الغرفة من الآتي:

- أ- الإشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع التي يحددها وزير التجارة والاستثمار بقرار منه.
- ب- رسوم الإصدار والتصديق على الشهادات والمحركات والمستندات.
- ج- عوائد إستثمارات أموالها على أن تستثمر الغرفة أموالها وفقاً للأهداف التي أنشئت من أجلها على النحو الذي يقرره مجلس الإدارة.

(ك) تحقق الإيرادات

تتحقق الإيرادات عند إستيفاء الشروط التالية:

- وجود احتمالية بتدفق منافع إقتصادية للغرفة.
 - يمكن قياسها بشكل موثوق بغض النظر عن موعد سدادها.
 - إمكانية تحديد التكلفة المتكبدة والتكاليف المستقبلية المتوقعة حتى تاريخه وإمكانية قياسها بشكل موثوق.
- يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو لشروط الدفع المحددة تعاقدياً. ويجب كذلك إستيفاء معايير التحقق المحددة أدناه قبل تحقق الإيرادات.

تقديم الخدمات

يتم إثبات الإيرادات من تقديم الخدمة عندما يمكن تقدير نتائج الخدمة بشكل موثوق إستناداً على مرحلة إنجاز الخدمة بتاريخ قائمة المركز المالي أو عندما يتم إنجاز الخدمات بشكل كامل.

إيرادات الإيجار

يتم إثبات الإيرادات من الإيجار بطريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار السنوي.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

(ل) المصروفات

كافة المصروفات بخلاف التكاليف المباشرة، المتعلقة بمراكز وأنشطة الغرفة الرئيسية أو بالتعاون مع والمساهمات لأجهزة ومؤسسات مسؤولة أو بإشتراقات مجلس الغرف، يتم تصنيفها كمصروفات عمومية وإدارية. يتم توزيع المصروفات المشتركة بين التكاليف المباشرة والمصروفات العمومية والإدارية إن لزم الأمر، على أساس منتظم.

(م) العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى عملة نشاط الغرفة على أساس أسعار الصرف السائدة في السوق بتاريخ تلك المعاملات. أما الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية بتاريخ قائمة المركز المالي فيتم تحويلها لتعكس ما يعادلها بعملة النشاط الرئيسية للغرفة وفقاً لأسعار الصرف السائدة بذلك التاريخ. تقيد الفروقات الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الأنشطة للفترة الجارية.

(ن) المطلوبات المحتملة

جميع الالتزامات المحتملة الناجمة عن أحداث سابقة والتي سوف يتأكد وجودها فقط من خلال وقوع أو عدم وقوع حدث واحد أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة والتي لا تخضع لسيطرة كاملة من قبل الغرفة، أو جميع الالتزامات الحالية الناجمة عن أحداث سابقة ولكنها غير مثبتة للأسباب التالية: (١) عدم وجود احتمال بأن تدفق الموارد الخارجة الكامنة في المنافع الاقتصادية سيكون مطلوباً لتسوية الالتزام، أو (٢) عدم إمكانية قياس مبلغ الالتزام بموثوقية كافية؛ فانه يجب تقييمها جميعاً بتاريخ كل قائمة مركز مالي والإفصاح عنها في القوائم المالية للغرفة ضمن المطلوبات المحتملة.

(س) الأصول المحتملة

إن الأصل المحتمل هو أصل ينشأ عن أحداث سابقة والتي يتأكد وجودها من خلال حدوث أو عدم حدوث أحداث غير مؤكدة مستقبلاً، كما لا تقع كلياً تحت سيطرة المنشأة. يتم الإفصاح عن الأصول المحتملة عندما يعتبر تدفق منافع اقتصادية مرجحاً. عندما يصبح تحقيق الأصل المحتمل مؤكداً فعلياً، ينتفي إعتباره أصل محتمل ويتم إثباته كأصل.

(ع) المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية ويُدْرَج المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عند وجود حق نظامي ملزم إجراء مقاصة لتلك المبالغ المدرجة وكذلك عندما يكون لدى الغرفة نية لتسويتها على أساس الصافي أو بيع الموجودات لتسديد المطلوبات في آن واحد.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢٠١٦م	٢٠١٧م
--	١٠,٤٧٥
٢٣,٤٥٨,٦٤٧	١٦,١٧٧,٥١٨
٢٣,٤٥٨,٦٤٧	١٦,١٨٧,٩٩٣

نقد في الصندوق
نقد لدى البنوك - حسابات جارية

٥. ذمم مدينة

تتكون الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح
١٦٧,٥٦٠,٩٤٨	١٨٢,٠٠٦,٠١٩	١-٥ ذمم مدينة
(١١,١٧٧,٥٥٤)	(١٧,١٧٨,٠٧٤)	٢-٥ يخصم: ذمم مدينة طويلة الأجل
١٥٦,٣٨٣,٣٩٤	١٦٤,٨٢٧,٩٤٥	ذمم مدينة قصيرة الأجل
(٤٥,١٥٥,٤٣٤)	(٦٥,٨١١,١٥٨)	٣-٥ يخصم: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
١١١,٢٢٧,٩٦٠	٩٩,٠١٦,٧٨٧	

١-٥ تتضمن الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م مبلغ ١٥٧,٤ مليون ريال سعودي يتمثل في رصيد مستأجري المستودعات (٢٠١٦م: ١٤٧,٣ مليون ريال سعودي) (إيضاح ١٧).

٢-٥ تتمثل الذمم المدينة طويلة الأجل في إتفاقيات إعادة جدولة ديون بعض العملاء كالتالي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	السنوات
٢,٩٥٨,٤٢٨	--	٢٠١٨م
٢,٤٥٩,٥٦٣	٥,٦٩٠,٥٦٨	٢٠١٩م
٢,٨٥٩,٥٦٣	٤,٠٨٠,٣٤٠	٢٠٢٠م
٢,٩٠٠,٠٠٠	٤,١٨٥,٤٢٧	٢٠٢١م
--	٢,٠٥٥,٣٩٤	٢٠٢٢م
--	٦٠٠,٠٠٠	٢٠٢٣م
--	٥٦٦,٣٤٥	٢٠٢٤م
١١,١٧٧,٥٥٤	١٧,١٧٨,٠٧٤	

الحسابات الختامية للعام المالي 2017م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٥. نم مدينة (تابع)

٣-٥ كانت الحركة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	
٣٧,٩٢٢,٧٩٥	٤٥,١٥٥,٤٣٤	في بداية السنة
٧,٢٣٢,٦٣٩	٢٠,٦٥٥,٧٢٤	المخصص المكون خلال السنة
<u>٤٥,١٥٥,٤٣٤</u>	<u>٦٥,٨١١,١٥٨</u>	في نهاية السنة

٤-٥ وفيما يلي تحليل أعمار الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	
٤٢,٨٥٢,٣٧٩	٤٦,٨٧١,٢٥٠	أقل من ١٨٠ يوم
٢٥,٥٢٨,٣٠٥	٢٦,٢٥٠,١٩٩	من ١٨٠ يوم إلى ٣٦٥ يوم
٦٦,٨٠٢,٧٨٨	٣٦,٠٩١,٤٦٦	من ٣٦٥ يوم إلى ٧٣٠ يوم
٣٢,٣٧٧,٤٧٦	٧٢,٧٩٣,١٠٤	أكثر من ٧٣٠ يوم
<u>١٦٧,٥٦٠,٩٤٨</u>	<u>١٨٢,٠٠٦,٠١٩</u>	

٦. استثمارات قصيرة الأجل

خلال سنة ٢٠١٥م، تم توقيع عقد استثمار مرابحة مع المؤسسة الدولية الإسلامية للتمويل التجارية بإجمالي مبلغ ٧ مليون دولار أمريكي ما يعادل ٢٦,٢٨١,٥٠٠ ريال سعودي وخلال عام ٢٠١٧م تم تعديل العقد بإجمالي مبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل ٣٧,٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي يسد على دفعات مختلفة بلغت نسبة العائد المتوقع ٤,١٦٥% سنوياً. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م، بلغت قيمة الدفعات المسددة مبلغ ٣٧,٠٥٧,٩٠١ ريال سعودي وذلك وفقاً لعقد الإتفاق.

وخلال عام ٢٠١٧م تم تعديل العقد بإجمالي مبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي ما يعادل ٣٧,٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي يسد على دفعات مختلفة

٢٠١٦م	٢٠١٧م
<u>٢١,٦١٩,٣٦٤</u>	<u>٣٧,٠٥٧,٩٠١</u>

حساب العائد الإسلامي – المؤسسة الدولية الإسلامية

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م
ريال سعودي

٧. مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى

تتكون المدفوعات مقدماً والموجودات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	إيضاح	
١٨,٣٢٧,٦٣٢	١٩,٩٦٨,١٣٩	١-٧	مصروف مقدم لشركة ثقة
١٢,١٢٥,٦٨٤	١٢,٤٢٠,٠٧٥	٢-٧	مصروف مقدم لمجلس الغرف سلف موظفين وعهد نقدية
٦,١٧٣,٥٥٢	٧,٣٣٠,٢٥٢		مصروفات مدفوعة مقدماً
٧,٣٣٤,٦١٥	٧,٦٩٦,٥١٢	٣-٧	خطابات ضمان بنكية
٨,٨٢٨,٣٤٩	٨,٨٢٨,٣٤٩		صندوق قروض موظفي الغرفة
١,٩٧٥,٨٤٦	٧٦٥,٤٦٠		صندوق تمويل القروض
١,١٦٨,٠٦١	١,١٥٢,٥٠١		صندوق فعاليات محافظة جدة
١,٢١٣,٥٣٠	٩٩٩,٠٤٠		لجنة الأعمال الرياضية
٢,٤٣٠,٩٠٤	٢,٤٣٠,٩٠٤		أرصدة مدينة أخرى
٢,٩١١,٩١٣	٢,٤٣٧,٥٠٩		
٦٢,٤٩٠,٠٨٦	٦٤,٠٢٨,٧٤١		
--	(٢,٤٣٠,٩٠٤)		الإنخفاض في قيمة مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة أخرى
٦٢,٤٩٠,٠٨٦	٦١,٥٩٧,٨٣٧		

١-٧ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لشركة ثقة ما نسبته ١٥% من إيرادات الإشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة مقدماً لشركة ثقة، والتي تمثل تكاليف قيد وإصدار شهادات الإنتساب وتحصيل الرسوم بالنيابة عن الغرفة. (إيضاح ١٢-١)

٢-٧ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لمجلس الغرف فيما نسبته ١٠% من إيرادات الإشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة لمجلس الغرف. (إيضاح ١٢-١)

٣-٧ تتمثل خطابات الضمان البنكية الصادرة من بنك الرياض. في قيمة تأمين خطابات الضمان بمبلغ ٨,٨٢٨,٣٤٩ ريال سعودي بتاريخ ٣٠ يوليو ٢٠١٤ م لصالح المؤسسة العامة للموانئ بغرض إستئجار قطع أرض مدينة المستودعات.

٨. قرض صندوق فعاليات جدة

يتكون قرض صندوق فعاليات جدة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	إيضاح	
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	١-٨	قرض صندوق فعاليات جدة
(٢,٠٠٠,٠٠٠)	(٢,٠٠٠,٠٠٠)		يخصم: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
--	--		

١-٨ يتمثل قرض صندوق فعاليات جدة في المبالغ المدفوعة من الغرفة للصراف على الفعاليات المراد إقامتها إلى حين جلب الرعاية الذين يرغبون في المشاركة في الفعاليات، ومن ثم يتم إقفال القرض مقابل المبالغ المستلمة. لا يوجد تاريخ إستحقاق معين للقرض ولا يشتمل على فوائد تمويلية، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م، تم مراجعة القيمة الإستردادية للقرض أعلاه، وتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها بكامل رصيد القرض.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م

ريال سعودي

٩. ممتلكات، معدات وأثاث

أ- يتم تحليل الحركة في ممتلكات ومعدات وأثاث خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م كما يلي:

	الإجمالي	سيارات	أجهزة حاسب آلي	أثاث	آلات	مباني	أراضي	التكلفة:
١ يناير ٢٠١٧م	٣٩٠,٥٩١,٩٤٢	١,٣٤٤,٣٦٠	١٩,٠٢٣,٧٥٣	٧,٨٦٦,٩٣٥	٢٥,٢٣٢,٩٦٧	٢٣٥,٥٠٠,٩٧٤	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	١ يناير ٢٠١٧م
الإضافات خلال السنة	٥٥١,٨٤٩	--	٥٧,١٧٥	٣٢,٩٣٤	٤٦١,٧٤٠	--	--	الإضافات خلال السنة
المحول من مشروعات تحت التنفيذ (إيضاح ١٠)	١٨٤,٣٩٧,٤٤١	--	٥٢٧,٤١٧	٢,٤٥٩,٥٧٧	٨١,٥٩٠,١١٧	٧,٢٥١,٤٣٠	--	٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
٣١ ديسمبر ٢٠١٧م	٤,٠٩,٥٤١,٢٣٢	١,٣٤٤,٣٦٠	١٩,٦٠٨,٣٤٥	١٠,٣٥٩,٤٤٦	٣٣,٨٥٣,٧٢٤	٢٤٢,٧٥٢,٤٠٤	١٠١,٦٢٢,٩٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
الإستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض:								
١ يناير ٢٠١٧م	١٨٣,١٣٩,٧٣٣	١,٠٠٠,٦٩٨	١٣,٠١١,٢٧٠	٥,٩١٣,٢٠٧	١٨,١٣٩,٥٢٦	١٤٥,٧٥٠,٣٢٢	--	١ يناير ٢٠١٧م
المحمل للسنة	٩٤,٢١١,٢٧٨	١٤٤,٨١١	١٤,٧٢٩,٦٦٠	٤٥٥,٢٦٧	١,٥٤٦,١٧٥	٥,٣٣٥,٣٦٥	--	٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
خسارة الانخفاض في القيمة	٧,٥٤٩,٩٦٧	--	--	--	٧,٥٤٩,٩٦٧	--	--	٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
٣١ ديسمبر ٢٠١٧م	١٩٩,٥٩٠,٩٧٨	١,١٤٥,٥٠٩	١٤,٤٧٤,٠٩٣٠	٦,٣٦٨,٤٧٤	٢٧,٢٣٥,٦٦٨	١٥٠,٤١٠,٣٩٧	--	٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
صافي القيمة الدفترية:								
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م	٢,٩٠,٦٤٠,٢٥٤	١٩٨,٨٥١	٤,٨٦٧,٤١٥	٣,٩٩٠,٩٧٢	٦,٦١٨,٠٥٦	٩٢,٣٤٢,٠٠٧	١,٠١,٦٢٢,٩٥٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م	٢,٠٧,٤٥٢,٢٠٩	٣٤٣,٦٦٢	٦,٠١٢,٤٨٣	١,٩٥٣,٧٢٨	٧,٠٩٣,٤٤١	٩٠,٤٢٥,٩٤٢	١,٠١,٦٢٢,٩٥٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م

ب- يشمل بند المباني على تكلفة تطوير مدينة المستودعات والمخازن والمقامة على أراضي مستأجرة من المؤسسة العامة للموانئ.

ج- خلال سنة ٢٠١٦م، قامت الغرفة بإفراغ صكوك أراضي بلغت تكلفتها الدفترية ١٤ مليون ريال سعودي (وقيمتها السوقية ٢٤٦ مليون ريال سعودي) باسم شركة أمان للتطوير والإستثمار العقاري نيابة عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن التسهيلات البنكية الممنوحة للغرفة (إيضاح ١٣).

د- خلال سنة ٢٠١٧م تم إثبات انخفاض قيمة أصول قناة ديوان والبالغ ٧,٥٤٩,٩٦٧ ريال سعودي وذلك لعدم وجود منافع مستقبلية متوقعة لتلك الأصول وبصعب تحديد قيمتها الاستردادية في الوقت الحالي.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م
ريال سعودي

١٠. المشروعات تحت التنفيذ

أ- يتكون بند المشروعات تحت التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	
٢٣,٥٥٢,٤٨٢	٢٣,٥١٥,٦٥٥	إنشاء وتطوير مبني الغرفة الحالي وأجهزة ومعدات وأثاث وبرامج الحاسب الآلي
١٥٤,٦٩٩,٨٠٥	٢٣٥,٨٥٢,٠٧١	إنشاء أبراج الغرفة الجديد
١٧٨,٢٥٢,٢٨٧	٢٥٩,٣٦٧,٧٢٦	

ب- تتمثل حركة المشروعات تحت التنفيذ خلال السنة فيما يلي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	
١٠٨,٨٦٣,٢٥٨	١٧٨,٢٥٢,٢٨٧	الرصيد في ١ يناير
٧٦,٢٦٨,٢٤٢	١٠٢,٢٠٢,٢٠٤	الإضافات خلال السنة
(١٠٠,٦٤٨)	(٢,٦٨٩,٣٢٤)	محول إلى المصروفات خلال السنة
(٦,٧٧٨,٥٦٥)	(١٨,٣٩٧,٤٤١)	المحول إلى ممتلكات، معدات وأثاث (إيضاح ٩)
١٧٨,٢٥٢,٢٨٧	٢٥٩,٣٦٧,٧٢٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر

ج- خلال عام ٢٠١٧ م تم رسملة فوائد ضمن الإضافات بمبلغ ٢,٩ مليون ريال سعودي تتعلق بأعباء تمويلية تمت رسملتها خلال السنة الحالية.

د- تتمثل أبراج مشروعات الغرفة الجديدة في إنشاء مباني لغرض التأجير والاستثمار ومتوقع الإنتهاء من كافة الأعمال الانشائية خلال سنة ٢٠١٩ م.

١١. ذمم دائنة

تتكون الذمم الدائنة كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	إيضاح
٢٠,٣٣٧,٢٠٠	٨,٥٣٧,٢٠٠	١-١١ المؤسسة العامة للموانئ
٢٦,٧٢٣,٩٥٩	٣٣,٩٧٣,٠٩٧	الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة
١٢,٤٩٢,٦٥١	--	شركة رواد المدائن للإنشاء والتعمير المحدودة
٥,٩٠٨,٥٢٩	١,٠١٤,٣١٦	دانون متنوعون - شركات
٥,٨٥٠,٠٠٠	٨,١٢٢,١٤٠	مكتب المهندس محمد حامد الهرساني
١٤,٣٨٨,٩٤٤	١٨,٥٥٠,٠٣٨	أخرى
٨٥,٧٠١,٢٨٣	٧٠,١٩٦,٧٩١	

١-١١ يتمثل هذا الرصيد في المستحق للمؤسسة العامة للموانئ عن إيجار أراضي مدينة المستودعات، والتي تم تجديد عقود إيجارها مع المؤسسة العامة للموانئ في ١٠/٢٩/١٤٣٤ هـ بآثر رجعي حتى ١٤٤٩/١٢/٣٠ هـ خلال سنة ٢٠١٤ م.

الحسابات الختامية للعام المالي 2017م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

١٢. مصروفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى

تتكون المصروفات المستحقة والمطلوبات المتداولة الأخرى كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح	
١٤,٤٦٤,٢٤٥	٣٠,٤٥٥,٧٤٢		مصروفات مستحقة
١٥٧,٦٠٢,٣١٠	١٦٨,١٠٩,٤١٧	١-١٢	إيرادات محصلة مقدماً
٢٢٦,٤٠٠	--	٢٤	مبالغ مستحقة إلى طرف ذو علاقة
١,٠٠٧,٤٣١	٢,٢٠٧,٤٣٠		صندوق مركز التكامل التنموي
١,٨٧٢,٧٨٦	١,٥٤٠,٢٢٤		أرصدة اللجان الدائنة
٥,١٥٩,٩١٥	٣,٨٧٩,٩٢٤		أرصدة دائنة أخرى
١٨٠,٣٣٣,٠٨٧	٢٠٦,١٩٢,٧٣٧		

١-١٢ تتضمن الإيرادات المحصلة مقدماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م، مبلغ ٣٧,٧ مليون ريال سعودي (٢٠١٦م: ٣٦ مليون ريال سعودي) يتمثل في المبالغ المحصلة مقدماً من مستأجري المستودعات، وتخص الأعوام القادمة. كما تتضمن الإيرادات المحصلة مقدماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م مبلغ ١٢٩,١ مليون ريال سعودي (٢٠١٦م: ١٢١ مليون ريال سعودي) يتمثل في المبالغ المحصلة مقدماً من إيرادات الإشتراكات في خدمات الغرفة وتخص الأعوام القادمة.

١٣. التسهيلات البنكية طويلة الأجل

لدى الغرفة تسهيلات بنكية طويلة الأجل مع أحد البنوك المحلية بإجمالي مبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي وتحسب نسبة الربح بمتوسط سعر الساببور لفترة ٦ شهور مضافاً إليه ٣,٥% سنوياً ويسدد الربح كل ستة أشهر ويتم سداد أصل المبلغ بموجب ١٤ قسط نصف سنوي متتالي ومتساوي تستحق الدفعة الأولى منها بنهاية النصف الأول من السنة الثالثة (٢٠١٩م) وذلك بهدف تمويل ٨٠% من تكلفة بناء برجين (مكاتب وفنادق) في جدة إضافة إلى الأثاث، هذه التسهيلات البنكية طويلة الأجل مضمونة بإفراغ صكوك أراضي بإسم شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري نيابة عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن التسهيلات البنكية الممنوحة للغرفة (إيضاح ٩) بالإضافة إلى سند لأمر بمبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي والتنازل لصالح البنك عن عوائد وإيجارات مستودع الخمرة وفق الشكل المضمون الذي يرتضيه البنك وكذلك الإلتزام بالتنازل عن عوائد ومستحقات إيجارات المباني التي يتم تمويلها وذلك بمجرد بدء التأجير، وبناءً عليه تم تبويب رصيد التسهيلات البنكية كإلتزامات طويلة الأجل.

تتكون التسهيلات البنكية طويلة الأجل في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	
١٢,٦٢٧,٥٨٦	٧٠,٣٦١,٨٥٢	تسهيلات بنكية من بنك الجزيرة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م
ريال سعودي

١٤. مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين

تتمثل الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة والإجازات للموظفين كما في ٣١ ديسمبر من الآتي:

٢٠١٦ م	٢٠١٧ م	
٦٦,٨١٦,٨٧٠	٧٥,٦٢٨,٢٣٦	الرصيد في بداية السنة
١٠,٢٢٧,٩١٨	٨,٦٧٤,٣١٤	المحمل على السنة
(١,٤١٦,٥٥٢)	(١٤,٣٥٢,٠٤٢)	المدفوعات خلال السنة
٧٥,٦٢٨,٢٣٦	٦٩,٩٥٠,٥٠٨	الرصيد في نهاية السنة

١٥. احتياطي التوسعات والإنشاءات

يمثل احتياطي التوسعات والإنشاءات المبالغ المجنية سنويا من فائض الإيرادات من المصروفات وذلك لإستخدامه في التكاليف التي سوف تعتمدها الغرفة خلال الفترة القادمة والمتعلقة بالتوسعات والإنشاءات والتي من ضمنها الدراسات الأولية المتعلقة بتطوير مباني ومرافق الغرفة التجارية والمنطقة المحيطة بها (المبنى الرئيسي ومركز جدة للفعاليات والمنتديات ومدينة المستودعات) وعمل النظام الاحتياطي لبرامج الغرفة بالإضافة إلى الدراسات الأولية لخطة الإخلاء الأمنية للكوارث بجميع مرافق الغرفة.

١٦. احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى

بتاريخ ٧ ذي القعدة ١٤٣٥ هـ الموافق ٢ سبتمبر ٢٠١٤ م وافق مجلس الإدارة بالإجماع على اعتماد وتخصيص مبلغ ١٠ مليون ريال سعودي من فائض الإيرادات عن المصروفات للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ م وذلك مقابل المشروعات ذات الأولوية القصوى وفقاً للخطة الإستراتيجية لمجلس الإدارة للدورة الواحدة والعشرون لسنة ٢٠١٤ م، وخلال عام ٢٠١٦ قامت إدارة الغرفة بأستخدام مبلغ ٤,٣ مليون ريال سعودي من احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى لتمويل مشروعات الغرفة.

١٧. صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى

٢٠١٦ م		٢٠١٧ م			
فائض / (عجز)	المصروفات	الإيرادات	فائض / (عجز)	المصروفات	الإيرادات
٧١,٥٩٢,٢٩٠	١١٩,٩٢٤,٦٨٩	١٩١,٥١٦,٩٧٩	٦٢,١٣٨,٩٠٨	٨٥,٦٦١,٠٢١	١٤٧,٧٩٩,٩٢٩
(٨,٤٦٢,٠٣٨)	١٠,٧٣٢,٤٦٢	٢,٠٩٠,٤٢٤	(٧١٣,٣٨١)	١,٠٦٣,٣٨١	٣٥٠,٠٠٠
١٠,١٤٢,٣٠٨	٥,٢٦٢,٨٥٤	١٥,٤٠٥,١٦٢	١٢,٧٧٤,٧٠٨	٥,٥٧٠,٢٦٦	١٨,٣٤٤,٩٧٤
(١,٧٢١,٦٤٥)	١,٧٢١,٦٤٥	--	(٧١٠,٠٠٢)	٧١٠,٠٠٢	--
(١٤٨,٨٠٠)	٥,٧٧٧,٤٥٣	٥,٦٢٨,٦٥٣	١,٩٨٠,٢٩٦	٣,٠٢٣,٩٠٤	٥,٠٠٤,٢٠٠
(٦,٤١١,٣٨٩)	١٢,٩٣٠,٢٩٥	٦,٥١٨,٩٠٦	(١,٤٦٠,٤٣٩)	١,٤٦٠,٤٣٩	--
٦٤,٨١٠,٧٢٦	١٥٦,٣٤٩,٣٩٨	٢٢١,١٦٠,١٢٤	٧٤,٠١٠,٠٩٠	٩٧,٤٨٩,٠١٣	١٧١,٤٩٩,١٠٣

إدارة الخدمات
العقارية
(إيضاح ١٧-١)
مجلس جدة للتسويق
مركز جدة للفعاليات
والمنتديات
مركز السيدة خديجة
بنت خويلد
مهرجانات ومنتديات
قناة ديوان

الحسابات الختامية للعام المالي 2017م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

١٧- صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى (تابع)

١-١٧ في تاريخ قائمة المركز المالي، تم إثبات الإيرادات الخاصة بمستأجري مدينة المستودعات الخاصة بغرفة مكة المكرمة والبالغة ٤٠,٩ مليون ريال سعودي (٢٠١٦م: ٤٨,٧ مليون ريال سعودي) وتم إثبات عمولة بمبلغ ٤,١ مليون ريال سعودي (٢٠١٦م: ٤,٨ مليون ريال سعودي) نظير القيام بأعمال الخدمات والإشراف والمتابعة للمشروع، وذلك بناءً على إتفاقية إدارة وإشراف على مشروع مستودعات غرفة مكة المكرمة بتاريخ ٣٠ ذي القعدة ١٤٠٣هـ بين الغرفة التجارية الصناعية بجدة والغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة.

١٨- إيرادات متنوعة

٢٠١٦م	٢٠١٧م	
١,١٥٣,١٥٠	٧٧٦,٥٥١	الشئون التجارية
٧٥٦,٢٣٠	٧٩٢,٠٠٠	عائدات إيجارات
٦٦٥,٣٧٧	٣٠٧,٧٥٢	عائد إستثمارات
٣٩٣,١٨٦	٧٣,٢٠٠	عائدات إيرادات برامج ودورات
٦٥٠,٦٣٤	٢٩١,٠٠٠	مكافأة أجور التوظيف
٣,٥١٩,٨٠٧	٧٦٣,٤٣٩	أخرى
٧,١٣٨,٣٨٤	٣,٠٠٣,٩٤٢	

١٩- مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح	
٩٦,١٦٠,٧٧٣	٧٧,٧٢٥,٦٩٨		رواتب وأجور وملحقاتها
١٢,٦٢٠,٥٩٠	٩,٢١١,٢٧٨	٩	مصروف إهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث
--	٧,٥٤٩,٩٦٧	٩	خسائر انخفاض في ممتلكات ومعدات
٧,٧٦٧,٩٢٩	--		خسائر بيع ممتلكات ومعدات وأثاث
٥,٤٢٠,٥٤٨	٣٦٦,٦٦٤		صحف ودعاية وتسويق
٦,٣٠٧,٦١٤	٧,٧٩٧,٧٠٠		إصلاح وصيانة
٢,٢٢٢,٦٢٩	٣,٥٧٨,٠٣٧		بريد وهاتف وفاكس ومياه وكهرباء
٢,٤٣٩,٠٨٠	١,٩٢٣,٣٦٥		قرطاسية ومطبوعات
٣,٠٨٣,١٩٤	١,٧٨٧,٠٩٠		أتعاب مهنية وإستشارات
٦,٩٢٥,٣٣٩	٢٠,٦٥٥,٧٢٤	٣-٥	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
--	٢,٤٣٠,٩٠٤	٧	الإنخفاض في قيمة مدفوعات مقدماً وموجودات متداولة
١,٣٣٧,٩٦١	١,٠١٥,٥٥٦		مصروفات ضيافة
٨١٢,١٤٥	٨٩١,٣٣٩		هدايا
٦٠٧,٩٣٣	٤٢٢,٣٢٢		تأمين
٣٩٨,٠٠٠	٣٨٩,٤٠٠		رسوم إيجارات
٣٤٠,٤٥٧	٧٦,٠٨٠		مصروفات برامج تأهيلية
٤,٣٧٣,٠٧٦	٢,٤٦٦,١٨٣		مصروفات أخرى
١٥٠,٨١٧,٢٦٨	١٣٨,٢٨٧,٣٠٧		

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢٠. تعاون مع مساهمات لأجهزة ومؤسسات مسنولة

٢٠١٦م	٢٠١٧م	
٤,٢٨٤,٠١٢	١,٣١٧,٤٠٦	محافظة جدة
٦,٠٦٠,٠٠٠	٣,١٠٨,٠٠٠	مساهمات معرض جدة الدولي للكتاب
٤٨٨,٩٤٢	--	مساهمات مهرجان جدة التاريخية
١,٢٤٧,١٥٦	١,١٧٠,٣٤١	إمارة منطقة مكة المكرمة
١,٤٦٩,٨٦٥	١,١٧٢,٠٨١	فرع وزارة التجارة والصناعة بجدة
٧٤٢,٩٣٢	٥٣٨,٨٧٩	مختبر الجودة والنوعية
٥٥٤,٥٤٢	٥٨٧,١٢٥	كتابة العدل
١٠,٣٩٦	٥١,٣٤١	مساهمات مكتب العمل والعمال
١٧١,٠٥٢	١٥٣,٧٢٨	تأسيس مقر الغرفة الإسلامية
٧,٤٧٧,٢٦٤	٥,١٦٧,٥٨٢	مساهمات متنوعة
٢٢,٥٠٦,١٦١	١٣,٢٦٦,٤٨٣	

٢١. رسوم تصديق مجلس الغرف

يتمثل هذا البند في قيمة المبلغ المستقطع من إيرادات التصديق لصالح مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية والبالغ قدره خمسة ريالاً عن كل رسم من رسوم الإصدار أو التصديق وذلك بناءً على قرار معالي وزير التجارة والإستثمار رقم ٥١٢٦ بتاريخ ٢٣ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ.

في تاريخ ١٨ جمادى الأولى ١٤٣٥هـ الموافق ١٩ مارس ٢٠١٤م تم توقيع إتفاقية خدمات (ربط الغرفة التجارية الصناعية بجدة بنظام سجلاتي) مع كل من شركة ثقة لخدمات الأعمال ومجلس الغرف السعودية. وبناءً عليها تم تفويض شركة ثقة لخدمات الأعمال بقبول وإصدار شهادات الإنتساب وتحصيل رسوم الإشتراك بالنيابة عن الغرفة التجارية الصناعية بجدة وتخصيص نسبة ١٠% من إيرادات الإشتراكات لمجلس الغرف السعودي وتكون بديلة عن ما يتقاضاه سابقاً مجلس الغرف من رسوم خدمة التصديق أعلاه، والإبقاء على تلك الرسوم لصالح الغرفة.

٢٢. رسوم الربط بنظام سجلاتي

تمثل رسوم الربط بنظام سجلاتي نسبة شركة ثقة ١٥% من إيرادات الإشتراكات ونسبة ١٠% من إيرادات الإشتراكات المخصصة لمجلس الغرف و ١٠ ريال رسوم شركة سداد عن كل عملية سداد للاشتراكات. تتكون رسوم الربط بنظام سجلاتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م مما يلي:

٢٠١٦م	٢٠١٧م	إيضاح
٩,٩٠٤,٣٩٤	١١,٦٤٣,٨١٠	رسوم شركة ثقة
٦,٥٤٥,٤٨٤	٧,٦٩٩,٣٩٤	٢١ حصة مجلس الغرف
٤١٢,٢٤٣	٤٧٦,٢٥٤	رسوم شركة سداد
١٦,٨٦٢,١٢١	١٩,٨١٩,٤٥٨	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة
(منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م

ريال سعودي

٢٣. الزكاة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة هيئة لا تستهدف الربح وتمثل في دائرة إختصاصها المصالح التجارية والصناعية لدى السلطات العامة وتقوم الغرفة بتقديم خدمات إلى مجتمع الأعمال والتجار مقابل إشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع. لذلك فإن الغرفة معفاة من الزكاة وبالتالي لم يتم إدراج مخصص للزكاة في القوائم المالية.

٢٤. معاملات مع أطراف ذات علاقة وأرصدها

تتمثل المعاملات مع أطراف ذات علاقة بصفة أساسية من عقود خدمات والتي تتم بشروط متفق عليها ويتم إعتماها بواسطة الإدارة من الأطراف ذات العلاقة، وفيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر والأرصدة الناتجة عنها:

رصيد الإقفال (دانن)		مبلغ المعاملة		طبيعة المعاملة	الجهة ذات العلاقة
٢٠١٦م	٢٠١٧م	٢٠١٦م	٢٠١٧م		
				قيمة عقد نظافة	شركة دله عبر البلاد
(٢٢٦,٤٠٠)	--	١,٣٥٨,٤٠٠	--	مدينة المستودعات	العربية

تم الإفصاح عن أرصدة المبالغ المستحقة إلى الجهات ذات العلاقة في إيضاح (١٢).

٢٥. المطلوبات المحتملة

في ٢٣ صفر ١٤٣٦هـ الموافق ١٥ ديسمبر ٢٠١٤م صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٢٠) ليحل محل تنظيم جمعية حماية المستهلك الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٣) بتاريخ ١٢ محرم ١٤٢٩هـ، وينص هذا القرار على تخصيص نسبة يحدد مقدارها وزير التجارة والإستثمار من رسوم إشتراكات العضوية التي تتقاضاها الغرف التجارية الصناعية في كل منطقة لمصلحة جمعية حماية المستهلك والجمعيات الأهلية المتخصصة التي تنشأ مستقبلاً في القطاعات المعنية بحماية المستهلك على أن توزع على تلك الجمعيات وفقاً لنسب تحددها الوزارة. حتى تاريخ هذه القوائم المالية لم يتم تحديد هذه النسب بعد.

٢٦. إرتباطات رأسمالية

- بلغت قيمة الإرتباطات الرأسمالية والخاصة بتنفيذ بعض مشروعات الغرفة تحت التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م مبلغ ٤٦٧,٠٤٢,٨٨٤ ريال سعودي (٢٠١٦م: ٥٣٩,٥٤٠,١٩٩ ريال سعودي).

الغرفة التجارية الصناعية بجدة (منشأة غير هادفة للربح)

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م
ريال سعودي

٢٧. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتضمن الأدوات المالية المدرجة في قائمة المركز المالي بشكل رئيسي النقد وما في حكمه، ذمم مدينة، موجودات متداولة أخرى، ذمم دائنة ومطلوبات أخرى.

مخاطر الائتمان

هي عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. ليس لدى الغرفة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان. تم إيداع النقد وما في حكمه لدى بنوك محلية ذات تصنيف إئتماني مرتفع. تستحق الذمم المدينة التجارية والأخرى بشكل رئيسي من شركات وهيئات في السوق المحلية وأطراف ذات علاقة وتعمل الغرفة على المتابعة الدائمة لتحصيل مديونيات الذمم المدينة التجارية.

مخاطر السيولة

هي مخاطر عدم مقدرة المنشأة على توفير الأموال اللازمة للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالأدوات المالية. تنتج مخاطر السيولة عند عدم القدرة على بيع أصل مالي بسرعة وبمبلغ يقارب قيمته العادلة. تدار مخاطر السيولة وذلك بمراقبتها بانتظام للتأكد من توفر السيولة الكافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية للغرفة.

مخاطر العملات

تمثل المخاطر الناجمة عن تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معاملات الغرفة الأساسية هي بالريال السعودي والدولار الأمريكي. المعاملات الأخرى بالعملات الأجنبية غير مادية. تتم إدارة مخاطر العملات على أساس منظم.

القيمة العادلة

هي القيمة التي يتم بموجبها تبادل أصل أو سداد إلزام ما بين أطراف راغبة في ذلك وتتم بنفس شروط التعامل مع الأطراف الأخرى. وحيث يتم إعداد القوائم المالية المرفقة للغرفة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية، بإستثناء قياس الإستثمارات في صناديق بنكية بقيمتها العادلة، فإنه يمكن أن تنتج فروقات بين القيمة الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. تعتقد الإدارة إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للغرفة لا تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية.

٢٨. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد هذه القوائم المالية للإصدار بواسطة إدارة الغرفة نيابة عن مجلس إدارة الغرفة بتاريخ ٩ رجب ١٤٣٩هـ الموافق ٢٦ مارس ٢٠١٨م.

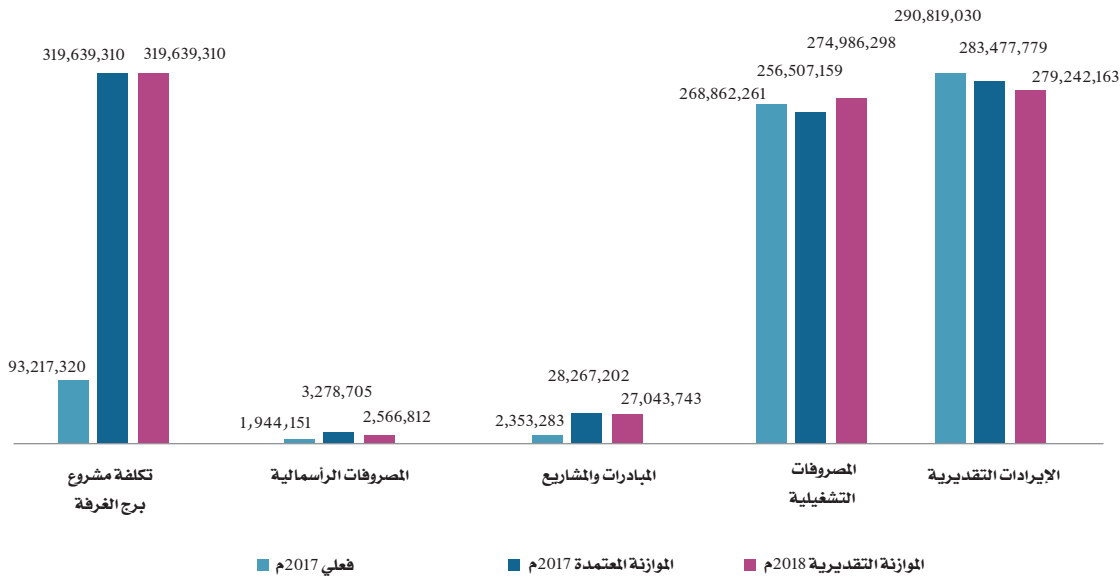
الموازنة التقديرية للعام المالي 2018م

ملخص الموازنة التقديرية للعام المالي 2018م:

إيضاحات	فعلي 2017م	الموازنة المعتمدة 2017م	الموازنة التقديرية 2018م	
جدول رقم 1	290,819,030	283,477,779	279,242,163	الإيرادات التقديرية
جدول رقم 2	268,862,261	256,507,159	274,986,298	المصروفات التشغيلية التقديرية
جدول رقم 3	2,353,283	28,267,202	27,043,743	المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية
جدول رقم 4	1,944,151	3,278,705	2,566,812	المصروفات الرأسمالية التقديرية
جدول رقم 5	93,217,320	319,639,310	319,639,310	تكلفة مشروع برج الغرفة الجديد

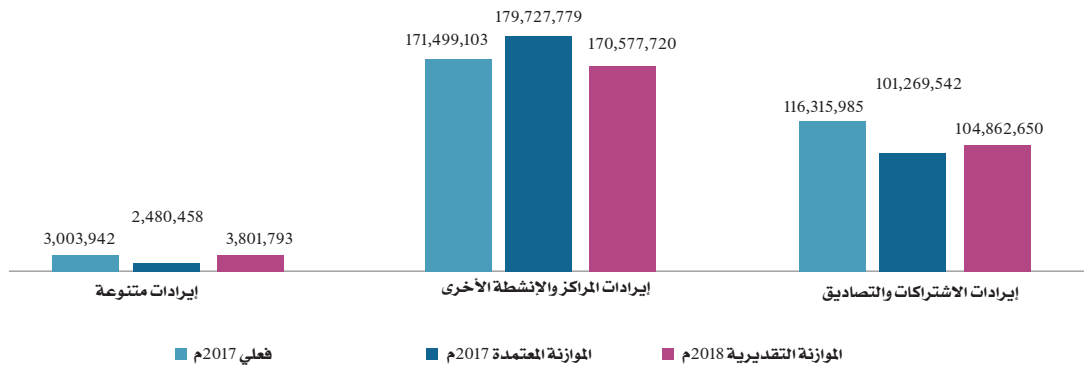
* تم تكوين احتياطي التوسعات والانشاءات بمبلغ 157,998,012 ريال كما هو ظاهر في قائمة المركز المالي في 2017/12/31م

* تم تكوين احتياطي للمبادرات ذات الأولوية القصوى بمبلغ 5,701,047 ريال كما هو ظاهر في 2017/12/31م



جدول رقم (1) تفصيلي الإيرادات التقديرية لعام 2018م

البيان	الموازنة التقديرية 2018م	الموازنة المعتمدة 2017م	فعلي 2017م
إيرادات الاشتراكات والتصديقات			
إيرادات الاشتراكات	70,487,750	60,000,000	78,356,666
إيرادات التصديقات	33,420,000	39,969,542	37,224,125
مبيعات الدليل السنوي والمجلة	954,900	1,300,000	735,194
إجمالي إيرادات الاشتراكات والتصديقات	104,862,650	101,269,542	116,315,985
إيرادات المراكز والأنشطة الأخرى			
مركز جودة للأعمال	4,068,417	4,000,000	3,368,763
مدينة المستودعات	149,934,529	160,000,000	144,431,166
مركز منتدى جدة الاقتصادي	-	-	350,000
مركز جدة للفعاليات والمنتديات	14,011,961	13,143,866	18,344,974
مركز السيدة خديجة بنت خويلد	-	-	-
قناة ديوان	-	-	-
مهرجانات ومنتديات	2,562,813	2,583,913	5,004,200
إجمالي الإيرادات المراكز والأنشطة الأخرى	170,577,720	179,727,779	171,499,103
إيرادات متنوعة			
إيرادات متنوعة	3,801,793	2,480,458	3,003,942
إجمالي الإيرادات المتنوعة	3,801,793	2,480,458	3,003,942
إجمالي الإيرادات	279,242,163	283,477,779	290,819,030



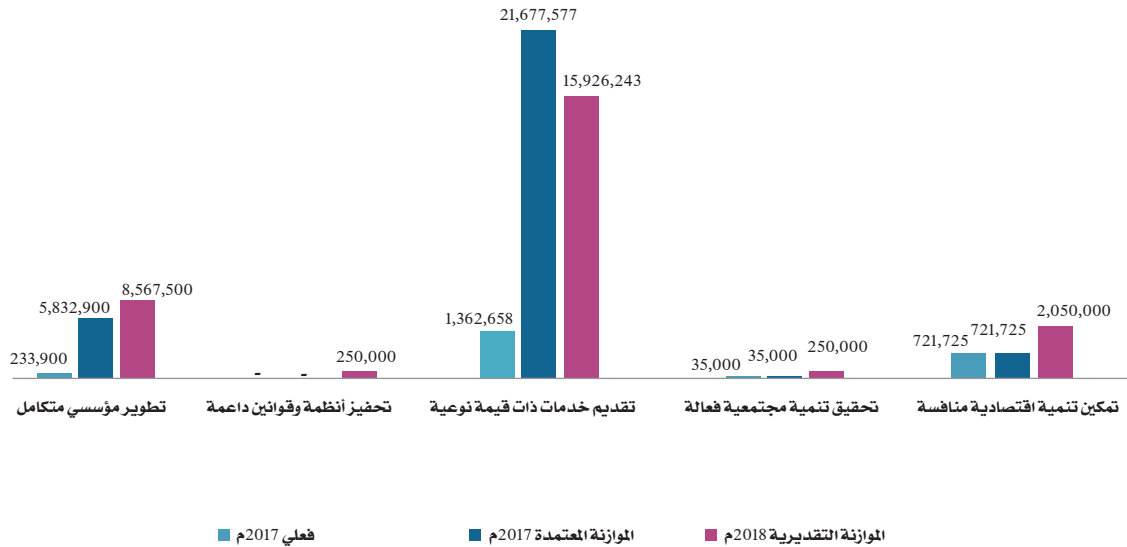
جدول رقم (2) تفصيلي المصروفات التشغيلية التقديرية لعام 2018م

البيان	الموازنة التقديرية 2018م	الموازنة المعتمدة 2017م	فعلي 2017م
مصرفات الأمانة العامة			
رواتب وأجور وملحقاتها	82,299,140	77,021,288	77,725,698
مصروف اهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث	17,268,185	10,639,889	9,211,278
خسائر انخفاض في ممتلكات ومعدات وأثاث	-	-	7,549,967
صحف ودعاية وتسويق	960,000	1,040,000	366,664
إصلاح وصيانة	12,979,110	9,955,699	7,797,700
هاتف وفاكس ومياه وكهرباء وبريد	5,647,273	4,600,000	3,578,037
قرطاسية ومطبوعات	2,115,000	4,310,000	1,923,365
أنعاب مهنية واستشارات	1,600,000	1,600,000	1,787,090
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	-	-	20,655,724
الانخفاض في قيمة مدفوعات مقدما وموجودات متداولة	-	-	2,430,904
مصرفات ضيافة	820,000	500,000	1,015,556
هدايا	500,000	500,000	891,339
تأمين	1,692,343	1,755,928	422,322
رسوم ايجارات	2,262,186	2,134,463	389,400
مصرفات برامج تأهيلية	-	-	76,080
مصاريف أخرى	2,023,000	975,774	2,466,183
مصروف ضريبة القيمة المضافة	8,016,515	-	-
إجمالي مصرفات الأمانة العامة	138,182,751	115,033,040	138,287,307
مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى			
مركز جدة للأعمال	1,416,000	1,783,200	2,550,388
مدينة المستودعات	91,563,969	104,785,181	83,110,633
مجلس جدة للتسويق	6,450,583	-	1,063,381
مركز جدة للفعاليات والمنتديات	4,303,119	2,067,764	5,570,266
مركز السيدة خديجة بنت خويلد	513,314	-	710,002
المصفق	-	1,506,328	-
قناة ديوان	-	1,482,164	1,460,439
مهرجانات ومنتديات	2,301,867	2,216,725	3,023,904
إجمالي مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى	106,548,852	113,841,362	97,489,013
مساهمات ومستحقات مجلس الغرف			
مساهمات وإعانات لمؤسسات وهيئات حكومية	12,232,757	12,232,757	13,266,483
رسوم مجلس الغرف / شركة ثقة / سداد	18,021,937	15,400,000	19,819,458
إجمالي مساهمات ومستحقات مجلس الغرف	30,254,694	27,632,757	33,085,941
إجمالي المصروفات	274,986,298	256,507,159	268,862,261

جدول رقم (3) تفصيلي المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية التقديرية لعام 2018م وارتباطها بالأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الموازنة التقديرية 2018م	الموازنة المعتمدة 2017م	فعلي 2017م
تمكين تنمية اقتصادية منافسة	2,050,000	721,725	721,725
تحقيق تنمية مجتمعية فعالة	250,000	35,000	35,000
تقديم خدمات ذات قيمة نوعية	15,926,243	21,677,577	1,362,658
تحفيز أنظمة وقوانين داعمة	250,000	-	-
تطوير مؤسسي متكامل	8,567,500	5,832,900	233,900
الإجمالي	27,043,743	28,267,202	2,353,283

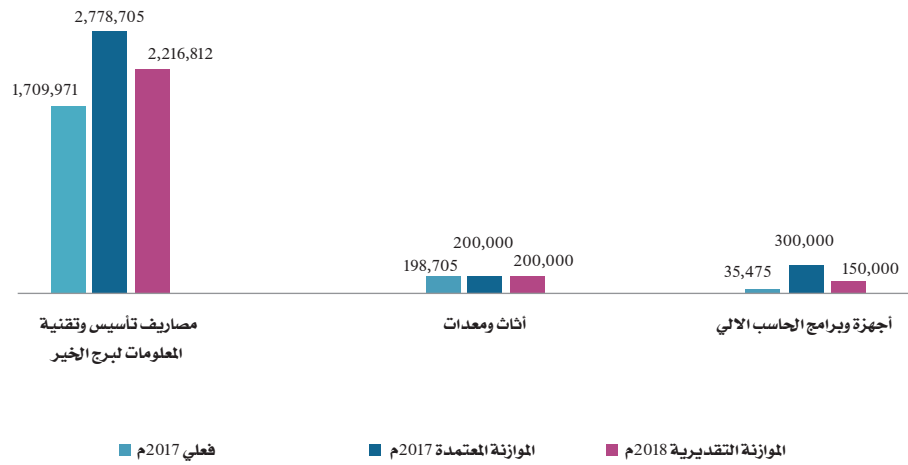
يتم تحميل مبالغ المبادرات في القوائم المالية ضمن المصاريف العمومية والإدارية والرأسمالية



الموازنة التقديرية للعام المالي 2018م

جدول رقم (4) تفصيلي المصروفات الرأسمالية التقديرية لعام 2018م

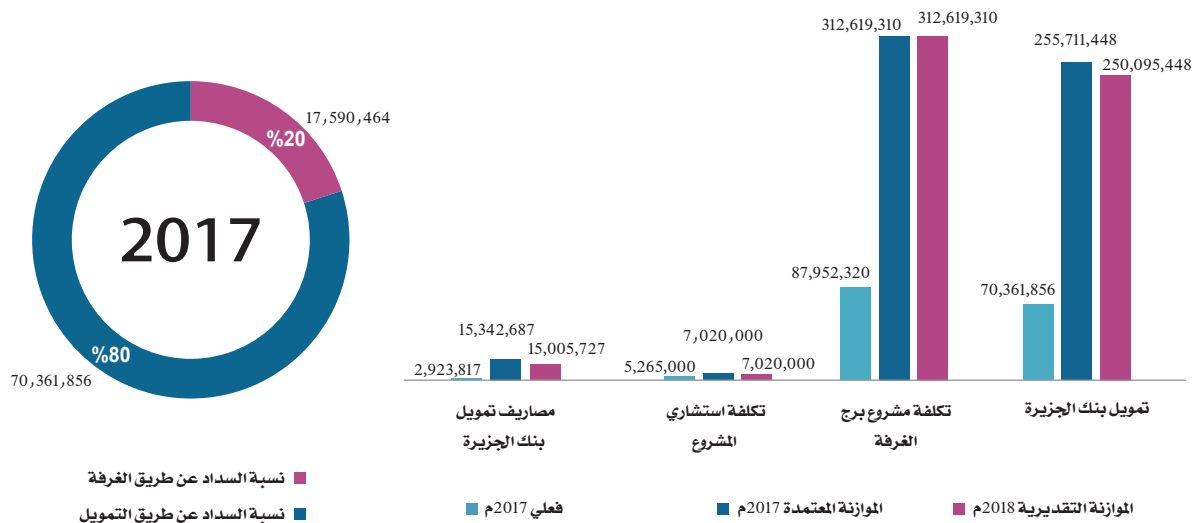
البيان	الموازنة التقديرية 2018م	الموازنة المعتمدة 2017م	فعلي 2017م
أجهزة وبرامج الحاسب الالي	150,000	300,000	35,475
أثاث ومعدات	200,000	200,000	198,705
مصاريف تأسيس وتقنية المعلومات لبرج الخير	2,216,812	2,778,705	1,709,971
الاجمالي	2,566,812	3,278,705	1,944,151



جدول رقم (5) مشروع برج الغرفة الجديد 2018م

البيان	الموازنة التقديرية 2018م	الموازنة المعتمدة 2017م	فعلي 2017م
تمويل بنك الجزيرة (تسهيلات بنكية طويلة الأجل)	250,095,448	255,711,448	70,361,856
تكلفة مشروع برج الغرفة الجديد	312,619,310	312,619,310	87,952,320
تكلفة استشاري المشروع	7,020,000	7,020,000	5,265,000
مصاريف تمويل بنك الجزيرة	15,005,727	15,342,687	2,923,817

- تم ابرام اتفاقية تمويل مع بنك الجزيرة لتمويل المشروع باجمالي مبلغ 500 مليون ريال يتم من خلالها تمويل 80% من قيمة المشروع وتحمل الغرفة تمويل 20%.
على أن يتم سداد التمويل خلال 10 سنوات، وكما هو ظاهر بالجدول أعلاه تم سداد تكلفة المشروع لعام 2017م عن طريق تمويل ذاتي بمبلغ 17,590,464 ريال و تمويل تورق بمبلغ 70,361,856 ريال
- تم تكوين احتياطي التوسعات والانشاءات بمبلغ 157,998,012 ريال كما هو ظاهر في قائمة المركز المالي في 2017/12/31م



الإشراف العام

حسن بن إبراهيم دحلان
الأمين العام

رئيس فريق عمل إعداد التقرير السنوي

أحمد زاوي بنجر
مستشار الأمين العام

فريق العمل

روان حمزة سنبل
عائشة عدنان القطان
حنان ناصر المري

رئيس فريق عمل التقرير المالي

رامز منصور آل غالب

مساعد رئيس مجلس الإدارة لتنمية الموارد

المشرف على الشؤون المالية

فريق العمل

أحمد محمد الغامدي

مدير إدارة الموازنة والتقارير

حسان عبد الله سمدي

مدير الادارة المالية

مركز خدمة العملاء

920024200



JEDDAHCHAMBER

www.jcci.org.sa