


ANNUAL REPORT التقرير السنوي

2019



1441 - 1440



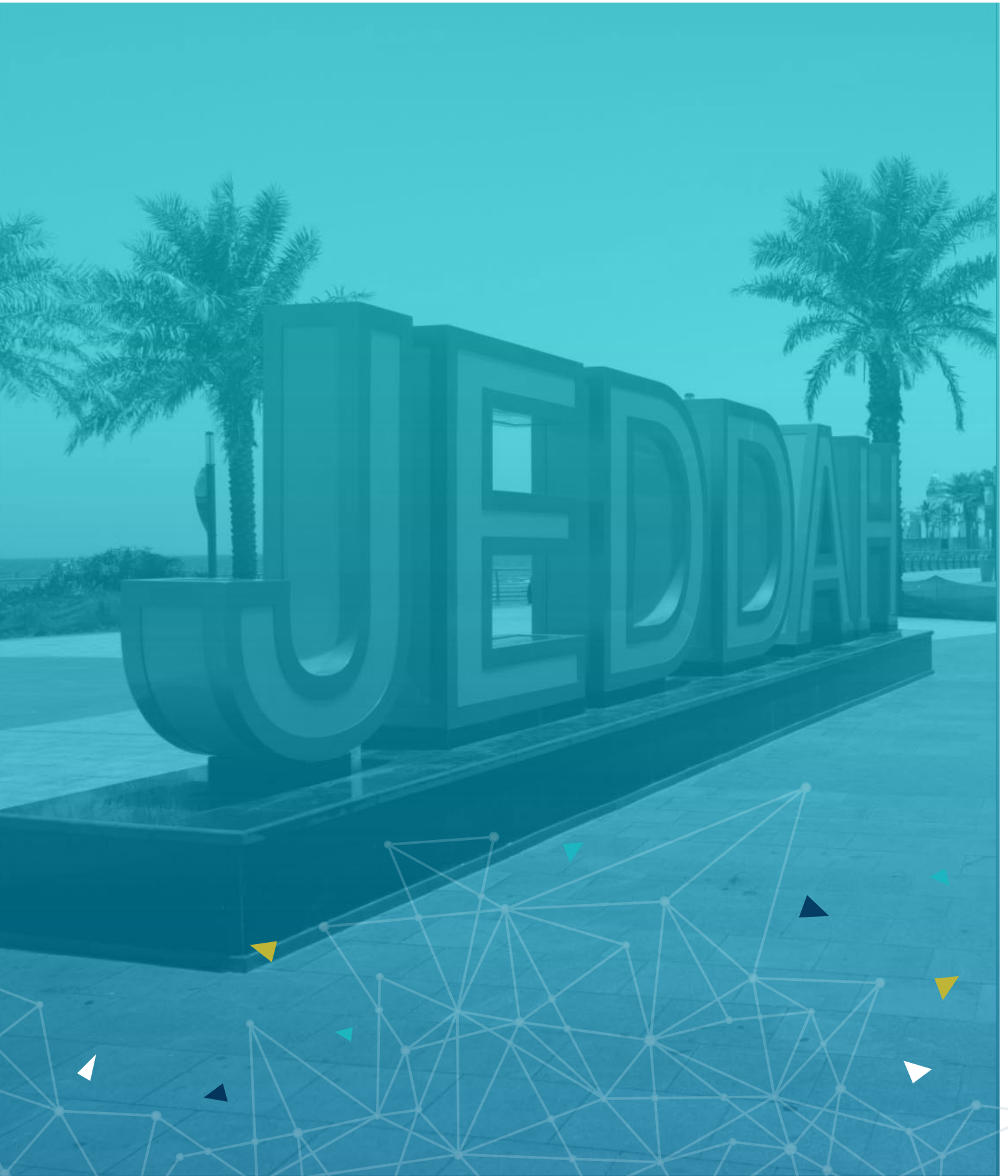


The background of the cover is a blue-tinted photograph of a modern building's interior, featuring a complex, geometric steel truss structure. The text is centered and white, with a yellow horizontal line underlining the year '2019'. There are three small triangles: a light blue one to the left of the title, a dark blue one to the right of the year, and a yellow one below the year.

ANNUAL REPORT
التقرير السنوي

2019

1441 - 1440





﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[سورة التوبة، ١٠٥]



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي
الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة





صاحب السمو الملكي

الأمير خالد بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السهم الملكي

الأمير مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز آل سعود

محافظة جدة

أعضاء مجلس الإدارة والأمين العام
للدورة الثانية والعشرين



محمد بن يوسف ناغي
رئيس مجلس الإدارة



فايز بن عبد الله الجريبي
نائب رئيس مجلس الإدارة



خلف بن هوسان العتيبي
نائب رئيس مجلس الإدارة



دينا بنت حسن النهدي
عضو مجلس الإدارة



أسامة بن زكريا جمجوم
عضو مجلس الإدارة



أحمد بن سدي العطاري
عضو مجلس الإدارة



إبراهيم بن محمد يترجي
عضو مجلس الإدارة



صالح بن ناصر السريع
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن معيلي السهلي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن فهد السلمي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن رده الحارشي
عضو مجلس الإدارة



سارة بنت عايد العايد
عضو مجلس الإدارة



رائد بن إبراهيم المذهييم
عضو مجلس الإدارة



نايف بن عبد الحسن الراجحي
عضو مجلس الإدارة



ماجد بن مخضوم الصخفي
عضو مجلس الإدارة



ماجد بن سالم الجريبي
عضو مجلس الإدارة



عمر بن رايح السلمي
عضو مجلس الإدارة



علاء بن يوسف الشانفاري
عضو مجلس الإدارة



عماد بن محمد هاشم
الأمين العام

المحتوى العام

18	كلمة رئيس مجلس الإدارة
20	كلمة الأمين العام
22	المقدمة

الفصل الأول

24	التحول الاستراتيجي لغرفة جدة
26	أولاً: جدة المدينة وحركتها الاقتصادية
30	ثانياً: الخطة الاستراتيجية لغرفة جدة لعام 2019م
36	ثالثاً: منظومة اللجان القطاعية التابعة لغرفة جدة لعام 2019م

الفصل الثاني

38	أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية
40	أولاً: تمكين تنمية اقتصادية منافسة
72	ثانياً: تحقيق تنمية مجتمعية فعالة
76	ثالثاً: تقديم خدمات ذات قيمة نوعية
90	رابعاً: تحفيز أنظمة وقوانين داعمة
94	خامساً: تطوير مؤسسي متكامل

الفصل الثالث

102	ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة
106	أولاً: نبذة عن تأسيس غرفة جدة
110	ثانياً: رعاية وتدشين الحفل
112	ثالثاً: أبرز المكتسبات

الفصل الرابع

130	التقرير المالي
132	أولاً: تقرير مراجعي الحسابات
134	ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2019م
156	ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام المالي 2020م

163	القسم الإنجليزي للتقرير
-----	-------------------------

06	Chapter 1 – JCCI's Transformation Strategy
----	--

20	Chapter 2 – Major Strategic Objective Achievements
----	--



كلمة رئيس مجلس الإدارة

إن غرفة جدة بدعم كريم من ولاية الأمر، وعلى هدى من ركائز رؤية المملكة 2030 ومحاورها، استطاعت أن تكون رافداً في دفع عجلة التنمية من خلال تفعيل الشراكة والجهود بين القطاعين العام والخاص، والاهتمام برعاية مصالح مشركيها بما ينعكس على اقتصاد المنطقة وأوجه الاستثمار والصناعة في المملكة..



محمد بن يوسف ناغي رئيس مجلس الإدارة

السعودية والخليجية، وبما يواكب ما حققته المملكة من إنجازات في مجال الإصلاح الاقتصادي والذي لاقى تقديراً عالمياً، وشهد به تقرير سهولة ممارسة الأعمال 2020 الصادر عن مجموعة البنك الدولي، الذي احتلت فيه المملكة مركزاً متقدماً على قائمة البلدان الأفضل تحسیناً لمناخ الأعمال في العالم.

لقد تضمن التقرير السنوي لعام 2019م أبرز ما أنجزته غرفة جدة في مجالات التوجه الاستراتيجي نحو تنمية اقتصادية ومجتمعية وتقديم خدمات نوعية وتحفيز الأنظمة والقوانين، كذلك تحسين الخدمات المقدمة للمشركين وتطويرها في مختلف القطاعات، وتوسيعها لتشمل مختلف محافظات المنطقة، كما أبرز التقرير رعايتها للعديد من المنتديات والفعاليات التي جعلت من جدة مدينة جاذبة للفعاليات والمنتديات، ونسعى خلال العام 2020م إلى تحديث التوجهات الاستراتيجية للغرفة لتكون أكثر مواهبة مع رؤية المملكة 2030، بما يدعم الحركة التجارية في جدة ويرسخ مفاهيم متطورة للعمل التجاري فيها بما يزيد من نشاط حركة التجارة وازدهارها، ويخدم مجتمع الأعمال في مدينة جدة ويساهم بصورة أكثر فعالية في التنمية الاقتصادية المستدامة.

والله ولي التوفيق

يسرني وإخواني أعضاء مجلس الإدارة أن نتقدم إلى الجمعية العمومية بالتقرير السنوي لعام 2019م، الذي يمثل حصاد العام المنصرم، متضمناً الفترة التي تشرف فيها مجلس الإدارة الجديد بنيل ثقة أصحاب الأعمال. لقد كانت الإنجازات التي حققتها غرفة جدة خلال السنوات الماضية حافزاً كبيراً لمجلس الإدارة الحالي للعمل على تحقيق المزيد منها في ضوء أهداف الدورة الحالية للمجلس والتوجهات الاستراتيجية للغرفة، من أجل تطوير خدمات مجتمع الأعمال وخدمة مسيرة التنمية في ظل ما تشهده المملكة من خطوات ترسم أفق المستقبل لأبنائها بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين (حفظهما الله).

هذا وأتقدم بالشكر لزملائي أعضاء مجلس الإدارة الحالي والسابق على ما أنجزوه وما قدموه من أفكار ومبادرات، سنعمل على إتمام تنفيذها تحقيقاً للهدف الأسمى وهو خدمة بلادنا المباركة، وستقوم اللجنة التي تشكلت عند بدء أعمال مجلس الإدارة الحالي بمتابعة تنفيذ الخطط الموضوعة والمقترحة، كما أشكر الجهاز التنفيذي والأمانة العامة للغرفة السابقين والحاليين على دورهم الفاعل في تنفيذ سياسات المجلس والأهداف الموضوعة بما ينعكس بالإيجاب على خدمات الغرفة لمشركيها.

إن غرفة جدة بدعم كريم من ولاة الأمر، وعلى هدى من ركائز رؤية المملكة 2030 ومحاورها بأن تكون المملكة قوة اقتصادية رائدة ذات اقتصاد مزدهر، استطاعت أن تكون رافداً في دفع عجلة التنمية من خلال تفعيل الشراكة والجهود بين القطاعين العام والخاص، والاهتمام برعاية مصالح مشركيها بما ينعكس على اقتصاد المنطقة وأوجه الاستثمار والصناعة في المملكة، والتركيز على إعداد وتأهيل الشباب - وهم عماد النهضة - لسوق العمل، كما استطاعت بمساندة رجال الأعمال تدعيم دورها الرائد في تنويع مصادر الدخل للاقتصاد الوطني بالمشاركة الفعالة للقطاع الخاص وخدمة مجتمع مدينة جدة بما يتناسب مع مكانتها باعتبارها أعرق الغرف التجارية

كلمة الأمين العام

يترجم التقرير السنوي للغرفة عن عام 2019م بالأرقام والإحصاءات خطط العمل التي وضعها مجلس الإدارة من أجل تحقيق التوجهات الاستراتيجية الخمسة للغرفة، والإنجازات التي تحققت في إطار هذه التوجهات في المجال الاقتصادي والمجتمعي والتطوير المؤسسي المتكامل، وذلك بفضل من الله ثم رعاية كريمة من أولي الأمر ومساندة أصحاب الأعمال



م. عماد محمد هاشم الأمين العام

أساساً في تقديم خدمات ذات قيمة عالية حتى يمكن لمتلقي الخدمة الاستفادة القصوى منها، وذلك من خلال مبادرات ومشاريع خدمية وفعاليات وملتقيات وبرامج عمل بمشاركة منشآت القطاع الخاص. ومن أجل مواكبة رؤية المملكة 2030 تتطلع الغرفة إلى تحديث استراتيجيتها بشراكة واسعة مع رجال الأعمال والمشاركين والجهات ذات العلاقة، وهذه الاستراتيجية الجديدة ستركز على خصائص مدينة جدة وعلى تفعيل الشراكات مع القطاعين الحكومي والخاص وبرنامج التحول الوطني وتحقيق الرؤية، وذلك بالتوظيف الأمثل للقطاعات الاقتصادية الأكثر تأثيراً لمدينة جدة بما يضمن المساهمة بفعالية في التنمية الاقتصادية وتمكين تنمية اقتصادية منافسة.

وختاماً يسرني أن أزجي الشكر لجميع العاملين في غرفة جدة ولجهازها التنفيذي على ما يبذلونه من جهد مخلص وعمل مستمر تضمنه هذا التقرير، وذلك من أجل وضع محاور الخطة الاستراتيجية موضع التنفيذ، والشكر موصول للذين ساهموا في إعداد التقرير ليجسد جهود مجلس الإدارة وأمانتها والعاملين فيها من أجل دعم مشاركة القطاع الخاص في مسيرة التنمية في بلادنا المباركة.

والله ولي التوفيق

شهد عام 2019م بداية الدورة الثانية والعشرين لمجلس إدارة غرفة جدة، التي تزامنت مع انتخاب وتعيين مجلس الإدارة الحالي، كما شهد مناسبة الاحتفال بمرور 75 عاماً على تأسيسها، فجمع بين حصاد ماضٍ حافل وحاضر طموح يعمل بدأب وجهد على المشاركة في تمكين اقتصادنا الوطني من تحقيق الأهداف التي تستشرها رؤية المملكة 2030.

ويترجم التقرير السنوي للغرفة عن عام 2019م بالأرقام والإحصاءات خطط العمل التي وضعها مجلس الإدارة من أجل تحقيق الأولويات الاستراتيجية الخمس للغرفة، والإنجازات التي تحققت في إطار هذه التوجهات في المجال الاقتصادي والمجتمعي والتطوير المؤسسي المتكامل، وذلك بفضل من الله ثم رعاية كريمة من أولي الأمر ومساندة أصحاب الأعمال حيث استطاعت الغرفة ممثلة في مجالس إدارتها المتعاقبة أن تدعم دورها الفاعل في مشاركة القطاع الخاص في بناء الاقتصاد الوطني، وأن تواكب التطورات الاقتصادية الطموحة التي تتبناها القيادة الرشيدة، من خلال إجراءات فاعلة تستهدف تطوير الجاذبية الاستثمارية لأصحاب الأعمال وإحداث نقلات نوعية في تحسين مناخ الاستثمار، وتوزيع مصادر الدخل للاقتصاد الوطني من خلال الشراكة الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص.

إن الإنجازات الواردة في التقرير هي ترجمة عملية لكون الغرفة همزة وصل بين مشركيها والجهات الحكومية، وذلك من خلال الحلول العملية لكل ما من شأنه تحسين بيئة عمل القطاع الخاص وترسيخ ثقافة العمل الحر، كما يظهر سعيها نحو الاهتمام المتزايد بتمكين نشاط المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، وتمويلهم وتوفير الاستشارات والمعلومات التي تمكنهم من تطوير أعمالهم، وحرصت الغرفة على أن تكون الجودة الشاملة

مقدمة

اتسمت التوجهات التنموية في رؤية المملكة 2030 منذ انطلاقتها عام 2016م بتوجيه استثمارات ضخمة نحو الأنشطة غير النفطية، تحقيقاً لتنويع القاعدة الاقتصادية ومصادر الدخل في بلادنا، ومن أجل خلق اقتصاد متعدد المصادر لا يعتمد على قطاع النفط وحده، وتزامن ذلك مع جهود حكومتنا الرشيدة لتحفيز وتشجيع القطاع الخاص على زيادة حصته في الناتج المحلي الإجمالي، والمشاركة بإمكانياته الكبيرة في دعم مسيرة التنمية في المملكة.

وبحكم تمثيلها للقطاع الخاص فإن غرفة جدة تشارك بفاعلية مع الجهات المعنية في توجيه كافة إمكانيات هذا القطاع نحو المساهمة في تنفيذ محاور رؤية المملكة 2030 المتمثلة في مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر ووطن طموح، وتسهم الغرفة في تعزيز مساهمة القطاع الخاص في التركيبة الهيكلية للاقتصاد الوطني، الذي يتطلب شراكة فاعلة بين القطاعين العام والخاص، باعتبار القطاع الخاص بكافة منشآته يقوم بدور محوري في نمو الناتج المحلي الإجمالي للقطاعات التي تستهدفها الرؤية، وهو العنصر الأساسي والهام في تطوير ونمو القطاعات والأنشطة غير النفطية.

ولتحقيق ذلك وحتى يحتل القطاع الخاص مكانته الريادية في دعم الاقتصاد الوطني، فإن غرفة جدة قامت خلال عام 2019م بتكثيف جهودها بإطلاق العديد من المبادرات التي تركز على خطتها الاستراتيجية الهادفة إلى ترسيخ مكانة المملكة كوجهة استثمارية إقليمية ودولياً، وهو ما سيتناوله هذا التقرير بالتفصيل.



الفصل الأول

التحول الاستراتيجي لغرفة جدة

أولاً: جدة المدينة وحركتها الاقتصادية

ثانياً: الخطة الاستراتيجية لغرفة جدة لعام 2019م

ثالثاً: منظومة اللجان القطاعية التابعة لغرفة جدة عام 2019م





التحول الاستراتيجي لغرفة جدة

أولاً: جدة المدينة وحركتها الاقتصادية

تعد جدة مدينة اقتصادية مهمة وهي من أفضل الأسواق العربية للاستثمار، نظير ما تتميز به من مزايا تجارية واستثمارية، إضافة لتنوع مصادر دخلها من مشروعات ومهرجانات وتسوق وضيافة، وتؤكد العديد من التقارير الدولية أن الاستثمارات الذكية وعلى رأسها تلك الموجهة إلى القطاع السياحي أحد أبرز مكامن قوة مدينة جدة الاقتصادية، وتشكل الاستثمارات في مشاريع قطاعات السياحة والترفيه والثقافة أبرز العوامل التي سيكون لها تأثير بعيد المدى في اقتصاد مدينة جدة.

(1) المقومات الاستثمارية لمدينة جدة



(2) أهم القطاعات الاقتصادية الواعدة لمدينة جدة حسب رؤية المملكة 2030





(3) أهم المشاريع الحكومية الحالية/المستقبلية في جدة

أهم المشاريع الحكومية المستقبلية

مستشفى الملك فيصل التخصصي
مدينة طبية متكاملة تحتوي على
373 عيادة خارجية - 1308 سرير
373 غرفة كشف وعلاج



جدة داون تاون
تطوير وسط كورنيش جدة ليكون وجهة
سياحية وتجارية على مساحة
5 ملايين م² تتسع لحوالي
58 ألف شخص



أوبرا جدة
أعلنت الهيئة العامة للثقافة ضمن
روزنامة الترفيه لعام 2018م عن مشروع
بناء دار الأوبرا السعودية في جدة



الواجهة البحرية بالحمراء / نادي الفروسية
سيكون التطوير على مساحة 330 ألف م² ويشمل
حديقة وحوض أسماك ضخمة ومتحف بحري



مشروع الفيصلية
يقع بين مكة المكرمة وجدة على مساحة قدرها
2354 كم² ويشمل مراكز إدارية وتجارية
واستقبال الرجاء ومحطة مركزية لوسائل
النقل العام.



مشاريع شبكة الطرق والمواصلات
وتضم شبكة مترو وترام وياص
وتاكسي بحري



أهم المشاريع الحكومية الحالية

مدينة الملك عبدالله الرياضية
ملاعب وصالات تستوعب 71 ألف مقعد



مطار الملك عبدالعزيز الجديد
مساحته 105 كم²
مساحة صالات السفر 800 ألف م²



واجهة جدة البحرية
تمتد بطول 4500 م



قطار الحرمين السريع
طوله 450 كم يربط بين منطقتي
المدينة المنورة ومكة المكرمة



تطوير المنطقة التاريخية
15 مشروعاً للتطوير والترميم



ميناء جدة الإسلامي
62 رصيفاً



الطاقة الاستيعابية 130 مليون طن

المدن الصناعية



3 مدن صناعية بمساحة إجمالية
100 مليون م²

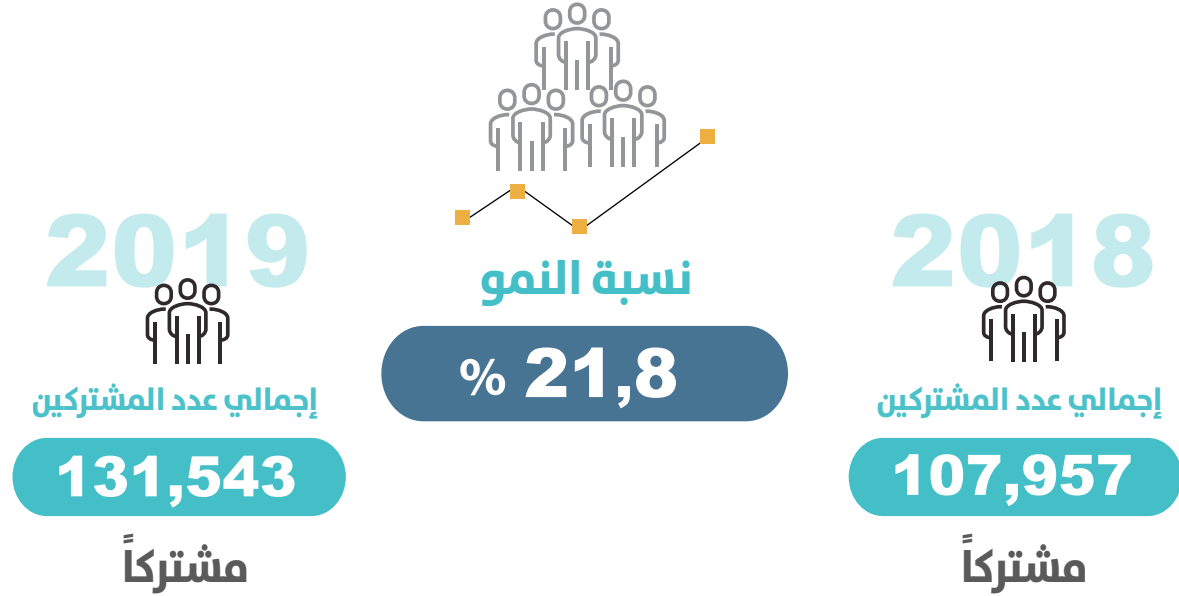
شاطئ السيف



يقع على الشاطئ الجنوبي وتبلغ
مساحته 252 ألف م²

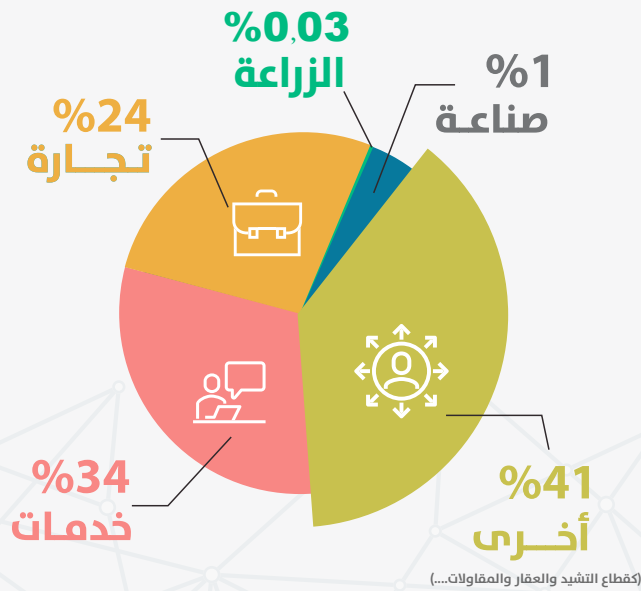
(4) حجم الأنشطة الاقتصادية بمدينة جدة

ارتفعت نسبة اشتراكات أصحاب الأعمال بغرفة جدة خلال عام 2019م مقارنة بعام 2018م بنسبة نمو قدرها 21,8% تقريباً

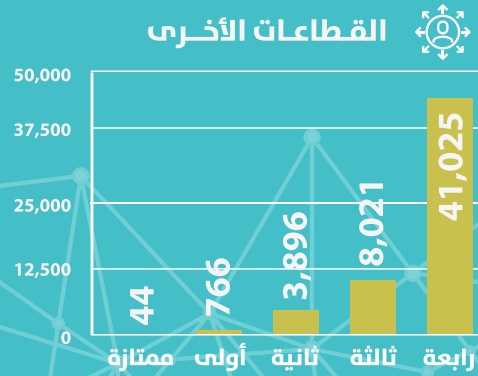
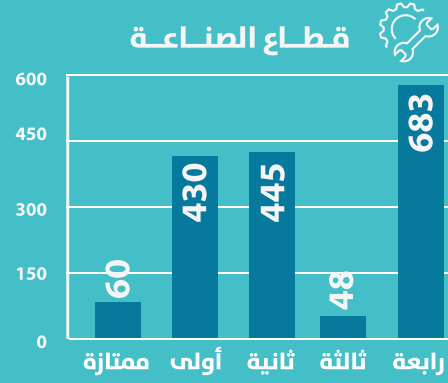
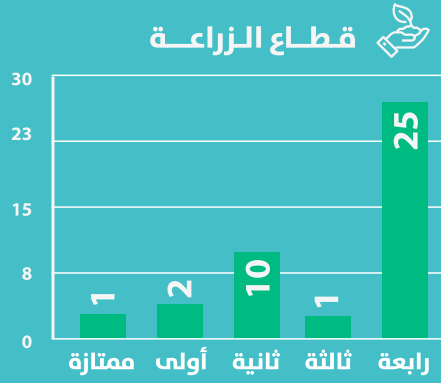
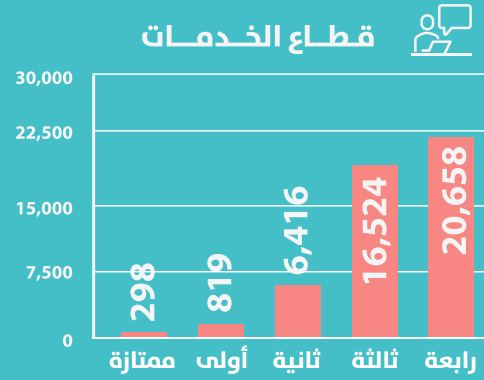
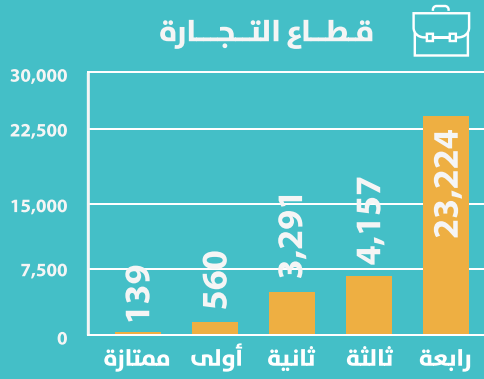


توزيع المشتركين حسب القطاعات الاقتصادية

لعام 2019



توزيع المشتركين حسب الدرجات لعام 2019م



ثانياً: الخطة الاستراتيجية لغرفة جدة لعام 2019م

تتأخراً مع رؤية المملكة 2030 ارتكزت خطة التحول الاستراتيجي لغرفة جدة على مقومات اقتصادية تتميز بها مدينة جدة، وتهدف الخطة الاستراتيجية من خلال محاورها الأساسية إلى العمل على تنويع القاعدة الاقتصادية، ورفع مستوى المعيشة، والارتقاء بالخدمات وتدعيم الأفكار المبتكرة التي تدفع بعجلة التنمية نحو آفاق رحبة.

الوسيلة

بناء تكامل بين القطاعين الحكومي والخاص في جدة لتحقيق تنمية فعالة اقتصادياً ومجتمعياً وبشراً ومؤسسياً.

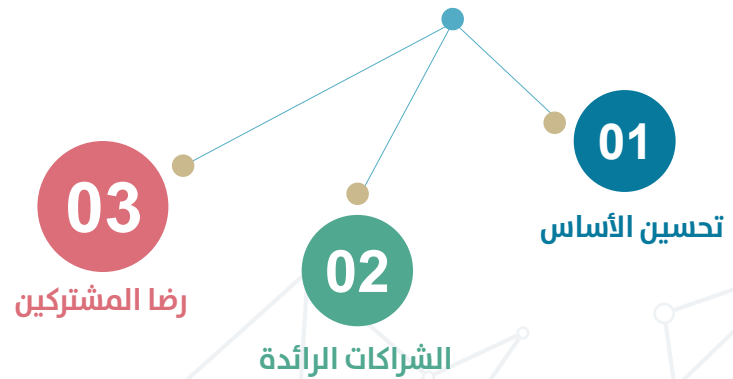
الغاية

أن تكون مدينة جدة محركاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ومنافسة للعيش والعمل والتعلم والترفيه والاستثمار.

القيم المؤسسية



المحاور الاستراتيجية



التوجهات الاستراتيجية والأهداف الفرعية المنبثقة منها

- رفع فاعلية المنشآت الناشئة والصغيرة والمتوسطة: من خلال برامج موجهة للتعامل مع العقبات، والتكامل وتطوير وتأهيل وتوفير فرص الاستثمار والتمويل ورفع فاعليتها
- التكامل مع الجهات المعنية لتهيئة بيئة الأعمال للاستثمار في قطاعات الأعمال
- المساهمة في معالجة التغيرات المتجددة في بيئة الأعمال لحماية المشتركين من الآثار السلبية الناتجة منها بما يحقق أهداف أصحاب المصلحة بشكل متوازن
- توفير البحوث والدراسات والمعلومات المحدثة لدعم متخذي القرار والمستثمرين وتنمية المخزون المعرفي

01



تمكين تنمية
اقتصادية منافسة

02



تحقيق تنمية
مجتمعية فعالة

- تمكين قطاعات الأعمال لدعم مسؤولية مجتمعية مستدامة فعالة
- تأهيل كوادر سعودية تقنياً و مهنيًا وتجهيزها لسوق العمل

03



تقديم خدمات ذات
قيمة نوعية

- الارتقاء بجودة الخدمات للمشاركين وتطويرها ، وتحسين مراكز الخدمة وتوزيعها الجغرافي
- وخدمة المدن الاقتصادية لرفع مستوى رضا العملاء
- تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للمشاركين لدى المجتمع والمستهلك

04



تحفيز أنظمة
وقوانين داعمة

- تفعيل دور الشراكات الاستراتيجية مع الجهات التشريعية والرقابية والتنفيذية
- المساهمة في تطوير الأنظمة والتشريعات مع الجهات المعنية بما يحقق تطلعات أصحاب الأعمال

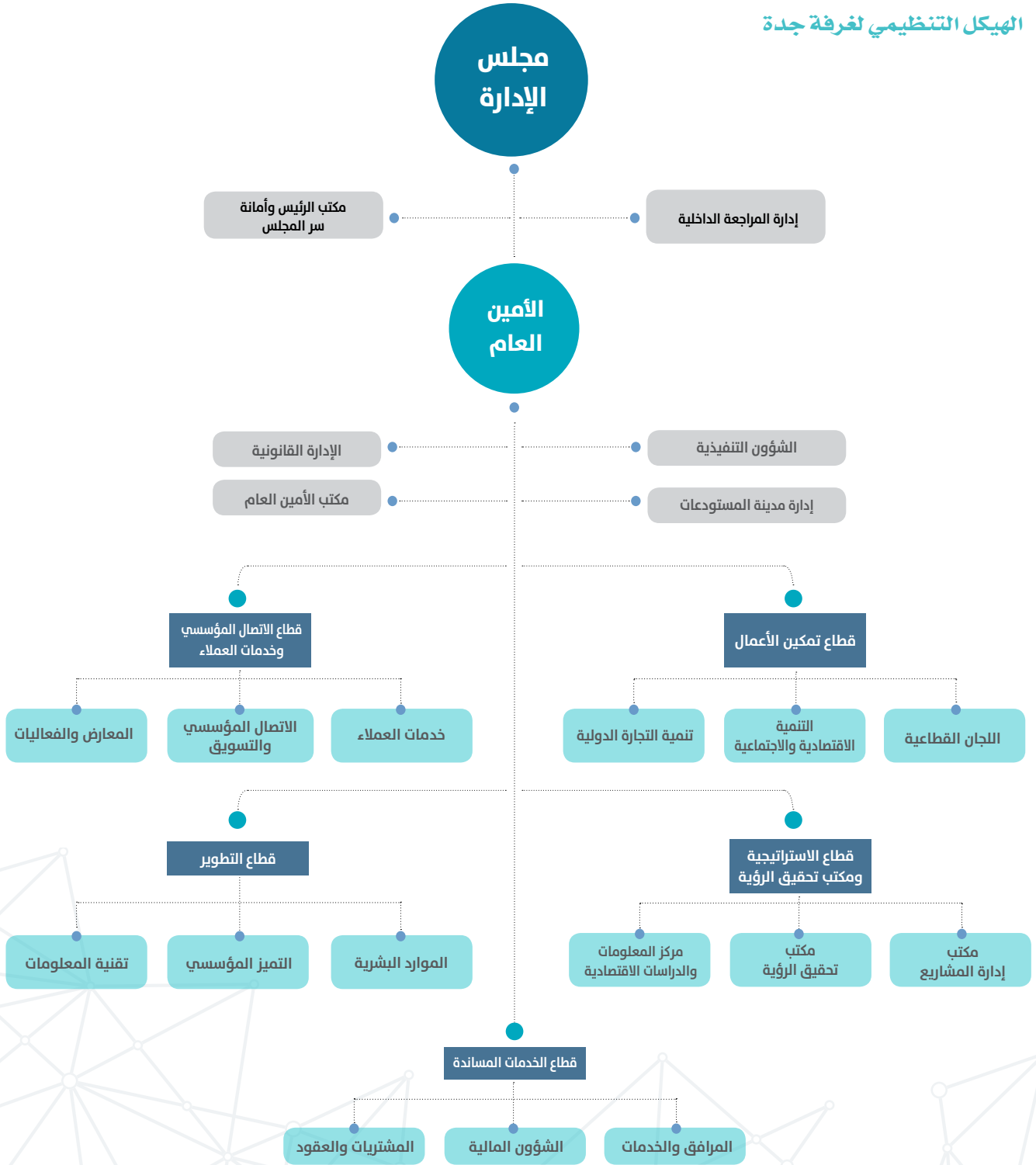
05

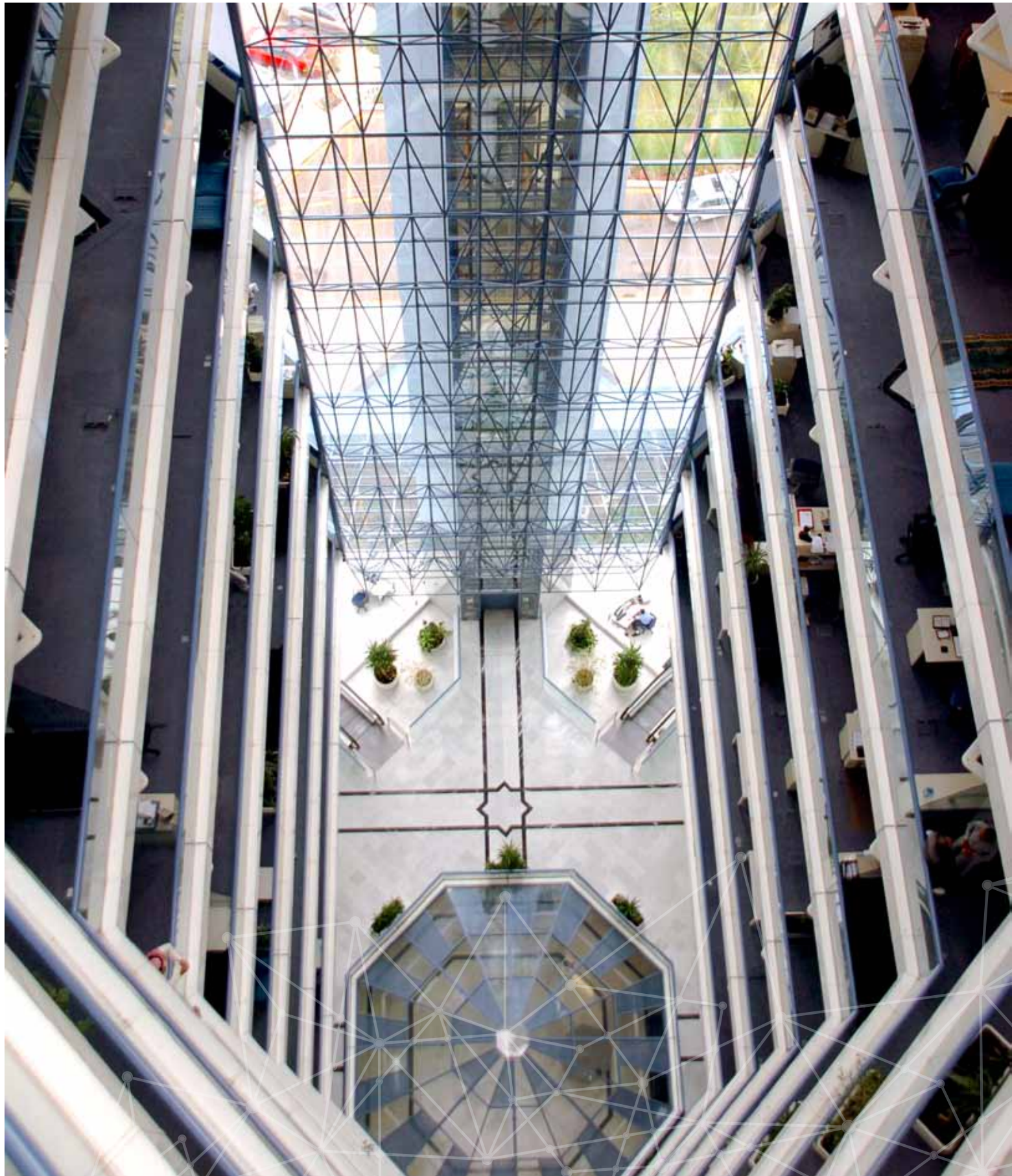


تطوير مؤسسي
متكامل

- بناء الغرفة داخلياً لتمكينها خارجياً من خلال تحسين وتطوير النظم الإدارية والمالية والتقنية والبنى التحتية في إطار بيئة عمل تعتمد على قياس الأداء وإدارة المخاطر
- تحقيق الكفاءة والفاعلية والنمو لموارد الغرفة المالية والمعرفية والبشرية والاستثمار الأمثل لموارد الغرفة
- نموذجاً ناجحاً للقطاعات العام والخاص من خلال تطبيق نماذج ومعايير التميز

الهيكل التنظيمي لغرفة جدة





ملاح خطة 2020م

تماشياً مع مواعمة رؤية المملكة 2030 فإنه جاري العمل على تحديث التوجهات الاستراتيجية لغرفة جدة وتحديث أولوياتها بالتركيز على أهم خمس أولويات استراتيجية.

5 أولويات استراتيجية

- تأسيس مركز للأبحاث والدراسات السوقية والاستشرافية، بالشراكة مع مراكز الأبحاث المرموقة ومكاتب الاستشارات العالمية والوطنية المتخصصة - يكون مرجعية موثوقة ومستدامة للمستثمرين لاستيفاء المعلومات وتقديم المشورات السوقية - وتسييل الضوء على القطاعات الواعدة، والفرص الاستثمارية الجاذبة.
- رفع مستوى الوعي لدى المستثمرين وتحفيزهم وإبقائهم على اطلاع على أفضل الممارسات وأحدث التوجهات والفرص في عالم الأعمال، من خلال المبادرات الذكية والفعاليات المبتكرة والمؤتمرات وورش العمل المتخصصة والزيارات الدولية لتبادل الخبرات وبناء العلاقات والشراكات التجارية والتعلم من الأفضل على مستوى العالم.
- تمكين وتشجيع الابتكار والإبداع في قطاعات الأعمال المختلفة ودعم القطاعات الواعدة، والترويج لقصص النجاح.

التجارة الإلكترونية - ريادة الأعمال - التحول الرقمي

إعادة ترتيب الجهاز وبناء كادر إداري متميز

- تأسيس بيئة عمل جاذبة تجعل من غرفة جدة مطمحاً للمواهب والكفاءات الإدارية من أبناء الوطن، وتسهل استقطابهم وتطويرهم والمحافظة عليهم.
- تأسيس منشأة محفزة للأداء المتميز.
- Performance- driven organization
- بناء هيكل إداري ممكن لتنفيذ التوجهات الاستراتيجية (right org. Structure/ right size)
- التركيز على التحول الرقمي كمنكّن لرفع جودة وكفاءة الأداء والنهوض بمستوى تنافسية الخدمات.
- رفع مستوى التميز المؤسسي وإجراءات الرقابة والحوكمة.

ضمان الاستدامة المالية

- الحفاظ على مصادر الدخل الحالية وتمييزها (مدينة المستودعات، مركز الأعمال، مركز المعارض، إلخ).
- إيقاف الهدر ورفع مستوى استغلال الأصول والممتلكات الحالية للغرفة.
- تحديد أولويات الاستثمار وتمييز مصادر دخل جديدة لضمان استدامة الملاءة المالية للغرفة.

تفعيل دور الغرفة في التنمية الاقتصادية بالتركيز على القطاعات الاستراتيجية

تحديد القطاعات الاستراتيجية المستهدفة لمدينة جدة والتركيز عليها:

السياحة	الضيافة	الترفيه	التسوق والتجزئة
المعارض والمؤتمرات	الخدمات اللوجستية	الصناعات الخفيفة	التعليم والتدريب
خدمات الرعاية الصحية	الاقتصاد الرقمي		

المساهمة في بناء بيئة استثمارية محفزة Ecosystem ودعم الاستثمار في القطاعات المستهدفة بالشراكة مع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

تفعيل دور الغرفة كشريك وممكن لتحقيق رؤية 2030

بناء شراكات حقيقية مع برامج تحقيق الرؤية ومراكز التميز والأجهزة الحكومية ذات العلاقة، وتمكينها والاستفادة من دعمها.

- برنامج خدمة ضيوف الرحمن.
- برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية.
- برنامج ريادة الشركات الوطنية.
- برنامج التخصص.
- وزارة الثقافة.
- وزارة الاستثمار.
- وزارة السياحة.
- الهيئة العامة للترفيه.
- الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).
- هيئة تنمية الصادرات السعودية.

إعادة النظر في كيفية تمكين مجتمع الأعمال ورفع مستوى الخدمات

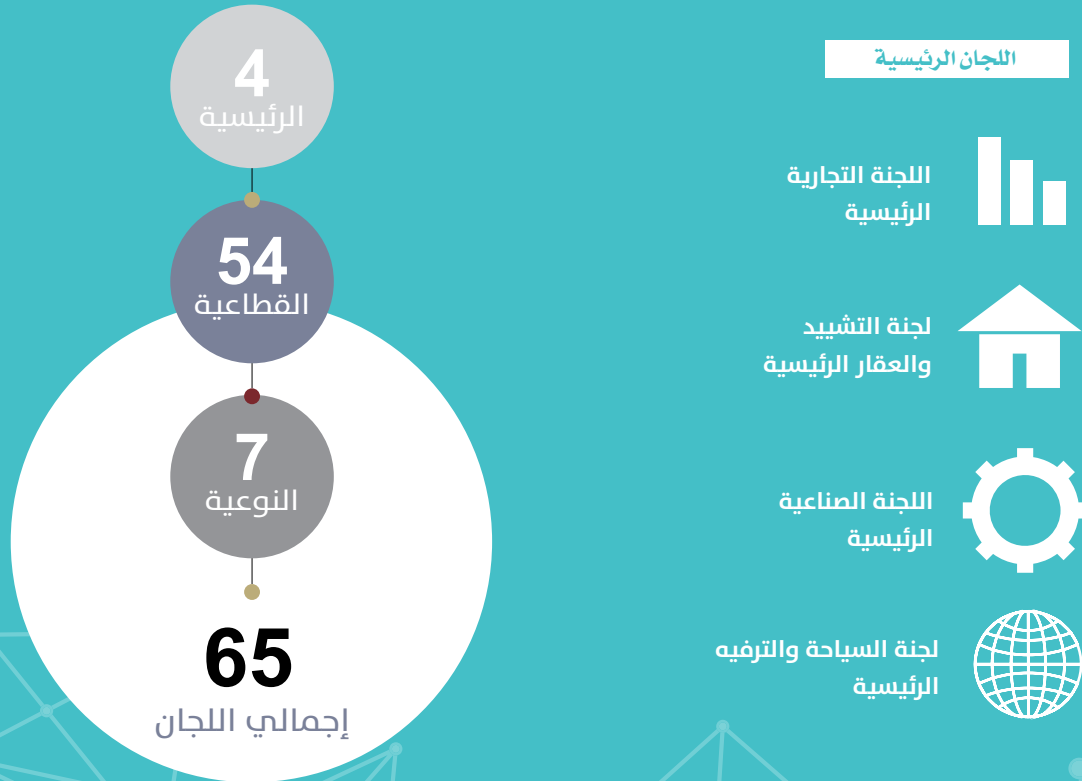
- لعب دور الشريك الفاعل للأجهزة الحكومية في تطوير وتحسين الأنظمة والسياسات واللوائح والإجراءات الحكومية (صوت القطاع الخاص).
- تطوير منظومة اللجان القطاعية وحوكمتها وطريقة عملها لضمان كفاءتها وتجويد مخرجاتها.
- دراسة منظومة خدمات الغرفة وفق احتياجات المستثمرين الآلية والمستقبلية وإعادة هيكلتها وتطويرها ورفع كفاءتها للمساهمة بفاعلية في تحسين وتسهيل بيئة العمل، ورفع تنافسيتها.



ثالثاً: منظومة اللجان القطاعية التابعة لغرفة جدة عام 2019م

اللجان الرئيسية / القطاعية / النوعية

استناداً إلى رؤية مجلس الإدارة أولت غرفة جدة اهتماماً كبيراً للجان قطاعات الأعمال المتخصصة لخدمة الأنشطة الاقتصادية المختلفة في الاقتصاد الوطني، الذي أصبح يعتمد بشكل كبير على القطاع الخاص للوفاء بمتطلبات وتنفيذ برامج ومشاريع رؤية المملكة 2030. ولتحقيق ذلك قامت الغرفة بتشكيل لجان اقتصادية رئيسية، ولجان قطاعية، وأخرى نوعية، وتضم هذه اللجان في عضويتها أصحاب وصاحبات الأعمال ممن يتمتعون بالخبرة والكفاءة المتنوعة، وتعقد هذه اللجان اجتماعات دورية تتناول أهم القضايا المتعلقة بالأنشطة الاقتصادية المختلفة، وتطرح مبادرات داعمة، وتبحث في حلول التحديات التي تواجه نمو هذه القطاعات، وتتمثل هذه اللجان في:





عدد التعاليم

276
تعميماً

عدد توصيات اللجان

190
توصية

اجتماعات اللجان

123
اجتماعاً

عدد أعضاء اللجان

871
عضواً

اللجان النوعية

- لجنة الموارد البشرية.
- لجنة البيئة.
- لجنة ريادة الأعمال.
- لجنة العلاقات العامة والاتصال.
- لجنة أصدقاء المرضى.
- لجنة أصدقاء الهلال الأحمر.
- لجنة المسؤولية الاجتماعية.

اللجان القطاعية

- لجنة الأجهزة الطبية.
- لجنة الاستثمار الأجنبي.
- لجنة الإسكان.
- لجنة الأوراق المالية.
- لجنة الاستثمار الرياضي.
- لجنة الإيواء السياحي.
- لجنة البصريات.
- لجنة التدريب والتوظيف.
- لجنة التسويق والدعاية والإعلان.
- لجنة التصوير الفوتوغرافي.
- لجنة التطوير العمراني.
- لجنة الحراسات الأمنية.
- لجنة الخدمات الصحية.
- لجنة السلامة.
- لجنة الصيدليات.
- لجنة الضيافة.
- لجنة الطيران والخدمات المساندة.
- لجنة العقار.
- لجنة المحاسبين القانونيون.
- لجنة الحمامون.
- لجنة المخابز.
- لجنة المخلصون الجمركيون.
- لجنة المدارس الأهلية.
- لجنة المدارس العالمية.
- لجنة المطابع.
- لجنة المقاولون.
- لجنة المكاتب الاستشارية.
- لجنة المكاتب الهندسية.
- لجنة المواد الغذائية والإعاشة.
- لجنة النقل البحري.
- لجنة النقل البري.
- لجنة النقل العام.
- لجنة الوكلاء الملاحيون.
- لجنة تجارة الأقمشة والملابس الجاهزة.
- لجنة تجارة الأواني المنزلية والأجهزة الكهربائية.
- لجنة تجارة الخضار والفواكه.
- لجنة تجارة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة.
- لجنة تجارة المواشي.
- لجنة تصميم الأزياء.
- لجنة تنمية الصادرات.
- لجنة التقييم العقاري.
- لجنة التوثيق.
- لجنة المراكز التجارية.
- لجنة المستشفيات.
- لجنة توزيع وتمديدات الغاز.
- لجنة صناعة الخرسانة الجاهزة.
- لجنة مراكز التزيين النسائي.
- لجنة متعهدو الدقيق.
- لجنة مصنعي زيوت التشحيم.
- لجنة معارض السيارات.
- لجنة مكاتب الاستقدام.
- لجنة منظمو الفعاليات.
- لجنة وكلاء الأدوية.
- لجنة وكلاء السيارات.

منظومة اللجان القطاعية الجديدة لعام 2020م

حرصاً من غرفة جدة على تطوير آلية عمل لجان قطاعات الأعمال لتتواءم مع رؤية المملكة 2030 بأفضل الممارسات العالمية، ولضمان تجويد المخرجات ورفع مستوى كفاءتها، فإنه سيتم إطلاق منظومة المجالس القطاعية ومجموعات الخبرة لتصبح المنظور الجديد المطور والأداة الرئيسية في تنمية جميع قطاعات الأعمال بمدينة جدة.

الفصل الثاني

أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

أولاً: تمكين تنمية اقتصادية منافسة



ثانياً: تحقيق تنمية مجتمعية فعالة



ثالثاً: تقديم خدمات ذات قيمة نوعية



رابعاً: تحفيز أنظمة وقوانين داعمة



خامساً: تطوير مؤسسي متكامل





أبرز الإنجازات في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

أولاً: تمكين تنمية اقتصادية منافسة

يعد القطاعين العام والخاص جناحا الاقتصاد الوطني اللذين يسهمان في برامج وأهداف رؤية المملكة، كانت استراتيجية الغرفة بحكم تمثيلها للقطاع الخاص هي المحرك الأساسي تجاه شراكة فاعلة مع القطاع العام من أجل تمكين تنمية اقتصادية منافسة. ونظراً لأن غرفة جدة تضع مصالح مشتركها من كافة المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في محط اهتمامها، فإنها تسعى جاهدة وفق خطتها الاستراتيجية إلى تعزيز مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد الوطني، وذلك من خلال إحداث نقلة نوعية كبرى لتحسين مناخ الاستثمار، حتى يتمكن من زيادة مساهمته في تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية مطردة تشمل كافة الأنشطة والقطاعات الاقتصادية في مدينة جدة.

مجالات الإنجاز

4
تفعيل العلاقات
الاقتصادية مع دول
العالم

3
أنشطة وفعاليات
ومبادرات لدعم
قطاعات الأعمال

2
تعزيز الشراكة
بين القطاعين
العام والخاص
لمواكبة رؤية
المملكة 2030

1
تحسين بيئة
الأعمال

7
التوطين وتطوير
القوى العاملة في
القطاع الخاص

6
البحوث
والدراسات
الاقتصادية

5
دعم وتنمية
المنشآت الصغيرة
والناشئة





الإنجازات المحققة في مجال تحسين بيئة الأعمال:

بذلت غرفة جدة جهوداً مثمرة من خلال اللجان الرئيسية والقطاعية والنوعية لتذليل التحديات التي تواجه القطاعات الاقتصادية، فقامت بمخاطبة المسؤولين، وعقدت الكثير من ورش العمل، وقامت اللجان بزيارات عديدة إلى الجهات الحكومية من أجل تحسين بيئة الأعمال وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

أولاً: التحديات والعقبات التي تم حلها بالتعاون مع الجهات الحكومية واللجان القطاعية لعام 2019م



قطاع التجارة:

ثانياً: التحديات والعقبات التي تمت مناقشتها وجاري العمل على حلها من قبل اللجان القطاعية لعام 2019م

الجهة المعنية	اللجنة المعنية	القضية التحدي
الهيئة العامة للغذاء والدواء	لجنة المواد الغذائية والإعاشة	صعوبة إجراءات الفسخ المؤقت عن اللحوم المبردة في مطار الملك عبد العزيز
وزارة البيئة والمياه والزراعة	لجنة تجار المواشي	اشتراط وجود القارئ (الباركود) داخل شحنات المواد الغذائية (الكونتینر) لدى جمارك ميناء جدة الإسلامي
أمانة العاصمة المقدسة	لجنة المواد الغذائية والإعاشة	حظر استيراد المواشي من الصومال
وزارة الصحة	لجنة البصريات	صعوبة دخول سيارات المواد الغذائية والإعاشة إلى المواقع المخصصة في موسم الحج دون التعرض للغرامات من الجهات المختصة
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		كثرة وتعدد الاشتراطات والإجراءات والغرامات داخل المشاعر المقدسة
وزارة الصحة		اشتراط وجود اختصاصي بصريات لكل محل لبيع النظارات
الهيئة العامة للغذاء والدواء		اشتراط وجود اختصاصي بصريات وفني بصريات للترخيص لمحل النظارات في ظل ندرة تخصص فني بصريات
الهيئة السعودية للتخصصات الصحية		إدراج قطاع البصريات في برنامج نطاقات ضمن قطاع التجزئة مما يزيد من نسب التوطين المفروضة على القطاع
أمانة محافظة جدة		عدم وجود عقد موحد وسعر موحد بين شركات التأمين ومزودي الخدمات في قطاع البصريات
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		عدم تعاقد شركات التأمين مع بعض مزودي الخدمات في قطاع البصريات المستوفين للشروط
		فرض رسوم لتسجيل البيانات الخاصة بالنظارات في السجل الوطني للأجهزة الطبية MDNR
		اشتراط أن يكون مندوب الدعاية الطبية بمؤهل صيدلي دون وجود برامج مشتركة لتأهيل الصيادلة السعوديين.
		صعوبة الحصول على مواعيد اختبار هيئة التخصصات الصحية مما يؤخر إصدار الرخص
		الوضع الراهن للسوق المركزي للخضار والفواكهة بجدة:
		1. اختناقات مرورية بسبب مداخل ومخارج السوق.
		2. عدم تواجد مواقف خاصة وكافية للسيارات الخاصة والشاحنات.
		3. سوء البيئة الصحية وعدم توفر اشتراطات الصحة والسلامة الكافية.
		فرض غرامات على العقد الموحد لخدمات التوسط لاستقدام العمالة المنزلية ومن في حكمهم
		تفريم المدارس الأهلية بأثر رجعي للحصول على تجديد ترخيص البلدية حيث تم إبلاغ المدارس من قبل الجهات الإشرافية بالتعليم بعدم ضرورة تجديد تراخيص البلدية والعمل بترخيص المدارس والسجل التجاري عوضاً عن ترخيص البلدية
		عدم أخذ طابع توحيد الإجراءات بين البنين والبنات وفق لائحة المدارس الأجنبية
		طلب تعيين مدرء أكاديميين أو مديرات أكاديميات حسب المنهج في حال التضرع للإدارة

قطاع التجارة

قطاع الخدمات





الإنجازات المحققة في مجال تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص لمواكبة رؤية المملكة 2030

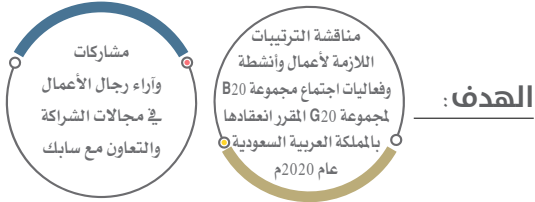


فيما يلي استعراض لأبرز اللقاءات التي عقدتها الغرفة مع كبار المسؤولين في الدولة والقيادات التنفيذية، والفعاليات ذات الصلة بالشراكة الاستراتيجية بين القطاعين الخاص والحكومي:

• ورشة عمل بعنوان: «أهم الإصلاحات والإنجازات التي تخدم المستثمرين» بالتعاون مع لجنة «تيسير» (فبراير 2019م)



• اجتماع مجموعة الأعمال (B20) السعودي مع أصحاب الأعمال بحضور الرئيس التنفيذي لشركة سابك (أبريل 2019م)



• الملتقى المهني التاسع - بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين - بحضور أمين عام الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين المهندس سلطان بن جريس الجريس (مايو 2019م)



• ورشة عمل بعنوان - قطاع الحج والعمرة (التحديات والحلول)، بحضور وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون العمرة الدكتور عبدالعزيز عبدالرحيم وزان (مايو 2019م)



• لقاء معالي الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء الدكتور هشام الجضي (مايو 2019م)



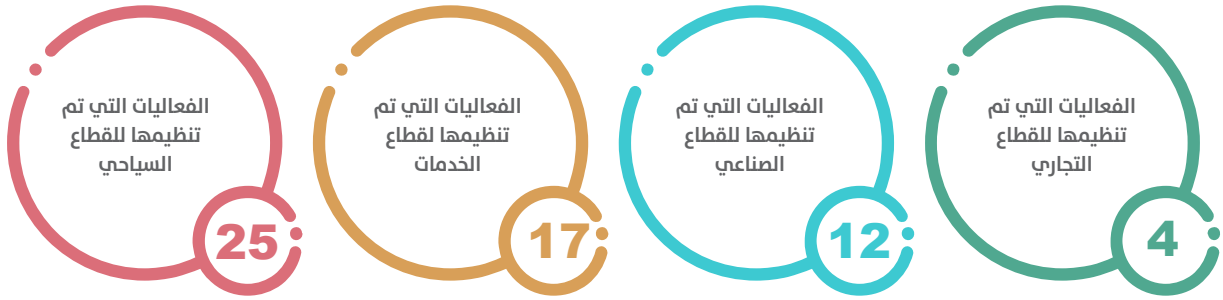
• لقاء التعريف بمبادرات الجمارك السعودية (نحو تيسير التجارة)، بحضور كل من مدير عام جمرك ميناء جدة الإسلامي ومدير عام جمرك ميناء الملك عبدالله برايف، ومدير عام جمرك مطار الملك عبدالعزيز بجدة (نوفمبر 2019م)



الإجازات المحققة في مجال أنشطة وفعاليات ومبادرات
دعم قطاعات الأعمال

3

أولاً: فعاليات اللجان القطاعية







استضافة اجتماعات اللجان الوطنية بغرفة جدة:

- اجتماع اللجنة الوطنية للسيارات.
- اجتماع اللجنة الوطنية للمعادن الثمينة والأحجار الكريمة.

التكريم والجوائز للجان بغرفة جدة

- تكريم اللجان للدورة الحادية والعشرون ضمن فعالية ذكرى (حفل 75 عاماً لتأسيس الغرفة).
- حفل جوائز التجزئة بالشرق الأوسط.
- رحلة برية لجميع أعضاء اللجان بغرفة جدة.

ثانياً: مناسبات وفعاليات دعم وتنمية قطاعات الأعمال

وفيما يلي أهم اللقاءات والزيارات الحكومية والمناسبات وورش العمل والدورات لخدمة قطاعات الأعمال التي تمت خلال العام 2019م:

عدد اللقاءات الحكومية لعام 2019م





أ / أهم الزيارات الخارجية لمسؤولين حكوميين

- زيارة لجنة الخرسانة الجاهزة لأمانة محافظة جدة لمناقشة اتفاقية تعاون لتصحيح الوضع الراهن لمصانع الخرسانة الجاهزة بمدينة جدة.
- زيارة معالي أمين محافظة جدة لمناقشة المعوقات التي تواجه لجنة الخضار والفواكه.
- زيارة لجنة المواد الغذائية والإعاشة لمعالي أمين العاصمة المقدسة.
- زيارة ممثلي لجنة المواد الغذائية والإعاشة بغرفة جدة لمعالي أمين محافظة جدة.
- زيارة مدير إدارة مرور محافظة جدة (لجنة معارض السيارات).
- زيارة لجنة المعادن والأحجار الكريمة لرفع وزارة التجارة بجدة.
- زيارة لجنة المدارس الأهلية لمعالي أمين محافظة جدة.
- زيارة لجنة المدارس العالمية لمدير التعليم الأهلي والأجنبي.
- زيارة لجنة المدارس الأهلية لمدير التعليم بجدة.
- زيارة لجنة المكاتب الهندسية لمعالي الأستاذ صالح التركي أمين محافظة جدة.
- زيارة لجنة المخلصين الجمركيين للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

- زيارة اللجنة الصناعية لهيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية بجدة لاستعراض خطط «مدن» المبدئية بإقامة مبنى متعدد الأدوار ومناقشة مبادرة حاضنات الأعمال الصناعية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال.
- زيارة لجنة المخابز لمعالي أمين محافظة جدة الأستاذ صالح التركي لتسهيل الإجراءات الخاصة بقطاع المخابز .
- زيارة اللجنة الصناعية لمعالي أمين محافظة جدة الأستاذ صالح التركي لتسهيل الإجراءات الخاصة بقطاع الصناعة.
- زيارة اللجنة الصناعية لهيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية بجدة بشأن مبادرة إنشاء المصانع داخل الأحياء السكنية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال.
- زيارة لجنة تصميم الأزياء لغرفة المدينة المنورة وذلك بهدف التعرف على إنجازات اللجنتين والاستفادة من خبرات عضواتها، بالإضافة إلى البحث عن إمكانية تأسيس شراكات بينهم.
- زيارة لجنة تصميم الأزياء لغرفة الرياض وذلك لمناقشة كيفية تطوير النشاط وتبادل الأفكار.



ب/ أهم لقاءات المسؤولين التي تم استضافتها

- عن مبادرة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- استضافة الأستاذ مارك حبوش المستشار البريطاني من شركة (KPMG) مع ممثل من لجنة تجار الخضار والفواكه لمناقشة بناء سوق جديد للخضار والفواكه بمدينة جدة.
- استضافة لجنة مكاتب الاستقدام لمدير الإيواء والإشراف على العمالة.
- استضافة مسؤولي صندوق تنمية الموارد البشرية مع لجنة التدريب والتوظيف.
- استضافة الأستاذ رakan داعتاني مدير مبادرات تسهيل الأعمال في اجتماع لجنة المخلصين الجمركيين.
- استضافة ناقلي الوقود في اجتماع لجنة النقل البري.

- استضافة لجنة تنمية الصادرات مدير تطوير الأعمال بمؤسسة دبي لتنمية الصادرات - مكتب السعودية، لتقديم عرض لشرح دور وأهداف مؤسسة دبي لتنمية الصادرات وطبيعة علاقتها سواءً بالمصدر الإماراتي أو المستورد السعودي.
- استضافة الأستاذ عبد الإله بن مشيط مدير فرع وزارة التجارة.
- استضافة لجنة الذهب والمجوهرات من جمهورية مصر مع لجنة تجارة المعادن الثمينة والأحجار الكريمة بغرفة جدة.
- استضافة المهندس أحمد كفي لشرح برنامج تسعة أعشار.
- استضافة الأستاذ فواز محمد صالح باشراحيل العضو المنتدب لمجموعة باشراحيل لشرح آلية تأسيس الجمعيات التعاونية

ج/ اللقاءات

- لقاء (تقنية البناء في الإسكان).
- لقاء تعريفى حول "عقد إيجار التجارى" بالتعاون مع برنامج إيجار بوزارة الإسكان.
- لقاء لمناقشة "العقد الاستثمارى الموحد" بالتعاون مع برنامج إيجار التابع لوزارة الإسكان.
- لقاء عرض الفرص الاستثمارية بأمانة منطقة عسير.
- لقاء شركة صدارة للكيميائيات والفرص الاستثمارية في الصناعات التحويلية والكيميائية.
- اللقاء المتخصص لتطوير مهارات الاستدامة البيئية في ضوء رؤية 2030.
- لقاء الهيئة العامة للجمارك مع المخلصين الجمركيين.



- ورشة عمل تعريفية "برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات".
- ورشة عمل تعريفية "نظام سابر" بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- ورشة عمل "منع استخدام الدهون المهدرجة جزئياً في المنتجات الغذائية".
- ورشة عمل تعريفية حول "أهمية الكشف الطبى المخبري للمواد المخدرة والمحظورة على فئة السائقين الحاصلين على رخصة عمومية".
- ورشة عمل "شرح اللائحة التنفيذية لجباية الزكاة".
- ورشة عمل "مستقبل التمويل الجماعي في المملكة".

د / الندوات والمحاضرات وورش العمل

- محاضرة "دعم البنوك للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" بحضور الأستاذ طلعت زكي حافظ، أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية والمتحدث باسم البنوك السعودية.
- ورشة عمل "تطبيق خطط السلامة والصحة المهنية بالمشاريع".
- ورشة عمل "إدارة المشاريع الاحترافية".
- ورشة عمل "اشتراطات التقدم بطلبات إنشاء وتشغيل مراكز تقدير أضرار حوادث المركبات".
- ورشة عمل "التوسط الإلكتروني في برنامج مساند".





- الغرفة السعودية.
- ورشة عمل "منصة فواتير الأعمال (إيصال)" بالتعاون مع لجنة تفسير ومجلس الغرف السعودية.
- ورشة عمل "آليات الفسخ المسبق" بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- ورشة عمل "تطبيق ضريبة القيمة المضافة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة".
- ورشة عمل "آلية وخدمات الإسكان التنموي".
- ورشة عمل "توعية العاملين في جمعيات حفظ النعمة".
- ورشة عمل "تطوير لائحة استيراد المواد الكيميائية وأذونات الفسخ".
- ورشة عمل "التعريف بنظام المنافسات والمشتريات الحكومية الجديد ولائحة تفضيل المحتوى المحلي" بالتعاون مع وزارة المالية.
- ورشة عمل "الاستثمار في المجمعات العقارية ذات الملكية المشتركة".
- ورشة عمل "الاندماج والشراكة والاستحواد في قطاع المقاولات" بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقاولين.
- ورشة عمل "مقدمة في المقاولات" بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقاولين.
- ورشة عمل "تحديات قطاع المقاولات" بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقاولين.
- ورشة عمل "تطبيق ضريبة السلع الانتقائية في المملكة" بالتعاون مع الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- ورشة عمل "توفير الأدوات والإكسسوارات المرشدة لاستهلاك المياه".

- ورشة عمل "آليات تطبيق معايير المنظمة العالمية للترميز GSI في مشروع التتبع الدوائي رصد".
- ورشة عمل "التحديات التي يواجهها قطاع الأدوية والأجهزة الطبية".
- ورشة عمل "التحديات التي تواجه قطاع الغذاء".
- ورشة عمل "للتعريف ببرنامح تقييم الأداء البيئي للمنشآت الصناعية".
- ورشة عمل "لائحة واشترطات الأغذية الجاهزة".
- ورشة عمل "آلية الفسخ في مستودعات المستورد" بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- ورشة عمل "التعريف بمشروع تطبيق نظام الهاسب HACCP على مصانع الأغذية والمياه المعبأة في جميع مناطق المملكة"، بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- ورشة عمل "التعريف بمشروع تقييم المنشآت الغذائية (برنامج تقييم)".
- ورشة عمل "التعريف بلائحة المتطلبات الواجب توفرها في العصائر والمشروبات وخطات العصائر التي يتم بيعها في محلات العصائر والمطاعم والمقاهي".
- ورشة عمل "مبادرة التوعية بتسجيل المنتجات الغذائية، المبيدات والأعلاف، التجميل".
- ورشة عمل "التعريف بالنظام الإلكتروني الموحد بالهيئة العامة للغذاء و الدواء وطريقة عمله".
- ورشة عمل "مسودة اللائحة التنفيذية لنظام المنافسة الجديد".
- ورشة عمل "منصة اعتماد" بالتعاون مع وزارة المالية ومجلس

- ورشة عمل "تقديم الإقرار الزكوي الضريبي وفق اللوائح والأنظمة الجديدة".
- ورشة عمل "تأهيل المدققين لممارسة نشاط تدقيق وترشيد المياه".
- ورشة عمل "أهم التحديات التي يواجهها القطاع الخاص وأهم إنجازات الجهات الحكومية بالقطاع البحري".
- ورشة عمل "تطبيقات الزكاة وإجراءاتها في المملكة".

- ورشة عمل "المواصفات القياسية السعودية" بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- ورشة عمل "التعريف باتفاقية تحرير التجارة في الخدمات بين الدول العربية" بالتعاون مع وزارة التجارة وجامعة الدول العربية.
- ورشة عمل "النظام الإلكتروني الموحد".

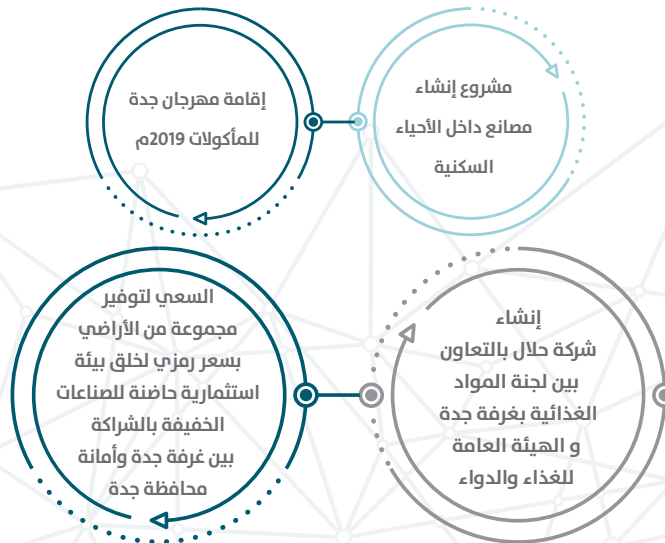
هـ/ الدورات المتخصصة

- دورة الوساطة العقارية.
- مقدمة التسويق العقاري.
- مقدمة في اتحاد الملاك.
- مقدمة في إدارة المرافق.



ثالثاً: المبادرات والمشاريع التطويرية لقطاعات الأعمال

ساهمت الغرفة في تقديم المبادرات والمشاريع التطويرية التي من شأنها رفع مستوى أداء قطاعات الأعمال، والمشاركة في حل معوقاتها وتسهيل حركة أعمالها اليومية، وفيما يلي قائمة المبادرات والمشاريع التطويرية التي تم تنفيذها خلال العام 2019م:



الإجازات المحققة في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية
مع دول العالم



الوفود التجارية الزائرة ومعارض الكتالوج



وفود زائرة



فيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال تفعيل العلاقات الاقتصادية مع دول العالم:

الوفود التجارية الزائرة ومعارض الكتالوج:

- | | |
|--|---|
| 17. لقاء الوفد التجاري الأوكراني بمشاركة 20 شركة. | على التكنولوجيا في صناعة السفن. |
| 18. لقاء INDUSFOOD المعرض العالمي للأغذية والمشروبات بمشاركة 35 شركة. | 9. لقاء وفد الصحة البريطاني بمشاركة 5 شركات. |
| 19. معرض جدة - كوريا التجاري التاسع بمشاركة 10 شركات عبر الإنترنت. | 10. لقاء وفد مجلس سياسة الشرق الأوسط MEPC. |
| 20. ورشة عمل عن فرص للشركات السعودية مع شركة روساتوم الروسية للطاقة النووية لتعريف الشركات بأحدث التكنولوجيا النووية الروسية / وعرض الفرص المتاحة للصناعات السعودية للمشاركة في مشروع محطة الطاقة النووية. | 11. لقاء الوفد البريطاني للتكنولوجيا والمدن الذكية بمشاركة 28 شركة. |
| 21. وفد أمريكي في أنظمة التشغيل المتخصصة للمشاركة بمشاركة 10 شركات. | 12. لقاء مؤسسة خدمات تصدير الامتياز الأمريكي (AFES) The American Franchise Export Services على فرص تمويل المشاريع. |
| 22. ملتقى الاستثمار السعودي العماني "استثمر في عمان" بمشاركة 65 شركة. | 13. لقاء مع شركتي LIMITED LIABILITY COMPANY GLOBUS ENGINEERING & Globus Purus Plastics لعقد اتفاقيات مع الجهات الخاصة والحكومية. |
| 23. لقاء الوفد الأفغاني بمشاركة 15 شركة. | 14. لقاء وفد اتحاد منظمات التصدير الهندية (FIEO) بمشاركة 15 شركة. |
| 24. ملتقى توافق الأعمال معرض المنتجات الصينية بمشاركة 200 شركة. | 15. لقاء وفد اتحاد الأعمال السنغافورية بمشاركة 25 شركة. |
| 25. ورشة عمل عن الفرص الاستثمارية في مجال السياحة بفييتنام. | 16. لقاء وفد من شركة lameca international الأرجنتينية مع مستوردي اللحوم والأغذية لربط الشركات الأرجنتينية المصرح لها بالتصدير للمملكة العربية السعودية. |

- | |
|--|
| 1. لقاء الوفد التجاري الفلبيني بمشاركة 10 شركات. |
| 2. لقاء الوفد الماليزي بمشاركة 15 شركة. |
| 3. لقاء البعثة التجارية النمساوية بمشاركة 15 شركة. |
| 4. لقاء الوفد التجاري الصيني من مقاطعة تشيجيانغ الصينية بمشاركة 43 شركة صينية. |
| 5. لقاء الوفد التجاري الفرنسي بمشاركة 8 شركات. |
| 6. ندوة تعريفية استثمر في الهند - التعاون مع الهيئة العامة للاستثمار ووكالة تشجيع الاستثمار الهندية بحضور 40 شركة. |
| 7. الملتقى الاقتصادي السعودي التونسي بمشاركة 30 شركة. |
| 8. زيارة طاقم السفينة الحربية الإيطالية بهدف التعرف |



زيارات واجتماعات السفراء والقناصل

- | | | |
|---|---|---|
| منظمة التعاون الإسلامي سفير فوق العادة
مفوض رمضان عبد اللطيف | 6. زيارة نائب القنصل العام البريطاني | 1. زيارة القنصل التجاري لجمهورية مصر |
| 16. زيارة القنصل الاقتصادي لجمهورية جنوب
أفريقيا | 7. زيارة القنصل العام التونسي | 2. زيارة القنصل العام والملحق التجاري
لبوركينا فاسو |
| 17. زيارة مستشار تجاري بالقنصلية التايوانية | 8. زيارة الملحق التجاري الصيني الجديد | 3. زيارة رئيس قسم الشؤون السياسية
والاقتصادية بالقنصلية العامة للولايات
المتحدة الأمريكية |
| 18. زيارة المستشار الاقتصادية لوزارة الخارجية
الأمريكية | 9. زيارة القنصل العام الإيطالي | 4. زيارة نائب القنصل الأمريكي للشؤون
السياسية والاقتصادية |
| 19. زيارة السفير الأرجنتيني | 10. زيارة سفيرة بلجيكا | 5. زيارة القنصل العام البريطاني |
| 20. زيارة السفير الهندي | 11. زيارة القنصل التجاري الصيني | |
| 21. زيارة القنصل العام الأندونيسي | 12. زيارة نائب السفير الأسترالي | |
| 22. زيارة القنصل العام الصيني | 13. زيارة الملحق التجاري بالسفارة الفرنسية | |
| | 14. زيارة القنصل العام بالإقامة لجمهورية توغو | |
| | 15. زيارة المندوب الدائم للاتحاد الروسي لدى | |



زيارات السفراء والقناصل وكبار الشخصيات

23. زيارة القنصل العام الفرنسي
24. زيارة سفير جمهورية كازاخستان
25. زيارة القنصل العام الألماني
26. زيارة القنصل العام لجمهورية الهند
27. رئيس مكتب سفارة فيتنام التجارية بالملكة العربية السعودية السيد تران ترونغ كيم.
28. زيارة رئيس مجلس تطوير التجارة الخارجية التايوانية – شركة Taitra
29. زيارة أمين عام الغرفة العربية البريطانية
30. زيارة القنصل التجاري و نائب القنصل التجاري الهندي (الجديد) لغرفة جدة
31. زيارة السفير / شمشير زمان رئيس اتحاد الأعمال السنغافورية للشرق الأوسط ونائب رئيس اتحاد الأعمال السنغافورية لجنوب آسيا للأعمال
32. زيارة القنصل العام التايواني
33. زيارة السفير والقنصل العام الأمريكي
34. زيارة سفير جمهورية فيتنام الاشتراكية
35. زيارة القنصل العام لجمهورية كوريا
36. زيارة مدير/قنصل الاستثمار بهيئة تنمية الاستثمار الماليزية (مايدا)
37. اجتماع مع القنصل الصيني
38. اجتماع سعادة القنصل العام التونسي
39. اجتماع المفوض المساعد للصناعة والتجارة الألمانية
40. الاجتماع مع رؤساء الأقسام التجارية والاقتصادية بسفارة دولة الإمارات العربية المتحدة
41. اجتماع القنصل الفرنسي
42. اجتماع الملحق التجاري التركي الجديد
43. لقاء القنصل العام الصيني والقنصل التجاري ومساعد القنصل
44. اجتماع مع سفير فيتنام
45. اجتماع مع السفير السريلانكي
46. اجتماع مع الممثل الرئيسي للمكتب الياباني للمياه
47. اجتماع مع رؤساء الأقسام التجارية والاقتصادية بسفارة الإمارات
48. لقاء القنصل العام الصيني والقنصل التجاري ومساعد القنصل
49. اجتماع رئيسة الوفد الأوكراني غالينا بوتابشوك الرئيس التنفيذي والمؤسس لمنتدى (LIM MY TRADE GROUP)
50. الاجتماع مع مجموعة الأعمال السعودي الفرنسي بجدة CAFSDA
51. الاجتماع مع رئيس وكالة تمويل الصادرات البريطانية UKEF
52. اجتماع مع مجلس تنمية تجارة هونج كونج
53. اجتماع مع مدير مكتب جريدة الأهرام
54. الاجتماع مع ستيف جرام – نائب مدير ورئيس قسم التجارة الدولية بالسفارة البريطانية
55. الاجتماع مع المدير الإقليمي بمجموعة أكسفورد
56. اجتماع مع المنووية الجديدة لمكتب الصناعة والتجارة الألماني للمملكة العربية السعودية
57. اجتماع HKDTC دانييل لام المدير الإقليمي للشرق الأوسط وأفريقيا
58. لقاء افتتاح مكتب تمثيل تجاري الدولي CIB الفرص والمزايا مع القنصلية المصرية





14

زيارة

زيارة كبار الشخصيات ورؤساء الغرف الأجنبية

- اجتماع الأمين العام لغرفة التجارة البريطانية العربية الأستاذ بندر علي رضا.
- زيارة معالي وزير التجارة التونسي عمر الباهي في المنتدى الاقتصادي السعودي التونسي.
- زيارة السيد موكساني بن مهاتير بن محمد نجل رئيس الوزراء الماليزي.
- زيارة نائب وزير الهيئة العامة الوطنية لمراقبة السوق بجمهورية الصين الشعبية.
- معالي يحي سعيد الجابري - رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات (إثرا) الهيئة الاقتصادية الخاصة بالدقم.
- زيارة رئيس غرفة إسلام أباد.
- زيارة رئيس غرفة كراتشي.
- زيارة رئيس غرفة هاربور.
- زيارة رئيس غرفة سرهاد للتجارة والصناعة في بيشاور.
- زيارة رئيس غرفة روالبندي.
- زيارة وفد مجلس النواب الفلبيني برئاسة نائب رئيس مجلس النواب في الفلبين.
- اجتماع مع الأمين العام ورئيس الغرفة التجارية العربية البرازيلية.
- زيارة معالي وزير رعاية المغتربين والتوظيف الخارجي في الحكومة البنجلاديشية.
- زيارة مديرة وزارة الاقتصاد باليابان السيدة ميهو يوشيهارا.

Director of Ministry of Economy Ms. Miho Yoshihara

تعزيز العلاقات الدولية

- إقامة حفل السحور السنوي للقناصل.
- لقاء الديوانية الاقتصادية النسخة الثانية بشهر مايو 2019م.





الإجازات المحققة في مجال دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة

5

أولاً: برامج دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال

الأسبوع العالمي لريادة الأعمال (18 - 20 نوفمبر 2019م):

تمت عدة برامج متنوعة لدعم رواد الأعمال بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة بالأسبوع العالمي لريادة الأعمال، حيث بلغ عدد المشاركين (50) مشاركاً، وأبرز ما تم:

- ورشة: "نموذج العمل التجاري - بنك التنمية الاجتماعية".
- لقاء: "الرياضة، الذراع الأقوى لتسويق السعودية وتعزيز السياحة وجذب الاستثمار - حاضنة الرياضة السعودية".
- ورشة: "عمل فيلم فكرة مشروعك الصغير - غرفة جدة".
- لقاء: "التكنولوجيا المالية - FinTech".
- لقاء: "كيف نتجاوز أزمة بداية المشروع الصغير - غرفة جدة".
- ورشة: "قصة نجاح: مشروع رياضي" - جدة يوناييتد.



3 - بسطة ماركت (27 فبراير 2019م إلى 3 مارس 2019م)، وهي مبادرة تتيح الفرصة لرواد ورائدات الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة لتسويق منتجاتهم في نقطة تجمع واحدة (سوق واحد)، وكانت الإحصائيات على النحو التالي:

الأجنحة 180 جناحاً

الزوار 47000 زائر

4 - مسابقة كرياتون تحدي الأعمال بالتعاون مع شركة بيت المنشآت للاستثمار (27 فبراير 2019م إلى 3 مارس 2019م).

ثالثاً: اللقاءات والملتقيات

لقاء الفرص الاستثمارية بشركة سابك لمعرفة الفرص التي تتيحها الشركة لرجال الأعمال والمستثمرين ومناقشة آليات الاستفادة منها بالتعاون مع برنامج المحتوى المحلي في الشركة.

ثانياً: المبادرات

1 - معرض شباب الأعمال (27 فبراير 2019م إلى 3 مارس 2019م)، قدم المعرض فرصاً تسويقية للمشاريع الصغيرة وفقاً للإحصائيات التالية:

الأجنحة 130 جناحاً

البرامج 15000 زائر

2 - عيادات الأعمال (27 فبراير 2019م إلى 3 مارس 2019م)، تم تقديم استشارات متنوعة لأصحاب المشاريع الصغيرة (إدارية، تسويقية، تشغيلية، قانونية) وكانت الإحصائيات على النحو التالي:

المستشارون 70 مستشاراً

المستفيدين 120 من أصحاب المنشآت الصغيرة

رابعاً: الجلسات



1 - التحول نحو التجارة الإلكترونية بين الفرص والتحديات بالتعاون مع شركة عيادات الأداء (30 أغسطس 2019م).

2 - كيف تحول فكرتك لمشروع ناجح بالتعاون مع شركة عيادات الأداء (7 إبريل 2019م).

3 - أساسيات التخطيط للربح بالتعاون مع شركة عيادات الأداء (14 أبريل 2019م)، جلسة هدفت للتعرف على أهم التساؤلات التي تدور غالباً في أذهان أصحاب المشاريع الناشئة والصغيرة حول مفهوم النجاح وتحقيق الربح.

4 - إقامة جلستين حواريتين بتسيق من شركة سبيشل دايركشن كشريك معرّف، وذلك خلال الفترة (من 27 فبراير 2019م إلى 3 مارس 2019م) الجلسة الأولى بعنوان: "دور الشباب في التنمية الصناعية"، والجلسة الثانية بعنوان: "الترفيه بين الواقع والمستقبل".

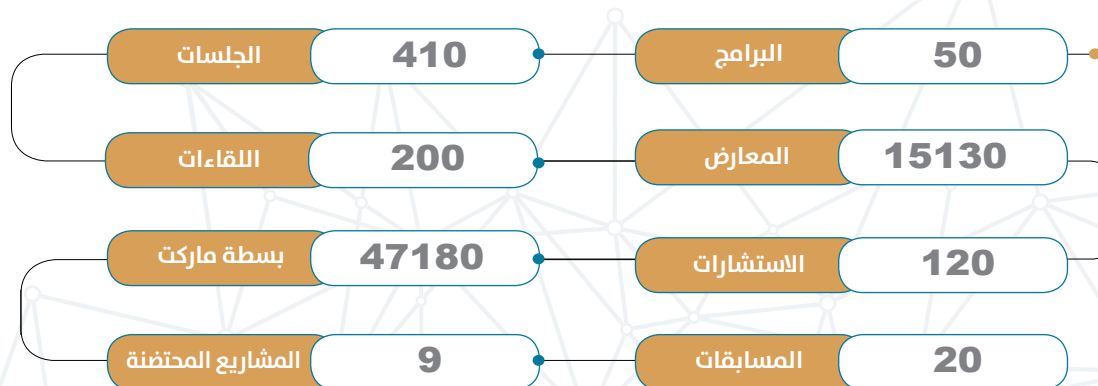
خامساً: دعم احتضان المشاريع التقنية

استمرار الدعم لحاضنة "بادر" من قبل غرفة جدة حسب اتفاقية التعاون الموقعة بين الطرفين في عام 2019م ، حيث تم احتضان عدد 9 مشاريع على النحو التالي:

دكان أفكار	Zaian زيان	Rshed رشد	Sae ساعي	التجهيزات المبتكرة IFF
LOGTA	بي يونيك	درة المنصورية	دوت كوم	

عدد المستفيدين من الفعاليات والبرامج المنفذة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

وريادة الأعمال لعام 2019م



الإنجازات المحققة في مجال البحوث والدراسات الاقتصادية

6

اهتمت غرفة جدة بمجال البحوث والدراسات الاقتصادية الهادفة لتحسين بيئة الاستثمار في مدينة جدة مما يؤهلها لكي تلعب دوراً متزايداً في تنفيذ برامج وأهداف رؤية المملكة 2030.

وقد تضمنت هذه الأعمال البحثية العديد من الدراسات والتقارير والمؤشرات وأوراق العمل الاقتصادية، بالإضافة إلى استطلاعات رأي أصحاب الأعمال عن الخدمات أو القرارات المتعلقة بالأنشطة الاقتصادية.

وفيما يلي أهم الأعمال البحثية لعام 2019م:

في مجال الدراسات

- دراسة توجه قطاعات الأعمال نحو التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

في مجال أوراق العمل

- ورقة عمل "مستقبل توطين وظائف القطاع الخاص وفق رؤية المملكة 2030" قدمت في لقاءات جدة 2019م.
- ورقة عمل "دور الغرف التجارية في دعم الاستثمار" قدمت بمنتهى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي 2019م.
- ورقة عمل عن "التوجه نحو الشراء عبر الإنترنت" قدمت بجلستات حفل مرور 75 عاماً للغرفة.
- ورقة عمل "حول مشاركة المملكة في قمة أوساكا" قدمت بأحد اجتماعات المجلس الاقتصادي بإمارة منطقة مكة المكرمة.
- ورقة عمل "سبل تعزيز النزاهة" قدمت بأمانة محافظة جدة.

في مجال إصدارات الغرفة

- إعداد كتاب عن مسيرة الغرفة بعنوان (في ركاب التحول غرفة جدة 75 عاماً).
- إعداد التقرير السنوي لعام 2018م.

في مجال تقارير قضايا القطاع الخاص

- تقرير المقترحات والمبادرات حول أهم المعوقات التي تواجه تجار التجزئة.
- تقرير أهم الصعوبات التي تواجه منشآت السلامة بجدة.
- تقرير عن المرئيات والمقترحات حول تطوير الخدمات البلدية والارتقاء بها.
- تقرير تعزيز التبادل التجاري بين الدول المطلة على البحر الأحمر وخليج عدن.
- تقرير المرئيات والمقترحات حول ارتفاع أسعار السلع الاستهلاكية في المواسم.
- تقرير تصور لمشروع الحاضنات الصناعية داخل الأحياء.
- تقرير أهم الفرص الاستثمارية في ثول.
- تقرير تحسين بيئة الأعمال بجدة.
- تقرير مدى تأثير المطاعم من تطبيق رسوم إجمالي فاتورة مبيعات ومحلات تقديم منتجات التبغ.
- تقرير أهمية القطاع الصناعي في المملكة.
- تقرير أثر استخدام زيت الوقود الثقيل HFO في الصناعات الغذائية.
- تقرير الصناعات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها في رؤية المملكة 2030.





في مجال توفير الإحصاءات الرسمية والمعلومات

تم تقديم تقارير معلومات إحصائية عن مختلف الأنشطة الاقتصادية تجاوباً مع الطلبات الواردة من عملاء الغرفة للقطاعات التالية:





في مجال مشاركات مركز البحوث والدراسات لدعم التنمية الاقتصادية حسب توجهات رؤية المملكة 2030

- المشاركة مع فريق عمل قياس الأثر الاقتصادي لموسم جدة بهدف دعم السياحة والترفيه بمحافظة جدة.
- المشاركة في البحث الميداني الخاص بمؤشر التلاحم الوطني في منطقة مكة المكرمة بالتعاون مع مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني.
- التعاون مع هيئة المنشآت المتوسطة والصغيرة في المجال المعلومات والاستثمارية.
- المشاركة والتعاون مع برنامج ضيوف الرحمن في مجال تبادل المعلومات.
- المشاركة في المؤتمر السعودي اللوجستي لعام 2019م.
- المشاركة في المنتدى الثاني لمكاتب وبرامج تحقيق الرؤية بالمدينة المنورة.
- المشاركة في عضوية مجلس كلية التقنية للبنات للتعاون في مجال تطوير وتمكين الكوادر الوطنية بالتخصصات المهنية الواعدة.
- التعاون والتنسيق مع جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية (كاوست) في مجال الدراسات وورش العمل بالقطاعات الاقتصادية.

توزيع الأعمال البحثية لعام 2019م



الإنجازات المحققة في مجال التوطين وتطوير القوى العاملة في القطاع الخاص

7

إن الاهتمام المتزايد بملف التوطين في السنوات الأخيرة في القطاع الخاص، يؤكد أن غرفة جدة تنظر إلى هذا الملف كأولوية وطنية تستدعي تضافر الجهود وتكاملها، بحيث يتم توفير الفرص الوظيفية المناسبة للمواطنين في القطاع الخاص بشكل يحفظ حقوقهم، ويصنع لهم المستقبل المشرق، كونهم يملكون الطاقة الخلاقة التي يجب رعايتها ودعمها وتطويرها، لتكون فاعلة ومؤثرة في مسيرة التنمية الاقتصادية.



أ- في مجال الفرص الوظيفية التي تم توفيرها بالقطاع الخاص

أولاً: المسارات واللقاءات الوظيفية التي تم المشاركة فيها أو استضافتها وعدد المستفيدين منها:

● 630 المستفيدين	● 850 الحضور	● ملتنق توظيف كباتن كريم
● 302 المستفيدين	● 650 الحضور	● ملتنق توظيف تمكين
● 420 المستفيدين	● 1750 الحضور	● ملتنق توظيف شركة نسمة
● 325 المستفيدين	● 500 الحضور	● ملتنق توظيف قوت

3750	عدد	60	جلسة إرشاد مهني
4	خلال	4153	فرصة وظيفية
1325	عدد القبول المبدئي حسب التقارير المرسله		
شباباً وشابة			

ثانياً: جلسات الإرشاد المهني وعدد الفرص الوظيفية التي تم توفيرها خلال اللقاءات الوظيفية:

ثالثاً: الفرص الوظيفية التي تم طرحها باللقاءات الوظيفية وعدد المستفيدين منها:

ب- في مجال البرامج التدريبية التي تم توفيرها للكوادر الوطنية

أولاً: الدورات الداخلية والخارجية بالفرفة

- إدارة الأمان والسلامة.
 - تسوية الخلافات العمالية.
 - إدارة الشركات العائلية والانتقال المنظم للملكية الشركة للأجيال القادمة.
 - إعداد أخصائي الموارد البشرية.
 - أسرار إدارة وتنظيم الفعاليات.
 - الأمان والسلامة بمعايير الأوشا.
 - مهارات القيادة الفعالة 6.
 - القيادة الاستراتيجية.
 - المحاسبة لغير المحاسبين.
 - خدمة العملاء والعلاقات العامة.
 - التحليل المالي.
 - احترام استجرام و سنا ب شات.
 - السلامة والصحة المهنية داخل المنشآت في ضوء رؤية 2030.
 - مفاتيح الإبداع في التسويق.
 - مكافحة الحرائق.
 - المستشار الأسري.
 - كتابة السيناريو الدعائي.
 - الوعي المالي.
 - المخاطر والكوارث والحريق.
 - موظف 2030.
 - الممارس في الكوتشينج.
 - برنامج مدير الموارد البشرية.
 - دبلوم التسويق الرقمي.
 - احتراق التسويق عبر سنا ب شات.
 - إتيكيت الاستقبال وخدمة العملاء.
- إدارة المشاريع الاحترافية.
 - إجراءات التقييم العقاري الأساسية 103.
 - تحليل السوق ودراسات أعلى وأفضل استخدام للعقار 106.
 - الإطار التنظيمي لمهنة المقيم العقاري ومعايير التقييم الدولية 101.
 - التقييم العقاري باستخدام أسلوب التكلفة 104.
 - مبادئ التقييم العقاري الأساسية 102.
 - التطوير العقاري والتقييم باستخدام طريقة القيمة المتبقية 108.



ثانياً: الدورات الإلكترونية

أهم الدورات التي قدمت من خلال منصة غرفة جدة للتدريب الإلكتروني

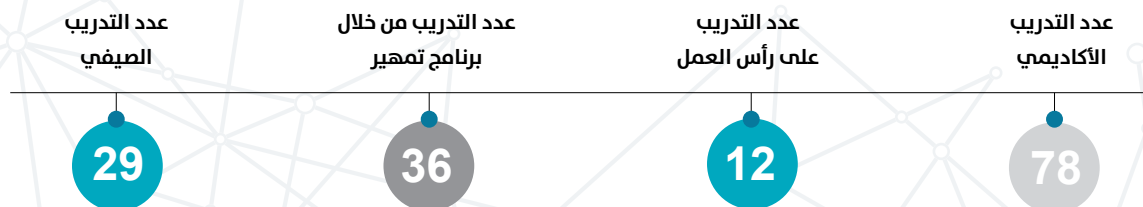
- دورة أخصائي البائع المحترف عن بعد.
- برنامج الأمن والسلامة بمعايير الأوشا.
- دورة مهارات الالتحاق بسوق العمل.
- دورة تصميم الإنفوجرافيك.
- دورة الأمن والصحة والسلامة المهنية بالمنشآت.
- دورة المالية لغير الماليين.
- دورة إدارة المشاريع الاحترافية.
- دورة تخطيط وإنشاء الإعلانات الإلكترونية.
- دورة التسويق الإلكتروني.
- دورة التخطيط الاستراتيجي عبر بلامكس.
- دورة إدارة المحتوى الرقمي.
- دورة أساسيات الاحتراف في الموارد البشرية.
- دورة تدريب المدربين.
- دورة تصميم السيرة الذاتية بالإنفوجرافيك.
- دورة الأمن السيبراني المستوى المبتدئ.
- دورة التخطيط الاستراتيجي.
- دورة محترف الباريسا.
- دورة إدارة الفعاليات.
- دورة أخصائي المطالبات المالية.
- دورة السكرتاريا التنفيذية.
- دورة الإدارة بأمان والعمل بأمان.
- دورة كتابة المحتوى التسويقي.
- دورة القيادة المتميزة.
- دورة الأمن السيبراني للمستوى المتقدم.
- دورة إدارة الجودة الشاملة.
- دورة خدمة العملاء (مراكز الاتصال).
- دورة مهارات الاتصال المؤثر.

ج- في مجال المشاركات

- المشاركة في لقاءات 2019م (هدف)



د - دعم الغرفة لتدريب وتمكين الكوادر الوطنية بسوق العمل





أبرز الإنجازات المحققة في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

ثانياً: تحقيق تنمية مجتمعية فعالة

في إطار الجهود للتفاعل والتواصل مع المجتمع، وتعزيز ثقافة العطاء تجاه كافة مكوناتها، تحرص غرفة جدة دوماً على تفعيل التنمية المجتمعية والقيام بدور إيجابي وإسهام جاد في الحياة الاجتماعية يساعدها في ذلك الوجود المؤثر لأعضائها المشتركين من أصحاب الأعمال، وتسهم الغرفة من خلال هذا التوجه في نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين مؤسسات القطاع الخاص، وذلك بتفعيل وتنفيذ البرامج والمبادرات والمشاريع الاجتماعية المستدامة، ومن خلال اتفاقيات التعاون المشترك لمؤسسات القطاع الخاص، من أجل القيام بدورها التنموي المأمول تجاه المجتمع، كما أن الغرفة تحرص على تعزيز التعاون بينها وبين الهيئات والجمعيات الخيرية باعتبارها إحدى أدوات التنمية الاجتماعية.

ونستعرض فيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تحقيق تنمية مجتمعية فعالة خلال عام 2019م:



دعم الأسر
المنتجة

برامج دعم
المسؤولية
الاجتماعية



صحة
أمانة
جدة



الإنجازات المحققة في مجال برامج دعم المسؤولية الاجتماعية



45

مستفيداً

في مجال المبادرات الجديدة التي تم إطلاقها

- رحلة ترفيهية بالتعاون مع إدارة قرية مرسال لأيتام جمعية البر بجدة

400

عامل

في مجال المشاركة مع أمانة محافظة جدة

- حفل تكريم عمال النظافة (رفقاً بهم).

20

مستفيداً

في مجال ورش العمل

- ورشة عمل الدليل الإرشادي لمواصفة المرجعية الدولية الأيزو 26000 للمسؤولية الاجتماعية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومجلس الغرف السعودية

200

مستفيد

في مجال المساهمات والمساعدات والرعايات

- حملة تطوعية بمشاركة موظفي غرفة جدة خلال شهر رمضان المبارك، استهدفت الأسر المتعففة بالضمان الاجتماعي من خلال توزيع سلال مواد غذائية.

19

متطوعاً

في مجال العمل التطوعي

- مبادرة دهان بيوت الله بالتعاون مع الشركة الفنية لأعمال الدهانات.

55

مستفيداً

في مجال المحاضرات

- محاضرة عن المسؤولية الاجتماعية في قطاع الترفيه والرياضة وجودة الحياة، بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والهيئة العامة للترفيه، والهيئة العامة للرياضة.

الإنجازات المحققة في مجال دعم أنشطة الأسر المنتجة

2

أبرز الإنجازات المتحققة في مجال دعم أنشطة الأسر المنتجة:

• تقديم دعم بمبلغ 2,149,200 ريال لعدد 193 مستفيدة من برنامج إيمان خلال الفترة من 2018/7/1 م إلى 2019/12/1 م.

المعارض التعريفية التي تم مشاركة الأسر المنتجة بها

33

مستفيداً

مشاركة الأسر في بسطة ماركت

11

مستفيداً

مشاركة الأسر المنتجة في بساط الريح



البرامج التعاونية التي تم تنفيذها لدعم المنتجات اليدوية والحرفية

38

مستفيداً

دورة استشارات إدارية للاستعداد لسوق العمل

49

مستفيداً

دورة تسعير المنتجات

49

مستفيداً

دورة بناء الهوية الاحترافية

5

مستفيدين

ترشيح الأسر المنتجة بمنافذ البيع



أبرز الإنجازات المحققة في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

ثالثاً: تقديم خدمات ذات قيمة نوعية

إلتزمت غرفة جدة بالشمولية في أنشطتها والحرص على تحقيق الجودة الشاملة، لتكون أساساً في تقديم خدماتها، وبما يحقق لها ميزة تنافسية رئيسية، يكون هدفها الرئيسي إرضاء متلقي الخدمة إلى أبعد الحدود الممكنة. هذه الشمولية جعلت الغرفة موضع مسؤولية أمام أعضائها المشتركين بالحرص على تقديم خدمات ذات قيمة نوعية عالية، التي تجسدت في مبادرات ومشاريع خدمية وفعاليات وملتقيات وبرامج عمل شاركت فيها منشآت القطاع الخاص الصغيرة والمتوسطة والكبيرة. وفيما يلي استعراض لأبرز إنجازات الأهداف الاستراتيجية المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تقديم خدمات ذات قيمة نوعية لعام 2019م:



5
مذكرات التفاهم
واتفاقيات التعاون

4
توثيق التواصل
مع المشتركين

3
المنتديات
والفعاليات
والمعارض

2
المبادرات ذات
القيمة النوعية

1
خدمات
المشاركين





الإنجازات المحققة في مجال خدمات المشتركين

أولاً: في مجال الاشتراكات والتصديقات والخدمات التجارية

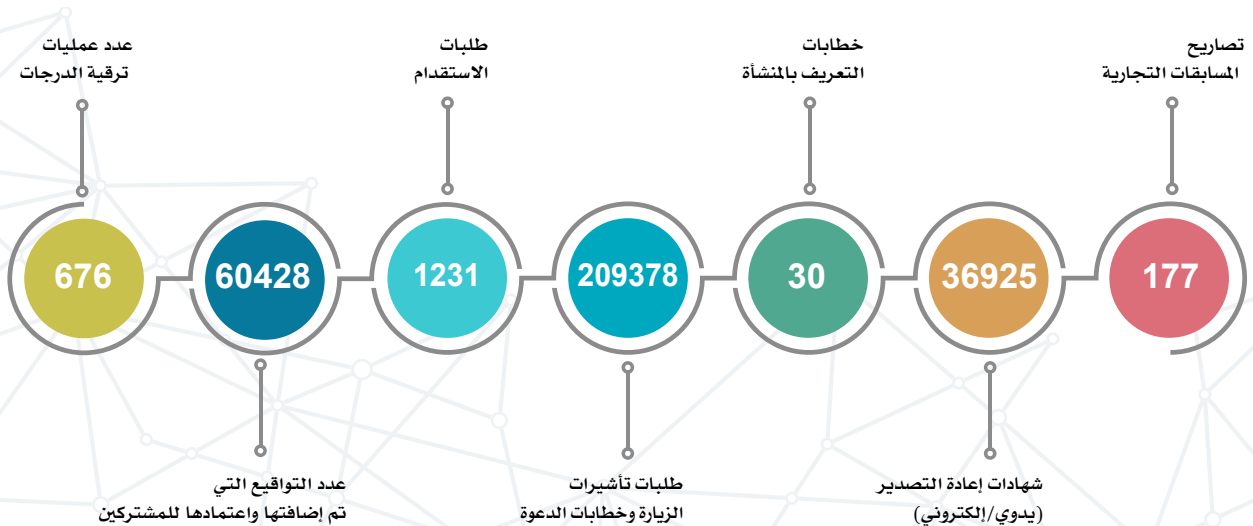
نظراً لأن الغرفة تضع مصالح مشتركها ضمن أولوياتها، أولت اهتماماً متزايداً خلال العام 2019م بتطوير خدماتها المقدمة للمشاركين، من خلال تطوير فروعها داخل مدينة جدة لتسهيل معاملاتهم وإنجازها في أسرع وقت ممكن، الأمر الذي كان له الأثر الفعال في تزايد أعدادهم وكسب ثقتهم بالغرفة وبخدماتها.

بيان أعداد المشتركين خلال عام 2019م



تماريج الخدمات التجارية المقدمة للمشاركين

عدد التواقيع التي تم إضافتها واعتمادها للمشاركين للعام 2019م



ثانياً: في مجال خدمة العملاء

2019

طلبات
المعلومات

331

الاستفسارات والشكاوى
والمقترحات التي تم
التجاوب معها

12253

خدمة
العملاء المباشرين

4052

مكالمات
واردة للاستئصال

7661

خدمة
عميل ذاتية

1067

استعلامات من الجهات
الحكومية

372



2019

2

الإنجازات المحققة في مجال المبادرات ذات القيمة النوعية

أولاً: أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطوير الخدمات المقدمة للمشاركين

- تم استحداث مركز الخدمة الشامل (أشمل) بمركز جدة للمعارض ليقدم خدمات اشتراكات وتصاديق متكاملة، مع تمديد ساعات دوام المركز والفروع الأخرى.
- تفعيل أجهزة مدى (إيقاف التعامل بالنقد) بمركز أشمل وجميع الفروع الداخلية.
- إعادة تأهيل فرع خدمات المشتركين بمدينة المستودعات.
- أتمتة خدمتي طباعة شهادة العضوية وشهادة التعريف.
- إعادة تفعيل وأتمتة مشهد السفر لمملكة تايلاند.
- تمديد فترة المصادقة على تأشيرات الزيارة.
- الإضمام إلى منصة مراس.

"لأنك تهمنا .. سهلناها عليك"

7 نقاط خدمة

عشان نقرب منك أكثر

- مركز الخدمة الشامل: مركز جدة المنتديات والمعارضات، 7:30 ص - 9:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م
- مركز خدمة العملاء: فرع جدة المنطقة الصناعية، 7:30 ص - 3:00 م

خدمة إصدار شهادة إعادة تصدير

إصدار شهادة إعادة التصدير للبضائع المستوردة والتي يراد إعادة تصديرها لخارج المملكة

الأهمية

- زيارة الموقع الإلكتروني.
- تعبئة الطلب إلكترونياً.
- دفع الرسوم عن طريق الموقع.
- طباعة الشهادة عبر الموقع.

خدمة التواقيع لشركات الدرجة الممتازة

هذه خدمة اعتماد توافيق المدير العام والمؤرخين في شركات ومؤسسات الدرجة الممتازة

الخطوات

- تصميم الطلب من طريق إدارة خدمات العميل الرئيسي.
- أخذ موافقة وزارة الشؤون.
- زيارة مقر الشركة.
- أخذ والتأكد من توقيع المدير والمؤرخين في الشركة.

خدماتنا الإلكترونية

تصفح الفروع

- التصديق الإلكتروني: www.2019.2019.sa
- التصديق الإلكتروني: www.2019.2019.sa
- إعادة التصدير: www.2019.2019.sa
- إصدار وثيقة التأمين: www.2019.2019.sa
- إصدار شهادة التريبة: www.2019.2019.sa
- إصدار شهادة التريبة: www.2019.2019.sa
- إصدار شهادة التريبة: www.2019.2019.sa
- إصدار شهادة التريبة: www.2019.2019.sa

ثانياً: أبرز الإنجازات المحققة في مجال تطوير خدمات المشتركين في كل من محافظات رابغ والقنفذة والليث وخليص التابعة للغرفة

- تمديد ساعات دوام الفروع الخارجية من الساعة 7:30 صباحاً إلى 3:00 مساءً.
- تم إضافة خدمة تفعيل وتصديق التأشيرات الخاصة بوزارة الخارجية في فرع خليص.
- تفعيل أجهزة مدى (إيقاف التعامل بالنقد) للفروع الخارجية.

تمتد خدماتنا خارج جدة

لتسهيل أعمالك

7:30 ص - 3:00 م

تأشيرات على الخادمات المستوردة بملف الخدمة عبر الموقع الإلكتروني

خليص، القنفذة، رابغ، الليث





الإنجازات المحققة في مجال المنتديات والفعاليات والمعارض

أولاً: المنتديات والملتقيات التي نظمتها أو شاركت بها الغرفة



1/ جلسة منتدى جدة الاقتصادي 2019م

27 فبراير 2019م (ضمن الفعاليات المصاحبة لاحتفالية 75 عاماً)

- دور الغرف في الاقتصاد.
- طريقة تمويل الغرف لنفسها.
- مساهمة الغرف في الاقتصاد العالمي.
- دور الغرف في التجارة والاستثمارات.
- غرف تعطي مظلة لمجتمع الأعمال.

أهم المحاور

2/ المشاركة بمنتدى منطقة مكة المكرمة الاقتصادي

23-26 مارس 2019م

- عرض تجربة محافظة من محافظات المملكة.
- نماذج من الهيئات والاستثمار.
- تحسين وإثراء تجربة ضيوف الرحمن.
- دور الغرف التجارية بالمنطقة في دعم الاستثمار.

أهم المحاور

3/ المشاركة بالملتقى السعودي الرقمي 2030م

16-17 إبريل 2019م

- رؤية المملكة 2030 إعادة تصور استراتيجية عمك للتحويل الرقمي.
- لغز الثقافة الرقمية: سد الفجوة بين الموظف والقيادة.
- السباق إلى السحابة: حاضر ومستقبل المنصات السحابية في تأجيل التحويل الرقمي.
- توفير مساحة عمل آمنة في عصر انتشار الأجهزة وتفاعلها.
- مواكبة الامتثال في مشهد تكنولوجيا المعلومات المتطور بشكل كبير.

أهم المحاور

4/ المشاركة بمنتدى الإدارة والأعمال العاشر

4-6 مارس 2019م

- القيادة الرقمية وإدارة التغيير - ضرورة لنجاح برامج التحويل الرقمي.
- دور المنشآت والشركات الأهلية في التوأمة وتبني برامج التحويل الرقمي والقيادة الرقمية.
- التحويل الرقمي والاقتصاد المعرفي.
- نماذج وتجارب متميزة في القيادة والتحويل الرقمي.

أهم المحاور



5 / المشاركة في حفل جائزة المنجزين
(Saudi Top Achievers Awards) م 27 فبراير 2019م

- جائزة الإنجاز مدى الحياة.
- المبادرة البيئية للعام.
- شركة مستدامة للعام.
- رائد الأعمال للعام.
- جائزة الإنجاز للشباب.
- التميز الصناعي في مختلف المجالات.
- التميز في القيادة في التمكين.
- جائزة الهندسة المعمارية المذهلة.

أهم الفئات



6 / المشاركة في توزيع جوائز حفل «جوائز ريتيل مي»
(IMAGES RETAILME AWARDS) م 8 إبريل 2019م

- منتجات التجميل والعناية الشخصية.
- الملابس والأحذية.
- الأحذية وملحقاتها.
- الموضة.
- خدمة الغذاء.
- التسلية والترفيه.
- الإلكترونيات الاستهلاكية.

أهم الفئات



7 / المشاركة في ملتقى أسبوع التواصل الاجتماعي
(Saudi social Media week) م (1 - 3) أكتوبر 2019م

- كسر حقائق مثبتة لتطوير تأثير وسائل الإعلام الاجتماعية.
- كن نجماً في المبيعات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاتجاهات والحركة التصاعديّة في التجارة الإلكترونية.

أهم المحاور

8 / ملتقى اكتشاف كاوست (جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية)
(6 - 7) نوفمبر 2019م

- اصنع لتصبح: دروس من الفنون، الرياضة، العلوم، الهندسة... والحياة اليومية.
- توجهات وفرص مشاريع تقنية.
- السعودية براً وبحراً وجواً.

أهم المحاور



9 / لقاء تطور الألعاب الإلكترونية اليابانية وفرص الأعمال
والشراكات المتاحة - 3 ديسمبر 2019م

- تطوير وتسويق الألعاب الإلكترونية.
- عروض ومنتجات الأنيمي والمانغا اليابانية.
- إنتاج عروض وأفلام الكاريكاتير.
- الترفيه السياحة والواقع الافتراضي (VR).

أهم المحاور

ثانياً: المعارض

أهم المعارض المتخصصة التي شاركت
بها الغرفة أو استضافتها بمركز جدة للمعارض

أ- المعارض المحلية

- معرض الصناعات الوطنية الاستهلاكي.
- معرض بساط الريح.
- معرض ليالي رمضان.
- معرض وملتقى التدريب والتعليم.
- معرض وملتقى الحج والعمرة.
- معرض لقاءات جدة.
- معرض جامعة الملك عبدالعزيز.
- معرض وزارة الداخلية.
- معرض تمكين (طاقات).

ب- المعارض الدولية

- معرض التغليف والطباعة.
- معرض الخمسة الكبار للقطاعات الإنشائية.
- معرض البناء والديكور.
- معرض سيتي سكيب.
- معرض الأمن والسلامة.
- معرض تجهيزات الفنادق.
- المعرض السعودي للترفيه والتسلية.
- معرض عالم الجمال.
- معرض الأطعمة والمأكولات.
- معرض السيارات.
- معرض وملتقى جدة التجاري.

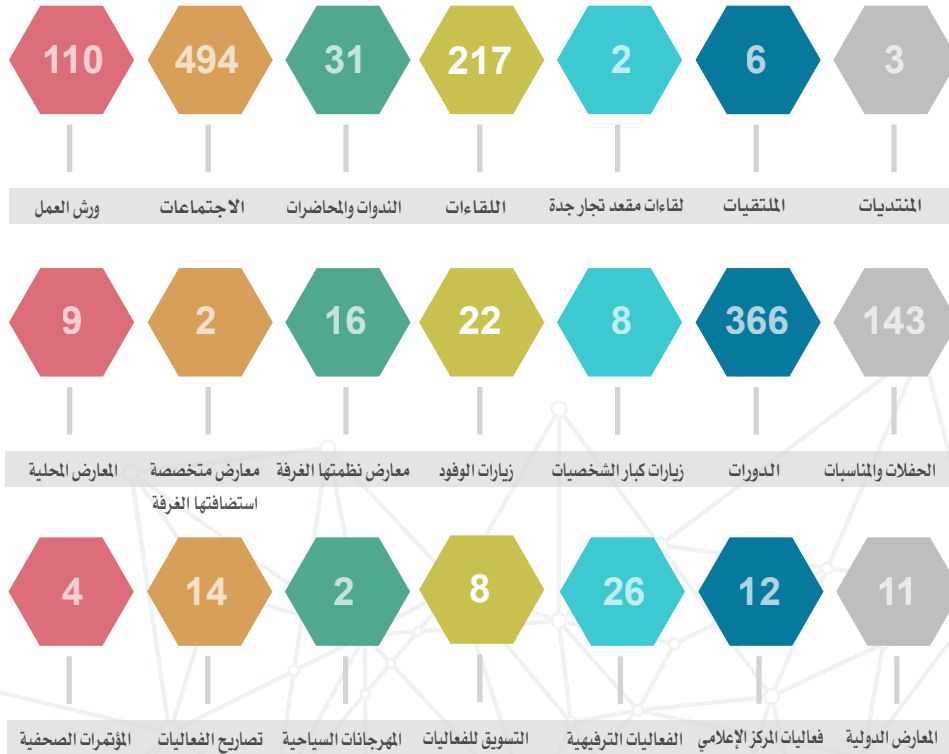


ثالثاً: الفعاليات والمناسبات والمهرجانات

أهم الفعاليات والمناسبات التي شاركت بها الغرفة أو استضافتها بمركز جدة للمعارض

- لقاء الجودة السادس في خدمات الإبداع في الخدمة.
- حفل الزواج الجماعي.
- فعالية مسرحية الأطفال (كيدز ان موشن).
- فعالية فورها 3.
- فعاليات اليوم الوطني.
- مهرجان جدة للتسويق - موسم جدة.
- فعاليات معرض سيتي سكيب.
- حفل جمعية أصدقاء المجتمع.
- حفل تكريم الرعاة (معرض بساط الريح).
- حفل جمعية نماء الخيرية.
- لقاء توظيف شركة نسما.
- مهرجان هيا جدة للتسويق.

ملخص الإنجازات المتحققة في مجال الأنشطة والفعاليات 2019م



الإجازات المحققة في مجال توثيق التواصل مع المشتركين

4

أولاً: في مجال توثيق التواصل مع المشتركين

العام	التعاميم	الدعوات	الرسائل القصيرة
2019	130	632	3,172,068
2018	130	1331	2,618,183
2017	165	1320	2,108,772
2016	238	206	8,086,856
2015	183	157	7,620,662

آليات التواصل مع المشتركين

أوقات العمل للإشراكات والتصاديق للشركاء المحترفين		
8:00 - 2:30 م.م	7:30 - 3:00 م.م	7:30 - 6:00 م.م
مركز العملاء	الخدمة	المركز الإلكتروني
8:00 - 3:00 م.م	الخدمات تدقيق الحسابات	8:15 - 3:00 م.م
خطة التصاميم	مركز خدمة العملاء	مركز العملاء
الخدمة	الخدمة	7:30 - 2:30 م.م

ثانياً: في مجال تسويق خدمات الغرفة

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2019م في مجال تسويق خدماتها لعملائها المشتركين إليها، حرصاً منها على رعاية مصالحهم وتلبية احتياجاتهم وإيصال خدماتها إليهم. وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال:

أهم حملات التصاميم والملفات التسويقية
التي تم إطلاقها للمناسبات، من أهمها

- حملة معرض الكتاب.
- حملة بسطة ماركت.
- حملة سداد مدى للخدمات.
- حملة الفروع الخارجية.
- حملة مواعيد العمل للفروع الداخلية.
- حملة نقل مركز الخدمة الرئيسي
- حملة الجمعية العمومية.
- حملة انتخابات مجلس إدارة غرفة جدة.
- حملة دليل الروابط الإلكترونية.
- حملة مشهد السفر إلى تايلند.
- حملة كائندر مركز جدة للمعارض.
- حملة زيارة /وفد كاوست.
- حملة النماذج الحكومية
- الحملة الإعلانية لليوم الوطني 89

التصاميم الفنية لبرامج تسويق خدمات الغرفة 2019م

تصاميم الحملات الإعلامية والإعلانية والبرامج التسويقية لخدمات الغرفة	26
تصاميم دعوات مناسبات الغرفة	328
تصاميم التواصل الاجتماعي	313
تصاميم المناسبات الرسمية والخارجية للغرفة	12
تصاميم المهرجانات والفعاليات	7
تصاميم النشرة الأسبوعية	53
تصاميم سلسلة التواصل الاجتماعي غرفة جدة والعالم	35
تصاميم حفل ذكرى 75 عاماً للغرفة	25
إجمالي التصاميم الفنية	799

إجمالي حملات الملفات التسويقية 26

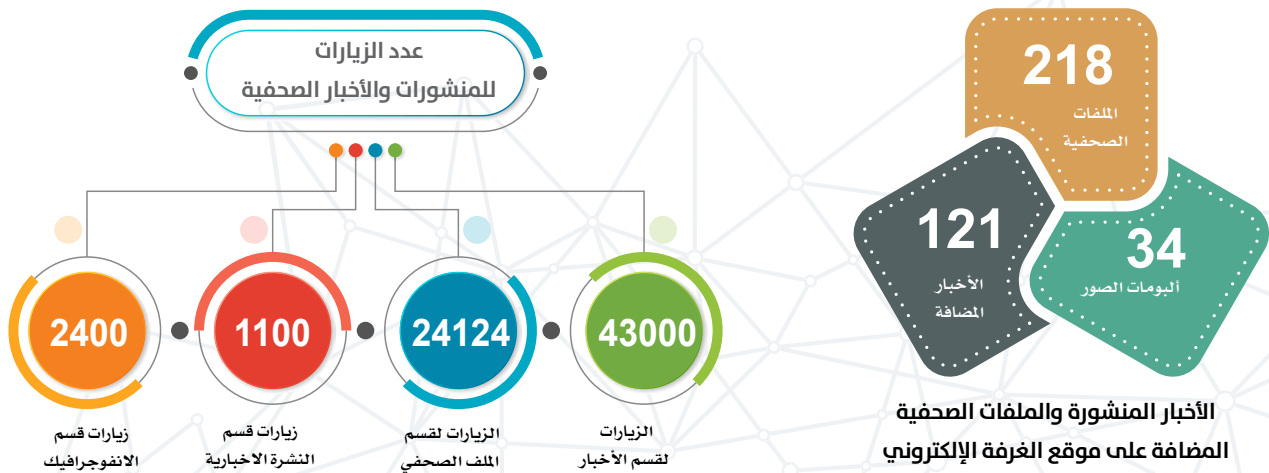
ثالثاً: في مجال التواصل الاجتماعي

اهتمت الغرفة بإنشاء مواقع التواصل الاجتماعي انطلاقاً من حرصها على زيادة فرص وصولها إلى عملائها والتفاعل والتواصل معهم ومعرفة آرائهم للاطلاع على مستجدات نشاطهم وإعطاء الغرفة قدرة على التأثير بخدمات تفوق توقعاتهم، وقد ركزت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2019م على متابعة وتحليل ردود الأفعال وآراء عملائها لتعزز الصورة الذهنية الإيجابية عنها .



رابعاً: في المجال الإعلامي

واصلت الغرفة جهودها الإعلامية خلال العام المنصرم 2019م، وعملت من خلال استراتيجية إعلامية على توجيه أنشطتها وفعاليتها وتغطيتها عبر الوسائل الإعلامية المختلفة المرئية والمقروءة والمسموعة .



الإنجازات المحققة في مجال مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون

5

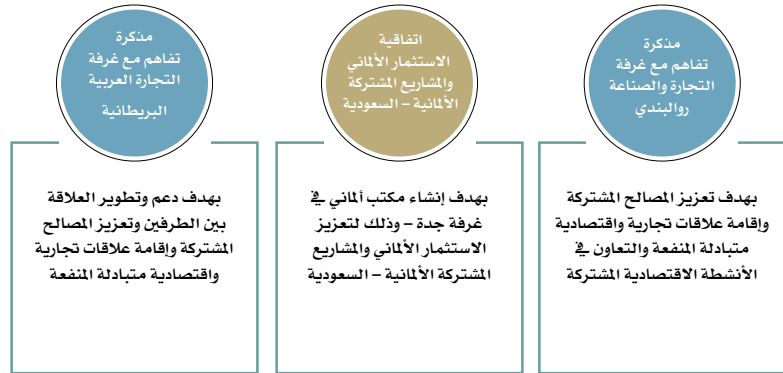
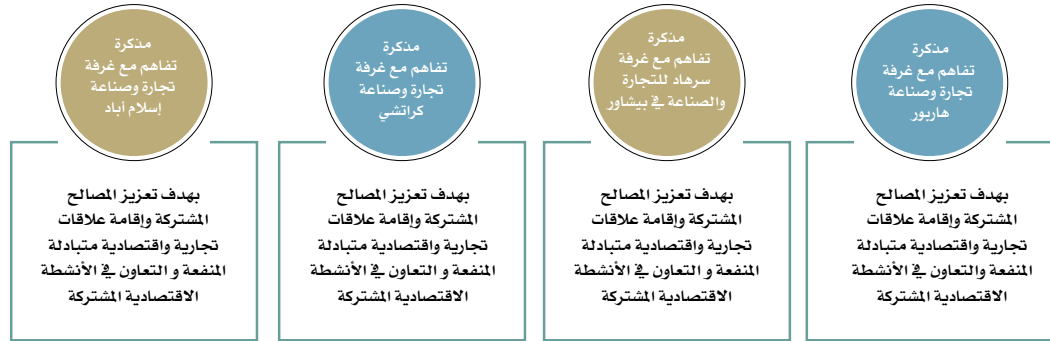
مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون المرتبطة بقطاعات ومراكز الغرفة والمبرمة خلال عام 2019م

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2019م في مجال تعزيز آفاق التعاون والترابط مع الهيئات المحلية والدولية ومؤسسات المجتمع المدني من خلال إبرام مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون. وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال إبرام مذكرات واتفاقيات التعاون:

أولاً: الاتفاقيات المحلية



ثانياً: الاتفاقيات الدولية



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة

لعام 2019م



أبرز الإنجازات المحققة في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

رابعاً: تحفيز أنظمة وقوانين داعمة

في إطار خطة عمل الغرفة وسعيها إلى تقديم الآراء القانونية حول التشريعات والقوانين التي تحفظ حقوق ومكتسبات القطاع الخاص، تحرص غرفة جدة على ترسيخ مشاركته ضمن إطار منظم في مراجعة القوانين والتشريعات والأنظمة والسياسات الاقتصادية المحلية، وطرح تصوراتته بشأن خطط التنمية وأهدافها، وتقديم المقترحات والتوصيات التي تساعد أجهزة الدولة على اتخاذ القرارات المتعلقة بالقطاع الخاص.

إن خبرة غرفة جدة وإلمامها بالأصول القانونية للتعامل التجاري على المستوى المحلي والدولي، يجعلها جديرة بالقيام بدور هام في توفير الأنظمة والقوانين والتشريعات التجارية الداخلية، وإعداد الدراسات والمشروعات الهامة التي هي بالضرورة جزءاً أصيلاً من ثقافة رجال الأعمال.

وللغرفة إسهامها الكبير في الإعلان عن الأنظمة والقوانين وتفسيرها، وتقديم الإيضاحات القانونية، وعقد الدورات التي تتناول الجوانب القانونية في التعاملات، وتقوم بفض المنازعات بالتراضي بين رجال الأعمال، والتدخل لحل النزاعات بين التجار المحليين ونظرائهم في الخارج، كما تقوم بتقديم المشورة القانونية لرجال الأعمال.

وهذا التوجه الاستراتيجي له دور إيجابي مؤثر وداعم برفع المرثيات حول الأنظمة والتشريعات، وتذليل عقبات القطاع الخاص لتوسيع آفاق مشاركته في التنمية، وتعمل الغرفة في هذا الإطار على تفعيل شراكاتها الاستراتيجية مع الجهات التشريعية والرقابية والتنفيذية.

ونستعرض فيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تحفيز الأنظمة والقوانين الداعمة خلال عام 2019م

خدمات
القانون
والتحكيم

تطوير الأنظمة
والتشريعات وإبداء
الرأي على اللوائح
والأنظمة
الحكومية



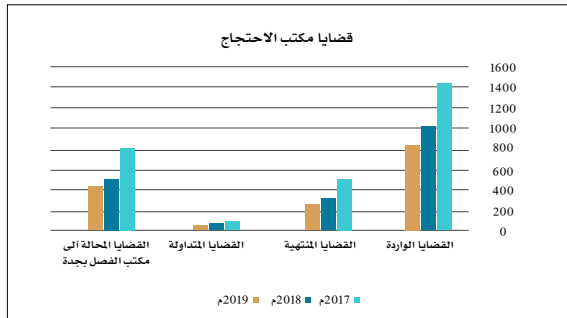
الإنجازات المحققة في مجال تطوير الأنظمة والتشريعات وإبداء الرأي على اللوائح والأنظمة الحكومية

1



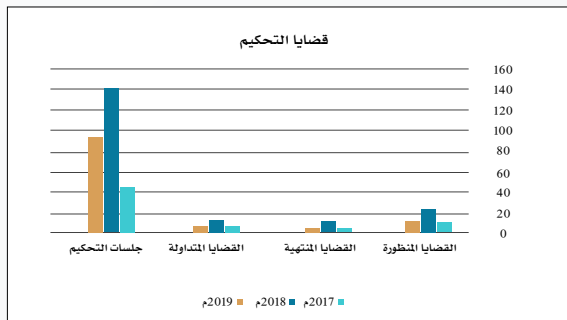
- إبداء المرئيات على مسودة الاشتراطات البلدية والفنية للمدارس الأهلية.
- إبداء المرئيات على مسودة الدليل الهندسي لتصميم الطرق.
- إبداء المرئيات على مسودة تنظيم العمل المرن.
- إبداء المرئيات على مسودة لائحة تطوير المناطق العشوائية مقدمة للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.
- إبداء المرئيات على مشروع اللائحة التنفيذية لنظام التجارة الإلكترونية.
- إبداء المرئيات على مسودة مشروع نظام الغرف التجارية.
- إبداء المرئيات على توصية لجنة معايير الحاسبة بشأن التحديث الجديد لإطار مفاهيم التقرير المالي.
- إبداء المرئيات على قواعد ترشيح الأمناء والخبراء.
- إبداء مرئيات القطاع التجاري على اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات.
- إبداء مرئيات على مشروع اللائحة المنظمة لنشاط النقل التعليمي.
- إبداء مرئيات على دليل التفيتيش لقطاع الأعمال الخاص بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- إبداء المرئيات ومقترحات حول اللائحة التنفيذية لنظام إجراءات تصاريح الحفريات.
- إبداء المرئيات حول مسودة مشروع اللائحة المنظمة لنشاط الأجرة ووسطاء الأجرة والتوجيه.
- إبداء المرئيات حول مشروع قواعد حفظ وإدارة سجل الإفلاس وسجل العقوبات المعد من قبل لجنة الإفلاس.
- إبداء المرئيات حول بروتوكول اتفاق مدريد للعلامات التجارية.
- إبداء مرئيات وملاحظات اتفاق لاهاي ووثيقة جنيف بشأن التسجيل الدولي للرسوم والنماذج الصناعية.
- إبداء المرئيات حول مشروع قواعد الترخيص للأمناء والخبراء المعد من قبل اللجنة للمادة الخامسة والثمانين من اللائحة التنفيذية لنظام الإفلاس.
- إبداء المرئيات والموضوعات للقاءات التشاورية بين أصحاب المعالي وزراء التجارة والصناعة بدول مجلس التعاون مع القطاع الخاص الخليجي.
- إبداء مرئيات ومقترحات حول مشروع القواعد التنفيذية للترخيص الإيجاري لبراءة الاختراع.
- إبداء مرئيات ومقترحات حول مسودة اللائحة التنفيذية لمشروع نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.
- إبداء المرئيات على المسودة الأولية رقم (5) الصادرة من وزارة المالية للإدارة القانونية بتاريخ 7/ 9/ 1440هـ.
- إبداء المرئيات على مشروع نظام مكافحة التستر التجاري لعام (1440هـ/2019م).
- إبداء المرئيات على مسودة الاشتراطات البلدية والفنية للوحات الدعاية والإعلان.

الإنجازات المحققة في مجال الخدمات القانونية



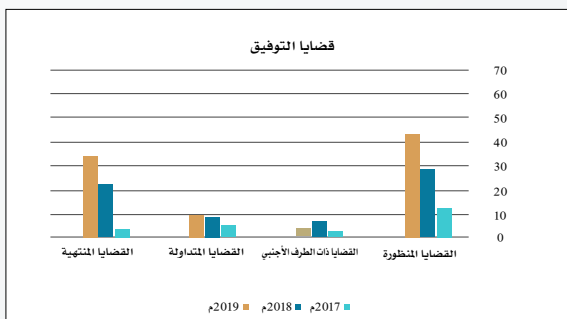
قضايا مكتب الاحتجاج

البيان	2019م	2018م	2017م
القضايا الواردة	845	1003	1470
القضايا المنتهية	328	391	510
القضايا المتداولة	64	102	120
القضايا المحالة إلى مكتب الفصل بجدة	453	510	840



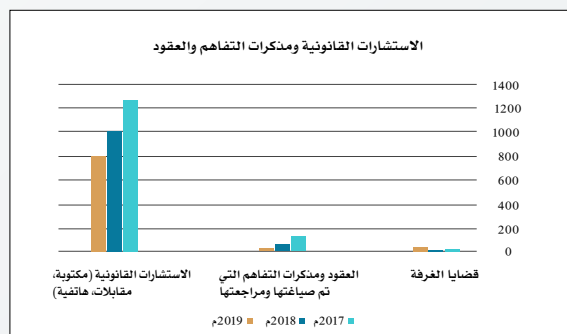
قضايا التحكيم

البيان	2019م	2018م	2017م
جلسات التحكيم	96	140	42
القضايا المتداولة	5	12	6
القضايا المنتهية	7	11	4
القضايا المنظورة	12	23	10



قضايا التوفيق

البيان	2019م	2018م	2017م
القضايا المنظورة	34	21	4
القضايا ذات الطرف الأجنبي	6	8	2
القضايا المتداولة	10	8	5
القضايا المنتهية	44	29	12



الاستشارات القانونية ومذكرات التفاهم والعقود

البيان	2019م	2018م	2017م
قضايا الغرفة	6	4	5
العقود ومذكرات التفاهم التي تم صياغتها ومراجعتها	42	86	146
الاستشارات القانونية (مكتوبة، مقابلات، هاتفية)	800	1000	1280

أبرز الإنجازات المحققة في مجال تحقيق التوجهات الاستراتيجية

خامساً: تطوير مؤسسي متكامل

انطلاقاً من أهمية العمل المؤسسي في الغرفة، وضرورة تحديد العلاقة بين كل من مجلس الإدارة والجمعية العمومية والجهاز التنفيذي بصورة علمية، فقد استندت غرفة جدة إلى مبادئ الحوكمة نظراً لأنها الضمان لتنظيم العمل والطريق إلى الإدارة الرشيدة، وتحت مظلة النظام المؤسسي في غرفة جدة تتوفر القواعد الرئيسية والإدارية وأساليب العمل الثابتة والواضحة والسياسات والإجراءات التشغيلية الموثقة ومؤشرات قياس الأداء لها، ويدعم ذلك الحوافز اللازمة لخلق المعرفة المتجددة وتشجيع المبادرات والأفكار الإبداعية من أجل تطوير خدماتها وتقديمها لعملائها بأرقى المعايير العلمية والفكرية.

وفيما يلي استعراض لأبرز الإنجازات في مجال التوجه الاستراتيجي نحو تطوير مؤسسي متكامل خلال عام 2019م



4
تطوير مرافق
ومشاريع الأعمال
الإنشائية

3
تطوير الأنظمة
التقنية

2
تنمية وتطوير
الموارد
البشرية

1
تطبيقات أنظمة
الجودة والتميز
المؤسسي



الإنجازات المحققة في مجال تطبيقات أنظمة الجودة والتميز المؤسسي



أول غرفة سعودية تحقق شهادة (C2E - 2 STAR)

ماهي شهادة ملتزمون بالتميز (C2E) COMMITTED TO EXCELLENCE (EFQM)
شهادة دولية معتمدة ومعترف بها من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) توضح مدى التزام المنظمة بمتطلبات التميز المؤسسي وأنها على الطريق الصحيح نحو التميز المؤسسي و**يركز التقييم على المحاور الأربعة:**

الاستجابة

العمليات

المتعاملون

الابتكار والنتائج

النتائج المتحققة عند الالتزام بالتميز

التحسين المستمر
إجراء التحسين المستمر بمشاركة جميع المتعاملين

كفاءة وفعالية أداء
تحسين كفاءة وفعالية أداء المنظمة لتحقيق نتائج متميزة

أسباب تميز الغرفة وحصولها على الشهادة

توثيق العمليات
تطبيق جميع عمليات وعمليات الغرفة

المبادرات
تعزيز مهارات تحم مناهج الاستجابة

إزالة المتعاملين
استخدام دور المتعاملين لتعويض الزيادة وتوزيع فترات العمل الإضافية والمقترحات

التطوير والتحفيز
تطوير وتحفيز الموظفين وتمكينهم من خلال أنشطة وبرامج تزيد الولاء المؤسسي

الخطة الاستراتيجية
وضع خطة استراتيجية ومؤشرات قياس أداء

عنوان الغرفة الجديدة: 24200.tel | بيت أصحاب الأعمال

أبرز الإنجازات المحققة في مجال التميز المؤسسي

- حصول الغرفة على شهادة الأيزو ISO 9001/2015.
- حصول الغرفة على شهادة الالتزام بالتميز (C2E - 2 Star) من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز EFQM.
- بناء نظام استطلاعات الرأي لعملاء غرفة جدة.
- توفير برنامج الدفع الإلكتروني عبر أجهزة الدفع.
- إصدار دليل إجراءات الغرفة مطابق لمواصفة ISO 9001/2015.
- تحسين العمليات من خلال دمج بعض الإجراءات وتقليص خطوات العمل.
- التقارير الدورية لقياس رضا عملاء مراكز خدمة العملاء.
- تقييم مناسبات الغرفة لتحسين الخدمات المقدمة.
- نشر الوعي وتأسيس مفاهيم الجودة والتركيز على العميل من خلال ورش العمل المتخصصة.
- تطوير مؤشرات أداء للأهداف الاستراتيجية لعام 2019م.
- تقييم أداء مقدمي الخدمة في مراكز خدمة العملاء.
- قياس رضا المتعاملين مع الخدمات المقدمة بهدف التحسين والتطوير.
- قياس رضا الموظفين عن الخدمات المقدمة بهدف التحسين والتطوير.



في مجال تطوير الكفاءات والمهارات الإدارية أولاً: دورات تدريب لتطوير المعارف التخصصية:

- دورة إدارة الجودة الشاملة
- دورة إدارة المناسبات والفعاليات
- دورة إتيكيت الاستقبال وفن خدمة العملاء
- دورة الإسعافات الأولية
- دورة الأمن السيبراني
- دورة كتابة المحتوى التسويقي
- دورة المقيم الداخلي المعتمد
- دورة تدريب المدربين
- دورة إدارة الموارد البشرية في إطار رؤية المملكة 2030
- دورة أخصائي ضريبة القيمة المضافة
- دورة خبير حوكمة أوقاف
- دورة الإنفوجرافيك
- دورة التسويق الرقمي
- دورة المالية لغير الماليين
- دورة النماذج المالية باستخدام برنامج
- دورة الرئيس المعتمد لأمن المعلومات
- دورة الأمن والسلامة والصحة المهنية
- دورة التحليل المالي
- دورة المحاسبة لغير المحاسبين
- دورة أخصائي الموارد البشرية
- دورة الأمن والسلامة بمعايير الأوشا
- دورة سيجما الحزام الأسود
- دورة تحليل الاحتياج التدريبي وقياس العائد على التدريب

84

عدد المستفيدين

الإنجازات المحققة في مجال تنمية وتطوير الموارد البشرية بالغرفة

2

واصلت الغرفة جهودها خلال العام المنصرم 2019م في مجال تنمية وتطوير مواردها البشرية الهادفة إلى رفع كفاءة وجدارة الجهاز التنفيذي وتنمية قدراته ومهاراته الإدارية والفنية والتقنية وتفعيل أدائه وتحفيزه وتمكينه لتقديم أفضل الخدمات لعملاء الغرفة من أصحاب الأعمال.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال:

في مجال التطوير الإداري والتنظيمي

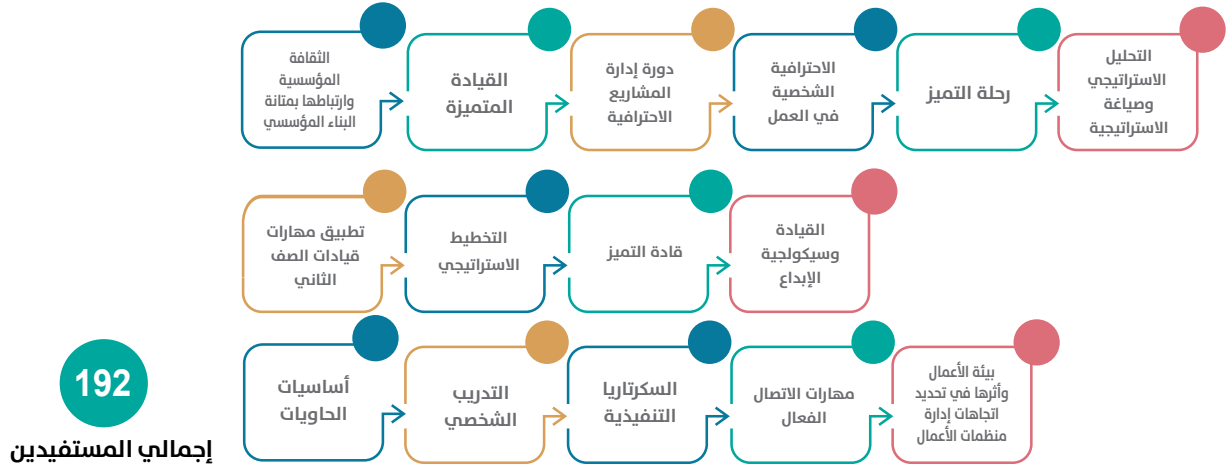
- تحديث اللائحة التنظيمية لنظام العمل.
- تحديث الأوصاف الوظيفية.
- تحديث مصفوفة الجدارات.
- تحديث آلية واجراءات تقييم الأداء.



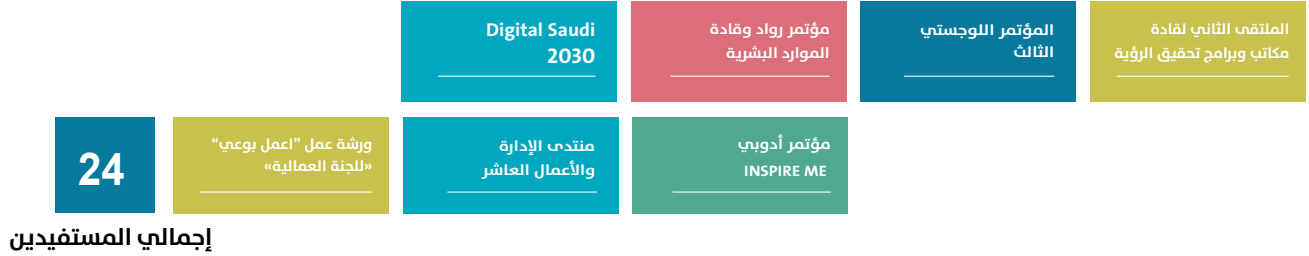
في مجال برامج التحفيز لموظفي الغرفة

- إطلاق مبادرة الولاء الوظيفي (نهتم بكم) والتي تهدف إلى تحفيز الموظفين وزيادة الارتباط الوظيفي
- الفعاليات والأنشطة التحفيزية والتي بلغت 54 فعالية ومن أهمها:
 - 1/ رسائل تحفيزية للموظفين.
 - 2/ أنشطة وفعاليات تحفيزية للموظفين مثل فعاليات نهاية كل أسبوع بهدف شكرهم على أدائهم - اليوم المفتوح السنوي - لقاء شكراً.
 - 3/ الاحتفال بالمناسبات الموسمية مثل:
 - مسابقات شهر رمضان المبارك - فطور عيد الفطر- الاحتفال بعيد الأضحى -
 - الاحتفال بالسنة الهجرية الجديدة - اليوم الوطني - واحتفالات اجتماعية.
 - 4/ الاحتفال بالمناسبات العالمية مثل: يوم المرأة - يوم الأم - يوم السعادة - يوم الصحة - يوم الأب - اليوم العالمي للقلب - اليوم العالمي للمسنين - يوم المعلم - الوقاية من مرض سرطان الثدي - يوم الغذاء الصحي - الوقاية من مرض السكري - يوم التسامح - يوم الرجل - يوم الطفل - يوم ذوي الاحتياجات الخاصة - يوم التطوع - يوم اللغة العربية.

ثانياً: دورات تدريب لتطوير المهارات العامة



ثالثاً: المشاركة في المؤتمرات والمنتديات وورش العمل



في مجال شؤون الموظفين



مبادرات تطويرية للمورد البشري



85%



نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المقدمة لهم:



الإنجازات المحققة في مجال تطوير الأنظمة التقنية



حرصت الغرفة خلال العام المنصرم 2019م على استمرارية تطوير أنظمتها التقنية وتحديثها وفقاً لمعايير الجودة العالمية وذلك للارتقاء بخدماتها باحترافية عالية تحقق رضا المستفيدين، وكذلك عملت على تقديم خدمات الدعم الفني لكافة القطاعات والمراكز وإدارات الشؤون بجهازها التنفيذي واللجان القطاعية والمناسبات والفعاليات، بالإضافة إلى إقامة ورش العمل والدورات التدريبية للعاملين ولمجتمع الأعمال.

وفيما يلي أبرز الإنجازات المحققة في هذا المجال:

1- في مجال التطوير التقني

- بناء وتطوير الخدمات الإلكترونية على منصة الغرفة.
- إنشاء خدمة إلكترونية جديدة - مشهد سفر تايلند.
- إنشاء خدمة الدعوات الإلكترونية.
- تفعيل خدمة المدفوعات الإلكترونية (مدى أونلاين للمنصة الإلكترونية - مدى نقاط البيع لخدمات الفروع).
- بناء النظام الإلكتروني لقاعدة بيانات الدول.
- بناء النظام الإلكتروني للتحديات والحلول.
- بناء النماذج الإلكترونية لنظام التصديق الإلكتروني (5 نماذج) كالتالي:
 1. نموذج يسر (وزارة الداخلية).
 2. نموذج هدف (صندوق تنمية الموارد البشرية).
 3. نموذج الجمارك السعودية.
 4. نموذج طلب بطاقة تعقيب (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية).
 5. نموذج تقرير معاينة الموقع (أمانة محافظة جدة).
- تدشين نظام تنظيم العملاء وتقسيم مستوى الخدمة لخدمة مشتركى غرفة جدة بمراكز الغرفة.
- ترقية البنية التحتية للخدمات الإلكترونية لزيادة معدل رضا العملاء.

- ترقية سرعة دوائر الفروع لرفع مستوى الخدمة.
- تحسين مستوى قواعد الأمان في جدار الحماية الخارجي وتطبيق أعلى معايير قواعد الحماية للتصدي للهجمات الإلكترونية من الجهات الخارجية.
- تطوير تقنية الباركود في الخدمة الإلكترونية لتسجيل حضور المناسبات.
- تطوير نظام مسار للمعاملات الإلكترونية.

2- في مجال الدعم الفني

- تنفيذ عدد 1225 طلب دعم فني.
- إضافة وتطوير عدد 92 نقطة شبكة في المركز والفروع.
- تهيئة وتوفير الأجهزة لانتخابات مجلس إدارة غرفة جدة للدورة الثانية والعشرين لمقر الانتخابات والفروع الخارجية (رابع - الليث - القنفذة - خليص).

3- في مجال دعم الجهات الخارجية

- التعاون والمشاركة مع بعض الغرف المحلية لتقديم الدعم التقني اللازم من خلال المشاركة بالأجهزة الانتخابية.

الإنجازات المحققة في مجال تطوير مرافق ومشاريع الأعمال الإنشائية

4





ثانياً: الإنجازات المحققة في مجال تنفيذ خطط الصيانة والتشغيل في:

مركز جدة
للمعارض

برجي مركز
جدة للأعمال

المبنى
الرئيسي
للغرفة

- إعادة تأهيل البنية التحتية (مياه - كهرباء - أسطح).
- إعادة تأهيل نظام السلامة والحريق بمبنى الغرفة.
- تجهيز مواقف سيارات العملاء وموظفي الغرفة.
- تجهيزات انتخابات الدورة الثانية والعشرين لمجلس الإدارة.
- التجهيزات والخدمات اللوجستية للمكاتب والقاعات.





الفصل الثالث

ذكرى مرور 75 عاماً على
تأسيس غرفة جدة

أولاً: نبذة عن تأسيس غرفة جدة

ثانياً: رعاية وتدشين الحفل

ثالثاً: أبرز المكتسبات





ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة

مقدمة

كظاهرة فريدة وحدث تاريخي في مسيرة "غرفة جدة" الرائدة، ووقفه توثيقية للحراك الاقتصادي والاجتماعي، والنقلة النوعية والكمية التي أحدثتها في المكونات الأساسية للبنى التحتية لمدينة جدة في كافة المجالات التنموية، وإيماناً من الجهاز التنفيذي بضرورة استكمال الرؤية الطموحة لقيادات مجلس إدارة الغرفة خلال 75 عاماً، وإبرازاً لأهم منتجاتها وإنجازاتها التنموية، جاءت فكرة الاحتفالية مؤكدة المحافظة على الإرث الثري من المكتسبات، وتضيف أبعاداً جديدة في ظل رؤية المملكة 2030 التي تساهم في تجديد الدور الريادي للغرف محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الغرفة وذكرى مرور 75 عاماً

احتفالية 75 عاماً لغرفة جدة تعد توثيقاً تاريخياً للدور الرائد الذي قامت به الغرفة في تنمية الاقتصاد الوطني منذ تأسيسها عام 1365هـ وحتى عام 1440هـ، لاستكمال المسيرة الحافلة بالعديد من الشخصيات التي أبرزتها لمجتمع الأعمال والمجتمع المدني، والإنجازات التي حققتها في كافة الجوانب التنموية.



أقيمت احتفالية 75 عاماً عرفاناً وتقديراً من غرفة جدة لتسلط الضوء على التاريخ الزمني للغرف العالمية والإسلامية والعربية والسعودية. وأهم القضايا الاقتصادية والتنموية التي ساهمت في معالجتها من خلال مبادراتها وفعاليتها المتنوعة.



مثلت الاحتفالية عرضاً فريداً شامخاً لأبرز المنتجات التي قدمتها غرفة جدة مساهمة منها في الإصلاح الاقتصادي والتنمية المستدامة، ومن خلال احتضانها لأهم القضايا التنموية وتبنيها للموضوعات ذات الأبعاد العالمية والإقليمية والمحلية.



حظيت الاحتفالية بدعم مجلس الإدارة والجهاز التنفيذي لغرفة جدة تأكيداً لحفاظها على تراثها العريق، وتوثيقاً لصفحاته المشرفة، وتجديداً لعزمها على المضي قدماً في إحراز العديد من الإنجازات لدفع عجلة التنمية المستدامة اقتصادياً واجتماعياً.



26 فبراير - 2 مارس 2019م

فترة
الاحتفال

أقيم الحفل في أحد أهم مكتسبات الغرفة (مركز جدة للمعارض)

الهدف من الحفل

إشراك مجتمع
جدة في هذا الاحتفال



اليوبيل الماسي
الاحتفال باليوبيل الماسي 75 عاماً



الإشادة بالأعضاء
الذين ساهموا في بناء الغرفة



توثيق وإبراز أعمال الغرفة
في تنمية الاقتصاد الوطني



الشكر والتقدير والتكريم
تكريم رؤساء وأعضاء ولجان
وموظفين سابقين بالغرفة



تجسيد أهم منتجات الغرفة
عرض وتجسيد أهم منتجات الغرفة على أرض
الواقع (منتديات - مهرجانات - فعاليات)



الرعاة



ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة

أولاً: نبذة عن تأسيس غرفة جدة

تعتبر غرفة جدة من أعرق الغرف التجارية في المملكة، حيث تعد أول غرفة تأسست بمرسوم ملكي أصدره المؤسس الملك عبدالعزيز - طيب الله ثراه - وذلك في 15 / 2 / 1365 هجرية الموافق 19/1/1946م. وقد انبثقت فكرة إنشاء الغرفة لدى نخبة من أصحاب الأعمال بمدينة جدة، رغبة في الترابط والتلاحم بين أهل هذه المهنة، وبإسهام من رواد أوائل من العوائل التجارية العريقة، حيث كان أول اجتماع للجنة الإدارية التي تم تشكيلها لتأسيس الغرفة مكونة من 13 عضواً.



خطاب التأسيس للغرفة



صورة أول مبنى للغرفة

● أهمية جدة التجارية

وفي هذا الصدد لا بد أن نذكر أهمية مدينة جدة التجارية التي تقع على الساحل الغربي للمملكة عند منتصف ساحل البحر الأحمر، وتبلغ مساحتها الإجمالية 748 كم²، ومدينة جدة هي عروس البحر الأحمر وكبرى المدن المطلة عليه، كما تعد من أهم مدن المملكة العربية السعودية، والبوابة التجارية لها، مما أكسبها أهمية كبيرة بالنسبة لحركة التجارة الدولية مع الأسواق الخارجية، وكانت تمثل المنفذ الخارجي للمملكة من قديم الزمان، ونتيجة لذلك عاشت نهضة صناعية كبيرة، وتطوراً في جميع المجالات التجارية والخدمية، الأمر الذي جعلها من أكثر المدن استقطاباً للأعمال حتى صارت مركزاً مهماً للمال والأعمال.



● رؤساء الغرفة على مدار تاريخها

يحفظ التاريخ التجاري والصناعي أسماء مؤسسي غرفة جدة، ومن تعاقبوا على رئاستها، وهم محمد عبدالله علي رضا، أحمد محمد صالح باعشن، سعيد محمد عبيد بن زقر، محمد علي العوضي، إسماعيل أبو داوود، عبدالله بن أحمد زينل علي رضا، المهندس عادل بن محمد فقيه، الدكتور غسان السلیمان، المهندس عبدالله بن يحيى المعلمي، صالح بن علي التركي، محمد بن عبدالقادر الفضل، صالح بن عبدالله كامل، ورئيسها الحالي محمد بن يوسف ناغي.

● تجدد.. عطاء.. إنجاز

حرصت غرفة جدة على رعاية مصالح منتسبيها من قطاع الأعمال ومجتمع جدة للرقى باقتصاد المنطقة الغربية، وفي هذا الإطار شهدت الغرفة العديد من التطورات والتوسعات على المستويين الإداري والتنظيمي لتحسين وتطوير الخدمات لمشركيها، ومن أبرز مؤشرات التطور على سبيل المثال امتدادها إلى مختلف محافظات المنطقة، لتقدم خدماتها لرجال الأعمال في فروعها برباغ والمليث والقنفذة وخليص وغيرها. كما أطلقت أكبر مشروع إلكتروني عام 1432هـ الموافق عام 2011م تحت مسمى التصديق الإلكتروني، والذي يعتبر الأول من نوعه على مستوى الغرف السعودية حيث تتيح هذه الخدمة لمشركي الغرفة التصديق على المحررات من خلال المكاتب وبدون الحاجة إلى الرجوع للغرفة للتصديق سواء كان المشترك داخل أو خارج المملكة وعلى مدار الساعة تسهيلاً وتوفيراً للوقت والجهد.



1946م
1365هـ

تأسست بمرسوم ملكي وساهمت في
تشكيل الغرف السعودية

1948م
1367هـ

صدور مجلة "التجارة"
لتكون منبراً إعلامياً بين الغرفة ومشتريها

1951م
1370هـ

قامت بأول انتخابات تهدف إلى الشفافية
بين جميع أعضاء مجلس إدارتها

1980م
1400هـ

مركز معلومات اقتصادية
يعتبر الأول على مستوى الغرف التجارية

1981م
1401هـ

مركز متخصص للتدريب باسم
(مركز جدة للتدريب)

1981م
1401هـ

إنشاء مكتبة اقتصادية متخصصة هي الأولى
من نوعها على مستوى الغرف السعودية

1982م
1402هـ

مدينة متخصصة للمستودعات
هي الأولى من نوعها في المملكة

1989م
1410هـ

أول مركز للمعارض
والمؤتمرات

1992م
1412هـ

دعم وتمكين مشاركة المرأة ومنحها
حق التصويت في انتخابات مجلس الإدارة

1999م
1418هـ

مهرجان سياحي في المملكة
بعنوان (جدة غير)

2000م
1421هـ

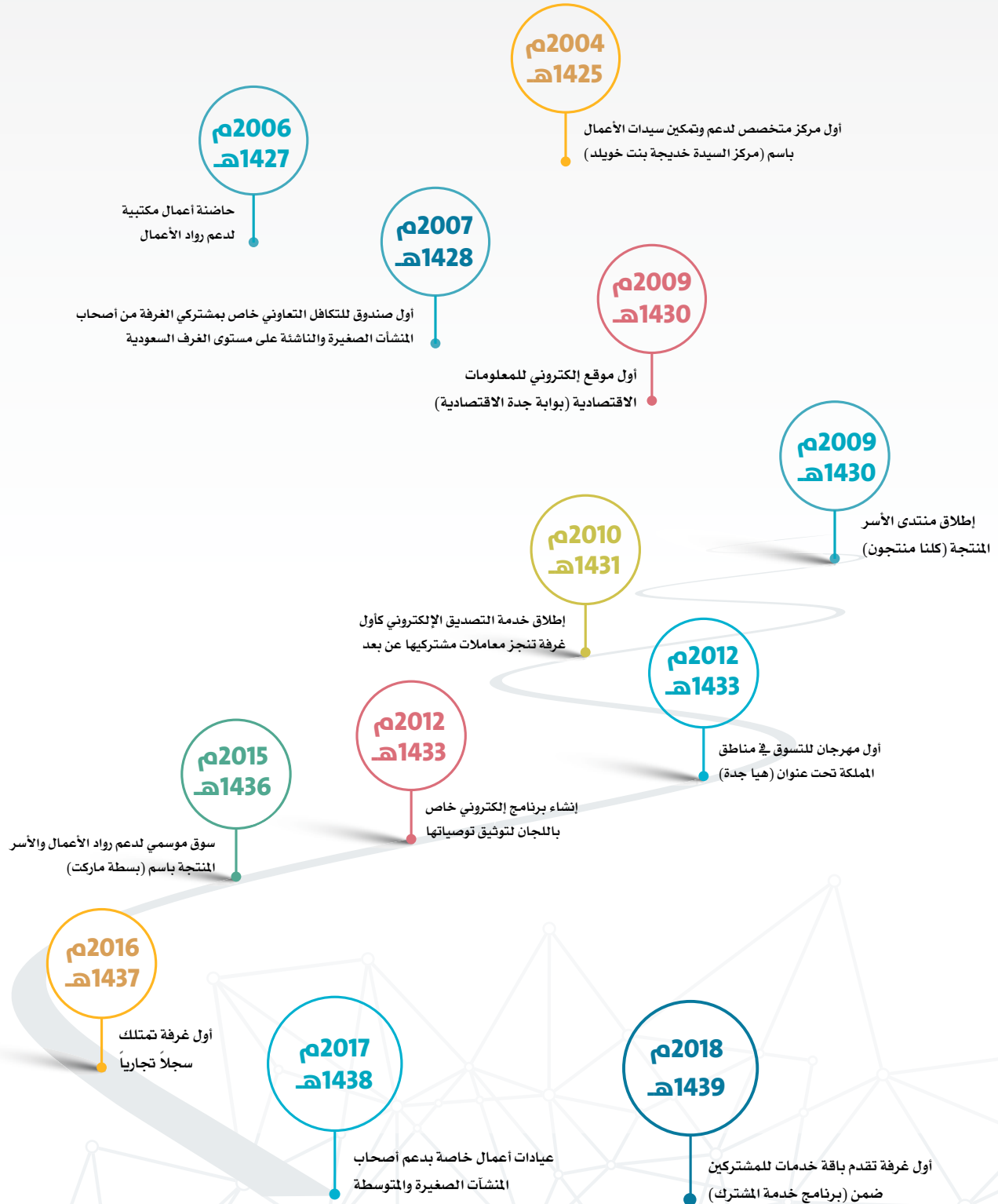
أول منتدى على مستوى الغرف باسم
منتدى جدة الاقتصادي

1999م
1420هـ

أول غرفة شاركت بمؤتمر عالمي
بالتعاون مع جامعة هارفارد

أوائل في التأسيس والمبادرة

رسمت غرفة جدة على خارطة المملكة حزمة
من المبادرات الرائدة، وكان تأسيسها بداية لوضع
القوانين والإدارات في أماكنها المناسبة، وساهمت
في صناعة الفعاليات واحدة تلو الأخرى،
وفيما يلي أبرز تلك المبادرات:





ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة

ثانياً: رعاية وتدشين الحفل

تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - دشّن صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، فعاليات حفل ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة، بحضور صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان نائب أمير منطقة مكة المكرمة، وصاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز محافظ جدة، وذلك بمركز جدة للمعارض.

كما ألقى معالي وزير التجارة الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي كلمة شكر، لافتاً إلى أن فكرة إنشاء الغرفة انبثقت منذ 75 عاماً من نخبة البيوت التجارية بجدة، وأخذت زمام المبادرة في تأسيس منتدى جدة الاقتصادي، ووضع المملكة على خارطة المنتديات العالمية، وإطلاق مهرجان جدة غير كأول مهرجان سياحي تشهده المملكة، وتطرق لتكريس الغرفة جهودها لتعزيز قدرات القطاع الخاص الاستثمارية وتهيئة السبل لمواجهة التحديات الآنية والمتغيرات المستقبلية في بيئة الأعمال، وتشيط دورها في خطط التنمية الوطنية. كما قام سمو أمير منطقة مكة المكرمة بتكريم الرعاية والمشاركين وعدد من الشخصيات التي لها مكانة في تطور الغرفة ونهضتها.



الضيوف والوفود

حرصت الغرفة أن تعایش الاحتفال بذكرى إنجازاتها في التنمية الوطنية طيلة مسيرتها الاقتصادية والتجارية والصناعية والاستثمارية، بمشاركة نخبة من:

- أصحاب السمو الأمراء.
- أصحاب المعالي الوزراء.
- أصحاب السعادة من مدراء فروع الوزارات والهيئات والجامعات.
- رؤساء وأمناء الغرفة السابقين.
- مشتركو غرفة جدة (أصحاب الأعمال).
- مجلس الغرف السعودية والغرف المحلية بالمملكة.
- الوفود الزائرة (الغرف الإقليمية، العربية، الإسلامية، العالمية).
- قناصل وسفراء الدول.





ذكرى مرور 75 عاماً على تأسيس غرفة جدة

ثالثاً: أبرز المكتسبات

إبرازاً للدور الحيوي تأتي احتفالية 75 عاماً كتظاهرة فريدة من نوعها تضع منهجاً واضحاً ومعلماً بارزاً لمسارات التنمية، وتقدم حزمياً متنوعاً من الكلمات والمشاركات والتقارير، بما يسهم في رسم التطلعات المستقبلية في ظل رؤية المملكة 2030 لتظل غرفة جدة بكل مقوماتها مقدمة للدعم اللازم لكافة القطاعات ومزودة بالخدمات لمختلف المؤسسات ومساهمة في التنمية لجميع التخصصات.

وفيما يلي أبرز المكتسبات التي قدمتها الغرفة:

أ/ الجلسات والندوات

تمكنت غرفة جدة بفضل الله من خلال منتدياتها السبعة أن تكون منارة للتطوير والتقدم والنماء في مجتمع المملكة والمجتمعات العربية والإسلامية، وهي التي كان لها فصب السبق في التفكير والسعي لإنشاء الغرف المحلية والإسلامية للتجارة والصناعة والزراعة التي تضم تحت مظلتها كافة الغرف والاتحادات في دول منظمة التعاون الإسلامي.

نظمت الغرفة جلسات وندوات قطاعية متخصصة ضمن فعاليات حفل 75 عاماً تأكيداً لأهمية دور المنتديات الاقتصادية للقطاعات الاقتصادية الرئيسية التي بادرت بها ضمن أهم المنتديات التالية:



ملتقى جدة للمقاولات
JEDDAH CONTRACTORS FORUM



JIF7
المنتدى الصناعي بجدة
Jeddah Industrial Forum



JEF 16
منتدى جدة الاقتصادي
Jeddah Economic Forum



ملتقى
جدة
للسياحة
والترفيه
2



5
منتدى جدة التجاري
Jeddah Commercial Forum



11
منتدى
جدة للموارد البشرية
JEDDAH HUMAN RESOURCES
FORUM



منتدى النقل
Transportation Forum



دور الغرف التجارية في تنمية القطاع الخاص



المحاورون

رئيس الجلسة

أ. أحمد الوكيل
رئيس مجلس إدارة الاتحاد العام
للغرف التجارية المصرية

أ. تامر منصور
أمين عام الغرفة التجارية العربية
البرازيلية

أ. عبد العزيز المخلافي
أمين عام الغرفة التجارية العربية - العقبة
أ. أوليفر أهمس

أ. عمر باحليوه
رئيس مكتب الأمتل للاستشارات
التجارية

أ. عمر صادق
مدير الدبلوماسية الاقتصادية بغرفة
التجارة والصناعة الوطنية الكينية

أ. داتو هاشم صالح
رئيس غرفة كوالالمبور للتجارة
والصناعة الدولية

مفوض التجارة والصناعة الألمانية لدى
السعودية والبحرين واليمن

أ. هيديكي شو
مدير عام بئرو الرياض

الجلسة الثانية

الشراكة بين القطاعين العام والخاص ودور المقاولين



المحاورون

رئيس الجلسة

أ. محمد الغزواني
وكيل وزارة الإسكان للتطوير
العقاري

معالي م. خالد المديفر
نائب وزير الطاقة والصناعة والثروة
المعدنية للتعددين

أ. معمر العطاوي
عضو الهيئة السعودية
للمقاولين

أ. عبدالحكيم العمار
رئيس مجلس إدارة غرفة الشرقية

معالي أ. صالح التركي
أمين محافظة جدة



الجلسة الثالثة

نحو وسائل سياحية وترفيهية هادفة

ANNIVERSARY



رئيس الجلسة

أ. مصطفى صبري

مستشار قانوني

المحاورون

أ. عمرو باناجة

الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للترفيه

أ. محمد العمري

مدير عام فرع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمنطقة مكة المكرمة

أ. ماجد الحكير

نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحكير للسياحة والتنمية ورئيس لجنة السياحة بغرفة الرياض

أ. رامي أبو غزالة

الرئيس التنفيذي والشريك بشركة البيك للأنظمة الغذائية

الجلسة الرابعة

غراس الأمس طاقات المستقبل

مدير عام الإدارة العامة للتدريب التقني والمهني بمنطقة مكة المكرمة

العمرة ومستشار معالي الوزير



م. رضا اسلام

شريك تنفيذي بشركة مجموعة الأغر

محمد القحطاني

مستشار مدير عام تنمية الموارد البشرية (هدف)



رئيس الجلسة

أ. عدنان مندورة

مستشار الإدارة والتخطيط الاستراتيجي و العمل المؤسسي

المحاورون

د. عبدالرحمن اليوبي

مدير جامعة الملك عبدالعزيز

م. فهد البداح

الوكيل المساعد لتنمية فرص العمل بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

د. عبدالله دحلان

رئيس مجلس أمناء جامعة الأعمال والتكنولوجيا

م. رضا إسلام

شريك تنفيذي بشركة مجموعة الأغر

أ. فيصل كدسة

مدير عام الإدارة العامة للتدريب التقني والمهني بمنطقة مكة المكرمة

د. محمد القحطاني

مستشار مدير عام صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).



تطلعات رواد الصناعة

الجلسة الخامسة



المحاورون

رئيس الجلسة

أ. عمرو خاشقجي
الرئيس التنفيذي لشركة عمر قاسم
العيسائي (مجموعة أوماكو)

م. راجي العمودي
المدير العام لمجموعة شركات
روشانا العالمية

أ. عبدالعزيز السريع
رئيس مجلس إدارة شركة عبد العزيز
السريع الاستثمارية

أ. إبراهيم بترجي
الرئيس التنفيذي لشركة
البترجي القابضة

أ. رائد الطيار
نائب المدير العام لشركة الطيار
للصناعات البلاستيكية

أ. أحمد المرعي
المدير التنفيذي وعضو مجلس المديرين
شركة علي سعيد المرعي القابضة



الجلسة السادسة

مملكة المستقبل - قوة صناعية رائدة ومنصة عالمية للخدمات اللوجستية



المحاورون

رئيس الجلسة

د. صالح باربع
مدير الإدارة الإعلامية للصندوق السعودي للتنمية

اللواء م. عطية المالكي
مدير عام الإدارة العامة لدعم التصنيع
المحلي بوزارة الدفاع

م. عبدالمجيد الميمون
الوكيل المساعد لشؤون الصناعة بوزارة
الطاقة والصناعة والثروة المعدنية.

م. محمد أبو داود
رئيس مجلس إدارة
شركة محمد أبوداود

أ. مهند النعيم
مستشار المدير العام لصندوق التنمية
الصناعية السعودي

أ. عبدالمحسن السالم
مدير قسم الفرص اللوجستية المكلف
ومدير قسم الدراسات وتطوير
المنتجات بالهيئة السعودية للمدن
الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

أ. عويض الحارثي
الرئيس التنفيذي لبرنامج تطوير الصناعة
الوطنية والخدمات اللوجستية

م. فؤاد موسى
نائب الرئيس للمحتوى المحلي بالشركة
السعودية للصناعات الأساسية (سابك)



الجلسة السابعة

النقل نحو منمة لوجستية مميزة



رئيس الجلسة

أ. نضال العطاس
رئيس مجلس إدارة شركة
العطاس للنقل

المحاورون

أ. فواز السهلي
نائب رئيس النقل البري بهيئة النقل العام
أ. سعيد البسامي
رئيس اللجنة الوطنية للنقل
بمجلس الغرف السعودية
أ. عمر حريري
الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط السعودية
للشحن الجوي

أ. عمر الدقاق

نائب الرئيس بالنيابة لإدارة الموارد
البشرية بشركة الخطوط السعودية
لهندسة وصناعة الطيران

أ. فيصل كدسة

مدير عام الإدارة العامة للتدريب التقني
والمهني بمنطقة مكة المكرمة

د. محمد القحطاني

مستشار مدير عام صندوق تنمية الموارد
البشرية (هدف).

د. عبدالرزاق المدني

رئيس مجلس إدارة مركز عبدالرزاق
المدني للاستشارات البحرية



الجلسة الثامنة

رواد التجارة في جدة



رئيس الجلسة

د. مازن بليقة
رئيس مكتب القائد الناجح
للاستشارات الإدارية
وعضو مجلس الشورى سابقاً

المحاورون

د. واصل كابلي
رئيس مجلس الإدارة
شركة الكابلي التجارية
م. ياسر زقزوق
نائب المدير العام لشركة الزقزوق
للأجهزة المنزلية

أ. علي علي رضا

مدير عام وعضو مجلس إدارة
شركة حسين علي رضا وشركاه
المحدودة

أ. إبراهيم العقيلي

المدير العام لشركة الإمدادات
المتعددة الدولية للتخليص
الجمركي والنقل

أ. محمد شمس

نائب رئيس مجلس الإدارة
شركة مكتب الكمال للاستيراد
المحدودة



الجلسة التاسعة

الشراكة الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص لمواكبة رؤية 2030

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع
العمليات الهيئة العامة للغذاء والدواء



المحاورون

رئيس الجلسة

أ. سامي الصقر
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع
العمليات بالهيئة العامة
للغذاء والدواء

م. صالح الرشيد
محافظ الهيئة العامة للمنشآت
الصغيرة والمتوسطة

معالي أ. أحمد الحقباني
محافظ الهيئة العامة للجمارك
معالي د. سعد القصبي
محافظ الهيئة السعودية للمواصفات
والمقاييس والجودة

أ. خالد الحمدان
رئيس مجموعة المستشار
أحمد بن عبد العزيز الحمدان
للتنمية والاستشارات



ب/الفعاليات والمعارض المصاحبة

نظمت غرفة جدة خلال مسيرتها العديد من الفعاليات والمعارض المصاحبة لرواد الأعمال ومجتمع جدة، حيث حظيت هذه الفعاليات (مهرجان هيا جدة - معرض شباب الأعمال - بسطة ماركت) بمشاركة فاعلة من منظمات المجتمع.



مهرجان هيا جدة

انطلق كأول مهرجان للتسوق والسياحة بمدينة جدة عام 1418هـ الموافق 1999م بهدف تعزيز الدور السياحي والاقتصادي وتنشيط الحركة التجارية بقطاع التجزئة والمراكز التجارية والفنادق والمطاعم والمنتجعات وكافة الخدمات المساندة للزوار من الداخل والخارج، حيث ضم مهرجان هيا جدة أكثر من:

3 آلاف مشارك | 1,5 مليون قيمة الجوائز | 3 سحبات | 50 فعالية



أنواع الجوائز: سيارات - قسائم نسائية - منح دراسية - إقامات فندقية مجانية



معرض شباب الأعمال

يعتبر أكبر حدث لرواد الأعمال بمنطقة مكة المكرمة، كانت الانطلاقة في عام 1428هـ الموافق 2007م بهدف توفير بيئة نموذجية لتسويق منتجات وخدمات رواد الأعمال حيث يقام بشكل سنوي برعاية كريمة واهتمام من أمير منطقة مكة المكرمة.

1
مسابقة كرياثون
تحدي الأعمال

1
عيادات الأعمال

12
ورشة عمل

2
جلسة حوارية

130
أركان العارضين

10
معرض
شباب الأعمال

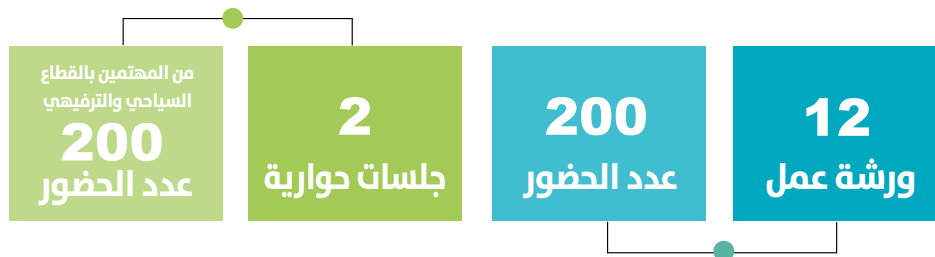


● مسابقة كرياتون تحدي الأعمال

تهدف إلى تمكين عدد من أفراد المجتمع الحاملين لوثيقة العمل الحر، من العمل على تطوير حلول معاصرة في الخدمات الحكومية من الجهات المشاركة، بالتعاون مع "هدف" صندوق تنمية الموارد البشرية، "تسعة أعشار" لاستحداث نموذج عمل تطوري.

ورش عمل:

تم عقد عدد من ورش العمل التي طرحت العديد من الموضوعات التي تخدم رؤية المملكة 2030، وقطاع المال والأعمال، وتمكين رواد الأعمال في كافة القطاعات التجارية والصناعية والخدمات، وبلغ عدد الحضور 200 من المهتمين في المجالات المختلفة.



● عيادات الأعمال



هي مبادرة تقدم مجموعة من الحلول والاستشارات والخدمات الاستثمارية لخدمة قطاع الأعمال من الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، كما تعمل على الربط بين المستثمرين أصحاب رؤوس الأموال وأصحاب المشاريع الراغبين في التوسع والانتشار بإيجاد شركاء داعمين، وذلك من خلال شريك استراتيجي.



بسطة ماركت

يعد سوقاً موسمياً مفتوحاً لدعم رواد الأعمال والكوادر الناشئة والأسر المنتجة، انطلق منذ عام 1436هـ الموافق 2015م، ويستهدف الحرف اليدوية، المنتجات الغذائية، الخدمات، الأزياء، اللوحات الفنية، الإكسسوارات، وغيرها من المنتجات.

61 ألف
عدد الزوار

5
عدد الأيام

بسطة ماركت BASTA MARKET





ج/ المنتجات والعروض

تم الإعداد والتحضير لأهم المنتجات التي تؤرخ للإنجازات ضمن فعاليات الحفل:

أولاً: الكتاب الماسي: (في ركاب التحول غرفة جدة و75 عاماً)

تضمن أهم المنجزات التي قامت بها غرفة جدة منذ تأسيسها ودعم ملوك وأمراء المملكة العربية السعودية لها منذ عهد المؤسس الملك عبدالعزيز (رحمه الله) إلى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز (حفظه الله)، مروراً برؤساء الغرفة، وأوائل مبادراتها وأهم إنجازاتها، ومن ذاكرة تاريخها، وأهم كلمات كتبت عنها من تجار ورؤساء الغرف المحلية والعربية. وتم إصدار نسختين باللغتين العربية والإنجليزية، كما تم تدشين النسخة الإلكترونية في حفل الافتتاح برعاية من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة.



نسخة إلكترونية للكتاب:

<http://www.jcci.org.sa/Style%20Library/JCCI/magazine/index.html>



ثانياً: الأفلام

تم عرض فيلم وثائقي يحكي أبرز المعالم الصناعية والتجارية وأبرز مساهمات غرفة جدة لتحقيق الحراك الاقتصادي بمدينة جدة، وكذلك تم إعداد ثمانية أفلام افتتاحية لكل جلسة للندوات الاقتصادية.

ثالثاً: المعرض التاريخي

تم عرض أكثر من 350 لوحة أخبار وأحداث عن التجارة والصناعة خلال الـ 75 عاماً الماضية من واقع أرشيف موثق بالصور والصحف، حيث تم فرز اللوحات التاريخية بمعرض ضمن فعاليات الحفل.



رابعاً: دخول غرفة جدة موسوعة "جينيس" للأرقام القياسية

دخلت غرفة جدة موسوعة "جينيس" للأرقام القياسية إثر كسرها الرقم القياسي لأكبر حضور تفاعلي في إحدى الجلسات الحوارية بعنوان: (التحول نحو التجارة الإلكترونية) التي نُظمت على هامش الاحتفالات بمرور 75 عاماً، وشارك فيها رواد الإعلام وعدد من مشاهير "منصات التواصل الاجتماعي".



10 لجان متميزة في الدورة 21	44 عضو لجنة مؤثر على مدى 5 دورات سابقة	40 عضو لجنة متميز للدورة 21 مشاركة فعالة لخدمة القطاع	1200 شهادة شكر وتقدير لجميع أعضاء اللجان	تكريم اللجان
50 شيكاً ذهبياً	21 مستقبلاً	24 موظفاً متقاعداً مبكر (25 سنة)	33 موظفاً متقاعداً	تكريم الموظفين






الحفل في سطور

عبر روزنامة من الفعاليات والأنشطة والندوات والمعارض، جاء حفل الـ75 عاماً لإبراز الدور الرائد لغرفة جدة في تنمية مجتمع الأعمال وتوثيقاً للخدمات المميزة التي تقدمها ومساهمتها في الإصلاح الاقتصادي والتنمية المستدامة من خلال احتضانها لأهم القضايا التنموية وتبنيها للموضوعات ذات الأبعاد العالمية والإقليمية والمحلية.


أرقام وإحصائيات عن الحفل


90
متحدثاً
في الاحتفالية


234
مقولة
عن الاحتفالية


50
دولة خارجية
مشاركة


100
مليون
رعاية إعلانية


92%
نسبة
الرضا العام


10,000
دعوة
مرسلة


4,000
زائر أول يوم
في الاحتفالية



الفصل الرابع

التقرير المالي

أولاً: تقرير مراجعي الحسابات

ثانياً: الحسابات الختامية للعام المالي 2019م

ثالثاً: الموازنة التقديرية للعام المالي 2020م





شركة ارنست ويونغ وشركاهم (محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
برج طريق الملك - الدور الثالث عشر
طريق الملك عبد العزيز (طريق الملك)
ص.ب ١٩٩٤
جدة ٢١٤٤١
المملكة العربية السعودية
المركز الرئيس - الرياض

رقم التسجيل ٤٥/١١/٢٢٢
رقم السجل التجاري ٤٠٣٠٢٧٦٦٤٤
هاتف: +٩٦٦ ١٢ ٢٢١ ٨٤٠٠
فاكس: +٩٦٦ ١٢ ٢٢١ ٨٥٧٥
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير مراجع الحسابات المستقل إلى مجلس الإدارة في الغرفة التجارية الصناعية بجدة

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية للغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة")، والتي تشتمل على قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، وقائمة العمليات وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للغرفة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعيار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

تمت مراجعتنا وفقا للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية في تقريرنا. إننا مستقلون عن الغرفة وفقا لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لتلك القواعد. باعتبارنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

مسؤوليات الإدارة حول القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من تحريفٍ جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة الغرفة على الاستمرار في العمل وفقا لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الغرفة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في الغرفة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من تحريفٍ جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقا للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريفٍ جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية.



تقرير مراجع الحسابات المستقل إلى مجلس الإدارة في الغرفة التجارية الصناعية بجدة (تتمة)

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية (تتمة)
وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقويم مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد يتطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
 - الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للغرفة.
 - تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
 - استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري يتعلّق بالأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة الغرفة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية أو، إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا حول المراجعة. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف الغرفة عن الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
 - تقويم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- نقوم بإبلاغ الإدارة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

عن إرنست ويونغ



أحمد إبراهيم رضا
محاسب قانوني
رقم الترخيص ٣٥٦
٩ شوال ١٤٤١هـ
١ يونيو ٢٠٢٠م

جدة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	الموجودات
			الموجودات المتداولة
٤٠,٥٥٢,٢٨٣	٥٥,٢٨٤,٣٨٥	٥	نقد وما في حكمه
١١١,٦٤٠,٥١٤	١٢٣,٩٤٦,١٩٠	٦	ذمم مدينة تجارية، صافي
١٨,١٨٠,٠٧٥	١٧,٥٥٥,١٨٨	٧	مبالغ مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى، صافي
١٥,٦٢٠,٩٥٠	١٨,٢٠١,٣٣٩	٨	مصروفات مدفوعة مقدماً - متداولة
١٨٥,٩٩٣,٨٢٢	٢١٤,٩٨٧,١٠٢		إجمالي الموجودات المتداولة
			الموجودات غير المتداولة
١٦,٢٤٢,٤٧٢	١٥,٩٦٤,٤٤٧	٨	مصروفات مدفوعة مقدماً - غير متداولة
٤٤٥,٠٠٤,٥٢١	٣٢٤,٩١٣,٨٩٤	٩	ممتلكات ومعدات وأثاث
٨,٣٣٣,٣٣٣	١١,٧٧٦,٨٧٩	١٠	استثمار عقاري
٤,٩٤٩,٤٤٩	٥,٦٠١,٤٦٦	١١	موجودات غير ملموسة
٤٧٤,٥٢٩,٧٧٥	٣٥٨,٢٥٦,٦٨٦		إجمالي الموجودات غير المتداولة
٦٦٠,٥٢٣,٥٩٧	٥٧٣,٢٤٣,٧٨٨		إجمالي الموجودات
			المطلوبات وصافي الموجودات
			المطلوبات المتداولة
٣٨,٦٨١,٥٧١	٤٨,٥٢٢,١٥٦	١٢	ذمم دائنة
٦٢,٣٢٦,١٠٨	٧٠,٥٢٧,١٧٣	١٣	إيرادات مؤجلة - متداولة
٨٠,٠٨٧,٣٦٤	٧٠,٤٥٠,٠٦٠	١٤	مصروفات مستحقة وأرصدة دائنة أخرى
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٥	الجزء المتداول من قرض لأجل
١٩١,١٤٥,٠٤٣	١٩٩,٥٤٩,٣٨٩		إجمالي المطلوبات المتداولة
			المطلوبات غير المتداولة
٦٢,٦٧٧,٣٩٢	٦٣,٦٣٣,٣١٥	١٣	إيرادات مؤجلة - غير متداولة
٦٠,٣١١,٨٥٢	٥٠,٢٦١,٨٥٢	١٥	قرض لأجل
٤٠,١٠١,٨٥٨	٤٤,٤٦٩,١٦٩	١٦	التزامات منافع محددة للموظفين
١٦٣,٠٩١,١٠٢	١٥٨,٣٦٤,٣٣٦		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
٣٥٤,٢٣٦,١٤٥	٣٥٧,٩١٣,٧٢٥		إجمالي المطلوبات
			صافي الموجودات
١٤٢,٥٨٨,٣٩٣	٥١,٦٣١,٠٠٤		صافي الموجودات غير المقيمة
١٥٧,٩٩٨,٠١٢	١٥٧,٩٩٨,٠١٢	١٧	احتياطي التوسعات والانشاءات
٥,٧٠١,٠٤٧	٥,٧٠١,٠٤٧	١٨	احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى
٣٠٦,٢٨٧,٤٥٢	٢١٥,٣٣٠,٠٦٣		إجمالي صافي الموجودات
٦٦٠,٥٢٣,٥٩٧	٥٧٣,٢٤٣,٧٨٨		إجمالي المطلوبات وصافي الموجودات

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً من هذه القوائم المالية

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

قائمة العمليات

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
			الإيرادات
٧٩,٨٠٦,٧١٣	٩٣,١٧٨,٨١٥		الإشتراكات
٣١,١٥٧,٩١٤	٣٣,٠٨٦,٦٦٤		التصديقات
٦٣١,٧٦٢	٦٥٠,٨٠٦		الدليل والمجلة
١٣٢,٦٧٢,٤٧٤	١١٩,٨٥٠,٧١٨	١٩	المراكز والأنشطة الأخرى
٤,٢١٥,١٦٧	٢,٨٦١,٠٤٤	٢٠	إيرادات أخرى
٢٤٨,٤٨٤,٠٣٠	٢٤٩,٦٢٨,٠٤٧		إجمالي الإيرادات
			المصروفات
(١٤٦,٤٧٧,٤٢٢)	(١٤٧,٠٦٧,٦١٦)	٢١	عمومية وإدارية
—	(٧٧,٢٧٩,٩٣٠)	٩	خسائر الانخفاض في قيمة مشروعات تحت التنفيذ
(٥٠,٢٢٢,٣٩١)	(٦٢,٣٤٣,٩٠٥)	١٩	المراكز والأنشطة الأخرى
(١٣,٤٢٨,٨٢٤)	(٢٤,٩٥٦,٣٥١)	٢٢	تعاون ومساهمات لأجهزة ومؤسسات عامة
(١٩,٤٧٠,٤٣٥)	(٢٣,٣٦٢,٠٩٨)	٢٣	رسوم الربط بنظام سجلاتي
(٢٢٩,٥٩٩,٠٧٢)	(٣٣٥,٠٠٩,٩٠٠)		إجمالي المصروفات
١٨,٨٨٤,٩٥٨	(٨٥,٣٨١,٨٥٣)		(العجز) / الفائض من العمليات الرئيسية
٢,٦١٨,٢٠٢	(٤,٦٣٣,٩٥٧)	١٦	(خسائر) / أرباح إكتوارية
(٤,٢٣٩,٦١٩)	(٤,٣٨٥,١٢٥)		مصاريف تمويلية
—	٣,٤٤٣,٥٤٦	١٠	ربح من تقييم استثمار عقاري
١٧,٢٦٣,٥٤١	(٩٠,٩٥٧,٣٨٩)		صافي (العجز) / الفائض للسنة
١٢٥,٣٢٤,٨٥٢	١٤٢,٥٨٨,٣٩٣		صافي الفائض المتراكم في بداية السنة
—	—		المحول الى احتياطي التوسعات والانشاءات
١٤٢,٥٨٨,٣٩٣	٥١,٦٣١,٠٠٤		صافي الموجودات غير المقيدة في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢١ جزءاً من هذه القوائم المالية

الحسابات الختامية للعام المالي 2019م

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
١٧,٢٦٣,٥٤١	(٩٠,٩٥٧,٣٨٩)		الأنشطة التشغيلية
			التغير في صافي الموجودات غير المقيدة
			تعديلات غير نقدية لتسوية صافي الموجودات غير المقيدة مع صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:
١٠,٥١٠,٢٦١	٩,٤٨٩,٢١٧	٩	استهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث
٧٣٢,٢٧١	٦٩١,٨٨٦	١١	إطفاء موجودات غير ملموسة
-	٧٧,٢٧٩,٩٣٠	٩	خسائر الانخفاض في قيمة مشروعات تحت التنفيذ
٢,٨٢٠,٢١٢	٨,٧١٢,٤٢٣	١٦	منافع محددة للموظفين
٧,٢٣١,٢٣١	٣٨,٢٦٧,٠١٠	٩	مخصص مشاريع تحت التنفيذ
-	(٢٤,١٠٠)	٢٠	أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات وأثاث
١٢,٣٨٤,٠٦٢	٥,٢٠٨,٨٩٦	٦	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها مكون خلال العام
٢,٩٨٠,٠٢٥	-	٧	الانخفاض في قيمة مدفوعات مقدما وأرصدة مدينة أخرى
٥٣,٩٢١,٦٠٣	٤٨,٦٦٧,٨٧٣		
(٣٣,٢٢٨,٤٩٧)	(١٩,١٩٢,٠٤٩)		التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(٨,٤١٣,٥٠٤)	٩,٣٦٠,٢٦٩		ذم المدينة والمدفوعات مقدما وأرصدة مدينة أخرى
١٢,٢٧٩,٦٠٢	٣٨,٨٣٦,٠٩٣		الذم الدائنة ومصروفات المستحقة والأرصدة الدائنة الأخرى
(٢٠,٥٩٤,٣٤٩)	(٤,٣٤٥,١١٢)	١٦	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة
(٨,٣١٤,٧٤٧)	٣٤,٤٩٠,٩٨١		صافي النقد من/ (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
(١٧,٤١٩,١١٦)	(٤,٩٥٠,٧١٤)	٩	الأنشطة الاستثمارية
(١,٣٣٨,٤١٤)	(١,٣٤٣,٩٠٣)	١١	إضافات ممتلكات ومعدات وأثاث
١٤,٣٧٨,٦٦٦	٢٩,٢٨٤		إضافات موجودات غير ملموسة
٣٧,٠٥٧,٩٠١	-		متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
-	(٣,٤٤٣,٥٤٦)	١٠	صافي الحركة في الاستثمارات قصيرة الأجل
٣٢,٦٧٩,٠٣٧	(٩,٧٠٨,٨٧٩)		أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية
			صافي النقد (المستخدم في) / من الأنشطة الاستثمارية
-	(١٠,٠٥٠,٠٠٠)		النشاط التمويلي
-	(١٠,٠٥٠,٠٠٠)		المدفوع من قرض لأجل
٢٤,٣٦٤,٢٩٠	١٤,٧٣٢,١٠٢		النقد المستخدم في النشاط التمويلي
١٦,١٨٧,٩٩٣	٤٠,٥٥٢,٢٨٣		الزيادة في النقد وما في حكمه
٤٠,٥٥٢,٢٨٣	٥٥,٢٨٤,٣٨٥		النقد وما في حكمه في بداية السنة
			النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣١ جزءاً من هذه القوائم المالية

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١ - التنظيم والانشطة الرئيسية

تأسست الغرفة التجارية الصناعية بجدة ("الغرفة" أو "غرفة جدة") وفقاً لموافقة الأمر السامي بتاريخ ١٨ يناير ١٩٤٦م (الموافق ١٥ صفر ١٣٥٦هـ) حيث تخضع لنظام الغرف التجارية والصناعية السعودي، والموافق عليه بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم (٦/م) وتاريخ ٣٠ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ بناء على قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (٦٤) بتاريخ ٢٢ ربيع الثاني ١٤٠٠هـ. ووفقاً لنظام الغرف التجارية والصناعية السعودي ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (١٨٧١) وتاريخ ٢٢ جمادى الأول ١٤٠١هـ وتعديلاتها، يتم تشكيل مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية بموجب قرار من وزير التجارة والاستثمار.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة هي منشأة لا تهدف للربح وتمثل في دائرة اختصاصها المصالح التجارية والصناعية لدى السلطات العامة، وللغرفة شخصية اعتبارية ويقوم رئيس مجلس ادارتها بتمثيلها أمام القضاء والغير وتقوم الغرفة بتقديم خدمات إلى مجتمع الاعمال والتجار مقابل اشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع. كما تقوم بالتصديق على الوثائق وإصدار الشهادات.

وتقوم الغرفة بمزاولة نشاطها من خلال الفروع والمراكز التالية:

رقم الفرع	اسم الفرع
١	المركز الرئيسي
٢	مركز جدة للمنتديات والفعاليات
٣	مركز الصيرفي مول
٤	إدارة الجمارك
٥	المدينة الصناعية
٦	محافظة القنفذة
٧	محافظة رابغ
٨	بلدية الليث
٩	عمارة الملكة
١٠	هيئة الاستثمار
١١	خليص
١٢	فرع مدينة المستودعات الخمرة

٢ - أساس الإعداد

١-٢ بيان الالتزام

تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعتمد في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (ويشار إليها مجتمعة بـ "المعيار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية").

٢-٢ الأحكام والتقديرات

يتطلب إعداد القوائم المالية طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة الأحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للغرفة. وقد تم الإفصاح عن ذلك في الإيضاح ٤.

٣-٢ أسس القياس

تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية المعدل بإعادة تقييم الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة.

٤-٢ العملة الوظيفية وعملة العرض

يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية للغرفة وعملة العرض.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٣- ملخص بالسياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي بياناً بالسياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد هذه القوائم المالية:

تصنيف الموجودات والمطلوبات كمتداولة وغير متداولة

تظهر الغرفة الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءً على تصنيفها متداولة / غير متداولة". وتُعدّ الأصول متداولة وذلك عندما:

- ◀ تتوقع تسبيل الأصل أو تنوي بيعه أو استنفاده خلال دورة العمل التشغيلية العادية للغرفة.
- ◀ تتوقع تسبيل الأصل خلال الاثني عشر شهرًا اللاحقة لتاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية.
- ◀ يكون الأصل في صورة نقد وما في حكمه، ما لم تكن هناك قيود على استبداله أو استخدامه لسداد أي مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهرًا بعد تاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية.

وتُصنّفُ الغرفة كافة الأصول الأخرى كأصول غير متداولة. وفي حال تُعدّر تحديد الدورة التشغيلية العادية للغرفة تحديداً واضحاً، يُفترض أن تُحدّد مدتها بأثنا عشر شهرًا.

وتُصنّفُ الغرفة المطلوبات كمطلوبات متداولة عندما:

- ◀ تتوقع سداد المطلوبات خلال دورة العمل التشغيلية العادية للغرفة،
- ◀ تكون المطلوبات مستحقة السداد خلال الاثني عشر شهرًا اللاحقة لتاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية،
- ◀ لا تملك الغرفة حقًا غير مشروط لتأجيل سداد الالتزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهرًا بعد تاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية.

وتُصنّفُ الغرفة كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

نقد وما في حكمه

يمثل النقد وما في حكمه الارصدة لدى البنوك والاستثمارات القصيرة الأجل العالية السيولة القابلة للتحويل الفوري إلى مبالغ مُحدّدة من النقد والتي تتعرض لمخاطر غير هامة بشأن التغيرات في القيمة، وتبلغ تواريخ استحقاقها ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاقتناء.

الذمم المدينة التجارية

تظهر الذمم المدينة التجارية بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد خصم مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها ويتم تكوين مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عند وجود دليل موضوعي يشير إلى عدم مقدرة الغرفة على تحصيل المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للذمم المدينة. ويتم شطب الديون المعدومة عند تحديدها مقابل المخصصات المتعلقة بها. ويتم تحميل المخصصات على قائمة العمليات. وأي استردادات لاحقة لمبالغ الذمم المدينة والتي تم شطبها سابقاً تضاف إلى الإيرادات.

استثمارات قصيرة الأجل

تتكون الاستثمارات قصيرة الأجل من استثمارات في ودائع مضاربة ومرابحة لدى البنوك والمحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق لفترة تقل عن سنة، ويتم قياسها بالتكلفة ناقصاً أي خسارة انخفاض.

مصرفات مدفوعة مقدماً

يُعتَرَفُ بالمصرفات المدفوعة مقدماً إلى شركة ثقة ومجلس الغرف ضمن الأصول، وتُدرج كمصاريف في السنة ذات الصلة. والمصرفات المتوقعة تحقيقتها خلال ١٢ شهراً من تاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية تصنف كمتداولة، وتُصنّفُ المصاريف اللاحقة كأصول غير متداولة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

استثمار عقاري

تمتلك الغرفة أرض ومبنى مملوكة محتفظ بها بغرض تحقيق إيرادات إيجار على المدى الطويل أو بغرض ارتفاع قيمتها الرأسمالية. حيث أن الاستثمار العقاري لا تشغله الغرفة ولا تستغله في انشطتها. ويُدرج الاستثمار العقاري بالقيمة العادلة المستمدة من أسعار السوق الراهنة لعقارات قابلة للمقارنة وتحليل التدفقات النقدية المخصومة المتعلقة بالاستثمار، وتُحدّد سنويًا بمعرفة مُقيمين خارجيين. وعند تحديد القيمة، يرجع المُقيّم إلى أوضاع السوق الراهنة وأخر معاملات المبيعات لعقارات مماثلة. وعند تقييم القيمة العادلة لممتلكات عقارية، يمثل الاستخدام الأقصى والأفضل للعقار استخدامه الحالي. ويُعتَرَف بالتغيرات في القيمة العادلة ضمن قائمة العمليات.

الممتلكات والمعدات والأثاث

تُقاس بنود الممتلكات والمعدات والأثاث بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وأي خسائر ناشئة عن الانخفاض في القيمة. وتُتَّصَمَنُ التكلفة المصاريف المرتبطة ارتباطًا مباشرًا بالوصول بالأصل إلى موقعه ووضعه كي يصبح قادرًا على العمل وفقًا للطريقة التي تستهدفها الإدارة، وتضيف الغرفة إلى القيمة الدفترية لبند من بنود الممتلكات والمعدات والأثاث تكلفة استبدال أجزاء من هذا البند عند تكبد هذه التكلفة إذا كان من المتوقع أن يوفر الجزء المستبدل منافع مستقبلية إضافية للغرفة. ويتوقف الاعتراف بالقيمة الدفترية لقطع الغيار المستبدلة.

وتُحْمَلُ كافة الإصلاحات وأعمال الصيانة الأخرى على الربح أو الخسارة خلال الفترة التي تُتَكَبَدُ فيها. ويُحْمَلُ الاستهلاك لتحميل تكلفة الأصول ناقصًا قيمتها المتبقية على مدى الأعمار الإنتاجية المُقدَّرة باستخدام طريقة القسط الثابت.

ويُحْتَسَبُ الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل على النحو التالي:

السنوات	
٤٠	مباني
٥	آلات ومعدات
٨	أثاث وتجهيزات
٦,٦	أجهزة حاسب آلي
٤	سيارات

إذا كان هناك مؤشر يدل على حدوث تغير هام في معدل الاستهلاك أو العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية لأصل ما، يُعدَّلُ استهلاك هذا الأصل بأثر مستقبلي ليعكس التوقعات الجديدة.

مشاريع رأسمالية تحت التنفيذ

تمثل المشاريع الرأسمالية تحت التنفيذ جميع التكاليف التي تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشاريع قيد التنفيذ وتتم رسالتها كممتلكات ومعدات عند الانتهاء من تلك المشاريع. لا يتم استهلاك الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة برامج حاسب آلي مشتراها، ويتم إظهارها بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وأية خسائر انخفاض متراكم في القيمة، ويتم إطفائها على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها بست سنوات ونصف باستخدام طريقة القسط الثابت. وفي حالة وجود مؤشر على وجود تغير هام في معدل الإطفاء، أو العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للموجودات غير الملموسة، فإنه يتم تعديل الإطفاء مستقبلاً.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

منح حكومية

يُعتَرَف بالمنح الحكومية بالقيمة العادلة للأصل المستلم أو المستحق الاستلام. ويُعتَرَف بالمنحة التي ليس لها شروط أداء مستقبلية محددة في الدخل عند استلام متحصلات المنحة أو استحقاق استلامها. ويُعتَرَف بالمنحة التي تفرض شروط أداء مستقبلية محددة في الدخل عند استيفاء تلك الشروط.

ولا يُعتَرَف بأي مبلغ لهذه المساعدات الحكومية التي لا يمكن أن يكون لها قيمة معقولة. غير أن المنشأة تُفصِّح عن المعلومات حول هذه المساعدة.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

بتاريخ إعداد كل قوائم مالية، يتم مراجعة قيمة الممتلكات والمعدات والأثاث والموجودات غير الملموسة للتأكد من وجود دليل على وقوع خسائر انخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود دليل على أي انخفاض محتمل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل المتأثر (أو الوحدات المدرة للنقدية) ومقارنتها مع قيمتها الدفترية. وإذا كانت القيمة القابلة للاسترداد أقل، تخفض القيمة الدفترية للأصل إلى القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، ويتم إثبات خسارة الانخفاض فوراً في قائمة العمليات.

نم دائنة ومبالغ مستحقة الدفع

يتم إثبات الالتزامات لقاء المبالغ الواجب دفعها في المستقبل عن البضاعة أو الخدمة المستلمة، سواء قدمت أم لم تقدم بها فواتير من قبل المورد.

إيرادات مؤجلة

تُسجَل رسوم الاشتراكات المقبوضة من المشتركين مقدماً كإيرادات في السنة التي تنتمي إليها. وتُصنَّف إيرادات الاشتراكات المقبوضة مقدماً والتي تتعلق بفترة اثني عشر شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي كمطلوبات متداولة، في حين تُصنَّف إيرادات الاشتراكات المقبوضة مقدماً لفترات تزيد عن اثني عشر شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي كمطلوبات غير متداولة.

التزامات المنافع المحددة للموظفين

(أ) مزايا موظفين قصيرة الأجل

يُعتَرَف بتكلفة مزايا الموظفين قصيرة الأجل (تلك المستحقة الدفع في غضون ١٢ شهراً بعد تقديم الخدمة، مثل الإجازات المدفوعة الأجر والعلاوات) في السنة التي تُقدَّم فيها الخدمة ولا تخضع للخصم.

(ب) برامج المزايا المحددة

تدير الغرفة برنامج مزايا محددة لموظفيها. يحدد برنامج المزايا المحددة قيمة المزايا التي سيحصل عليها الموظف عند التقاعد / الاستقالة بناءً على عامل واحد أو أكثر بما في ذلك سنوات الخدمة والراتب.

يمثل الالتزام المُعتَرَف به في قائمة المركز المالي المتعلق ببرنامج المزايا المحددة القيمة الحالية للالتزام المزايا المحددة بتاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية ناقصاً القيمة العادلة لأصول البرنامج (إن وُجدت). ويُقاس التزام المزايا المحددة باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. وتُحدَّد القيمة الحالية للالتزام المزايا المحددة بخصم المبالغ المستقبلية المُقدَّرة بالرجوع لعائدات السوق بتاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية من سندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي ستدفع بها المزايا، وتكون لها شروط للاستحقاق تقارب شروط التزام التقاعد ذي العلاقة.

ويُعتَرَف بتكاليف الخدمة السابقة والأرباح والخسائر الإكتوارية ضمن قائمة العمليات.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

مصاريف تمويلية

تمثل مصاريف تمويلية العمولة والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الغرفة بشأن اقتراض الأموال. تتضمن تكاليف الاقتراض الآتي:

- أ) مصاريف تمويلية على القروض البنكية المحتسبة باستخدام طريقة العمولة الفعلية.
- ب) تكاليف التمويل المتعلقة بعقود الإيجار التمويلي.
- ج) فروقات التحويل الناتجة عن اقتراض عملات أجنبية وذلك بالقدر الذي تعتبر تعديلاً لتكاليف التمويل.

تقوم الغرفة بإثبات جميع تكاليف الاقتراض كمصروف في قائمة العمليات في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

تحقق الإيرادات

تتبع الغرفة الأسس التالية لتسجيل إيراداتها:

- ◀ إيرادات اشتراكات العضوية واشتراك المجلة تسجل عند استلامها إذا كانت خاصة بالسنة المستلمة بها، حيث ينتهي الاشتراك بانتهاء السجل التجاري. ويتم تحصيل رسوم الاشتراكات السنوية عادة من منتسبي الغرفة في بداية السنة أو خلال السنة (التجديدات وكذلك رسوم الاشتراك لأول مرة) وتُقيد الاشتراكات المتعلقة بسنوات لاحقة كاشتراكات عضوية مقبوضة مقدماً.
- ◀ تُسجّل إيرادات الشهادات والرسوم عند إصدار الشهادات أو استلام الرسوم.
- ◀ تُسجّل إيرادات إعلان المجلة عند إصدار فواتير بها ويُعترفُ بها كإيرادات في نهاية السنة إذا أُصدِرَت الإعلانات قبل نهاية السنة دون إصدار الفواتير الخاصة بتلك الإعلانات في ذات السنة. وتُصدِر الغرفة عادة الفواتير بعد صدور الإعلانات في المجلتين.
- ◀ تُسجّل إيرادات دورات التدريب عند تقديم الخدمة.
- ◀ تُسجّل إيرادات الإيجار وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.
- ◀ تُسجّل إيرادات رعاية المناسبات عند تقديم الخدمات ذات العلاقة إلى الرعاة.
- ◀ تُسجّل الإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة أو استحقاقها.

العملات الأجنبية

تسجل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالريال السعودي طبقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المسجلة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تدرج جميع الفروق في قائمة العمليات.

٤ - التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة

تضع الغرفة تقديرات وافتراضات حول المستقبل. ونادراً ما تعادل التقديرات المحاسبية الناتجة، حسب طبيعتها، النتائج الفعلية ذات الصلة. والتقديرات والافتراضات التي تُشكّل مخاطر جوهرية ينشأ عنها تعديل جوهرية على القيم الدفترية للأصول والمطلوبات خلال السنة المالية التالية مُفصّل عنها أدناه:

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٤ - التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة (تتمة)

٤-١ الافتراضات التزامات المنافع المحددة للموظفين

تعتمد القيمة الحالية للالتزامات التقاعد على عددٍ من العوامل تتحدّد بناءً على الأساس الإكتواري باستخدام عدد من الافتراضات. وتتضمّن الافتراضات المستخدمة في تحديد صافي التكلفة (الدخل) لالتزامات التقاعد معدل الخصم وتقدير زيادة الراتب. وستتأثر القيمة الدفترية للالتزام بأي تغيير في تلك الافتراضات.

وتحدّد الغرفة معدل الخصم المناسب في نهاية كل تاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية. ويتمثل ذلك في معدل الفائدة المستخدم في تحديد القيمة الحالية من التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية التقديرية المتوقّعة أن تكون لازمة لتسوية التزامات التقاعد. وعند تحديد مُعدّل الخصم المناسب، تراعي الغرفة معدلات الفائدة ذات سندات الشركات عالية الجودة المسجّلة بالعملة التي ستُدفع بها المكافآت والتي تكون لها شروط استحقاق تقارب شروط التزام التقاعد ذي العلاقة.

٤-٢ القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

استُمدت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من أسعار السوق الراهنة لعقارات قابلة للمقارنة والتدفقات النقدية المخصومة. وتُحتسب القيمة العادلة بناءً على تقييم يجريه مقيم مستقل لديه مؤهل مهني وثيق الصلة معترف به ولديه خبرة حديثة في موقع الاستثمار العقاري وفتته اللذين يخضعان للتقييم. وعند تحديد القيمة العادلة، يرجع المُقيم إلى أوضاع السوق الراهنة وآخر معاملات المبيعات لعقارات مماثلة.

٤-٣ انخفاض الذمم المدينة التجارية

يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحويل من الذمم المدينة التجارية عند عدم إمكانية تحصيل المبلغ بالكامل. بالنسبة لكل مبلغ من المبالغ الهامة، يتم إجراء هذا التقدير لكل مبلغ على حده. أما المبالغ التي لا تعتبر هامة بمفردها ولكنها متأخرة السداد، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي، ويجنب مخصص حسب طول مدة التأخر في السداد بناءً على معدلات التحصيل السابقة.

٥ - نقد وما في حكمه

٢٠١٨م	٢٠١٩م	
ريال سعودي	ريال سعودي	
١٠,٤٥٠	١٠,٤٥٠	نقد في الصندوق
٤٠,٥٤١,٨٣٣	٥٥,٢٧٣,٩٣٥	أرصدة لدى البنوك
٤٠,٥٥٢,٢٨٣	٥٥,٢٨٤,٣٨٥	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٦ - ذمم مدينة تجارية، صافي

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
١٧٠,٨٤٥,٩٤٢	١٧٩,٦٠٣,٨٣٩	ذمم مدينة تجارية
١٨,٩٨٩,٧٩٢	٢٦,٥٧٤,٦٢٠	صافي المعاملات الخاصة بعقد إدارة وإشراف مستودعات غرفة مكة المكرمة (إيضاح ٢٤)
١٨٩,٨٣٥,٧٣٤	٢٠٦,١٧٨,٤٥٩	إجمالي الذمم المدينة التجارية
(٧٨,١٩٥,٢٢٠)	(٨٢,٢٣٢,٢٦٩)	يخصم: مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
١١١,٦٤٠,٥١٤	١٢٣,٩٤٦,١٩٠	

تتكون حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٦٥,٨١١,١٥٨	٧٨,١٩٥,٢٢٠	الرصيد في بداية السنة
١٢,٣٨٤,٠٦٢	٥,٢٠٨,٨٩٦	المبلغ المحمل للسنة (إيضاح ٢١)
-	(١,١٧١,٨٤٧)	مخصص انتفى الغرض منه
٧٨,١٩٥,٢٢٠	٨٢,٢٣٢,٢٦٩	

فيما يلي بيان بأعمار الذمم المدينة التي لم يحدث انخفاض في قيمتها كما في ٣١ ديسمبر:

البيان	المجموع ريال سعودي	أقل من ١٨٠ يوم ريال سعودي	١٨٠ إلى ٣٦٥ يوم ريال سعودي	أكثر ٣٦٥ يوم ريال سعودي
٢٠١٩م	١٢٣,٩٤٦,١٩٠	٥٦,٩٩٢,٦٠٩	٥٩,٣٠٩,٠٠٠	٧,٦٤٤,٥٨١
٢٠١٨م	١١١,٦٤٠,٥١٤	٧٥,٨٩٣,٩١٠	٢٤,٢٩٧,٢٤٣	١١,٤٤٩,٣٦١

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٧ - مبالغ مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى، صافي

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
١٥,١٦٦,١٤٣	١٤,٧٠٢,٥٠٣		مصرفات مدفوعة مقدماً
٦,٨١٣,٢٤٠	٦,٨١٣,٢٤٠	١-٧	خطابات الضمان البنكية
٢,٦٠٢,١٥٦	٢,٠٤٧,١٧٦		سلف موظفين
١,٠٠٩,٤٦٥	١,٤٠٣,١٩٨		أرصدة مدينة أخرى
<u>٢٥,٥٩١,٠٠٤</u>	<u>٢٤,٩٦٦,١١٧</u>		
(٧,٤١٠,٩٢٩)	(٧,٤١٠,٩٢٩)	٢-٧	الانخفاض في قيمة مبالغ مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
<u>١٨,١٨٠,٠٧٥</u>	<u>١٧,٥٥٥,١٨٨</u>		

١-٧ تتمثل خطابات الضمان البنكية الصادرة من بنك الرياض في قيمة تأمين خطابات الضمان والتي تم إصداره بتاريخ ٣٠ يوليو ٢٠١٤م لصالح المؤسسة العامة للموانئ بغرض استئجار قطع أرض مدينة المستودعات.

٢-٧ تتكون حركة الانخفاض في قيمة مبالغ مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٤,٤٣٠,٩٠٤	٧,٤١٠,٩٢٩	الرصيد في بداية السنة
٢,٩٨٠,٠٢٥	-	المبلغ المحمل للسنة (إيضاح ٢١)
<u>٧,٤١٠,٩٢٩</u>	<u>٧,٤١٠,٩٢٩</u>	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٨ - مصروفات مدفوعة مقدماً – (متداولة وغير متداولة)

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	المبلغ المتداول:
٩,٣٩٩,٣٦٢	١٠,٩٥٥,٠٠٢	١-٨	مصروف مقدم لشركة ثقة
٦,٢٢١,٥٨٨	٧,٢٤٦,٣٣٧	٢-٨	مصروف مقدم لمجلس الغرف
١٥,٦٢٠,٩٥٠	١٨,٢٠١,٣٣٩		
			المبلغ غير المتداول:
٩,٧٧٦,٠٠٨	٩,٦٠٨,٩٣٥	١-٨	مصروف مقدم لشركة ثقة
٦,٤٦٦,٤٦٤	٦,٣٥٥,٥١٢	٢-٨	مصروف مقدم لمجلس الغرف
١٦,٢٤٢,٤٧٢	١٥,٩٦٤,٤٤٧		

١-٨ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لشركة ثقة ما نسبته ١٥٪ من إيرادات الاشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة مقدماً لشركة ثقة والتي تمثل تكاليف قيد و إصدار شهادات الانتساب وتحصيل الرسوم بالنيابة عن الغرفة.

٢-٨ تتمثل المصروفات المدفوعة مقدماً لمجلس الغرف بنسبة ١٠٪ من إيرادات الاشتراكات التي تخص السنوات القادمة المستلمة والمدفوعة لمجلس الغرف.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٩ - ممتلكات ومعدات وأثاث

المجموع ٢٠١٨م ريال سعودي	المجموع ٢٠١٩م ريال سعودي	مشروعات تحت التقييم ريال سعودي	سيارات	الحاسب الآلي ريال سعودي	الأجهزة المعدات ريال سعودي	أنسنة وتجهيزات ريال سعودي	مباني ريال سعودي	أراضي ريال سعودي	التكلفة: في بداية السنة الإضافات استبعادات تحويلات تعديلات مخصص
٦٤٠,٦٥٦,٤٣٨	٦٣٤,٣٢٥,٩٨١	٣٣٩,٣٤٤,٧٣	١,٣٤٤,٣٦٠	٧,٩٧٢,٦٠٩	٣١,٩٣٣,١٥٩	١,٠٣٥,٩٤٤٦	٢٤٢,٤٠٠,٤٦٩	١,٠٠,٩٦٩,٩١٥	٤٥,٥٧٠
١٧,٤١٩,١١٦	١٧,٦٠٤,٣٣٢	-	-	٢١٩,٤١٩	٣٧٦,٣٠٠	٢٢,٥٨١	-	-	-
(١٦,٥١٨,٣٤٤)	(١٥٦,٢٥٢)	-	-	(٧٤,٦٩١)	(٨٠,٨٨٥)	(١,٠٧٣)	-	-	-
-	-	(١,٣٠٧,١٧٥)	-	٧٢١,٠٠٠	٢١٦,٢٦٠	٣٢٩,٩١٥	-	-	-
(٧,٢٣١,٢٣١)	(١٢,٥٣٢,١١٨)	(١٢,٢٥٣,٦١٨)	-	-	-	-	-	-	-
(٣٨,٢٦٧,٠١٠)	(٣٨,٢٦٧,٠١٠)	(٣٨,٢٦٧,٠١٠)	-	-	-	-	-	-	-
٦٣٤,٣٢٥,٩٨١	٦٠٠,٨٥٣,٠٣٣	٢٠٤,٠٥٦,٦٨٢	١,٣٤٤,٣٦٠	٨,٨٤٠,٣٣٧	٣٢,٤٤٤,٨٣٤	١,٠٧٥,٠٨٦٦	٢٤٢,٤٤٦,٠٣٩	١,٠٠,٩٦٩,٩١٥	-
١٨٠,٩٥٠,٨٧٥	١٨٩,٣٢١,٤٦٠	-	١,٢٦٩,٥٣٥	٦,٥٤٢,٧٨٨	٣٧,٥٧٨,٨١٦	٧,٠٠٢,٠٨٤	١٤٦,٩٦٢,٧٢٧	-	-
١,٥٥١,٢٦١	٩,٤٨٩,٢١٧	-	٤٠,٧٥٠	٣٨٦,١١٤	١,٥٢٣,٩٩٦	٥٥٨,٨٨٢	٦,٩٣٩,٤٧٥	-	-
(٢,١٣٩,٦٧٢)	(١٥١,٤٦٨)	-	-	(٦٩,٥٠٧)	(٨٠,٨٨٥)	(١,٠٧٣)	-	-	-
-	٧٧,٢٧٩,٩٣٠	٧٧,٢٧٩,٩٣٠	-	-	-	-	-	-	-
١٨٩,٣٢١,٤٦٠	٢٧٥,٩٣٩,١٣٩	٧٧,٢٧٩,٩٣٠	١,٣٦٠,٢٨٥	٦,٨٢٠,٨٩٥	٢٩,٠٦١,٩٢٧	٧,٥٥٩,٨٩٠	١٥٣,٩٠٦,٢١٢	-	-
٤٤٥,٠٠٤,٥٢١	٣٢٤,٩١٣,٨٩٤	١٢٦,٧٧٦,٧٥٢	٣٤٠,٧٥٥	٢,٠١٩,٤٤٢	٣,٣٨٢,٩٠٧	٣,١٩٠,٩٧٦	٨٨,٥٣٩,٨٢٧	١,٠٠,٩٦٩,٩١٥	-
-	-	٣٣٩,٣٤٤,٧٣	٧٤,٨١٥	١,٤٧٠,٣٦١	٤,٣٥٤,٣٤٣	٣,٣٥٧,٣٦٧	٩٥,٤٣٢,٧٣٢	١,٠٠,٩٦٩,٩١٥	-

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

يشتمل بند المباني على تكلفة الغرفة بتكوين مبنية المستودعات والمخازن القائمة على أرضي مستأجرة من المؤسسة العامة للموانئ. خلال سنة ٢٠١٩م، قامت الغرفة بتكوين مخصص يبلغ ١٢,٦٩٣,٨١٩ ريال سعودي (٢٠١٨م: ٧,٢٣١,٢٣١ ريال سعودي) على قيمة التجهيزات الخاصة ببرج الخير. خلال سنة ٢٠١٩م قرر مجلس إدارة الغرفة إيقاف مشروع إنشاء مباني أبراج الغرفة الجديدة وإعادة دراسة البدائل المتاحة في ظل توقف المشروع، وبناء على ما سبق قامت الغرفة بتعين السادة مكتب/ القرن الواحد والمشرقي وشركة التقييم العقاري لإعادة تقييم الأعمال المنفذة من المشروع مما ترتب عليه وجود انخفاض في قيمة الأعمال المنفذة بقيمة ٧٧,٢٧٩,٩٣٠ ريال سعودي، كما قامت بتكوين مخصص احتياطي بقيمة ٢٥,٥٧٢,١٩١ ريال سعودي.

خلال سنة ٢٠١٦م، قامت الغرفة بإفراغ صكوك أراضي بلغت قيمتها التقديرية ١٤ مليون ريال سعودي باسم شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري تبعية عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن التسهيلات البنكية الممنوحة الغرفة (إيضاح ١٥).

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٠ - استثمار عقاري

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٨,٣٣٣,٣٣٣	٨,٣٣٣,٣٣٣	القيمة العادلة للعقار في بداية السنة
-	٣,٤٤٣,٥٤٦	ربح من القيمة العادلة
٨,٣٣٣,٣٣٣	١١,٧٧٦,٨٧٩	القيمة العادلة للعقار في نهاية السنة

يتم تقييم الاستثمار العقاري سنوياً في ٣١ ديسمبر بالقيمة العادلة، ويتم تحديدها من قبل خبير تثمين مؤهل ومستقل. يتكون الاستثمار العقاري من أرض ومبنى مملوكة من قبل الغرفة ومؤجرة بموجب اتفاقية إيجار لمدة ٢٢ سنة. قامت الغرفة بإثبات إيراد إيجار قدره ٦٢٥ ألف ريال سعودي سنوياً.

قد أجرى التقييم (السادة مكتب/ القرن الواحد والعشرين وشريكه للتقييم العقاري) وهو مقيم معتمد لدى الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م.

١١ - موجودات غير ملموسة

المجموع ٢٠١٨م ريال سعودي	المجموع ٢٠١٩م ريال سعودي	مشاريع تحت التنفيذ ريال سعودي	الحاسب الآلي ريال سعودي	التكلفة
١٣,١١٠,٣٩٨	١٤,٤٤٨,٨١٢	٢,٨٠٢,٦٠٥	١١,٦٤٦,٢٠٧	التكلفة:
١,٣٣٨,٤١٤	١,٣٤٣,٩٠٣	١,٣٤٣,٩٠٣	-	في بداية السنة
١٤,٤٤٨,٨١٢	١٥,٧٩٢,٧١٥	٤,١٤٦,٥٠٨	١١,٦٤٦,٢٠٧	الإضافات
				في نهاية السنة
٨,٧٦٧,٠٩٢	٩,٤٩٩,٣٦٣	-	٩,٤٩٩,٣٦٣	اطفاء:
٧٣٢,٢٧١	٦٩١,٨٨٦	-	٦٩١,٨٨٦	بداية السنة
٩,٤٩٩,٣٦٣	١٠,١٩١,٢٤٩	-	١٠,١٩١,٢٤٩	المحمل
				في نهاية السنة
	٥,٦٠١,٤٦٦	٤,١٤٦,٥٠٨	١,٤٥٤,٩٥٨	صافي القيمة الدفترية:
				في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م
٤,٩٤٩,٤٤٩		٢,٨٠٢,٦٠٥	٢,١٤٦,٨٤٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م

- تشمل المشروعات تحت التنفيذ تكاليف شراء وتأسيس برنامج محاسبي جديد.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٢ - ذمم دائنة

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
١٢,٦٣٣,٧١٩	٢٤,٠٨٧,٣٩٨		ذمم دائنة
١٨,٧١٨,٨٠٠	١٣,٦٥٧,٢٠٠	١-١٢	المؤسسة العامة للموانئ
٤,٦٦٨,٣٠٠	٩,٣٣٨,١٧٦		مكتب المهندس محمد حامد هرساني
٢,٦٦٠,٧٥٢	١,٤٣٩,٣٨٢		دائنون متنوعون - شركات
٣٨,٦٨١,٥٧١	٤٨,٥٢٢,١٥٦		

١-١٢ يتمثل هذا الرصيد المستحق للمؤسسة العامة للموانئ عن إيجار أراضي مدينة المستودعات، والتي تم تجديد عقود إيجارها في ٢٩ شوال ١٤٣٤هـ بأثر رجعي حتى ٣٠ ذي الحجة ١٤٤٩هـ خلال سنة ٢٠١٤م.

١٣ - إيرادات مؤجلة - متداولة

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
١٢٥,٠٠٣,٥٠٠	١٣٤,١٦٠,٤٨٨	١-١٣	إيرادات مؤجلة
(٦٢,٦٧٧,٣٩٢)	(٦٣,٦٣٣,٣١٥)		يخصم: إيرادات مؤجلة - غير متداولة
٦٢,٣٢٦,١٠٨	٧٠,٥٢٧,١٧٣		إيرادات مؤجلة - متداولة

١-١٣ تتضمن الإيرادات المؤجلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، مبلغ ١٣٤ مليون ريال سعودي (٢٠١٨م: ١٢٥ مليون ريال سعودي) والتي تمثل المبالغ المحصلة مقدما من إيرادات الاشتراكات في خدمات الغرفة وتخص السنوات القادمة.

١٤ - مصروفات مستحقة وأرصدة دائنة أخرى

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	إيضاح	
٣٥,٣٦٤,٣٥٧	٣٠,٤٨٣,٠٨٣	١-١٤	إيرادات محصلة مقدما
٢٢,٢٧٨,٦٥٢	١٧,٢٢٥,٧٢٨		مصروفات مستحقة أخرى
١٤,٨٤٥,٦٠٩	١٦,٠٠٠,٠٦٢		أرصدة اللجان وأرصدة دائنة أخرى
٧,٥٩٨,٧٤٦	٦,٧٤١,١٨٧		مخصص اجازات مستحقة
٨٠,٠٨٧,٣٦٤	٧٠,٤٥٠,٠٦٠		

١-١٤ تتضمن الإيرادات المحصلة مقدما كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، مبلغ ٢٩,٥ مليون ريال سعودي (٢٠١٨م: ٣٣,٢ مليون ريال سعودي) يتمثل في المبالغ المحصلة مقدما من مستأجري المستودعات وتخص الأعوام القادمة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٥ - قرض لأجل

لدى غرفة جدة تسهيلات بنكية طويلة الأجل مع احد البنوك المحلية بإجمالي مبلغ ٥٠٠ مليون ريال سعودي وتحسب نسبة الربح بمتوسط سعر السابور لفترة ٦ شهور مضافا اليه ٣,٥٪ سنويا ويسدد الربح كل سنة اشهر ويتم السداد أصل المبلغ بموجب ١٤ قسط نصف سنوي متتالي ومتساوي تستحق الدفعة الأولى منها بنهاية النصف الأول من السنة الثالثة وذلك بهدف تمويل ٨٠٪ من تكلفة بناء برجين (مكتب وفندق) في جدة، هذه التسهيلات البنكية طويلة الأجل مضمونة بإفراغ صكوك أراضي تحت مسمى شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري نيابة عن أحد البنوك المحلية وذلك كضمان عن تسهيلات البنكية الممنوحة للغرفة بالإضافة الى السند المضمن الذي يرتضيه البنك وكذلك الالتزام بالتنازل عن عوائد ومستحقات ايجارات المباني التي يتم تمويلها وذلك بمجرد بدء التأجير، وبناء عليه تم تبويب رصيد التسهيلات البنكية كالتزامات طويلة الأجل.

تتكون التسهيلات البنكية طويلة الأجل في ٣١ ديسمبر كما يلي:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٧٠,٣٦١,٨٥٢	٦٠,٣١١,٨٥٢	قرض لأجل
(١٠,٠٥٠,٠٠٠)	(١٠,٠٥٠,٠٠٠)	ناقص: الجزء المتداول
<u>٦٠,٣١١,٨٥٢</u>	<u>٥٠,٢٦١,٨٥٢</u>	الجزء غير المتداول

فيما يلي ملخص بجدول الدفعات القادمة للتسهيلات طويلة الأجل:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
١٠,٠٥٠,٠٠٠	-	٢٠١٩م
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	٢٠٢٠م
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	٢٠٢١م
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	٢٠٢٢م
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	٢٠٢٣م
١٠,٠٥٠,٠٠٠	١٠,٠٥٠,٠٠٠	٢٠٢٤م
١٠,٠٦١,٨٥٣	١٠,٠٦١,٨٥٢	٢٠٢٥م
<u>٧٠,٣٦١,٨٥٢</u>	<u>٦٠,٣١١,٨٥٢</u>	

١٦ - التزامات المنافع المحددة للموظفين

تتخذ الغرفة خطة مكافآت محددة تماشياً مع سياسة الغرفة، وتحسب التزامات المنافع المحددة للموظفين بموجب الخطة على أساس آخر رواتب متوقعة للموظفين وبدلاتهم وسنوات خدمتهم المتراكمة في تاريخ تركهم العمل حسبما هو محدد بالشروط المنصوص عليها في لوائح وسياسات الغرفة.

وقد تزامن التقييم الاكتواري الشامل الأحدث مع تاريخ تقديم التقرير حول القوائم المالية بنهاية السنة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٦ - التزامات المنافع المحددة للموظفين (تتمة)

يُمثّل التالي الحركة في التزام المزايا المحددة:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٥٧,٨٧٥,٩٩٥	٤٠,١٠١,٨٥٨	التزامات المنافع المحددة للموظفين في بداية السنة
٣,٥٤٩,٦١٢	٢,٥٧٩,٢٤٠	تكلفة خدمة حالية
١,٨٨٨,٨٠٢	١,٤٩٩,٢٢٦	تكلفة تمويل
(٢,٦١٨,٢٠٢)	٤,٦٣٣,٩٥٧	خسائر / (أرباح) إكتوارية
(٢٠,٥٩٤,٣٤٩)	(٤,٣٤٥,١١٢)	المدفوع خلال السنة
٤٠,١٠١,٨٥٨	٤٤,٤٦٩,١٦٩	التزامات المنافع المحددة للموظفين في نهاية السنة

فيما يلي الافتراضات الهامة المستخدمة في تحديد التزام مكافآت نهاية الخدمة للموظفين:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٪٣,١٠	٪٢,٨٠	معدل الخصم
٪٤	٪٢,٨٠	زيادة الرواتب في المستقبل/ معدل زيادة الرواتب المتوقع
١٦ لكل ألف	١٦ لكل ألف	معدل الوفيات/ حركة التوظيف والتسريح/ معدلات الانسحاب من الوظيفة
عالي	عالي	معدلات دوران الموظفين

فيما يلي تحليل الحساسية الكمية للافتراضات الجوهرية حول التزام المنافع المحددة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٣٤,٩٠٩,٧٩٩	٤١,٥٣٩,٧٩١	معدل الخصم:
٣٧,٤٤٩,٧٢٦	٤٤,٥٦٦,٨٨٣	٠,٥+ زيادة نقطة أساس
		٠,٥- نقص نقطة أساس
		معدل زيادة الراتب:
٣٧,٤٤٣,٢٧٦	٤٤,٥٥٩,٠٩٠	٠,٥+ زيادة نقطة أساس
٣٤,٩٠٤,٠٥٢	٤١,٥٣٢,٨٤٣	٠,٥- نقص نقطة أساس

١٧ - احتياطي التوسعات والانشاءات

يمثل احتياطي التوسعات والانشاءات المبالغ المجنبة سنويا من فائض الإيرادات من المصروفات وذلك لاستخدامه في التكاليف التي سوف تعتمد عليها الغرفة خلال الفترة القادمة والمتعلقة بالتوسعات والانشاءات والتي من ضمنها الدراسات الأولية المتعلقة بتطوير مباني ومرافق الغرفة التجارية والمنطقة المحيطة بها (المبنى الرئيسي ومركز جدة للفعاليات والمندييات ومدينة المستودعات) وعمل النظام الاحتياطي لبرنامج الغرفة بالإضافة الى الدراسات الأولية لخطة الاخلاء الأمنية للكوارث بجميع مرافق الغرفة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

١٨ - احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى

بتاريخ ٧ ذي القعدة ١٤٣٥هـ الموافق ٢ سبتمبر ٢٠١٤م وافق مجلس الإدارة بالإجماع على اعتماد وتخصيص مبلغ ١٠ مليون ريال سعودي من فائض الإيرادات عن المصروفات للسنة المالية المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م وذلك مقابل المشروعات ذات الأولوية القصوى وفقاً للخطة الاستراتيجية لمجلس الإدارة للدورة الواحدة والعشرون لسنة ٢٠١٤م وخلال عام ٢٠١٦م قامت إدارة الغرفة باستخدام مبلغ ٤,٣ مليون ريال سعودي من احتياطي مبادرات ذات أولوية قصوى لتمويل مشروعات الغرفة

١٩ - صافي إيرادات ومصروفات المراكز والأنشطة الأخرى

٢٠١٨م		٢٠١٩م			
المصروفات	الإيرادات	المصروفات	الإيرادات	الإيرادات	المصروفات
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
١,٣٠٠,٨٢٣	٢,٧٨٨,٤٨٣	٤,٠٨٩,٣٠٦	١,٢٦٦,٦٠٠	٣,٨٩٠,٦٩٩	٢,٦٢٤,٠٩٩
٧١,١١٧,٤٨١	٣٩,١٩٣,٦١٠	١١٠,٣١١,٠٩١	٦٢,٦٨٩,١٢٢	١٠٢,١٧١,٠٩٢	٣٩,٤٨١,٩٧٠
٩,٧٠٩,٢٨٢	٦,٤٤١,٥٠٨	١٦,١٥٠,٧٩٠	٦,٠١٩,١٩٦	١٢,٩٠٠,٢٩٤	٦,٨٨١,٠٩٨
٣٢٢,٤٩٧	١,٧٩٨,٧٩٠	٢,١٢١,٢٨٧	(١٢,٤٦٨,١٠٥)	٨٨٨,٦٣٣	١٣,٣٥٦,٧٣٨
٨٢,٤٥٠,٠٨٣	٥٠,٢٢٢,٣٩١	١٣٢,٦٧٢,٤٧٤	٥٧,٥٠٦,٨١٣	١١٩,٨٥٠,٧١٨	٦٢,٣٤٣,٩٠٥

٢٠ - إيرادات أخرى

٢٠١٨م	٢٠١٩م	
ريال سعودي	ريال سعودي	
١,٩١٥,٦١١	٢,٢٧٧,٠٠٠	عائدات ايجارات
٢٣٢,٥٨٥	٩٩,٢٠٠	الثقون التجارية
١٥١,٤١١	٨٧,٤٣٣	عائدات إيرادات وبرامج ودورات
—	٢٤,١٠٠	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
٤١٢,٨٤٢	٣٧٣,٣١١	إيرادات أخرى، بالصافي
١,٣٢٦,٢٩٧	—	عائدات استثمارات
١٧٦,٤٢١	—	مكافأة أجور التوظيف
٤,٢١٥,١٦٧	٢,٨٦١,٠٤٤	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢١ - مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٦٣,٨٢٧,٩٨٨	٦٢,٩٧٢,٠٥٢	رواتب وأجور ملحقاتها
١٠,٥١٠,٢٦١	٩,٤٨٩,٢١٧	مصروف وأهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث (إيضاح ٩)
٢٨,٠٣٥,٧٧٤	٢,٦٩٥,٢٠٣	برنامج الشيك الذهبي والتقاعد المبكر
٧,٤٠٢,٤٨١	٧,٣٨٠,٣١٢	اصلاح وصيانة
٣٤٤,٠١١	٤,٠٨٩,١٥٢	رسوم ايجارات
٤,٤٦٧,٧٩٠	٣,٤٢٣,٢٠٤	بريد وهاتف وفاكس ومياه وكهرباء
١,٨٩٨,٨٤٧	٢,٠٨٩,٨٢٦	أتعاب مهنية واستشارات
١,٧٣٢,٠٦٦	٢,١١٣,٥١٩	قرطاسية ومطبوعات
٨١٢,٧٤٣	٨٦٣,٩٧٧	مصروفات ضيافة
٧٣٢,٢٧١	٦٩١,٨٨٦	إطفاء موجودات غير ملموسة (إيضاح ١١)
٢٠٢,٨٠٥	٤٠٠,٩٧٨	مصروف برامج تأهيلية
٥٦٥,٩٥٣	٧٨٨,٩٠٩	صحف ودعاية واعلان
٢٦٣,٦٢٩	٢١٣,٣٧٨	هدايا
١٤٠,٧١٨	١٣٠,٢٥٧	تأمين
١٢,٣٨٤,٠٦٢	٥,٢٠٨,٨٩٦	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٦)
٢,٩٨٠,٠٢٥	-	الانخفاض في قيمة مبالغ مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة (إيضاح ٧)
٧,٢٣١,٢٣١	٣٨,٢٦٧,٠١٠	مخصص مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح ٩)
٢,٩٤٤,٧٦٧	٦,٢٤٩,٨٤٠	مصروفات أخرى
١٤٦,٤٧٧,٤٢٢	١٤٧,٠٦٧,٦١٦	

٢٢ - تعاون ومساهمات لأجهزة ومؤسسات عامة

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٢,٥٨٥,٠٠٠	٥,٥٠٠,٠٠٠	مساهمات معرض جده الدولي للكتاب
٣,١٨٩,٦٨٥	٨,٩٩٧,٩٨٩	مساهمات متنوعة
٣,٦٠٣,٧٣٦	٣,٨٠٣,٧٤٨	أمانة منطقة مكة المكرمة
-	٣,٠٠٠,٠٠٠	مساهمات المركز الوطني للمنشآت العائلية
١,٨١٩,١٦٢	١,٦٢٩,٢٨٨	محافظة جده
١,١٣٣,١٢٣	١,٠٣٨,٥٠٧	فرع وزارة التجارة والصناعة بجده
٤٨٥,٧٥٩	٥٥٥,٦٥١	كتابة العدل
٤٥٦,٩٣٥	٤٣١,١٦٨	مختبر الجودة والنوعية
١٥٥,٤٢٤	-	تأسيس مقر الغرفة الإسلامية
١٣,٤٢٨,٨٢٤	٢٤,٩٥٦,٣٥١	

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٣ - رسوم الربط بنظام سجلاتي

تمثل رسوم الربط بنظام سجلاتي نسبة شركة ثقة ١٥٪ من إيرادات الاشتراكات ونسبة ١٠٪ من إيرادات الاشتراكات المخصصة لمجلس الغرف والتي تشتمل على ١٠ ريال رسوم شركة سداد عن كل عملية سداد للاشتراكات.

تتكون رسوم الربط بنظام سجلاتي للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر مما يلي:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
١١,٤١١,٦٣٨	١٣,٦١٧,٨١٣	رسوم شركة ثقة
٧,٥٤٢,٩٠٦	٨,٩٨٩,٤٦١	حصة مجلس الغرف
٥١٥,٨٩١	٧٥٤,٨٢٤	رسوم شركة سداد
١٩,٤٧٠,٤٣٥	٢٣,٣٦٢,٠٩٨	

٢٤ - اتفاقية إدارة ممتلكات غرفة مكة

بناءً على اتفاقية الإدارة والإشراف على ممتلكات ومستودعات غرفة مكة المبرمة بتاريخ ٣٠ ذي القعدة ١٤٠٣هـ والتي تم تمديدها بتاريخ ٢ ذو القعدة ١٤٣٩هـ بين غرفة جدة وغرفة مكة، تقوم غرفة جدة بموجب هذا العقد بإدارة وتشغيل مشروع مستودعات غرفة مكة بمساحة مليون متر مربع وذلك مقابل حصولها على نسبة عشرة بالمائة من إجمالي الدخل الفعلي.

فيما يلي رصيد المعاملات مع غرفة مكة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٨م ريال سعودي	٢٠١٩م ريال سعودي	
٥٨,٢٩٩,٤٧٥	٦٤,٩٣٦,٤٠٤	ذمم مدينة تجارية لعملاء غرفة مكة
(٣٩,٣٠٩,٦٨٣)	(٣٨,٣٦١,٧٨٤)	ذمم دائنة لغرفة مكة
١٨,٩٨٩,٧٩٢	٢٦,٥٧٤,٦٢٠	صافي المعاملات خلال السنة * (إيضاح ٦)

* يمثل رصيد صافي المعاملات الرصيد المستحق للغرفة التجارية الصناعية بجدة من نتائج عمليات غرفة مكة المكرمة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، تمثل الإيرادات الخاصة بمستأجري مدينة المستودعات الخاصة بغرفة مكة المكرمة مبلغ ٤٦,٧ مليون ريال سعودي (٢٠١٨م: ٤٢,٥ مليون ريال سعودي) وتم اثبات عمولة بمبلغ ٤,٦ مليون ريال سعودي (٢٠١٨م: ٤,٢ مليون ريال سعودي) نظير القيام بأعمال الخدمات والإشراف والمتابعة للمشروع طبقاً للاتفاقية المبرمة.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

لسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٥ - رسوم تصديق الغرف

يتمثل هذا البند في قيمة المبلغ المستقطع من إيرادات التصديق لصالح مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية والبالغ قدره خمسة ريالاً عن كل رسم من رسوم الإصدار أو التصديق وذلك بناء على قرار معالي وزير التجارة رقم ٥١٢٦ بتاريخ ٢٣ جمادى الأولى ١٤٢٨هـ.

في تاريخ ١٨ جمادى الأولى ١٤٣٥هـ الموافق ١٩ مارس ٢٠١٤م أبرمت الغرفة إتفاقية ثلاثية مع شركة ثقة لخدمات الأعمال ومجلس الغرف السعودية لربط تجديد إشتراكات منتسبين الغرفة مع السجلات التجارية من خلال نظام سجلاتي التابع لوزارة التجارة على أن تحصل شركة ثقة على مانسبته ١٥٪ من إيرادات الإشتراكات بالإضافة إلى ١٠ ريال عن كل اشتراك لتغطية تكاليف نظام سداد، كما يحصل مجلس الغرف السعودية على مانسبته ١٠٪ من إيرادات الإشتراكات وتكون بديله عن ما يحصل عليه من إيراد خدمة التصديق.

٢٦ - الزكاة

الغرفة التجارية الصناعية بجدة منشأة لا تهدف للربح وتمثل في دائرة اختصاصها المصالح التجارية الصناعية لدى السلطات العامة وتقوم الغرفة بتقديم خدمات الى مجتمع الأعمال والتجار مقابل اشتراكات طبقاً لفئات التجار والصناع ولذلك فان الغرفة معفاة من الزكاة، وبالتالي لم يتم ادراج مخصص للزكاة في القوائم المالية.

٢٧ - الارتباطات الرأسمالية

بلغت قيمة الارتباطات الرأسمالية والخاصة بتنفيذ بعض مشروعات الغرفة تحت التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م مبلغ ٨,٣٢٨,٨٣٣ ريال سعودي (٢٠١٨م: ٤٦٧,٤٣٨,٠٢٤ ريال سعودي).

٢٨ - إدارة المخاطر

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر إخفاق طرف في أداة مالية في سداد التزام ما والتسبب في تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. تعمل الغرفة على الحد من مخاطر الائتمان التي تتعرض لها فيما يتعلق بعملائها عن طريق وضع حدود ائتمان لكل عميل على حدة ومراقبة الذمم المدينة القائمة. كما في تاريخ قائمة المركز المالي، لم تحدد الإدارة أي تركيزات مخاطر ائتمان هامة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الغرفة على مقابلة التزاماتها المتصلة بمطلوباتها المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة احتياجات السيولة على أساس شهري وتعمل الإدارة على التأكد من توفر سيولة كافية لمقابلة أي التزامات حال نشوئها.

تتكون المطلوبات المالية المتداولة للغرفة من ذمم دائنة ومصروفات مستحقة الدفع وأمانات للغير وإيرادات مقدمة وأرصدة دائنة أخرى. من المتوقع من الناحية الفعلية أن يتم سداد جميع هذه المطلوبات المالية خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي وتتوقع الغرفة أن يكون لديها أموال كافية للقيام بذلك.

الغرفة التجارية الصناعية بجدة

إيضاحات حول القوائم المالية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م

٢٩ - أرقام المقارنة

لقد تم إعادة تصنيف بعض الأرقام غير الجوهرية للسنة السابقة كي تتوافق مع العرض للسنة الحالية.

٣٠ - الأحداث بعد نهاية الفترة المالية

إن تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) في ازدياد وتطور. وبالتالي، من الصعب الآن التنبؤ بمستوى ومدى تأثيره الكلي على الأعمال والاقتصاد. لقد أثر انتشار الفيروس كوفيد ١٩ على الطلب على النفط والمنتجات البترولية والعوامل الاقتصادية الكلية.

لا يزال مدى ومدة استمرار هذه التأثيرات غير مؤكد ويعتمد على التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها وبشكل دقيق في الوقت الحاضر من حيث معدل تحوّل فيروس كورونا ومدى وفعالية إجراءات الاحتواء المتخذة. في إطار الضبابية الاقتصادية الراهنة، لا يمكن عمل تقدير موثوق به لمدى وحجم التأثير في تاريخ اعتماد هذه القوائم المالية.

٣١ - اعتماد القوائم المالية

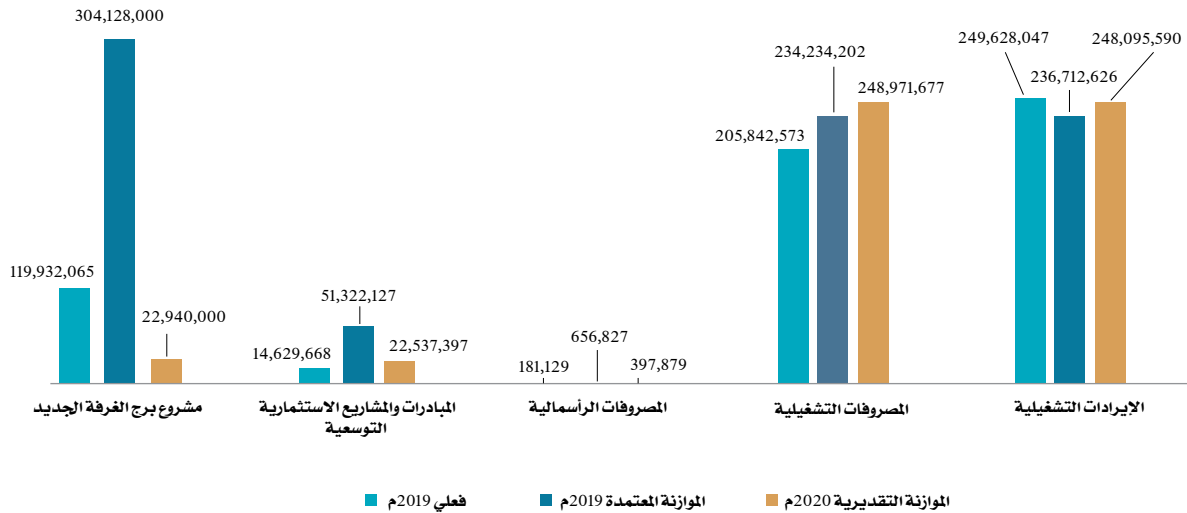
تم اعتماد هذه القوائم المالية من قبل مجلس إدارة الغرفة بتاريخ ١ يونيو ٢٠٢٠م (الموافق ٩ شوال ١٤٤١هـ).

ملخص الموازنة التقديرية للعام المالي 2020م

البيانات	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019م	فعلي 2019م	إيضاحات
الإيرادات التشغيلية	248,095,590	236,712,626	249,628,047	جدول رقم 1
المصروفات التشغيلية	248,971,677	234,234,202	205,842,573	جدول رقم 2
المصروفات الرأسمالية	397,879	656,827	181,129	جدول رقم 3
المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية	22,537,397	51,322,127	14,629,668	جدول رقم 4
مشروع برج الغرفة الجديد	22,940,000	304,128,000	119,932,065	جدول رقم 5

- رصيد احتياطي التوسعات والإنشاءات بمبلغ 157,998,012 ريال، كما هو ظاهر في قائمة المركز المالي 2019/12/31م

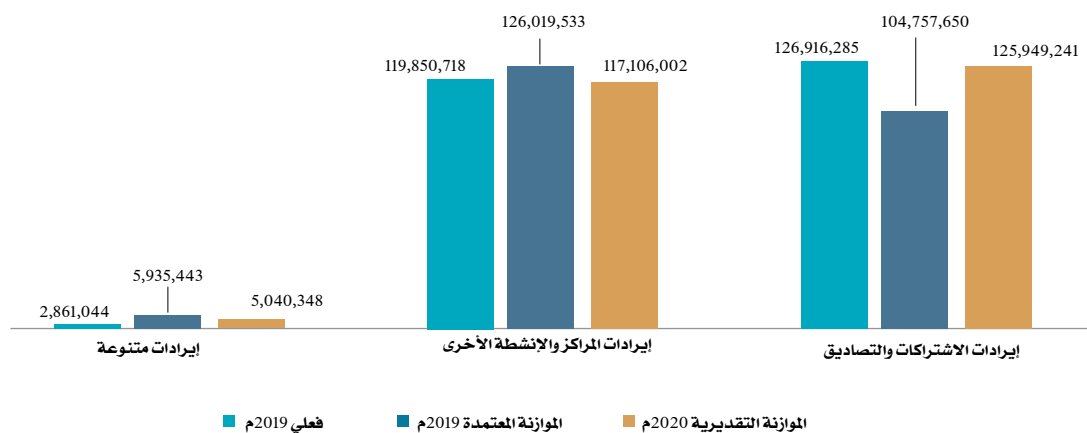
- رصيد احتياطي المبادرات ذات الأولوية القصوى بمبلغ 5,701,047 ريال، كما هو ظاهر في 2019 / 12 / 31 م



جدول رقم (1) تفصيلي الإيرادات التشغيلية التقديرية لعام 2020م

البيان	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019م	فعلي 2019م
إيرادات الاشتراكات والتصاديق والمجلة			
إيرادات الاشتراكات	92,283,959	70,487,750	93,178,815
إيرادات التصاديق	33,023,629	33,650,000	33,086,664
مبيعات الدليل السنوي والمجلة	641,653	619,900	650,806
إجمالي إيرادات الاشتراكات والتصاديق والمجلة	125,949,241	104,757,650	126,916,285
إيرادات المراكز والأنشطة الأخرى			
مركز جدة الدولي للأعمال	4,464,773	4,616,917	3,890,699
مدينة المستودعات	99,556,266	106,571,057	102,171,092
مركز جدة للمعارض	12,984,963	13,431,559	12,900,294
مهرجانات ومنتديات	100,000	1,400,000	888,633
إجمالي إيرادات المراكز والأنشطة الأخرى	117,106,002	126,019,533	119,850,718
إيرادات متنوعة			
إيرادات متنوعة	5,040,348	5,935,443	2,861,044
إجمالي الإيرادات المتنوعة	5,040,348	5,935,443	2,861,044
إجمالي الإيرادات التشغيلية	248,095,590	236,712,626	249,628,047

- تم إجراء تعديل على بعض بنود الموازنة التقديرية المعتمدة للعام المالي 2019م، وذلك وفقاً للتحويل إلى المعايير الدولية.



جدول رقم (2) تفصيلي المصروفات التشغيلية التقديرية لعام 2020م

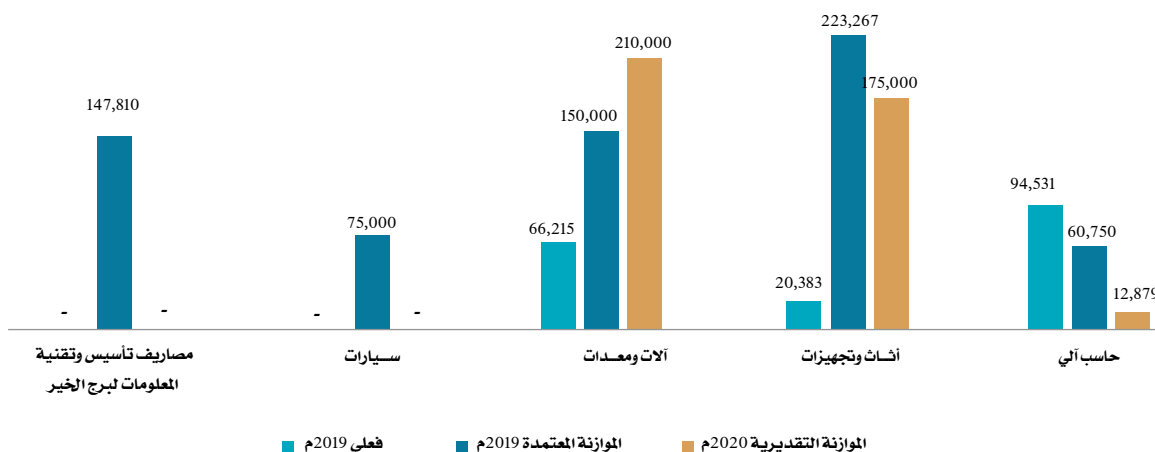
البيان	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019	فعلي 2019
مصرفات الأمانة العامة			
رواتب وأجور وملحقاتها	91,835,097	66,553,678	62,972,052
مصروف إهلاك ممتلكات ومعدات وأثاث	10,179,745	16,893,853	9,308,088
برنامج الشيك الذهبي والتقاعد المبكر	1,033,973	4,486,103	2,695,203
إصلاح وصيانة	18,239,697	11,958,423	5,630,908
رسوم إيجارات	377,663	428,505	4,089,152
بريد وهاتف وفاكس ومياه وكهرباء	7,416,250	7,205,903	3,423,204
أتعاب مهنية واستشارات	6,322,092	6,415,008	2,089,826
قرطاسية ومطبوعات	840,000	2,063,750	1,830,019
مصروفات ضيافة	1,523,550	1,366,000	863,977
إطفاء موجودات غير ملموسة	-	-	691,886
مصروفات برامج تاهيلية	-	-	400,978
صحف ودعاية وإعلان	1,123,500	1,290,000	788,909
هدايا	762,300	726,000	213,378
تأمين	1,708,454	1,757,700	130,257
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	-	-	5,208,896
مصاريف أخرى	1,680,000	1,831,000	6,249,840
مصروف ضريبة القيمة المضافة	5,431,477	8,739,817	-
أرباح/ خسائر إكتوارية	-	-	4,633,957
ربح من تقييم استثمار عقاري	-	-	-3,443,546
إجمالي مصرفات الأمانة العامة	148,473,797	131,715,739	107,776,984
مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى			
مركز جدة الدولي للأعمال	1,751,443	2,607,725	2,624,099
مدينة المستودعات	55,921,431	51,766,600	39,481,970
مركز جدة للمعارض	2,324,724	5,236,293	6,881,098
مهرجانات ومنتديات	1,417,500	1,750,000	759,974
إجمالي مصرفات المراكز والأنشطة الأخرى	61,415,098	61,360,618	49,747,141
مساهمات ومستحقات مجلس الغرف وشركة ثقة			
مساهمات وإعانات لمؤسسات وهيئات حكومية	18,496,831	23,135,908	24,956,351
رسوم مجلس الغرف/شركة ثقة/سداد	20,585,951	18,021,937	23,362,098
إجمالي مساهمات ومستحقات مجلس الغرف وشركة ثقة	39,082,782	41,157,845	48,318,449
إجمالي المصروفات التشغيلية	248,971,677	234,234,202	205,842,573

- تم إجراء تعديل على بعض بنود الموازنة التقديرية المعتمدة للعام المالي 2019م، وذلك وفقاً للتحويل إلي المعايير الدولية.

جدول رقم (3) تفصيلي المصروفات الرأسمالية التقديرية لعام 2020م

البيان	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019م	فعلي 2019م
حاسب آلي	12,879	60,750	94,531
أثاث وتجهيزات	175,000	223,267	20,383
آلات ومعدات	210,000	150,000	66,215
سيارات	-	75,000	-
مصاريف تأسيس وتقنية المعلومات لبرج الخير	-	147,810	-
الإجمالي	397,879	656,827	181,129

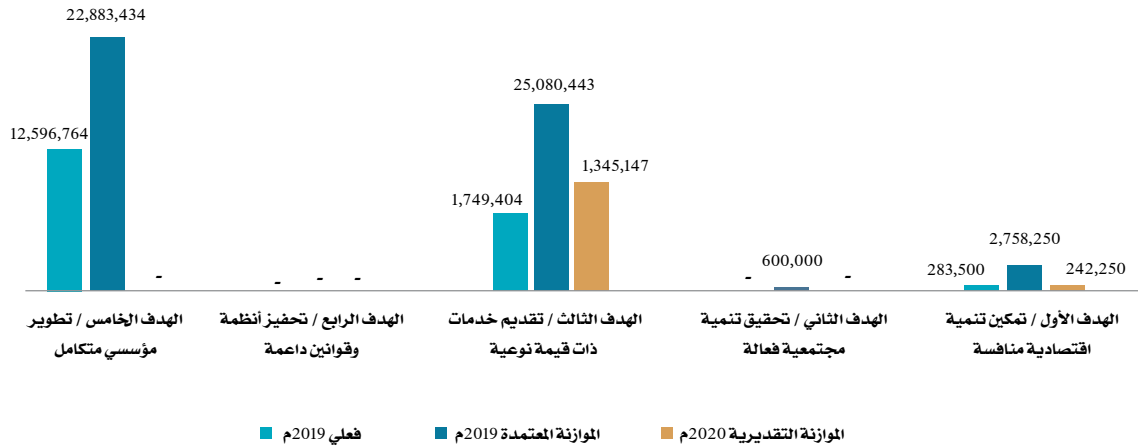
- تم إجراء تعديل على بعض بنود الموازنة التقديرية المعتمدة للعام المالي 2019م، وذلك وفقاً للتحويل إلى المعايير الدولية.
- يتم تحميل مبالغ استهلاكات الأصول في القوائم المالية ضمن المصاريف العمومية والإدارية والرأسمالية.



جدول رقم (4) تفصيلي المبادرات والمشاريع الاستثمارية التوسعية ومشاريع إصلاح الأساسيات التقديرية لعام 2020م وارتباطها بالأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019م	فعلي 2019م
الهدف الأول / تمكين تنمية اقتصادية منافسة	242,250	2,758,250	283,500
الهدف الثاني / تحقيق تنمية مجتمعية فعالة	-	600,000	-
الهدف الثالث / تقديم خدمات ذات قيمة نوعية	1,345,147	25,080,443	1,749,404
الهدف الرابع / تحفيز أنظمة وقوانين داعمة	-	-	-
الهدف الخامس / تطوير مؤسسي متكامل	-	22,883,434	12,596,764
مشاريع اصلاح الأساسيات	13,950,000	-	-
مخصص مشاريع تفعيل الاستراتيجية	7,000,000	-	-
الإجمالي	22,537,397	51,322,127	14,629,668

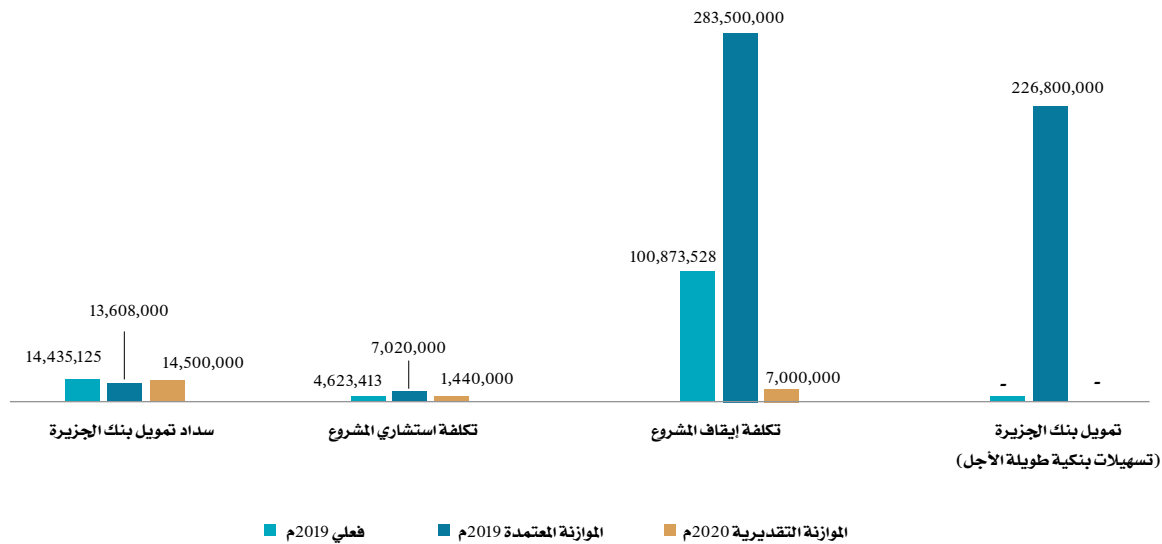
- يتم تحميل مبالغ المبادرات في القوائم المالية ضمن المصاريف العمومية والإدارية والرأسمالية.



جدول رقم (5) مشروع برج الغرفة الجديد لعام 2020 م

البيان	الموازنة التقديرية 2020م	الموازنة المعتمدة 2019م	فعلي 2019م
تمويل بنك الجزيرة (تسهيلات بنكية طويلة الأجل)	-	226,800,000	-
تكلفة إيقاف المشروع	7,000,000	283,500,000	100,873,528
تكلفة استشاري المشروع	1,440,000	7,020,000	4,623,413
سداد تمويل بنك الجزيرة	14,500,000	13,608,000	14,435,125

- تم إبرام اتفاقية تمويل مع بنك الجزيرة لتمويل المشروع باجمالي مبلغ 500 مليون ريال يتم من خلالها تمويل 80 % من قيمة المشروع وتتحمل الغرفة تمويل 20 % ، على أن يتم سداد التمويل خلال 10 سنوات.
- رصيد احتياطي التوسعات والإنشاءات بمبلغ 157,998,012 ريال كما هو ظاهر في قائمة المركز المالي 2019/12/31 م.
- يتم تحميل مبالغ مشروع برج الغرفة الجديد في القوائم المالية ضمن المصاريف العمومية والإدارية والرأسمالية.





القسم الإنجليزي للتقرير
Annual Report 2019





4

**Facility development and
business construction projects**



**First: Warehouse City development plan
implementation projects achievements**

- Prepare workplace safety studies in Warehouse City factories in collaboration with relevant advisory groups.
- Prepare Warehouse City market studies with relevant advisory groups.
- Draft a revision plan and implement the first phase of it to improve service quality.
- Create Warehouse City investment opportunities that serve the industrial and commercial sectors in the region.
- Implement a long-term expansion plan.



**Second: Achievements made implementing operations
and maintenance plans at:**



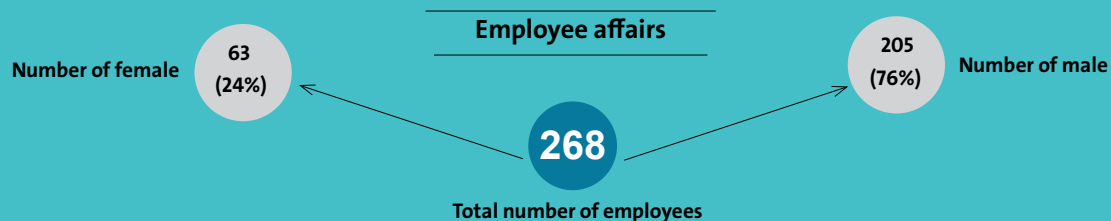
- Revamp the fire and safety system at the central location
- Preparations for 22nd Session Board of Directors elections



- Preparations and logistical services for offices and auditoriums



- Repair infrastructure (water, electricity, and roofs)
- Redevelop the staff and customer parking lot



Human resources development initiatives

Creation of an employee guide | New employee qualification program | Job development plan



The percentage of staff satisfaction with the services provided to them



86%

3

Technical systems development

JCCI persisted throughout 2019 in its efforts to develop its technical regulations and update them based on international quality standards. This has been achieved by further professionalizing its services to satisfy customers and endeavor to provide technical support services to all sectors, centers, and departments via its executive body, workshops, events, and training sessions for employees and the business community.

Below are some of the major achievements in this area:

1 – Technical development

- Building and developing online services on the JCCI portal
- Establishment of a new online service: Mashhad service for travel to Thailand
- Establishment of an elite service
- Activation of an online payment system (Mada Online for the Online Portal and Mada Points of Sale for Branch Services)
- Establishment of an online system for the country database
- Establishment of an online system for challenges and solutions
- Creation of five online models for an electronic authentication system:
 - a. Yesser model (Ministry of Interior)
 - b. HRDF model (Saudi Human Resources Development Fund)
 - c. Saudi Customs model
 - d. Comment card request model (Ministry of Labor)
 - e. Site inspection report (Jeddah Municipality)
- Launch of the customer organization system and service level evaluation for customer service at JCCI centers
- Improvements to online services infrastructure to increase customer satisfaction

- Increase to the speed of branch offices operations to increase their level of service
- Improvement to safety rules for the external firewall and implementation of the highest firewall standards to block foreign cyberattacks
- Development of barcode technology for online services to register event attendees
- Development of the Masar system for online transactions

2 – Technical support

- 1,225 technical support requests carried out
- Addition and development of 92 network access points at the central location and branches
- Creation and provision of implements for electing the JCCI Board of Directors for the 22nd Session at the central location and branches (Rabigh, Al Lith, Al Qunfudhah, and Khulais)

3 – External agency support

- Support for the Unaizah Chamber by providing implements for electing its Board of Directors
- Support for the Tabuk Chamber by providing implements for electing its Board of Directors
- Activation of Jeddah Municipality licenses

2

Human resources growth and development at JCCI

In 2019, JCCI continued to develop its human resources to increase the effectiveness and competency of the executive branch, foster its technical and management skills and abilities, improve its performance, and enable it to provide the best customer service. Below are some of the main achievements in this domain

Development of management systems and human resources

Managerial and organizational development:

- Analysis of the current situation to establish a set of priorities needed to achieve goals of the human resources plan
- Update of job descriptions
- Update of the competency matrix
- Update of the performance evaluation procedures

Performance planning and evaluation:

- Development of performance evaluation policies and mechanisms based on human resources best practices and the annual smart targets and competency matrix

Development of management competency and skills
First: Training sessions for developing specialized knowledge:

- Managing Total Quality Session
- Event Management Session
- Reception Etiquette and the Art of Customer Service
- First Aid
- Cyber-Security Session
- Writing Marketing Content
- Accredited Internal Evaluator
- Training Trainers
- Session on HR Management in the Context of Vision 2030
- VAT Specialist Session
- Endowment Governance Expert
- Infographic Session
- Infographic Session
- Digital Marketing
- Finance for Non-Financial Experts
- Financial Models Using Excel
- President of Information Security Session
- Workplace Health, Safety, and Security
- Financial Analysis
- Accounting for Non-Accountants
- HR Specialist
- Security and Safety using OSHA Standards
- Six Sigma Black Belt

Number of beneficiaries

84

Total Beneficiaries

24

Consciously Work for the Labor Committee

Digital Saudi 2030

10th Management and Business Forum

HR Entrepreneurs and Leaders Conference

Adobe Inspire ME Creativity Conference

Third Logistical Conference

Second Forum on Office Leadership and Vision Realization Programs

1

Implementation of quality systems, institutional excellence processes, and integrated project tracking methodologies:



Main achievements in institutional excellence

- Adoption of ISO 9001:2015
- Receipt of the Committed to Excellence (C2E) certificate from EFQM
- Establishment of an opinion survey system for JCCI customers
- Creation of an online payment system
- Production of a procedures guide that aligns with ISO 9001:2015 specifications
- Procedural improvements made by merging certain procedures and reducing the total number of processes
- Production of an annual report on customer satisfaction with service centers
- Evaluation of JCCI events to improve services
- Organization of specialized workshops to spread awareness and entrench concepts of quality and customer care
- Development of performance indicators for 2019 strategic and supplementary goals
- Performance evaluation of service providers at service centers



Major Strategic Objective Achievements

Fifth: Achievements Made Improving Institutional Integration

CCI is committed to institutional work and strengthening ties between the Board of Directors, General Assembly, and the executive body. For these reasons, JCCI relies on principles of governance that guarantee the sound organization of its works and good management practice. JCCI's institutional order sets management rules, definite and fixed business processes, documented operational policies and procedures, and established performance measurement indicators. This creates an environment conducive to renewed knowledge production in the workplace and supports the creative initiatives and ideas that help develop services for its customers according to the highest quality scientific and technical standards. Below we review some of the major strategic objective achievements related to integrated institutional development in 2019:



Implementation
of quality systems,
institutional excellence
processes, and integrated
project tracking
methodologies

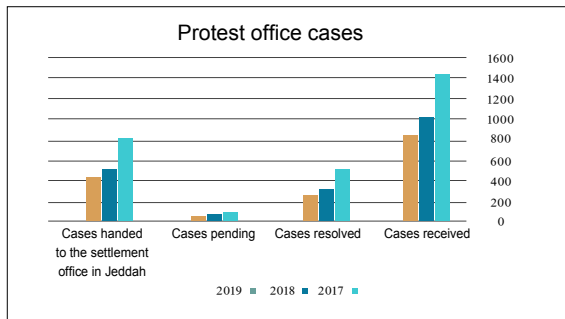
Human resources
growth and
development
at JCCI

Technical systems
development

Facility
development
and business
construction
projects

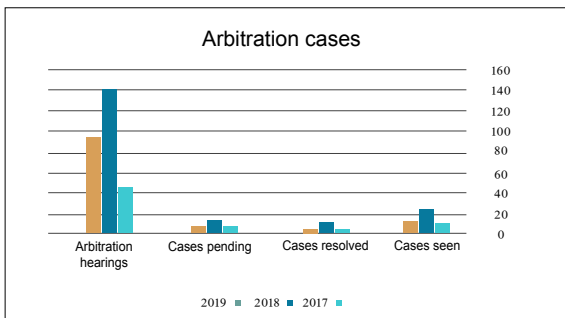
2

Legal service achievements



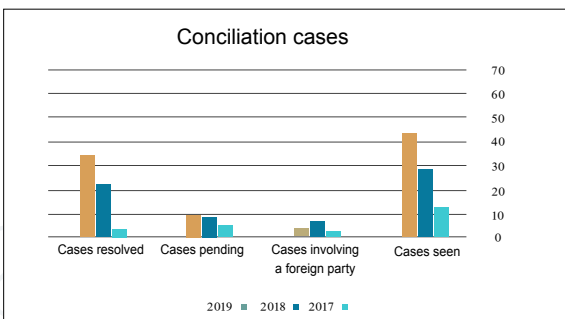
Protest office cases

Status	2017	2018	2019
Cases received	1470	1003	845
Cases resolved	510	391	328
Cases pending	120	102	64
Cases handed to the settlement office in Jeddah	840	510	453



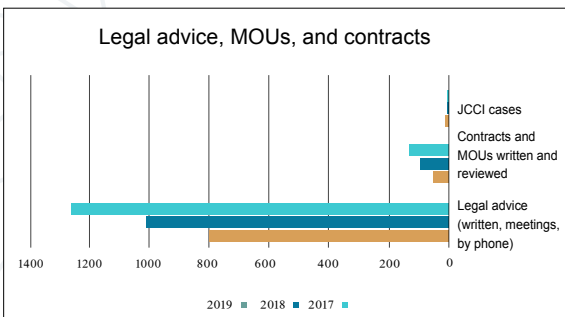
Arbitration cases

Status	2017	2018	2019
Cases seen	10	23	12
Cases resolved	4	11	7
Cases pending	6	12	5
Arbitration hearings	42	140	96



Conciliation cases

Status	2017	2018	2019
Cases seen	12	29	44
Cases involving a foreign party	2	8	6
Cases pending	5	8	10
Cases resolved	4	21	34



Legal advice, MOUs, and contracts

Status	2017	2018	2019
Legal advice (written, meetings, by phone)	1280	1000	800
Contracts and MOUs written and reviewed	146	86	42
JCCI cases	5	4	6

1

Accomplishments developing regulations and legislation and providing counsel on government rules and regulations



- Providing feedback on a rule preservation draft, bankruptcy register administration, and penalty register prepared by the Bankruptcy Committee
- Providing feedback on the Madrid Agreement protocol for commercial transactions
- Providing feedback and notes on the Hague Convention and Geneva Convention regarding the International Registration of Industrial Designs
- Providing feedback on the draft of permitting rules for managers and experts prepared by the Committee on the 85th Article of the Executive Regulations for the Bankruptcy System
- Providing feedback on topics addressed in the advisory meetings between royals and GCC ministers of trade and industry and the Gulf's private sector companies
- Providing feedback and recommendations on the executive rules project for compulsory licensing for patents
- Providing feedback and recommendations on the draft executive regulations for the government tenders and procurement project (first draft, No. 5 issued by the Ministry of Finance to the legal department on 16 March 2019)
- Providing feedback on the anti-commercial concealment system project
- Providing feedback on the draft document on municipal and technical requirements for billboards and advertisements
- Providing feedback on the draft document on municipal and technical requirements for private schools
- Providing feedback on the draft document on the engineering guide to road design
- Providing feedback on the draft document on a flexible work system
- Providing feedback on the draft regulations for developing slums presented to the Royal Commission for Makkah City and Holy Sites
- Providing feedback on the e-commerce executive regulations project
- Providing feedback on the draft document on the chamber of commerce system project
- Providing feedback on the Accounting Standards Committee recommendations about the new update to the conceptual framework of the financial report
- Providing feedback on rules for electing managers and experts
- Providing private sector feedback on executive regulations and the tender system
- Providing feedback on the draft regulation for school transport activity
- Providing feedback on the Ministry of Labor's inspection manual for the private business sector
- Providing feedback and recommendations on the executive regulations for the system of procedures for excavation permits
- Providing feedback on the draft regulations for fare activity, fare brokers, and guidance



Major Strategic Objective Achievements

Fourth: Achievements Made Backing Supportive Regulations and Laws

In the context of JCCI's action plan and provision of legal advice on legislation and laws that preserve protect sector rights and interests, JCCI has begun consolidating its efforts within an organized framework for reviewing laws, legislation, regulations, and local economic policies. This has helped JCCI provide opinions on development policies and goals and present proposals and recommendations that help government institutions make more sound decisions concerning the private sector.

JCCI has extensive experience and possession of the legal assets needed to engage in both local and international commercial trade. This renders it capable of taking on an important role in crafting domestic commercial regulations, laws, and legislation and carrying out key studies and projects that play an essential part in the function of the country's business culture.

JCCI has a significant role to play informing stakeholders about laws and regulations, providing legal clarifications, and holding sessions on the legal side of transactions. It has also developed a reputation for settling disputes between businesses, intervening in conflicts between local and foreign traders, and giving legal advice to businesses.

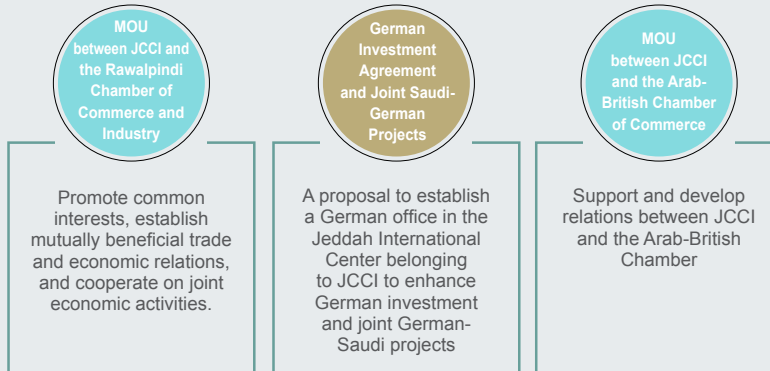
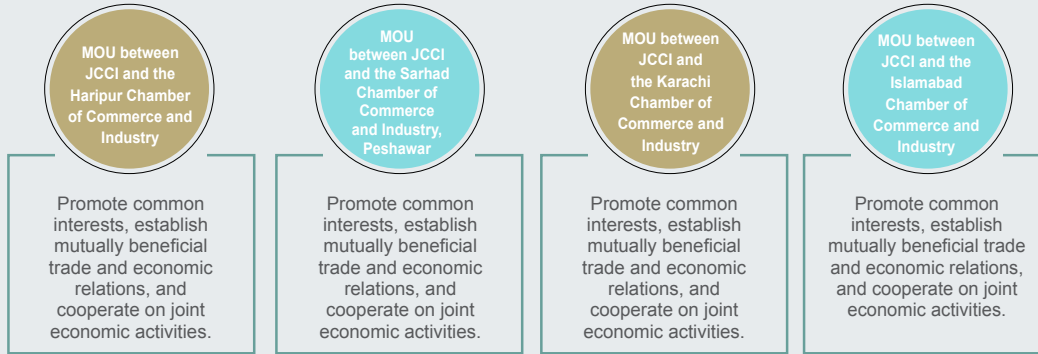
This strategic objective holds a positive and supportive position in making regulations and legislation more visible and comprehensible, helping enable the private sector to expand its role in development. In this

Below we review some of the major strategic objective accomplishments in backing supportive regulations and laws:

1
Accomplishments
developing regulations and
legislation and providing
counsel on government
rules and regulations

2
Legal service
achievements

Second: International agreements



Summary of MOUs and cooperative agreements



5

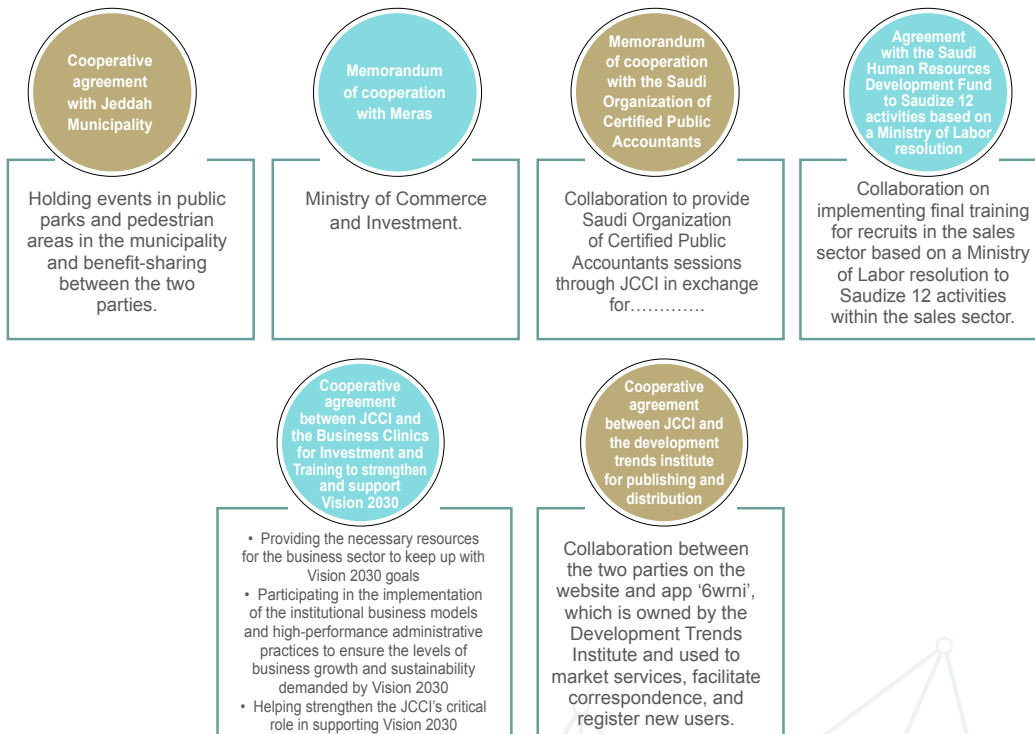
Memorandum of understanding and cooperation agreement milestones

Memorandums of understanding (MOU) and cooperation agreements with JCCI businesses and sectors signed in 2019:

In 2019, JCCI continued its effort to increase its prospects of collaboration with local and international authorities and civil society organizations through MOUs and cooperation agreements.

Below are some of the major MOUs and cooperation agreements signed in 2019:

First: Local agreements



Artistic Designs for JCCI's 2019 service marketing programs



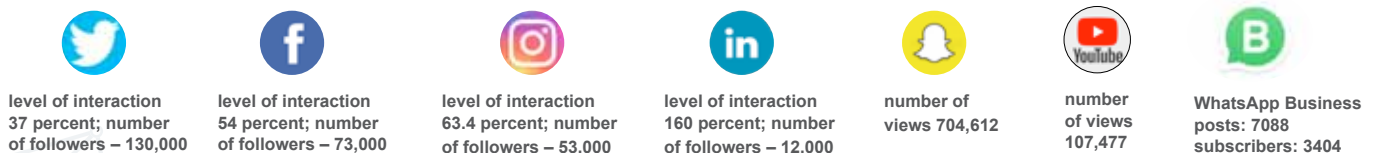
Campaigns launched for the following events

- Bookfair
- Basta Market: Sadad and Mada services
- International branch campaign
- Work appointment campaign for domestic branches
- Campaign for moving membership and authentication to the Ashmal Center
- General Assembly
- JCCI Board of Directors elections
- Online services and links
- Mashhad service for travel to Thailand
- Jeddah Center for Forums and Events Calendar campaign
- KAUST visit/delegation campaign
- Model government campaign

Third: Social media

JCCI devoted attention to establishing a social media presence to ensure that all members are aware of available opportunities. This effort has also enabled JCCI to increase its interaction and communication with members while also getting to know their opinions, follow their endeavors, and make certain that its services are effective and impactful. JCCI focused its energy in 2019 on analyzing the reactions and opinions of its members using specific indicators that help better support decisions that enhance services and JCCI's overall image.

Below is a breakdown of social media indicators in 2019:



Fourth: Media

JCCI continued stepping up its media efforts in 2019 and adopted a media strategy that publicizes its activities, events, and coverage using various forms of audio, visual, and print media.



Third: Media Center events (Dr. Abdullah Dahlan Media Center)

The Media Center holds many events and welcomes the media coverage that accompanies them. Some of the most notable events were:

- International Relations Committee (Management Forum – 18 meetings)
- Consular ceremonies
- 11-day productive families workshop
- Two-day events associated with the Youth Businessmen Exhibition
- Sixth Quality Forum for Creative Services
- Events associated with the Cityscape Exhibition
- Press conference for the Flying Carpet Exhibition
- Friends of the Community Association ceremonies
- Awards ceremonies for the Flying Carpet Exhibition
- Jeddah Season (training)
- Two-day job fair for Nesma



Achievements made in strengthening communication with members

First: Strengthening communication with members

Table of methods of communication with members

	2015	2016	2017	2018	2019
Circulars	183	238	165	130	130
Invitations	157	206	1320	1331	632
Short messages	7,620,662	8,086,856	2,108,772	2,618,183	3,172,068

Second: Marketing JCCI services

JCCI continued its efforts in 2019 to market its services to members to ensure that it was meeting their needs, looking after their interests, and adequately delivering the services they require. Below are some of the main achievements made in this area:

Main design initiatives

- Redesign of the 'We Care' and 'Thank You' meeting logos
- Designs for the 75th Anniversary Celebration and its application both inside and outside of the JCCI building
- Templates for email circulars and the JCCI community
- Series of social media designs for 'JCCI and the World'
- Advertising campaign for the 89th National

3

Forum, event, and exhibition achievements

First: Main achievements made in forums, events, and exhibitions organized by or affiliated with JCCI

2019 Jeddah Economic Forum Session

27 February 2019

(Part of the JCCI's 75th Anniversary Celebration)

Participation in the 10th Business and Management Forum

4-6 March 2019

Participation in the Awards Ceremony at the Images RetailME Awards

8 April 2019

Participation in the Makkah Economic Conference

23-26 March 2019

Participation in Saudi Social Media Week

1-3 October 2019

Participation in the 2030 Saudi Digital Forum

Discover KAUST Forum (King Abdullah University for Science and Technology)

6-7 November 2019

Participation in the Saudi Top Achievers Awards

27 February 2019

Meeting on Japanese Video Game Development, Business Opportunities, and Available Partnerships

3 December 2019



Second: Exhibitions organized by specialist companies attended by JCCI

a Local exhibitions

- National Industry Consumer Exhibition
- Flying Carpet Exhibition
- Ramadan Nights Exhibition
- Training and Education Forum and Exhibition
- Hajj and Umrah Forum and Exhibition
- Jeddah Meetings Exhibition

b International exhibitions

- Printing and Packaging Exhibition

- The Construction Sector's Big Five Exhibition
- Building and Décor Exhibition
- Cityscape Exhibition
- Safety and Security Exhibition
- Hotel Accommodations Exhibition
- Saudi Entertainment and Amusement Exhibition
- World of Beauty Exhibition
- Food and Harvest Exhibition
- Car Exhibition
- Jeddah Commercial Forum and Exhibition

Events and celebrations hosted by the department of exhibitions and events

- Group wedding ceremony
- Entertainment events hosted by the department of exhibition and events
- Children's Theater Event (Kids in Motion)
- Fawerha-3
- National Day Events
- Tourist festivals held by JCCI
- Jeddah Hayya Festival for Marketing
- Jeddah Marketing Festival – Jeddah Season

2

Achievements made in the field of high-quality initiatives and projects

First: Main achievements made in the field of member service development

- Creation of a comprehensive service center (Ashmal) at the Jeddah Center for Forums Extension of the Ashmal Center's hours from 7:30 AM to 9:00 PM
- Extension of the Sayrafi branch hours from 7:30 AM to 8:00 PM
- Automation of membership and ID card printing services, making both available through Reactivation of the Mashhad service for travel to Thailand based on a fee of 250 Saudi Riyals paid to JCCI
- Automation of the Mashhad, allowing customers to access it from JCCI's website
- Activation of Mada devices (Cashless Chamber) at the Ashmal Center and all domestic branches
- Comprehensive service officer training and preparation
- Extension of the travel visa validation period
- Joining and starting work with the Meras platform
- Rehabilitation of warehouse branches
- Expansion of Sayrafi branch without incurring any new rental costs

Second: Main achievements made developing member service in Rabigh, Al Qunfudhah, Al Lith, and Khulais Governates

- Extension of external branch work hours from 7:30 AM to 3:00 PM
- Addition of Ministry of Foreign Affairs visa activation and verification services at the Khulais branch
- Activation of Mada devices (Cashless Chamber) at external branches



Second: Customer service



2019

Information requests

331

Questions, complaints, and proposals answered

12,253

Direct customer service appeals

4,052

Phone calls to the central branch

7,661

Automated customer service

1,067

Information requests from the government

372

2019

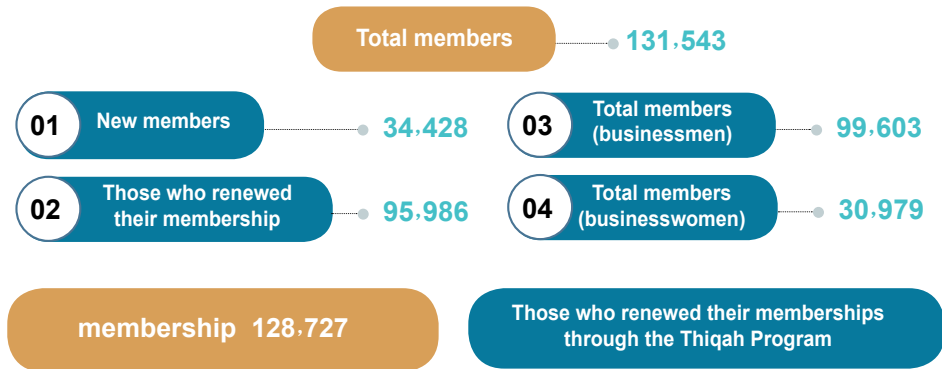
1

Member services

First: Membership, certifications, and commercial services

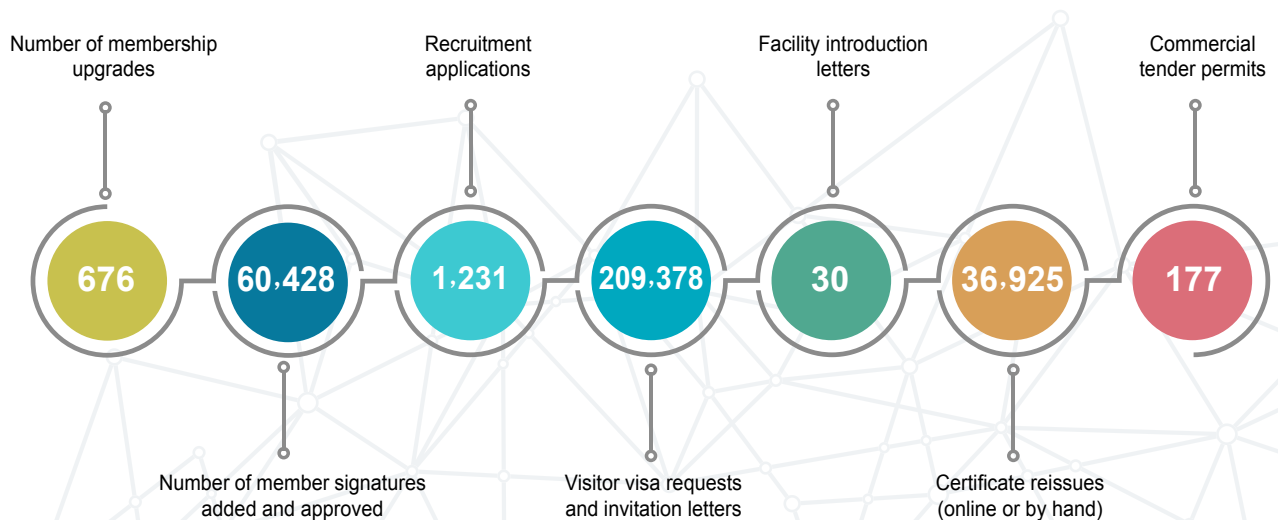
In 2019, JCCI, continued to prioritize and pay increasingly close attention to the interests of its members by further developing its member services. This was accomplished by developing branches in Jeddah to facilitate and expedite transaction processes, which has had an effective impact expanding the member base and increasing trust in JCCI and its services.

a/ Direct customer service through online transactions and face-to-face interaction



b/ Commercial service permits for members

Commercial service permits for members



رأيك يهمنا
Share Your Opinion



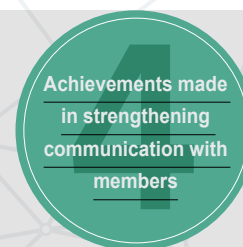
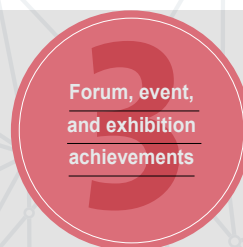
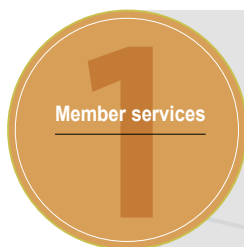
Major Strategic Objective Achievements

Third: Achievements Made in the Provision of High-Quality Services

JCCI is committed to the concept of inclusivity through its activities and a demonstrated dedication to providing high-quality services. These commitments have given JCCI a competitive edge in exceeding customer satisfaction to the greatest extent possible.

Inclusivity has afforded JCCI a position of great responsibility among its members. Indeed, high-quality service has come to define JCCI initiatives, projects, events, forums, and work programs that engage the private sector as well as small and medium-sized enterprises.

Below we examine some of the major accomplishments made in realizing the strategic objective of providing high-quality services in 2019:



2

Achievements made supporting productive families

- **Below are some significant achievements made in support of productive families:**

- Provided 2,149,200 Saudi Riyals in support of 193 recipients as part of the Emkan Program (7 to 12 January 2019).

- Introductory exhibition involving productive families
Number of participants from productive families



Basta Market

33

beneficiary families

Flying Carpet

11

beneficiary families

- Cooperative program launched to support handcrafts and artisan trades
- Number of members from productive families involved



Management advice session to prepare for the labor market

38

beneficiary families

Productive pricing session

49

beneficiary families

Building a professional reputation session

49

beneficiary families

Five shops in Al Serafi Mall were opened

5

beneficiary families

1

Social responsibility support program achievements



First: New initiatives launched

- Field trip action initiative for orphans from the Al Bir Society in Jeddah in cooperation with the Mersal Village management.

Participation with Jeddah Municipality

- Award ceremony for janitorial staff

Second: workshops

- Workshop for the International Organization of Standards (ISO) 26000 Social Responsibility handbook in cooperation with the Ministry of Labor and Social Development and the Council of Saudi Chambers (20 attendees).

Third: assistance, contribution, and sponsorship

- To strengthen its community involvement, JCCI staff launched a volunteer campaign during Ramadan to distribute food baskets and sweets to over 200 families in need.

Fourth: volunteer work

- Launch of the Painting Mosques Initiative in cooperation with Techno Paints Business Ltd, through which one mosque was painted.

Fifth: lectures

- Lecture on quality of life as well as social responsibility in the sports and entertainment sectors. Lecture was held in cooperation with the Ministry of Labor and Social Development, General Entertainment Authority, and General Sports Authority.

45
attendees

400
staff member

20
attendees

200
attendees

19
volunteers

55
attendees



مجموعة المستشارين العرب
التدريب والاستشارات



أمانة جدة
أمانة جدة



Major Strategic Objective Achievements

Second: Achievements Made Facilitating Effective Community Development

Through community outreach and collaboration, JCCI has made community development one of its core focuses and helped strengthen the culture of giving in society. Through its affiliation with influential business leaders, JCCI has contributed to the growth of social life in Jeddah and helped foster a sense of social responsibility among private sector organizations. This has been achieved, in part, through the establishment of sustainable social initiatives, programs, and projects in addition to the signing of cooperative agreements with companies in the private sector. These efforts have enabled JCCI to fulfill its social developmental role and strengthen cooperation between itself and charitable institutions.

Below we examine some of the most salient accomplishments made in achieving meaningful community development in 2019:



B - Training opportunities for nationals

First: Internal JCCI sessions and direct external sessions

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Internal and external sessions held in 2019 (38 training sessions) • Governance of Family Companies and Organizations and the Transition of Ownership to Future Generations • Secrets of Event Organization and Management • Six Effective Leadership Skills • Accounting for Non-Accountants • Financial Analysis • Workplace Health and Safety per Vision 2030 • Firefighting | <ul style="list-style-type: none"> • Writing Advertising Scenarios • The 2030 Employee • HR Manager Program • Reception Etiquette and Customer Service • Health and Safety Management • Settling Worker Disputes • Preparing Human Resources Specialists • Safety and Security Using Occupational Safety and Health Administration (OSHA) Standards • Strategic Leadership • Customer Service and Public Relations | <ul style="list-style-type: none"> • Using SnapChat and Instagram Professionally • Keys to Marketing Creativity • Family Counselor • Financial Awareness • Dangers, Disasters, and Fires • Coaching Practitioner • Professional Marketing on SnapChat • Professional Project Management • Digital Marketing Diploma • Safety and Security • Essential Real Estate Valuation Procedures 103 • Market Analysis and Studies | <ul style="list-style-type: none"> • on the Best Use for Real Estate 106 • Organizational Framework for Real Estate Evaluators and International Evaluation Standards 101 • Real Estate Evaluation Using the Cost Method 104 • Essential Principles of Real Estate Evaluation 102 • Real Estate Development and Conducting Evaluations Using the Residual Value Method 108 • Essential Real Estate Evaluation Procedures 103 |
|--|--|--|--|

Second: Online Sessions

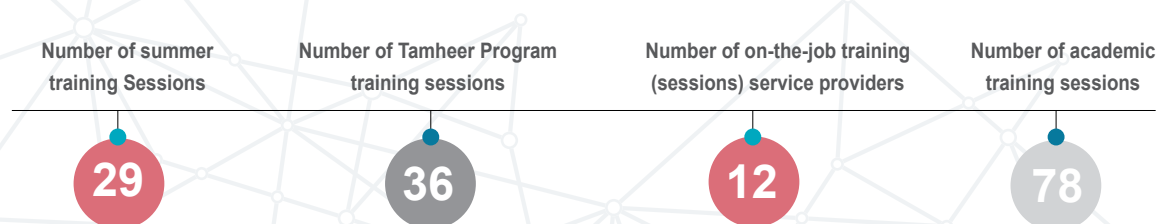
- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Professional Sales Specialist Working Remotely • Security and Safety Program Using OSHA • Skills to Join the Labor Market • Infographic Design • Workplace Safety, Health, and Security • Finance for Non-Financial Experts • Professional Project Management • Planning and Setting Up Online Advertisements | <ul style="list-style-type: none"> • Online Marketing • Strategic Planning Using Plamx • Digital Content Management • Fundamentals of Professionalism in HR • Training Trainers • CV Design Using Infographics • Cybersecurity for Beginners • Strategic Planning • Professional Barista | <ul style="list-style-type: none"> • Event Management • Financial Claims Specialist • Executive Secretary • Safe Management, Safe Work • Writing Marketing Content • Exceptional Leadership • Advanced Cybersecurity • Total Quality Management • Customer Service (Call Centers) • Good Communication Skills |
|--|---|---|

C - Participations

Participation in 2019 meetings (goal)



D - Support for training and preparing nationals for the labor market through JCCI's HR management



7

Achievements made nationalizing and developing the private sector workforce

The increased attention paid to Saudization the private sector over the past few years has led JCCI to make the initiative one of its top priorities. This has required pursuing a multi-faceted approach that facilitates the opening up of private sector job opportunities that suit nationals, protect their rights, and give them the chance of a brighter future. For this effort to be successful, their creative energy must be fostered and developed so that they can have an effective and meaningful impact on larger-scale economic development.



A- Private sector job opportunities

First :Number and titles of career paths, number of interviews conducted, and total number of job recipients

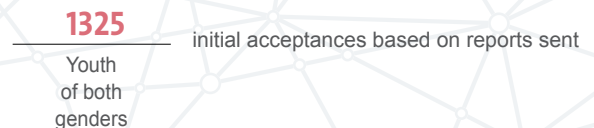
Four job recruitment forums were held:

● Careem Captain Recruitment recipient	850 attendees	630
● Tamkeen Recruitment recipient	650 attendees	302
● Nesma Recruitment recipient	1750 attendees	420
● Qoot Recruitment recipient	500 attendees	325

Second: Number of career counseling sessions and employment opportunities offered



Third: Total number of job opportunities offered and accepted



Primary economic indicators

- Non-oil manufacturing industries
- Tourism sector
- Transport sector and logistical services

Development initiatives that contribute to economic growth

- Jeddah Economic Booklet: Gives insights into the current state and size of economic activity in Jeddah as well as some of the city's most significant investments, projects, and comparative advantages using up-to-date data sets and time series from official agencies analyzing economic indicators. The booklet will be released in early 2020.
- Investment Opportunities Guide: Reports on 50 promising investment opportunities from different sectors of Jeddah's economy that are in line with Vision 2030 in addition to preliminary feasibility studies. The guide will be launched in early 2020.



Distribution of research in 2019



Economic Indicators



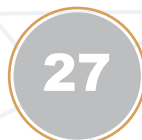
Economic Reports



Working Papers



Research and Studies



Opinion Survey



Development Initiatives that Contributed to Economic Growth



Official Statistics and Economic Data



Research and Studies Center Participations in Support of Economic Growth and Vision 2030

6

Achievements made in economic studies and research

JCCI has increasingly emphasized on economic research and studies in an effort to improve Jeddah’s investment climate and make it more attractive to would-be investors. This will help further elevate Jeddah’s ability to follow through on Vision 2030 programs and objectives.

JCCI’s research efforts comprise studies, reports, indicators, and economic working papers, in addition to employer surveys on their services and financial decisions.

Below are some of the most significant pieces of research produced by JCCI in 2019

Studies

- Study on the business sector shift towards e-commerce in Saudi Arabia

Working papers

- Working paper entitled ‘The Future of Saudization in the Private Sector According to Vision 2030’, presented at 2019 JCCI meetings
- Working paper entitled ‘The Role of Chambers of Commerce in Supporting Investment’, presented at the 2019 Makkah Economic Forum
- Working paper on the shift to online shopping, presented at JCCI’s 75th Anniversary Celebration sessions
- Working paper on the Kingdom’s participation in the Osaka Summit, presented at an economic council meeting in Makkah
- Working paper on paths to increasing integrity, presented at Jeddah Municipality



Publications

- A book on JCCI’s journey entitled ‘On the Path to Transformation: Jeddah Chamber 75 Years On’
- The 2018 Annual Financial Report, presented before the General Assembly

Private sector issue reports

- Report of proposals and initiatives for overcoming obstacles facing retailers
- Report on the main challenges facing safety organizations in Jeddah
- Report of visuals and proposals on developing and improving municipal services
- Report on strengthening commerce exchange between countries bordering the Red Sea and Gulf of Aden
- Report of visuals and proposals on seasonal increases in the prices of consumer products
- Report envisaging a plan for industrial incubators in neighborhoods
- Report on major investment opportunities in Thuwal
- Report on improving the business environment in Jeddah
- Report on how restaurants are impacted by total sales fees and sales from shops selling tobacco products
- Report on the importance of the industrial sector in Saudi Arabia
- Report on the impact of heavy fuel oil (HFO) on the food industry
- Report on small and medium-sized industries and their importance to Vision 2030

5

Achievements made supporting small enterprises and startups

First: Support programs for entrepreneurs and small and medium-sized enterprises

Global Entrepreneurship Week

Over 50 participants took part in a diverse set of programs organized in partnership with authorities involved in Global Entrepreneurship Week.

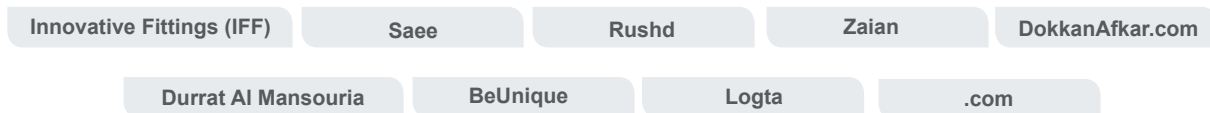


Second: Initiatives

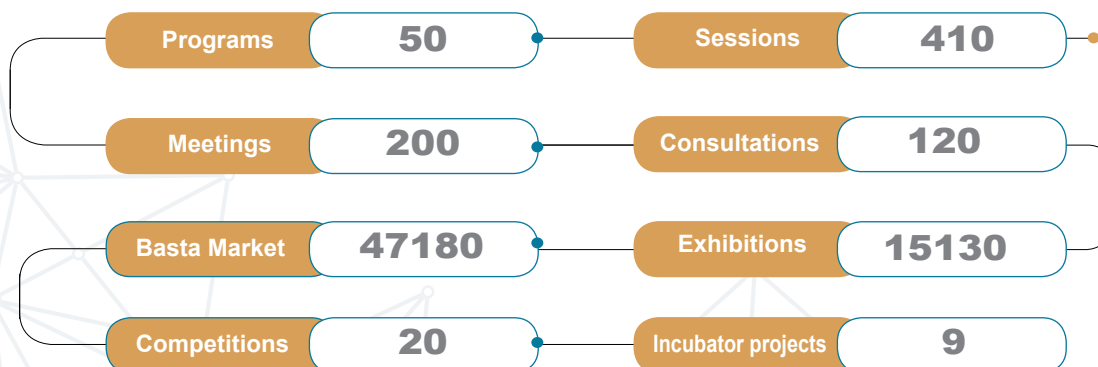
Young Businessmen Exhibition (27 February to 3 March 2019) – The exhibition provided marketing opportunities for small projects.

Third: technical projects

JCCI's continued support for the Badir Program for Technology Incubators in accordance with the cooperative agreement between the two parties signed in 2019. The program supports nine projects, including:



Summary of JCCI events and programs held to support entrepreneurs and small and medium-sized enterprises in 2019



Events and programs carried out to support small and medium-sized enterprises and entrepreneurs as well as the total number of beneficiaries in 2019



Embassy, consulate & VIP's visits



Embassy, consulate & VIP's visits 

- | | | |
|-------------------|---------------------|---------------|
| 1. UNITED STATES | 11. ITALY | 21. SINGAPORE |
| 2. ARGENTINA | 12. EGYPT | 22. THAILAND |
| 3. TOGO | 13. TURKEY | 23. CHINA |
| 4. BURKINA FASO | 14. UNITED EMIRATES | 24. INDONESIA |
| 5. UNITED KINGDOM | 15. PAKISTAN | 25. TAIWAN |
| 6. FRANCE | 16. INDIA | 26. KOREA |
| 7. BELGIUM | 17. VIETNAM | 27. JAPAN |
| 8. TUNISIA | 18. SRI LANKA | 28. AUSTRALIA |
| 9. SOUTH AFRICA | 19. RUSSIA | 29. Meeting |
| 10. GERMANY | 20. MALAYSIA | |

4

Achievements made establishing economic relations with foreign countries

Visiting trade delegations and exhibition catalogs?

Achievements made establishing economic relations with foreign countries



- | | | |
|-------------------|--------------|-----------------|
| 1. UNITED STATES | 7. AUSTRIA | 13. MALAYSIA |
| 2. ARGENTINA | 8. UKRAINE | 14. SINGAPORE |
| 3. UNITED KINGDOM | 9. OMAN | 15. VIETNAM |
| 4. FRANCE | 10. PAKISTAN | 16. CHINA |
| 5. TUNISIA | 11. INDIA | 17. PHILIPPINES |
| 6. ITALY | 12. RUSSIA | 18. SOUTH KOREA |

d/ Lectures, seminars and Workshops

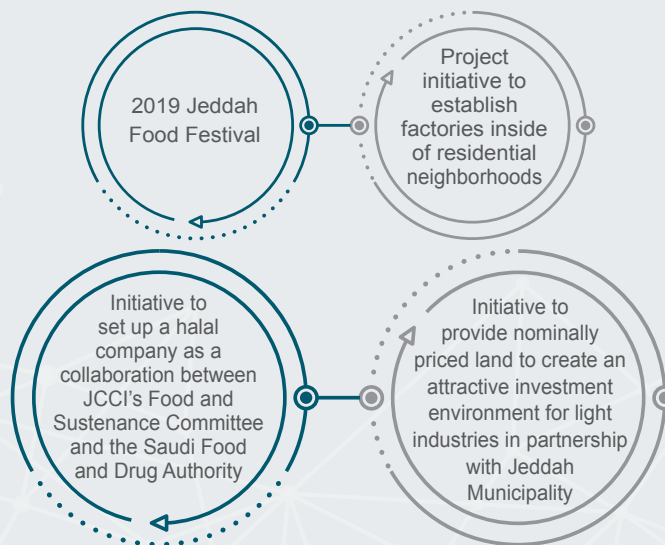
- Lecture entitled: Bank Support for Small and Medium-Sized Enterprises attended by Talat Zeki Hafeth, Director General of the Media and Banking Awareness Committee and Saudi Banks spokesman.
- 'Implementing Professional Health and Safety Plans on Projects'
- 'Requirements for Making Requests to Build and Operate Vehicle Damage Assessment Centers'
- 'Employment Support Program to Increase Skill Levels'
- 'Barring the Usage of Partially Hydrogenated Fats in Food Products'
- 'Explaining Implementation Regulations for Zakat Collection'
- 'Methods of Implementing World Customs Organization Standards for Encryption in the Drug Track and Trace System (RSD)'
- 'Challenges Facing the Food Sector'
- 'Regulations and Requirements for Prepared Food'
- 'Introducing the Project to Implement the HACCP System at Food and Bottled Water Factories Across the Kingdom', in cooperation with the Saudi Food and Drug Authority
- 'List of Requirements that Must Be Made Available for the Sale of All Juices, Drinks, and Juice Mixes in Juice Shops, Restaurants, and Cafes'
- 'Introducing the Standard Online System for the Saudi Food and Drug Authority and How It Works'
- 'Saber System', in cooperation with the Saudi Standards, Metrology, and Quality Organization
- 'Esal: Commercial Invoice Platform', in cooperation with the Tayseer Committee and the Council of Saudi Chambers
- 'Implementation of VAT in Small and Medium-Sized Businesses'
- 'Awareness of Conserving Bounties Association Workers'
- 'Introducing the New Government Tender and Procurement System and the Regulations for Giving Preference to Local Content', in cooperation with the Ministry of Finance
- 'Assimilation, Partnership, and Acquisition in the Contracting Sector', in cooperation with the Saudi Contractors Authority
- 'Challenges in the Contracting Sector', in cooperation with the Saudi Contractors Authority
- 'Providing Tools and Accessories for Wise Water Consumption'
- 'Saudi Measurement Standards', in cooperation with the Saudi Standards, Metrology, and Quality Organization
- 'Introduction to the Trade Liberalization Agreement for Services Between Arab Countries', in cooperation with the Ministry of Commerce and Investment and the Arab League
- 'Submitting Zakat Tax Returns in Accordance with New Systems and Regulations'
- 'Main Challenges Facing the Private Sector and Important Government Agency Achievements in the Maritime Sector'

e/ Sessions

- Real Estate Brokerage Session
- Introduction to Real Estate Marketing
- Introduction to the Mullak Program
- Introduction to Facilities Management

Business sector development projects and initiatives

JCCI has helped propel development initiatives and projects that have, in turn, raised the level of business sector performance and also helped resolve issues and facilitate everyday business dealings. The following is a list of development projects and initiatives that were implemented in 2019:



b/ Receptions

- Export Development Committee received the director of business development from Dubai Exports Saudi Arabia office to give a presentation on the goals and role of Dubai Exports and the nature of its relationship with Emirati and Saudi exporters.
- JCCI hosted the branch director of the Ministry of Commerce and Investment, Professor Abdulilah bin Mushayt.
- Precious Metals and Stones Committee hosted Egypt's Gold and Jewelry Committee.
- JCCI hosted Eng. Ahmed Kayfi to present on the Nine-Tenths Program.
- JCCI hosted Professor Fawaz Mohammed Saleh Bashraheel, managing director of the Bashraheel Group, to present on the Ministry of Labor's initiative to establish cooperatives.
- JCCI hosted British advisor Mark Habbouch from KPMG and a representative from the Fruits and Vegetables Committee to discuss the establishment of a new fruit and vegetable market in Jeddah.
- Employment Offices Committee hosted the director of shelter and worker oversight.
- Training and Employment Committee hosted officials from the Saudi Human Resources Development Fund.
- Professor Rakan Daghestani, director of business facilitation initiatives was hosted at a Customs Agents Committee meeting.
- Fuel transporters were hosted at a Ground Transport Committee meeting.

c/ Meetings

- Meeting entitled 'Housing Building Techniques'.
- Introductory meeting on commercial leases held in cooperation with the Ministry of Housing's Ejar program.
- Meeting to discuss standardized investment contracts in cooperation with the Ministry of Housing's Ejar program.
- Meeting on investment opportunities in the Asir Municipality.
- Meeting with Sadara Chemical Company on investment opportunities in the chemical processing industry.
- Special meeting on developing environmental sustainability skills in line with Vision 2030.
- Meeting between Saudi Customs and customs agents.



3

Events, activities, and business support initiative achievements

National committee meetings hosted by JCCI

- Meeting with the National Committee for Automobiles
- Meeting with the National Committee for Precious Metals and Stones



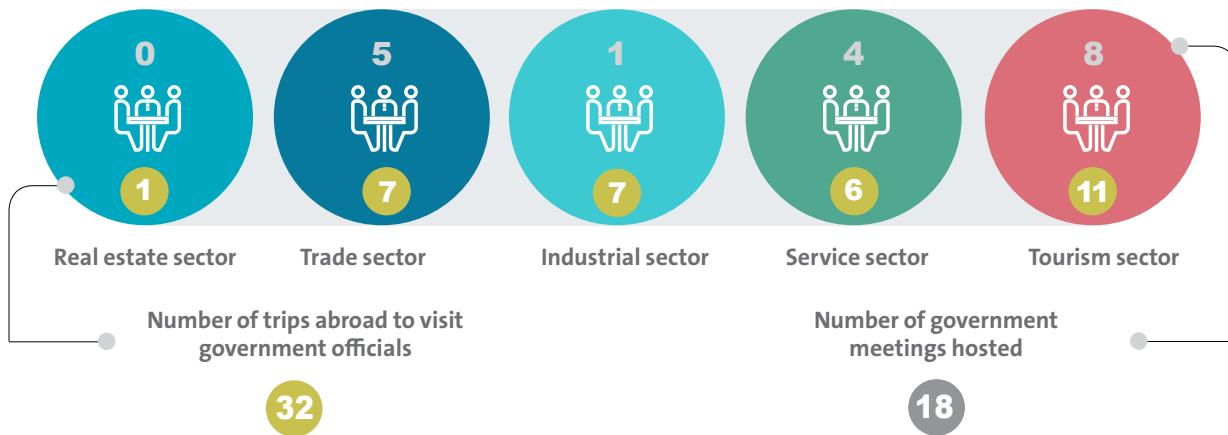
Committee tributes and award ceremonies hosted by JCCI

- 21st Committee Award Ceremony held during JCCI's 75th Anniversary Celebration
- Retail Award Ceremony, Middle East
- Road Trip for all JCCI committee members

Events that support and develop the business sectors

- These are the most high-profile meetings, government visits, events, workshops, and sessions that served the business sector in 2019:

Visits and receptions



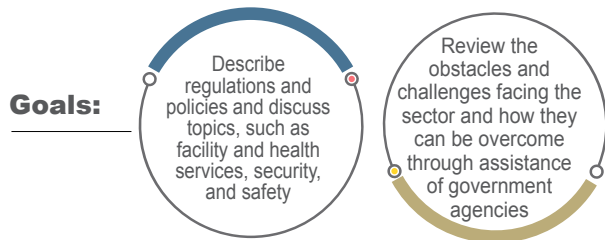
a/ Visits

- Industrial Committee visited the Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones (Modon).
- Bakeries Committee visited the mayor of Jeddah, Saleh Al Turki,
- Industrial Committee visited the mayor of Jeddah
- Industrial Committee visited the Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones in Jeddah
- Fashion Design Committee visited the Al Madinah Chamber
- Fashion Design Committee visited the Riyadh Chamber
- Ready-Mixed Concrete Production Committee visited Jeddah Municipality
- Fruits and Vegetables Committee visited the mayor of Jeddah
- Food and Sustenance Committee visited the Saudi Food and Drug Authority.
- Food and Sustenance Committee visited the mayor of Makkah.
- Representatives from the Food and Sustenance Committee visited the mayor of Jeddah.
- Automotive Showrooms Committee visited the Manager of the Jeddah Traffic Department.
- Precious Metals and Stones Committee visited a branch of the Ministry of Commerce in Jeddah.
- Private Schools Committee visited the mayor of Jeddah.
- International Schools Committee visited the director of private and international education.
- Private Schools Committee visited Jeddah's education director.
- Engineering Firms Committee visited the mayor of Jeddah.
- Customs Agents Committee visited the Saudi Standards, Metrology, and Quality Organization.

The Ninth Professional Forum held in cooperation with the Saudi Authority for Accredited Valuers and attended by its secretary general, Eng. Sultan Jorais Al Jorais (May 2019)



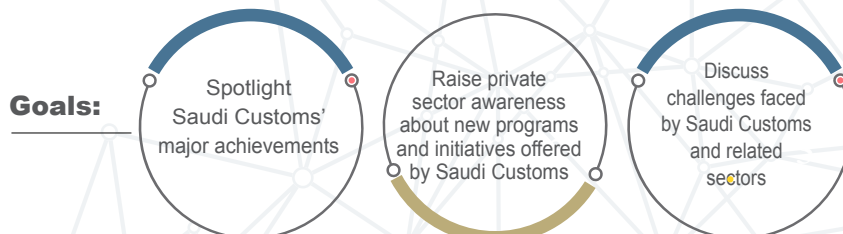
Workshop entitled 'Hajj and Umrah Sector: Challenges and Solutions' attended by the Umrah affairs representative of the Ministry of Hajj and Umrah, Dr. Abdulaziz Abdulrahman Wazan (May 2019)



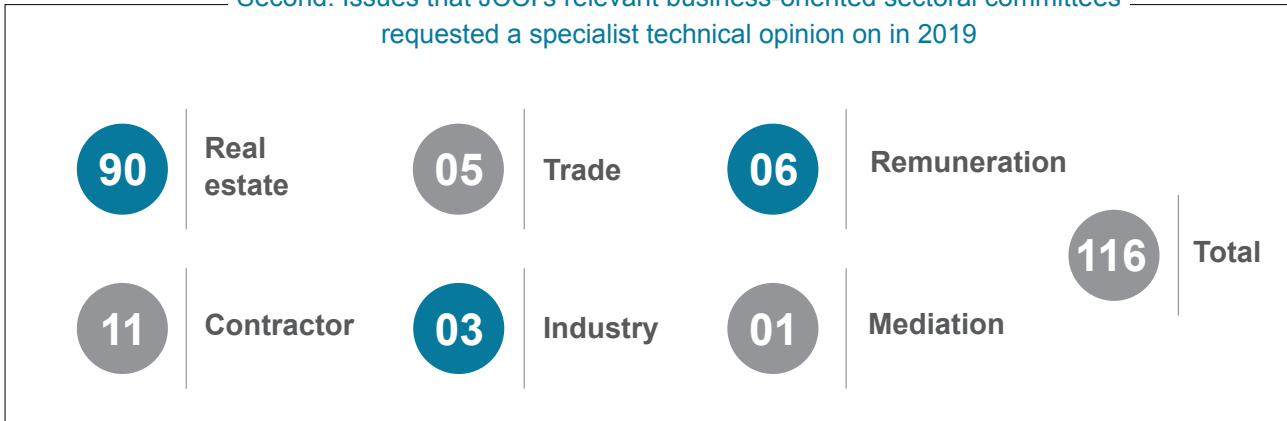
Meeting with the CEO of the Saudi Food and Drug Authority, Dr. Hisham Al Jadhey



Meeting introducing the Saudi Customs 'Facilitating Trade' initiative, attended by the general manager of customs at Jeddah Islamic Port, the general manager of customs at King Abdullah Port, and the general manager of customs at King Abdulaziz International Airport (November 2019)



Second: Issues that JCCI's relevant business-oriented sectoral committees requested a specialist technical opinion on in 2019



2

Achievements strengthening strategic partnerships between the public and private sectors in keeping with Vision 2030 objectives

The following is an overview of major meetings between JCCI and prominent state officials and executive leaders as well as a look at some of the events centered around strategic partnerships between the public and private sectors.

Workshop entitled 'Most Important Reforms and Achievements for Investors' in collaboration the Tayseer Committee (February 2019)

Goals:

Review major public sector reforms that improve the private sector business environment

Discuss the impact of these reforms and how they were implemented



Saudi Business Group Meeting (B20) with employers and the CEO of SABIC (April 2019)

Goals:

Discuss necessary business arrangements and the B20 meeting activities and events that will be held as part of Saudi Arabia's 2020 G20 summit

Have business leaders voice their opinions about topics brought up during the meeting

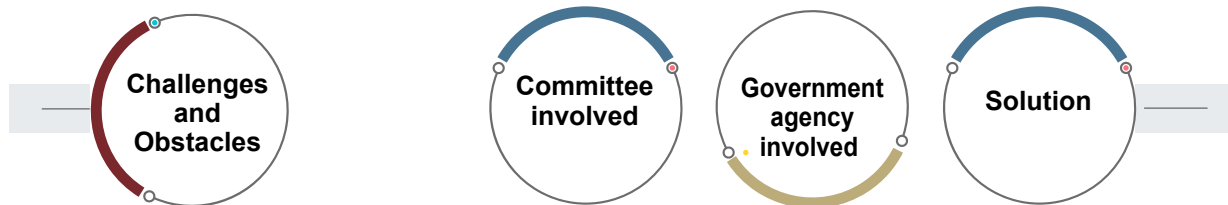


1

Achievements made improving the business environment

JCCI's primary, sectoral and select committees have made a concerted effort to overcome challenges facing the various sectors of Jeddah's economy. JCCI has addressed stakeholders about these issues and organized numerous workshops, in contrast its committees have visited various government agencies and collaborated with the Research and Studies Center to prepare relevant surveys and reports. These efforts have collectively served to improve Jeddah's business environment and help achieve sustainable economic growth

First: Challenges and obstacles overcome through collaboration between government agencies and the sectoral committees in 2019



Trade Sector

- A bid was made to supply large quantities of sheep and other animals for the Eid sacrifice during the 2019 Hajj season to the Islamic Development Bank. Certain suppliers did not have enough livestock for the order because of an import ban placed on some countries, which kept them from participating in the bidding process.
- Over 24-hour delay finalizing certain customs procedures related to scanning pharmaceuticals at the Jeddah Islamic Port.
- Inadequate time between posting the pharmaceutical sector's new regulations and schedules and the start of their implementation.
- Lag processing cosmetic samples for the Saudi Food and Drug Authority, causing delay and damages to some of the products.
- Delay issuing passes for holy sites during the Hajj season.
- Parking spaces were not allotted to food trucks at holy sites, forcing them to park illegally and causing traffic.

- Livestock Committee
- Pharmaceutical Agents Committee
- Food and Sustenance Committee

- Islamic Development Bank
- Saudi Customs
- Saudi Food and Drug Authority
- Holy Makkah Municipality

- The bid was delayed until traders were able to provide enough livestock to participate in the bidding process.
- Delay was reduced to six hours.
- Agreement to give the pharmaceutical sector a one-year grace period to complete prior shipments.
- Processing of cosmetic samples was accelerated to record time.
- Temporary passes were issued.
- Parking spaces were allotted for food trucks.



Major Strategic Objective Achievements

First: Achievements Made Strengthening Competitive Economic Development

JCCI members belong to the city's dynamic business community and are associated with small, medium, and large enterprises. In JCCI effort to puts the interests of its members first, it has initiated a strategic plan that endeavors to increase the private sector's share in the national economy. This is achieved by fostering a shift in Jeddah's investment climate to increase private sector contributions to the growth of all sectors and enterprises in Jeddah's economy.

Areas of Achievement

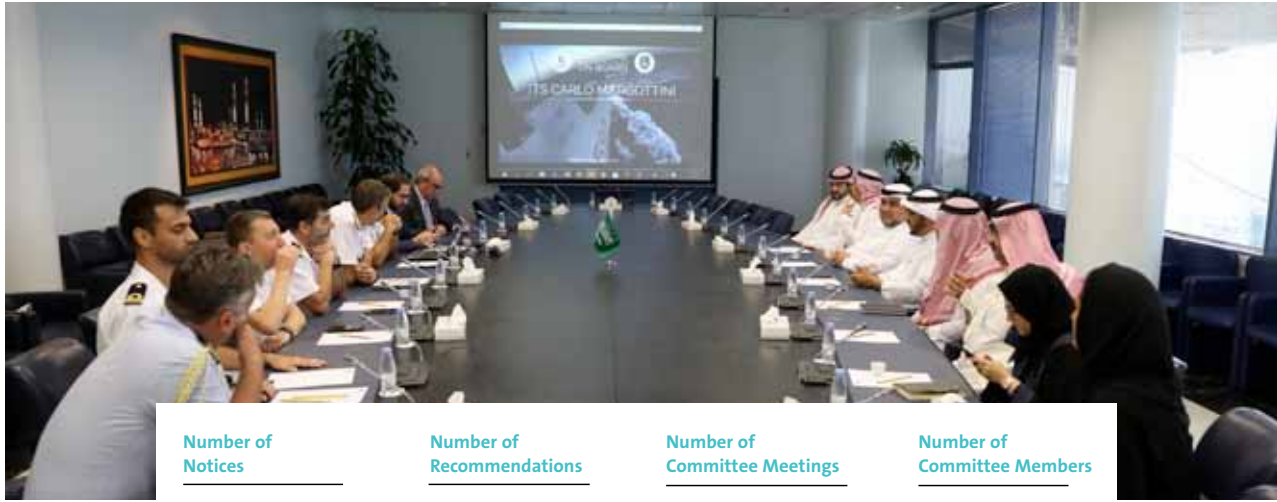




Chapter Two

Major Strategic Objective Achievements

-  **First:** Strengthening Competitive Economic Development
-  **Second:** Facilitating Effective Community Development
-  **Third:** The Provision of High-Quality Services
-  **Fourth:** Backing Supportive Regulations and Laws
-  **Fifth:** Improving Institutional Integration



Number of Notices

276



Number of Recommendations

190



Number of Committee Meetings

123



Number of Committee Members

871



Qualitative Committees

- Human Resources Committee
- Environmental Committee
- Entrepreneur Committee
- Public Relations and Communications Committee
- Patients' Friends Committee
- Friends of the Red Crescent Committee
- Social Responsibility Committee

Sectoral Committees

- Medical Devices Committee
- Foreign Investment Committee
- Housing Committee
- Stock Committee
- Sports Investment Committee
- Tourist Accommodations Committee
- Optics Committee
- Training and Employment Committee
- Marketing, Commercials, and Advertisement Committee
- Photography Committee
- Urban Development Committee
- Security Guards Committee
- Health Services Committee
- Safety Committee
- Pharmacies Committee
- Hospitality Committee
- Aviation and Support Services Committee
- Real Estate Committee
- Public Accountants Committee
- Lawyers Committee
- Bakeries Committee
- Customs Agents Committee
- Private Schools Committee
- International Schools Committee
- Printers Committee
- Contractors Committee
- Consulting Firms Committee
- Engineering Firms Committee
- Food and Sustenance Committee
- Sea Transport Committee
- Ground Transport Committee
- Public Transport Committee
- Shipping Agents Committee
- Textiles and Clothing Committee
- Household Items and Electronic Equipment Committee
- Fruits and Vegetables Committee
- Precious Metals and Stones Committee
- Livestock Committee
- Fashion Design Committee
- Export Development Committee
- Real Estate Appraisal Committee
- Documentation Committee
- Shopping Centers Committee
- Hospitals Committee
- Gas Mains and Distribution Committee
- Ready-Mixed Concrete Production Committee
- Female Accessories Committee
- Flour Producers Committee
- Oil Lubricant Producers Committee
- Automotive Showrooms Committee
- Employment Offices Committee
- Event Organizers Committee
- Pharmaceutical Agents Committee
- Car Sales Committee

New Sectoral Committee System in 2020

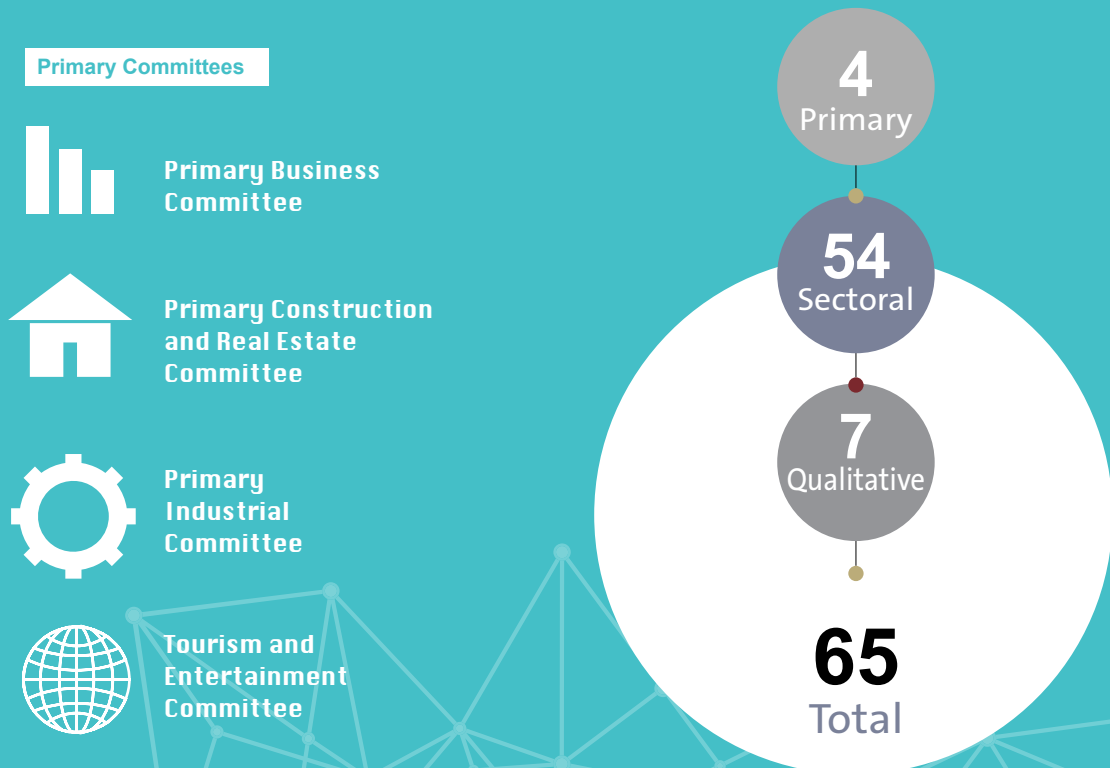
Work is underway to update the organization of sectoral committees to ensure the quality of their outputs and increase their effectiveness to meet current demands and Vision 2030 objectives.

JCCI's Business Sector Committees System

Primary, sectoral, and qualitative committees

Under the guidance of the Board of Directors, JCCI has placed considerable attention on the vital role that specialized committees can play in serving the national economy, which is reliant on the private sector to fulfill Vision 2030 requirements and implement its projects and programs.

To this end, JCCI has formed primary, sectoral, and qualitative committees. Each committee is comprised of experienced employers with diverse skillsets who meet regularly to examine economic issues, propose new initiatives, and discuss challenges facing different sectors. These committees include:





2020 Plan Features

To keep up with Vision 2030, work is underway to update JCCI's strategic objectives to focus on the following five priorities:

Five Strategic Priorities

Activate JCCI's role in economic development by focusing on strategic sectors

- Identify and concentrate energies on strategic target sectors in Jeddah:

such as tourism hospitality entertainment shopping & retail
exhibitions & conferences logistical services light industry
education & training healthcare services digital economy

In partnership with related government sectors, support investment by creating a fertile investment ecosystem that stimulates target sectors.

Harness JCCI's role as a partner and enabler of Vision achievement

- Build meaningful partnerships with Vision Realization programs, centers of excellence, and related government agencies while empowering them and benefiting from their support:
- Doyof Al Rahman Program
- National Industry and Logistical Services Development Program
- Privatization Program
- Ministry of Culture
- Ministry of Investment
- Ministry of Tourism
- General Entertainment Authority
- Small and Medium Enterprises Authority (SEMA)
- Saudi Exports Development Authority

Reexamine how to empower the business community and improve the level of services

- Be the voice of the private sector being an active partner of government agencies to develop and improve public regulations, policies, rules, and procedures.
- Improve the sectoral committee system, its governance, and its method of operation to ensure effectiveness and quality outputs.
- Study JCCI's services system based on investors' current and future needs while also restructuring, redeveloping, improving it to make the business environment more efficient and competitive.
- Establish a center for market and business research and studies in collaboration with distinguished

research centers and both international and national specialized investment companies. These can be used as a reliable and sustainable point of reference for investors to get information, provide market advice, and spotlight promising sectors and attractive investment opportunities.

- Increase investor awareness while also motivating investors and keeping them informed about best practices as well as new trends and opportunities in the business world through smart initiatives, innovative events, conferences, specialist workshops, in addition to international visits to exchange ideas, build business relations and partnerships, and learn from the best and brightest around the world.
- Encourage innovation and creativity in different business sectors, support promising industries, and promote success stories in areas such as:

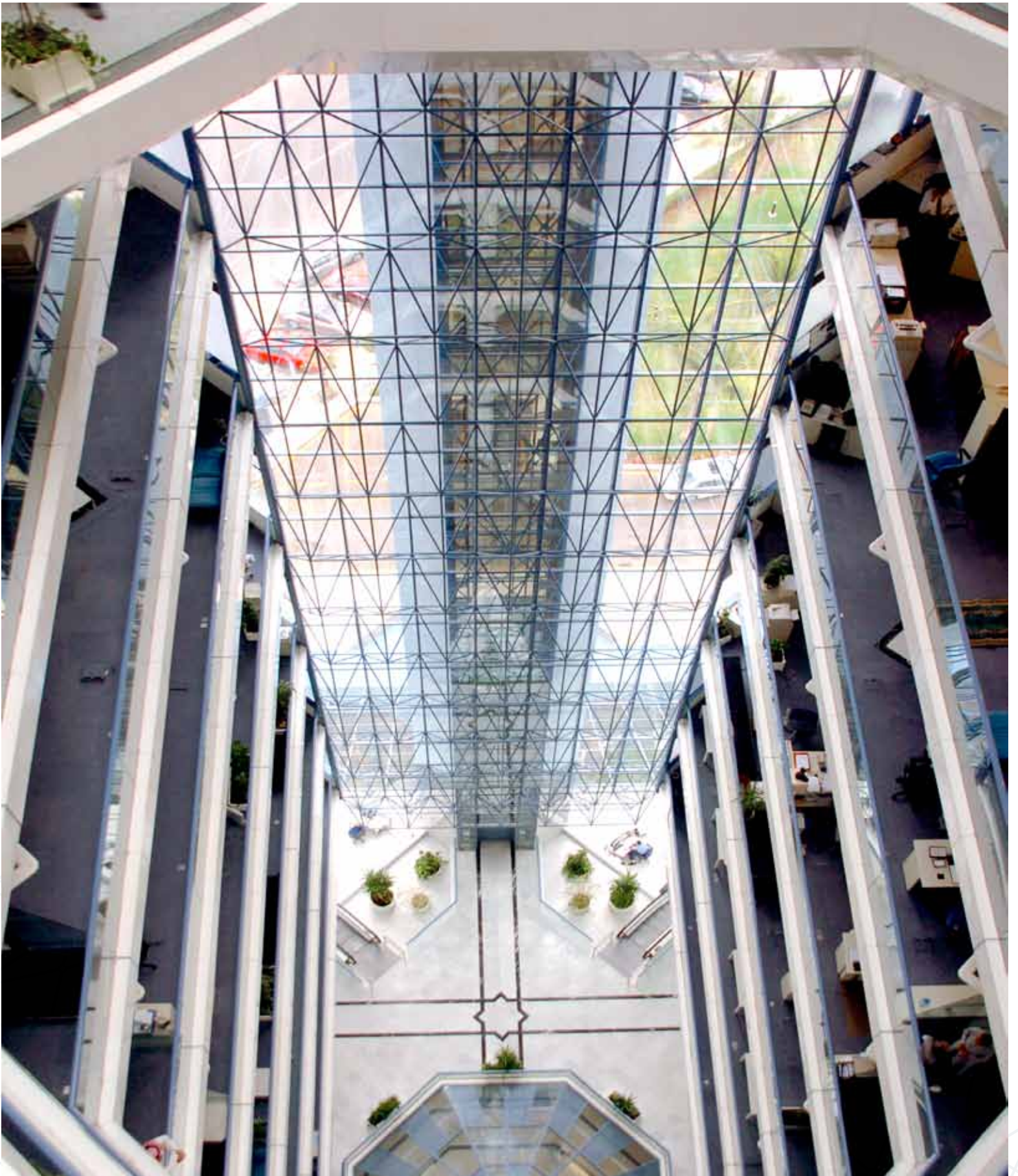
e-commerce entrepreneurship digital transformation

Reorganize the system and create an exceptional management staff

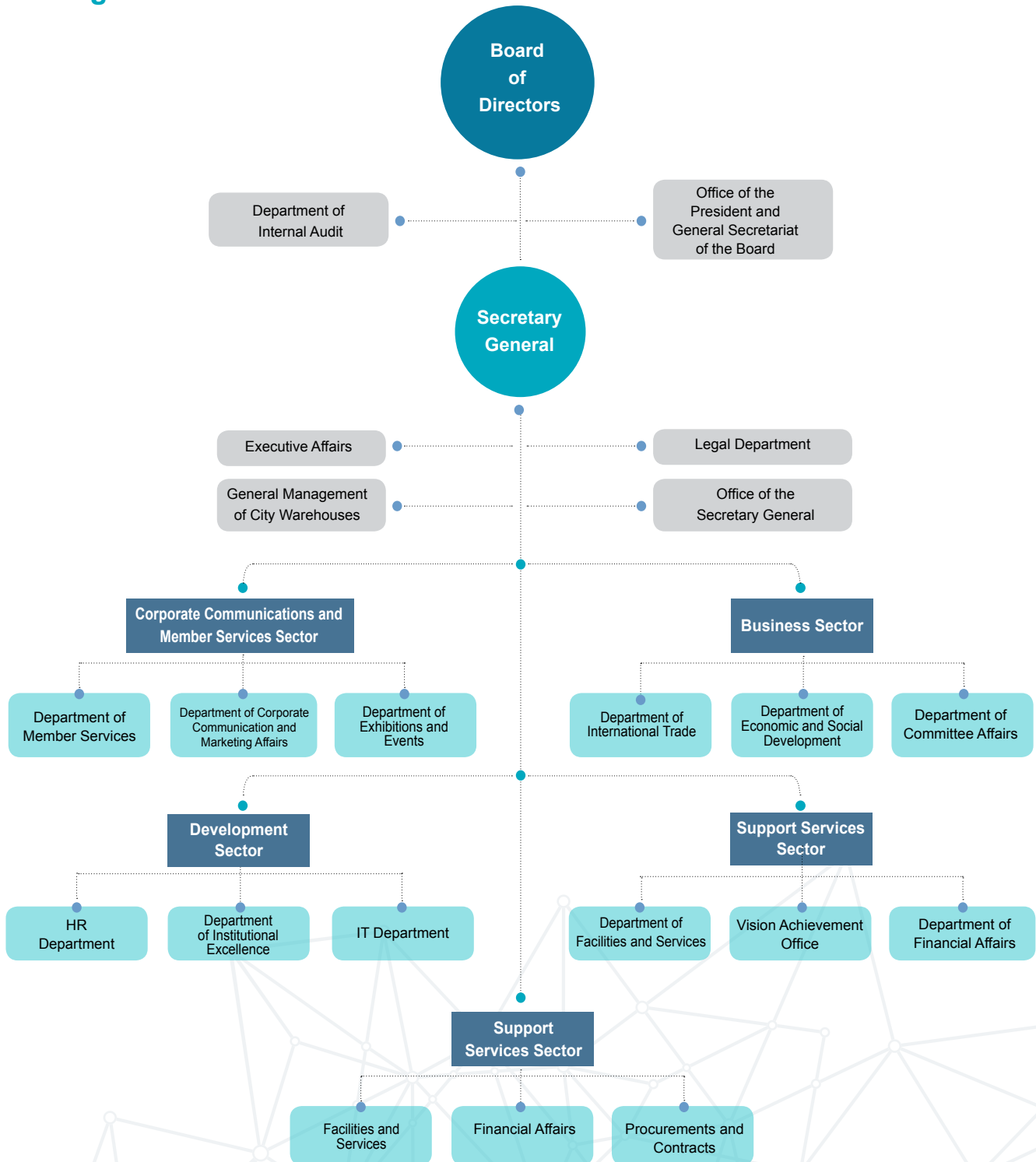
- Establish an engaging work structure that makes JCCI a hub for Jeddah's talented and proficient management professionals that develops and harnesses their skills.
- Create a performance-driven organization.
- Build a management structure to carry out the strategic objectives (right size and right organizational structure)
- Focus on digital transformation as a way of increasing performance quality and effectiveness and making services more competitive.
- Increase the level of institutional excellence as well as governance and oversight procedures.

Ensure sustainability

- Preserve and developing current sources of revenue (Warehouse City, Business Center, Exhibition Center, etc.).
- Stem waste and increase the utilization of JCCI's current assets and properties.
- Identify investment priorities and revenue source growth.



Organizational Structure



Subsidiary goals that emerge from the strategic objectives

01



Strengthening competitive economic development



- Increasing the effectiveness of small and medium-sized enterprises by initiating programs that address present challenges while also committing to integration, development, training, increasing efficiency, and providing investment and finance opportunities.
- Collaboration with stakeholders to create an investment-friendly business environment in all trade sectors.
- Helping members adjust to changing conditions in the trade sector in a way that both protects them from any negative effects and achieves stakeholder goals.
- Preparing research, studies, and up-to-date information to support decision-makers and investors and develop a knowledge base.

02



Achieving effective community development



- Strengthening business sectors so that they foster sustainable and effective community responsibility.
- Giving Saudi staff the technical and vocational training needed to succeed in the labor market.

03



Providing high-quality services



- Increasing and developing the level of member services. Also, improving service centers, expanding their geographical distribution, and enhancing economic city services to improve member satisfaction.
- Giving members a positive image of the community and consumer.

04



Backing supportive regulations and laws



- Galvanizing strategic partnerships with legislative, regulatory, and executive agencies.
- Helping develop regulations and legislation with stakeholders to meet employer needs.

05



Improving institutional integration



- Building-up JCCI from within to strengthen its performance in the community by creating management, financial, and technical systems, as well as a business infrastructure, that depend on performance measures and risk management.
- Increasing the competency, effectiveness, and growth of JCCI financial, knowledge, human, and investment resources.
- Implementing standards of excellence to produce a successful model for the public and private sectors.

2019 Strategic Plan

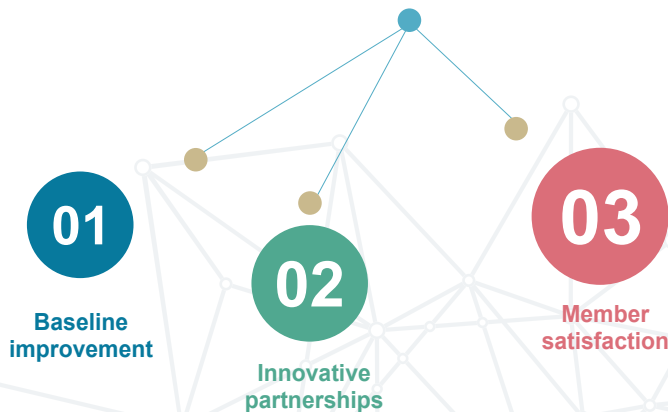
In line with Vision 2030, JCCI's strategic transformation plan centers on Jeddah's unique economic profile. As its main themes demonstrates, the plan seeks to diversify Jeddah's economic base, raise the standard of living, and support innovative ideas that push development into exciting new directions.

Goals	For Jeddah to be an engine of economic and social development as well as an attractive location to live, work, learn, invest, and have fun.	Method	Facilitating integration between the public and private sectors in Jeddah to generate effective economic, social, human, and institutional development.
--------------	---	---------------	---

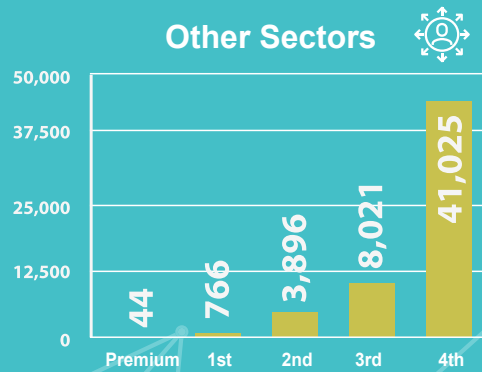
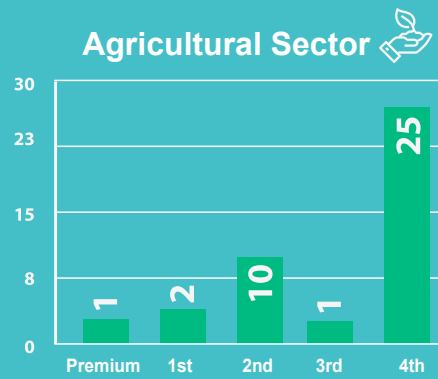
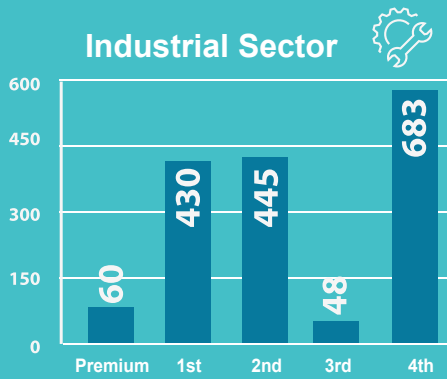
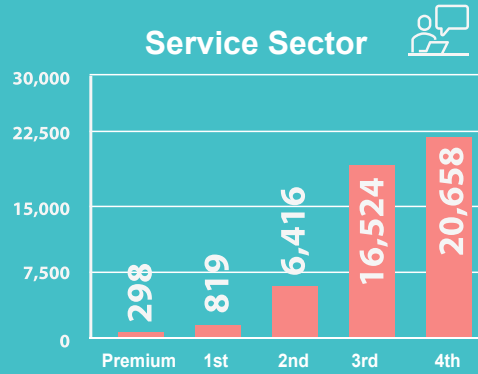
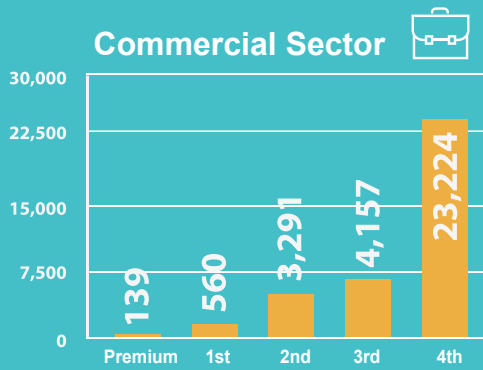
Institutional Values



Strategic Themes



Membership Totals Based on Sectors 2019

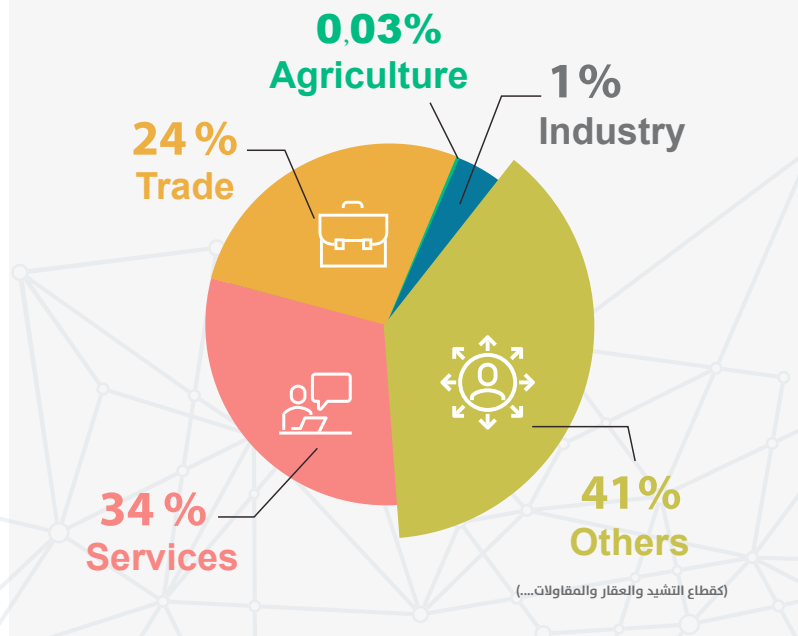


Scale of economic activity in Jeddah

Employer memberships increased by approximately 21,8% between 2018 and 2019.



Distribution of Employer Memberships by Economic Sectors





Major government projects in Jeddah

Major government projects underway



King Abdullah Sport City: stadiums and halls with an overall 71,000-seat capacity



New King Abdulaziz International Airport: 105 square kilometers – Terminals 810,000 square meters



Jeddah Waterfront: 4,500 meters long



Haramain High-Speed Railway: 300 Kilometers long – links Al Madinah and Makkah



Development of Jeddah's Historical District 15 Project



Jeddah Islamic Port: 62 berths – absorptive capacity of 130 million tons



Industrial Cities: three industrial cities covering a total area of 100 million square meters



Al Saif Beach: Located on the southern coast – covers 252,000 square meters

Major forthcoming projects



King Faisal Specialist Hospital: integrated health city with 373 external clinics, 1,308 beds, and 373 exam and treatment rooms



Jeddah Downtown: tourist and commercial destination under development on the Jeddah Corniche covering five million square meters with a capacity of 58,000 people



Jeddah Opera: plan announced in the 2018 Entertainment Almanac by the General Authority for Culture



Hamrah Waterfront / Equestrian Club: will be developed over a 330,000 square meter area encompassing a park, massive aquarium, and a maritime museum



AlFaisaliah Project: located between Makkah and Jeddah in a 2,354 square kilometer area, the project will encompass administrative and commercial centers, receive pilgrims, and contain a central station for public transit



Road and Transport Network Projects: consist of metro, tram, bus, and water taxi systems

Total Area

5,460

km²

Population

3.4

Million

14% of the total population of the Kingdom

Population Growth Rate

3.5%

Source: Jeddah Municipality



JEDDAH








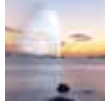






TAIF

SAUDI AR

Jeddah and Its Economic Activity

Jeddah is an important economic city and one of the best Arab markets for investment. Not only does it possess unique commercial advantages, but also has a diverse economy fueled by major projects, festivals, and shopping. Numerous international reports confirm that smart investments, particularly those geared towards the tourism sector, are one of the main sources of the city's strength. Moreover, investments into the tourism, entertainment, cultural, and business sectors represent the long-term orientation of Jeddah's economic plans.

Jeddah's investment infrastructure

					
Gateway to the Two Holy Mosques	Jeddah Islamic Port	Historical District	Economic Capital of The Kingdom	Waterfront	Number of Tourists
					
Second Largest City	Industrial Cities	King Abdullah Port	New King Abdulaziz International Airport	Athletic Stadiums	Top Exhibitions and Festivals

Most promising sectors of Jeddah's economy based on Vision 2030 objectives





Chapter One

JCCI's Transformation Strategy

- Jeddah and Its Economic Activity
- Essential Components of 2019 Strategic Plan
- JCCI's Business Sector Committees System



Introduction

Since its launch in 2016, Saudi Vision 2030 has oriented development in the Kingdom towards large-scale, non-petroleum investments. This effort seeks to diversify the country's economic base and revenue sources to create a dynamic economy that is not solely reliant on oil. In tandem with these efforts, the government is also going to great lengths to stimulate the private sector to increase its overall contribution to GDP and unlock its potential as a driver of development in the Kingdom.

As a representative of the private sector, the Jeddah Chamber of Commerce and Industry (JCCI) actively collaborates with relevant agencies to concentrate the sector's potential on supporting Vision 2030's themes of creating a vibrant society, thriving economy, and ambitious nation. JCCI achieves this by strengthening the private sector's contributions to the overall structure of the economy, which requires effective public-private partnerships. The private sector's vital role in stimulating GDP growth and developing of Vision 2030's target industries is critical to advancing non-oil industries and sectors.

To achieve these goals and grow the private sector's contribution to the national economy, JCCI has focused its 2019 efforts on launching several major initiatives and projects that are integral to its 2017-2021 strategic plan and aim to reinforce the Kingdom as regional and international investment hub. This report will explore this process in depth.

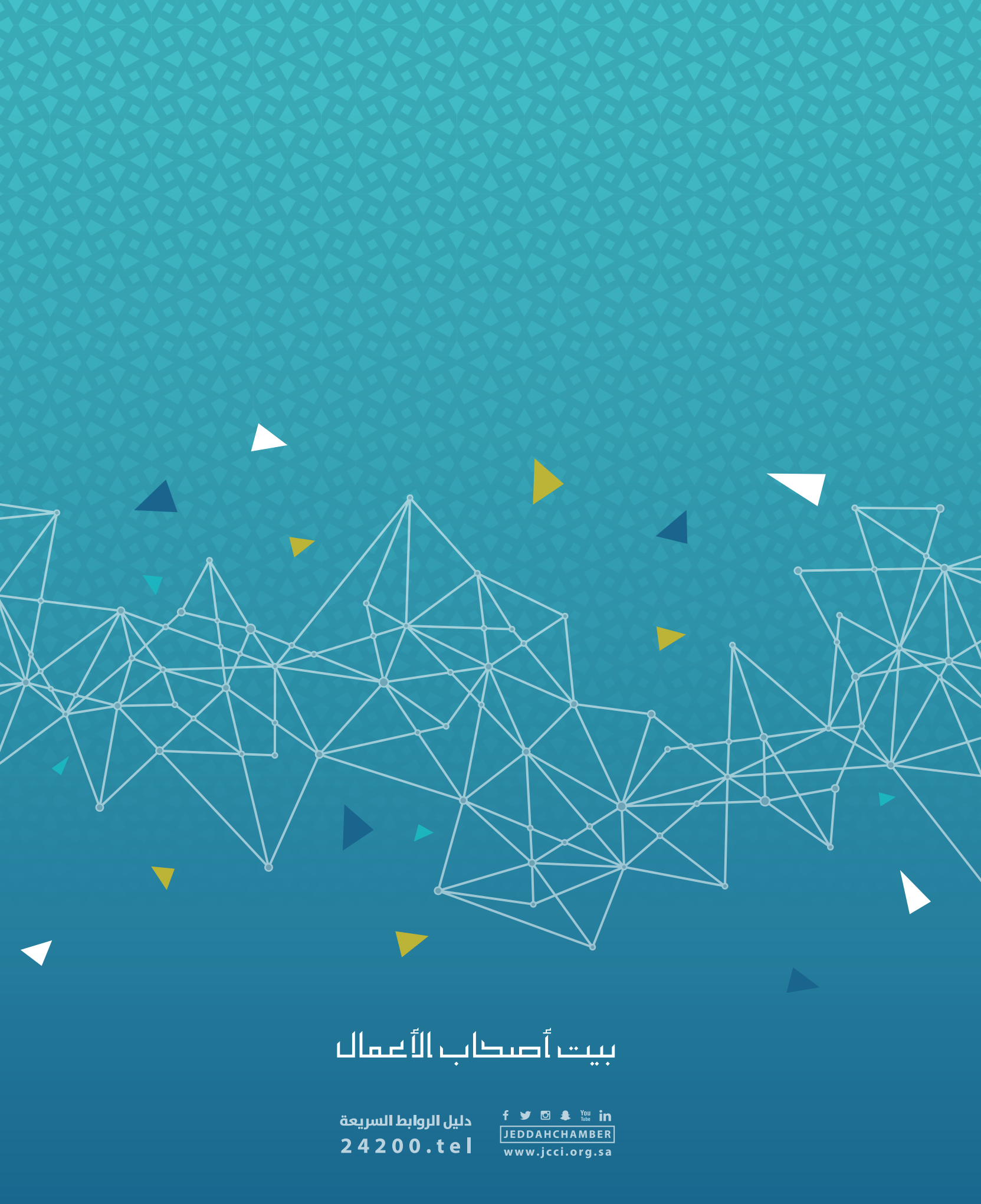
ANNUAL REPORT
التقرير السنوي

2019

1441 - 1440

الإعداد

مركز البحوث والدراسات بغرفة جدة



بيت أصحاب الأعمال

دليل الروابط السريعة
24200.tel

f t i s You Tube in
JEDDAHCHAMBER
www.jcci.org.sa