

المخلص التنفيذي  
للتقرير السنوي  
2021





﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[ سورة التوبة: 105 ]



## أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية والعشرين



**محمد بن يوسف ناغي**

رئيس مجلس الإدارة



**فايز بن عبدالله الحربي**

نائب رئيس مجلس الإدارة



**خلف بن هوسان العتيبي**

نائب رئيس مجلس الإدارة



**رائد بن ابراهيم المديهم**

عضو مجلس الإدارة



**دينا بنت حسن النهدي**

عضو مجلس الإدارة



**أسامة بن زكريا جمجوم**

عضو مجلس الإدارة



**أحمد بن سحدي العطاوي**

عضو مجلس الإدارة



**إبراهيم بن محمد بترجي**

عضو مجلس الإدارة



**عبدالله بن معيلي السهلي**

عضو مجلس الإدارة



**عبدالله بن فهد السلمي**

عضو مجلس الإدارة



**عبدالله بن رده الحارثي**

عضو مجلس الإدارة



**صالح بن ناصر السريع**

عضو مجلس الإدارة



**سارة بنت عايد العايد**

عضو مجلس الإدارة



**نايف بن عبدالمحسن الراجحي**

عضو مجلس الإدارة



**ماجد بن مخضور الصهلي**

عضو مجلس الإدارة



**ماجد بن سالم الحربي**

عضو مجلس الإدارة



**عمر بن رايح السلمي**

عضو مجلس الإدارة



**علاء بن يوسف باشنفر**

عضو مجلس الإدارة



**رامز بن منصور آل غالب**

الأمين العام المكلف



محمد بن يوسف ناغي  
رئيس مجلس الإدارة

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

فيها، ضمن إطار أهدافها وتوجهاتها وخططها التشغيلية.

ويسرني تقديم وافر الشكر لكافة الجهات والبرامج الحكومية التي شاركت في منظومة المجالس القطاعية، حيث إن هذه المشاركة ترسخ دور الغرفة كممثل لمجتمع الأعمال في مدينة جدة، بما يدعم إسهامات قطاعات الأعمال في التنمية الاقتصادية، من خلال تركيز الغرفة على تمكين قطاعات استراتيجية مستهدفة، تنطلق من مزايا تنافسية لمدينة جدة.

وتترجم الإحصاءات الواردة في هذا التقرير جهود المجالس خلال عام 2021.

والشكر موصول للأمانة العامة للغرفة وجميع العاملين الذين تضافرت جهودهم خلال العام؛ لتنفيذ خطط العمل وتوجهات الغرفة وأهدافها التشغيلية التي تركز على محاور رئيسية، تتمثل في رفع نسبة رضا المشتركين، والتكامل والشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والهيئات وبرامج الرؤية، وتأمين الاستدامة المالية للغرفة بما يمكنها من تطوير خدماتها التي تنعكس بالإيجاب على قطاعات الأعمال في مدينة جدة.

أسأل الله أن يعيننا على بذل المزيد من الجهود التي تعزز حضور الغرفة في مجتمع الأعمال محلياً وخارجياً، وبما يحقق رسالتها «أن تكون غرفة جدة النموذج الناجح لصوت قطاع الأعمال المؤثر والموثوق».

يطيب لي أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان (حفظهما الله)، على الدعم الكريم اللامحدود الذي مكّن القطاع الخاص من الاستمرار في المشاركة بفاعلية في التنمية الاقتصادية لبلادنا، والمساهمة في تحقيق اقتصاد المملكة لمستويات نمو مشهودة خلال عام 2021، فقد دعمت حزمة المبادرات والقرارات الملكية الكريمة الأداء الإيجابي للقطاع الخاص وأعانتته على تجاوز تحديات الظروف الطارئة التي واجهتها المملكة بنجاح شهد به العالم، حيث كانت الثانية عالمياً بين الدول الأكثر مرونة في التعامل مع الجائحة، وانعكس ذلك بالإيجاب على أداء الغرفة خلال العام باعتبارها ممثلاً لمجتمع أعمال جدة.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لمعالي وزير التجارة الدكتور ماجد القصبي لجهوده في تطوير الأنظمة والقرارات المتعلقة بالقطاع الخاص، والعمل على تذليل الصعوبات من خلال برنامج "يسر"، بالإضافة إلى المشاركة في تطوير نظام الغرف التجارية ولائحته التنفيذية التي ستسهم بإذن الله في دعم قطاعات الأعمال وعلى وجه الخصوص المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وكذلك جهود وزارة التجارة لمكافحة التستر التجاري، وكانت هذه الجهود المبرورة حافزاً ومنطلقاً للغرفة لأداء دورها بالمشاركة والمساهمة



رامز منصور آل غالب  
الأمين العام المكلف

## كلمة الأمين العام المكلف

الخدمات المقدمة لهم. ومن أجل تحقيق "الاستدامة المالية" كان الاهتمام خلال العام بتنويع موارد الغرفة لضمان الاستمرار في تحقيق توجهاتها وأهدافها، والتفاعل مع المتغيرات الاقتصادية، وذلك بترشيد الإنفاق وتفعيل إجراءات تصيل المديونيات المتعثرة، ووضع خطط طموحة لمركز المنتديات والفعاليات بعد إعادة تأهيله وصيانتها، بما يجعله مركزاً جذاباً للمعارض والفعاليات. كما اهتمت الغرفة بالاستمرار في التطوير الإداري وتحسين بيئة العمل داخلها، بترسيخ مفهوم العمل المؤسسي والحوكمة لدى إدارتها، وتطوير الهيكل الإداري والتدوير الوظيفي وفقاً لاحتياجات العمل، وتنمية المهارات الإدارية للموظفين، ووضع برامج التحفيز التي ترفع من كفاءتهم وتنمية مهاراتهم الإدارية. ختاماً يسرني أن أشكر جميع العاملين بالغرفة وجهازها التنفيذي على الدور الفعال والعمل الدؤوب لتنفيذ توجهات وأهداف وخطط مجلس الإدارة خلال عام 2021، بما يخدم قطاعات الأعمال في مجتمع مدينة جدة.

شهدت غرفة جدة خلال عام 2021 نشاطاً وحراراً واسعاً في مختلف إدارتها؛ من أجل تنفيذ خطتها ومبادراتها وبرامجها التي تتناغم مع برامج رؤية المملكة 2030، وذلك بعد انحسار الظروف التي واكبت العام السابق، ويعكس هذا التقرير نشاط الغرفة وأمانتها العامة خلال العام، حيث طرحت العديد من المبادرات والبرامج وورش العمل والمشاريع التي تهدف إلى تحسين بيئة العمل وتطوير القوى العاملة في القطاع الخاص، وذلك في إطار توجهاتها وخطة عمل الدورة الثانية والعشرين لمجلس إدارتها، سعياً لتحقيق رسالتها "أن تكون غرفة جدة النموذج الناجح لصوت قطاع الأعمال المؤثر والموثوق".

وضمن مشاريع ومبادرات الغرفة خلال عام 2021 "مشروع التحول الرقمي" الذي نفذته للرقمي بالخدمات المقدمة لمشتريها، وقد لامس المشروع تطلعاتها لأن تكون غرفة رقمية بشكل كامل، من خلال تفعيل نظام إلكتروني يضم جميع الخدمات المقدمة للعملاء تحت منصة رقمية واحدة، يتم من خلالها إنجاز جميع المعاملات إلكترونياً، الأمر الذي كان له الأثر الفعال في رفع نسبة رضا مشتركي الغرفة عن

## مقدمة

على هدي الخطط الطموحة للمسار الاقتصادي للمملكة بلورت الغرفة توجهاتها وخطتها الحالية والمستقبلية لخدمة مجتمع الأعمال في جدة، ودعم الأنشطة الاقتصادية لمشتري الغرفة والارتقاء باقتصاد المنطقة الغربية، وعلى مدار عام 2021 شهدت الغرفة حراكاً ونشاطاً بث حيوية مشهودة في مجتمع أعمال جدة، بعد سنة فرضت فيها تداعيات الجائحة العالمية ظروفًا ساهمت الغرفة في مواجهتها بإمكاناتها.

هذا النشاط شمل كافة إدارات الغرفة خلال العام بالمزيد من التطوير وبناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية، والمشاركة الفعالة في اتحاد الغرف السعودية، وتفعيل العلاقات الاقتصادية الدولية لتصبح جسراً لتنمية الفرص الاستثمارية، والمشاركة في زيادة حجم التجارة الدولية للمملكة، ودعم مركزها اللوجستي والمالي إقليمياً ودولياً.

وكان لحسن الإدارة والإصلاحات المبكرة لمسار المملكة الاقتصادي، وتنويع مصادره، ومنهجية تنفيذ رؤية 2030، والبرامج التي وضعتها القيادة الرشيدة الأثر الكبير في الخطوات التي خطاها الاقتصاد السعودي نحو تحقيق مستويات نمو مشهودة خلال عام 2021 رغم التحديات والظروف، كل هذا كان داعماً للغرفة في تنفيذ أهدافها التي تخدم المشتريين، ومعززاً لدورها كمثل للقطاع الخاص في جدة.

وترصد صفحات هذا التقرير الجهود التي بذلتها الغرفة خلال عام 2021 على كافة المحاور التي تركز على توجهاتها وخطتها التشغيلية، وتوضح فصوله واقع نهج الغرفة في تحقيق الأهداف التشغيلية الاثنى عشر للغرفة، بما يدعم قطاعات الأعمال ومواجهة تحدياته بحلول تتناغم مع رؤية 2030، كذلك دعم خدمات هذا القطاع ببرامج ومبادرات وخطط وفعاليات تصب جميعها في رعاية مصالحه وتطويره، بما يعزز قدرته على المشاركة الفعالة في التنمية الاقتصادية والمجتمعية المستدامة لبلادنا. أملين أن يعكس هذا التقرير صورة واضحة ورسداً أميناً لجهود الغرفة تجاه مجتمع مدينة جدة وأصحاب الأعمال فيها.

والله ولي التوفيق

”  
تسلسل  
بناء التوجه  
الاستراتيجي  
لغرفة جدة تماشياً  
مع رؤية المملكة  
وغاية تأسيس  
الغرف التجارية

“

## ( أولاً ) الركائز الرئيسية والأهداف التشغيلية للدورة 22

### 1- المزايا التنافسية لمدينة جدة

المقومات الاستثمارية لمدينة جدة أتاحت لها مزايا تنافسية في العديد من القطاعات الاقتصادية، يعزز ذلك موقعها الجغرافي، ويدعمه وجود بنية تحتية وخدمية حديثة ومتطورة، الأمر الذي يحقق هدف رؤية 2030 لتحسين جودة الحياة وتعزيز مكانة المدن السعودية بين مدن العالم.



#### القطاعات الاقتصادية ذات المزايا التنافسية في مدينة جدة:

##### • قطاع اللوجستيات

- ميناء جدة الإسلامي: أكبر موانئ المملكة، 62 رصيفاً بأرقى المواصفات الدولية.  
- مطار الملك عبدالعزيز الدولي: أكبر المطارات في الشرق الأوسط.

• قطاع التجارة والتجزئة: تعتبر مدينة جدة مركزاً للبيوت التجارية والكيانات الاقتصادية الكبيرة.

• قطاع الصناعة: يوجد في مدينة جدة 3 مدن صناعية بمساحة قدرها 28 مليون متر مربع.

• قطاع السياحة والثقافة: جدة مدينة سياحية بامتياز وبها منطقة تاريخية مسجلة في

اليونسكو، وتتمتع بواجهات بحرية مميزة وعدد كبير من الفنادق والشقق الفندقية.

• قطاع الرعاية الصحية: في جدة مستشفيات عديدة ذات مستوى طبي عال.

• قطاع التعليم: بها جامعتان حكوميتان وأربعة جامعات أهلية وثمانية كليات أهلية.

• قطاع التطوير العمراني: يعمل بهذا القطاع 57% من الشركات والمؤسسات المسجلة في وزارة التجارة.



التطوير العمراني



الرعاية الصحية



التعليم والتدريب



السياحة والثقافة



الصناعة



التجارة والتجزئة



اللوغستيات

## المؤشرات الاقتصادية لمدينة جدة عام 2021

توضح السجلات التجارية وعدد المشتركين في الغرفة حجم الأنشطة الاقتصادية في جدة خلال عام 2021



### أعداد المشتركين بحسب القطاعات لعام 2021م

#### القطاعات



## الرسالة

أن تكون غرفة جدة النموذج الناجح  
لصوت قطاع الأعمال المؤثر والموثوق

## (2) الركائز والأهداف التشغيلية

### أ - الركائز الرئيسية



### ب- الأهداف التشغيلية

حددت الخطة الاستراتيجية للدورة 22 الأهداف التشغيلية للغرفة كالتالي:





## ( ثانياً ) جهود الغرفة لتحقيق الأهداف التشغيلية خلال عام 2021

1- معالجة تحديات تزايد اللجان وتشعبها في أنشطة فرعية: عالجت الغرفة بمنظومة المجالس القطاعية تشعبات وتزايد اللجان من خلال التركيز على الأنشطة الرئيسية والمساهمة في بناء التكتلات القطاعية المكونة من القطاعين الحكومي والخاص، ويبلغ أعضاء المجالس القطاعية 180 عضواً و فرقت العمل 44 فريقاً.



(2) التركيز على المزايا التنافسية لمدينة جدة: وذلك بتوظيف المزايا التنافسية لمدينة جدة لصالح قطاعات الأعمال.



## (3) تحديث اللائحة التنفيذية للغرف التجارية

ساهمت الغرفة مع الغرف التجارية في المملكة تحت مظلة وجهود وزارة التجارة في أعمال تحديث اللائحة التنفيذية لنظام الغرف التجارية، والتي صدرت في أغسطس 2021، وتعتبر اللائحة نقلة نوعية في دعم منشآت القطاع الخاص خاصة الشركات والمؤسسات الناشئة، من خلال حزمة من التيسيرات لرواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

أهم التيسيرات التي تضمنتها اللائحة بهدف تقليل تكلفة بدء العمل التجاري وتوفير مبالغ مالية كبيرة على القطاع الخاص في بدايات عمله:

- 1 إعفاء كافة المنشآت التجارية من اشتراك الغرفة للسنوات الثلاث الأولى من عمرها اعتباراً من تاريخ القيد في السجل التجاري، وفي حال وجود أكثر من سجل تجاري للشخص الطبيعي أو الاعتباري يكون احتساب المدة من تاريخ السجل التجاري الأقدم قيماً
- 2 تحديد 6 فئات للمشاركين في الغرفة التجارية والمقابل المالي وفق رأس المال وعدد الموظفين وتاريخ القيد في السجل التجاري
- 3 تخفيض اشتراك السنيتين التاليتين
- 4 إلغاء تعدد الاشتراكات في نطاق الغرفة التجارية والاكتفاء باشتراك واحد مهما تعددت الفروع، إلا في حالتين:
  - كون فرع المنشأة خارج اختصاص الغرف مكانياً
  - اختلاف الاسم التجاري للفرع

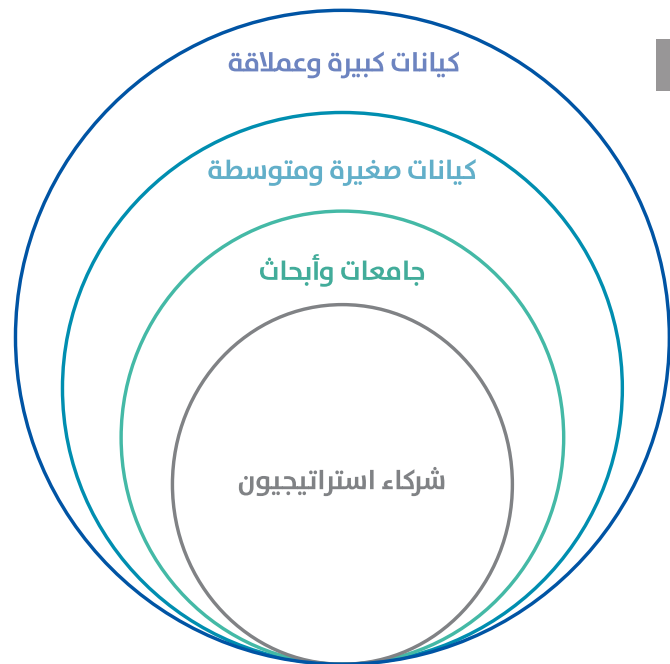


(5) التوعية بفاعلية بمستهدفات رؤية 2030 والتبعات المتوقعة من التغييرات: ساهمت الغرفة في التوعية بمستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال منظومة المجالس القطاعية، وذلك بتنظيم العديد من اللقاءات والزيارات وورش العمل، بالمشاركة مع القطاعات الحكومية لتعزيز مشاركة القطاع الخاص في التوعية بمستهدفات الرؤية، وتم خلال عام 2021 تنظيم ( 36 لقاءً و19 ورشة عمل و14 زيارة )

#### أنشطة المجالس القطاعية للتوعية بمستهدفات الرؤية



(6) عدالة تمثيل كافة الشرائح وتفعيل الأوزان في القطاعات: حيث تم تمثيل كافة شرائح الأنشطة الرئيسية وتفعيل الأوزان داخل كل مجلس قطاعي طبقاً لمعايير عدة، وحرصت الغرفة أن تتكون المجالس بنسب تمثل الكيانات الاقتصادية في جدة.

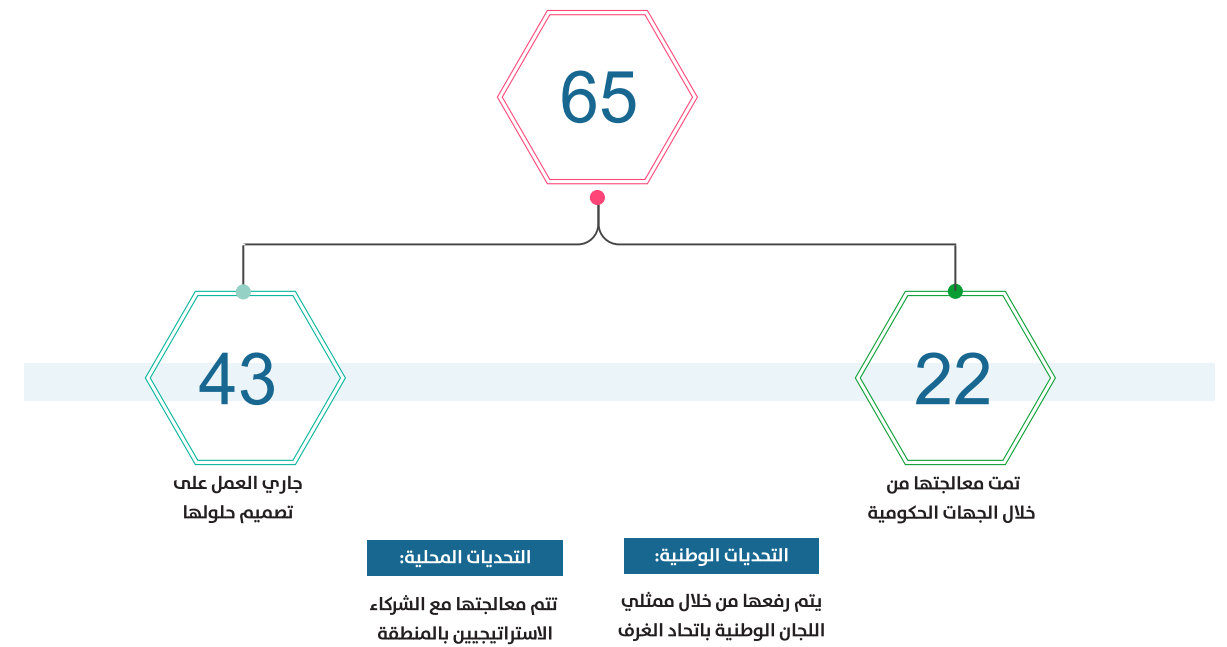


#### تكوين المجلس القطاعي

- خبرات محلية وعالمية ذات بعد استراتيجي ملتزمة برسوم عضويات ورعايات وتمويل دراسات
- تمكين أفضل، وإيصال الصوت، والتعرف على الفرص والاندماجات والشراكات
- تجويد مخرجات الدراسات وبناء قواعد البيانات
- تواصل أشمل، ودقة في إيصال المستهدفات، والتعريف بالفرص، وفاعلية للتوافق على الأولويات

(3) مواجهة التحديات لتصميم الحلول المتوائمة مع رؤية المملكة 2030 : تقوم الغرفة من خلال منظومة المجالس القطاعية بالمشاركة مع الشركاء الاستراتيجيين ومجموعات الخبرة بمعالجة التحديات التي تواجه قطاعات الأعمال، وتم خلال العام معالجة 22 تحدياً من خلال الجهات الحكومية.

#### إجمالي التحديات التي تمت معالجتها وجاري العمل على تصميم حلولها



(4) بناء شراكات استراتيجية مع الهيئات والبرامج الحكومية الممكنة: لضمان معالجة تحديات قطاعات الأعمال عقدت الغرفة شراكات استراتيجية مع مختلف الوزارات والهيئات وبرامج الرؤية والجامعات والتي بلغت 28 جهة كالتالي: ( 8 شركاء مشرعين - 17 شريكاً ممكناً - 3 شركاء معرفيين )

#### الشراكات الاستراتيجية





• مبادرة جدة تتحرك:  
مبادرة أطلقتها الغرفة ممثلة في مجلس الرعاية الصحية بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين  
لمجلس الرعاية الصحية.



### الشركاء



### الرعايات



(7) تفعيل أدوار اتحاد الغرف السعودية لمعالجة التكرار والتعارض بين الغرف:  
لتفعيل نظام الغرف التجارية ولأحثه التنفيذية برفع القضايا والتحديات المشتركة للقطاع الخاص؛ قامت الغرفة  
برفع 17 تحدياً للجهات الحكومية عن طريق اللجان الوطنية اللوجستية والتجارية والصناعية والسياحية ولجنة  
التعليم والتدريب في اتحاد الغرف.

## 17 تحدياً

التحديات التي تم رفعها من المجالس القطاعية  
عن طريق اللجان الوطنية في اتحاد الغرف السعودية

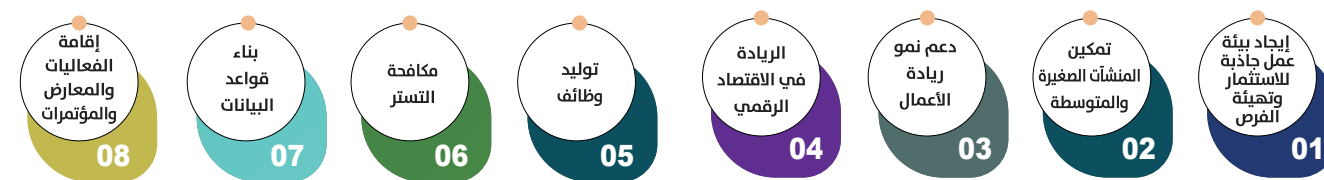
(8) أكثر فعالية وتكاملاً مع مبادرات الدولة:  
سعت غرفة جدة إلى دعم قطاعات الأعمال عن طريق التعاون مع الوزارات والهيئات في المبادرات التالية:

• مكافحة التستر التجاري - التدريب والتوطين - مبادرات طرحتها المجالس القطاعية  
والشركاء الاستراتيجيين فيها بالتكامل مع الجهات الحكومية

### حملة التوعية حول الفترة التصحيحية على منصات الغرفة



### الأهداف التشغيلية للمجالس المتوائمة مع رؤية 2030



## ( ثالثاً ) جهود الغرفة في مجال خدمات قطاعات الأعمال والمشاركين

### 1 - التحول الرقمي:

لمواكبة برامج رؤية 2030 وضعت الغرفة هدفاً لتقديم «خدمات رقمية متكاملة»، بتشكيل لجنة التحول الرقمي للاستفادة من التطور التقني الذي توفره المملكة، وذلك لخدمة قطاعات الأعمال المشاركين، بعمل منصة موحدة للخدمات التجارية والتصاديق، وتحديث بيانات المشاركين، وقد بلغ عدد المنشآت المسجلة في بوابة خدمات الغرفة 73,479 منشأة، كما بلغ عدد التصاديق الإلكترونية خلال العام 926,594 تصديقاً.

### مشاريع التحول الرقمي التي تم إنجازها



### خدمات المشاركين التقنية خلال عام 2021 بوابة الغرفة في أرقام



### • فورمولا 1:

كانت غرفة جدة شريكاً استراتيجياً لفعاليات سباق الفورمولا 1 المقام على حلبة كورنيش جدة في ديسمبر 2021م.

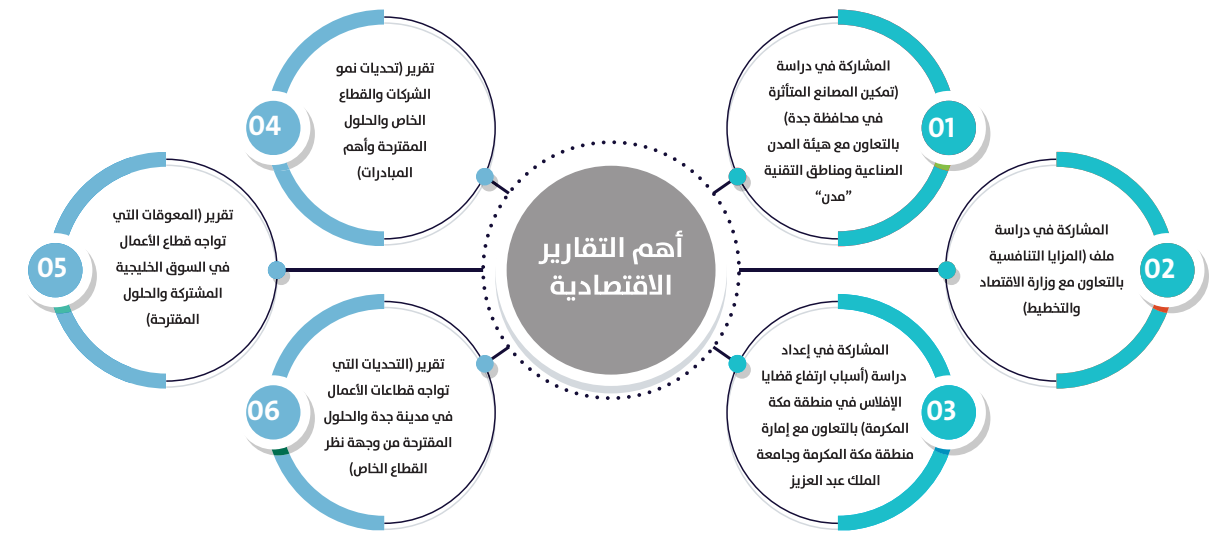


### فورمولا 1 في أرقام

- طول الحلبة 6,175 متراً ( ثاني أطول حلبة في العالم ).
- 27 منعطفاً ( 16 نحو اليسار، و 11 نحو اليمين ) أكبر عدد من المنعطفات في العالم.
- 10 فرق ( من أفضل الفرق العالمية ).
- 20 سائقاً ( من أشهر سائقي العالم ).
- متوسط السرعة من أعلى معدلات السرعة في حلبات العالم.

### (9) الاستثمار في الدراسات والأبحاث:

من التوجهات الاستراتيجية للغرفة الاستثمار في الدراسات والأبحاث لتدعيم وتحسين بيئة عمل القطاع الخاص، من خلال التقارير والدراسات والإحصاءات والمعلومات واستطلاعات الرأي.



3 - تفعيل العلاقات الاقتصادية الدولية:  
حَفَل عام 2021 بالعديد من زيارات كبار الشخصيات والوفود الأجنبية والرسمية، لتعزيز علاقات التبادل التجاري بين رجال الأعمال السعوديين والأجانب، وفتح فرص الاستثمار فيما بينهم.



زيارة فخامة رئيس جمهورية تاتارستان



زيارة القنصل العام الياباني



زيارة قنصل الولايات المتحدة الأمريكية



زيارة قنصل عام مملكة تايلاند



زيارة السفير الألماني

2 - دعم وتنمية المنشآت الصغيرة والناشئة:  
أحد الأهداف الرئيسية لغرفة جدة هو دعم المشاريع الصغيرة والناشئة، لأن هذه الشريحة من المشاريع تمثل نسبة كبيرة في توفير فرص العمل، لذلك عملت الغرفة خلال عام 2021 على إطلاق المبادرات والمشاريع والبرامج والأنشطة والفعاليات التي تفتح لهذه المشاريع آفاق الاستثمار. ومن مبادرات وبرامج دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال:

### إطلاق مركز ريادة الأعمال الافتراضي (نوفمبر 2021)



رئيس مجلس الإدارة في افتتاح مركز ريادة الأعمال الافتراضي بالتعاون مع "منشآت"

#### المشاركون:

المجالس القطاعية - الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

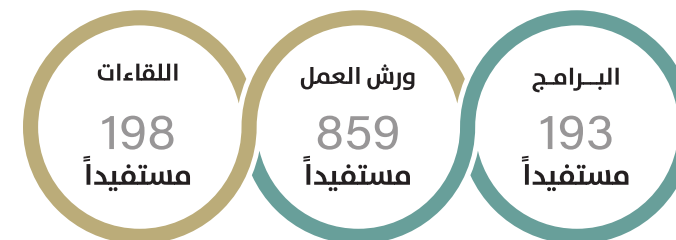
#### الأهداف:

- تقديم المركز وشركائه و الدعم و البرامج المقدمة للرواد.
- تقديم الفرص وآلية المشاركة فيها.
- عقد حلقات حوارية تناقش القضايا الهامة في ريادة الأعمال.
- إشراك رواد الأعمال و الشركاء في إطلاق مركز ريادة الأعمال الافتراضي.

#### الفئات المستهدفة:

رواد الأعمال.  
الجهات الداعمة.  
الجهات المهتمة بريادة الأعمال.

### فعاليات الأسبوع العالمي لريادة الأعمال بالغرفة



6- دعم المسؤولية الاجتماعية لقطاعات الأعمال:

أهتمت غرفة جدة أن تكون المرجع المعتمد في تقديم الدعم لمشتركها لتمكينهم من تطبيق وتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية، من خلال تقديم الدعم اللوجستي، ورعاية البرامج التنموية وتنظيم ورش العمل والندوات في قاعات الغرفة.



7- العلاقات العامة والفعاليات والمعارض

• تنظيم لقاءات حضورية وافتراضية مع الجهات الحكومية والأهلية (34 لقاء حضورياً - 36 لقاء افتراضياً)

• احتفالية الغرفة باليوم الوطني 91



36

عدد اللقاءات الافتراضية

34

عدد اللقاءات الحضورية

4- مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون:

أبرمت الغرفة العديد من مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون مع هيئات محلية ودولية وجامعات، لتعزيز دورها في خدمة قطاعات الأعمال، ومنها:  
مذكرة تفاهم مع جامعة جدة - مذكرة تعاون مع جامعة كاوست - اتفاقية مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي - اتفاقية مع المنصة السعودية «معروف» - اتفاقية مع الاتحاد السعودي للسيارات - اتفاقية نقل وتوزيع مع الشركة السعودية للخدمات البريدية واللوجستية - اتفاقية تأسيس شراكة مع أمانة جدة.

5- التدريب وتطوير الموارد البشرية:

قامت الغرفة بتحسين وتطوير كفاءة جهازها التنفيذي من خلال إعادة تنظيم الهيكل الإداري ليتوافق مع رؤية وتوجهات مجلس الإدارة في الدورة 22، وحرصت على زيادة نسبة توظيف الموظفين من 84% عام 2020 إلى 93% عام 2021م. كما قامت إدارة الموارد البشرية بالغرفة بدعم تدريب الكوادر الوطنية لتأهيلها لسوق العمل من خلال التدريب الأكاديمي، والتدريب من خلال برنامج «تمهير»، والتدريب الصيفي.

عدد الموظفين  
في ديسمبر 2021

(199 موظفاً)

نسبة التوظيف  
(93%)

عدد الموظفين  
في ديسمبر 2020

(249 موظفاً)

نسبة التوظيف  
(84%)

دعم التدريب والتمكين للكوادر الوطنية في سوق العمل من خلال

إدارة الموارد البشرية بالغرفة

التدريب الصيفي

12

متدرباً / متدربة  
(200 ساعة)

التدريب من خلال برنامج تمهير

12

متدرباً / متدربة

التدريب الأكاديمي

39

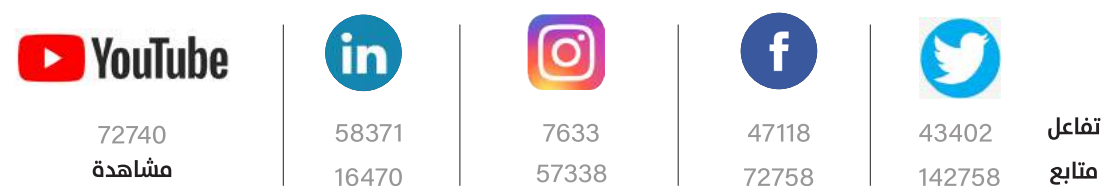
متدرباً / متدربة

بالإضافة إلى الخدمات الأخرى مثل خدمة إصدار تصاريح المسابقات التجارية وخدمة شهادات إعادة التصدير وطلب شهادات العضوية وتصديق طلبات تأشيرات وزارة الخارجية. ومن الحملات التوعوية التي أطلقتها الغرفة في مناسبات مختلفة: حملة التصديق الإلكتروني - حملة تشجيع تصحيح أوضاع مخالف نظام التستر التجاري - حملة تحديث البيانات إلكترونياً - حملة التحول الرقمي. ولدعم ريادات الأعمال أبرمت الغرفة اتفاقية مع «منشآت» التي يمثلها مركز دعم المنشآت بمقر الغرفة.

8- خدمات المشتركين والتواصل الاجتماعي وتسويق الخدمات:

طورت الغرفة خدماتها لتصبح إلكترونية بالكامل من خلال بوابة الغرفة. وترصد الأرقام مدى استفادة المشتركين من التحول الرقمي فعلى سبيل المثال وصل عدد التصديقات الإلكترونية خلال العام إلى (926,594) وبلغ عدد المسجلين في هذه الخدمة (76,133)، كما بلغت خدمة أرشفة العضويات إلكترونياً (22,843) وأرشفة الوثائق الكترونياً (68,529)

#### رصد لمؤشرات التواصل الاجتماعي خلال عام 2021م



#### 9- الخدمات القانونية والاستشارات والتحكيم

ترعى الغرفة شؤون ومصالح قطاعات الأعمال من خلال المشاركة في تقديم الاستشارات والإيضاحات اللازمة لهم في مجال القوانين والتشريعات وإعلامهم عن الأنظمة، والتحكيم وفض المنازعات بين رجال الأعمال.

#### القضايا و الاستشارات و العقود و مذكرات التفاهم

قضايا الغرفة

26

العقود ومذكرات التفاهم التي تمت صياغتها ومراجعتها

72

الاستشارات القانونية (مكتوبة، مقابلات، هاتفية)

850

#### قضايا التحكيم

جلسات التحكيم

57

القضايا المتداولة

8

القضايا المنتهية

2

القضايا المنظورة

10

#### قضايا التوفيق

القضايا المنتهية

15

القضايا المتداولة

2

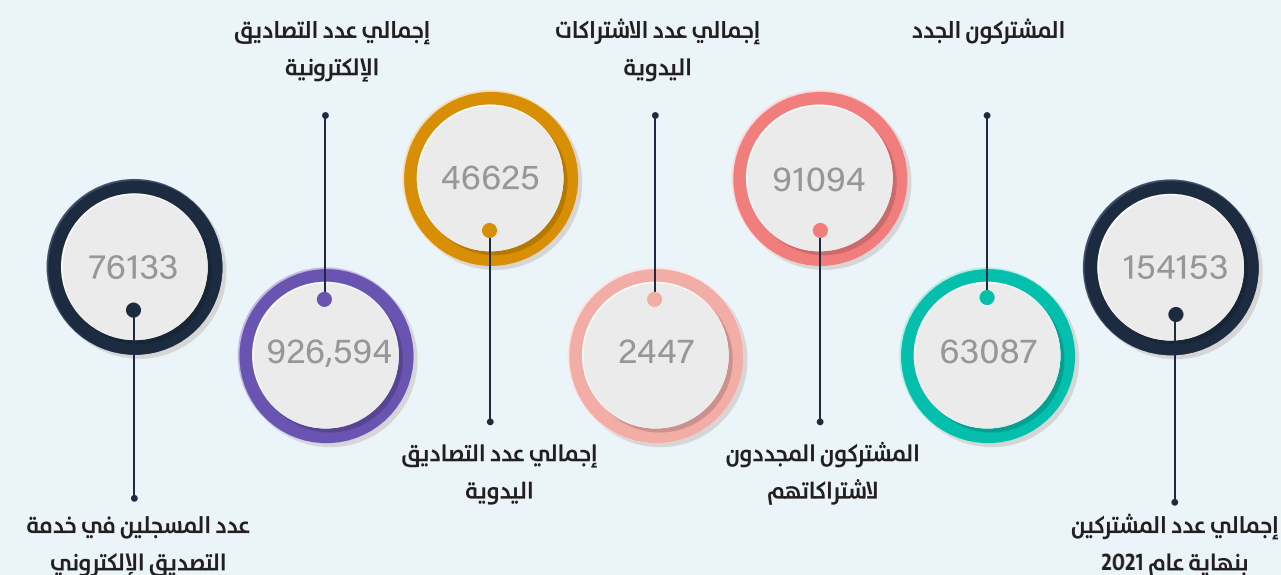
القضايا ذات الطرف الأجنبي

3

القضايا المنظورة

17

#### (أ) أبرز الجهود في مجال تطوير الخدمات ذات القيمة النوعية للمشاركين خلال عام 2021



#### أهم الحملات التي تم تصميمها وإطلاقها للمناسبات العامة بالغرفة

التحول الرقمي

حملة تحديث البيانات إلكترونياً

حملة تشجيع تصحيح أوضاع مخالف نظام التستر التجاري

حملة التصديق الإلكتروني

## للاطلاع على التقرير السنوي المفصل



انسخ الرابط