غرفة جدة JEDDAH CHAMBER — 1946 —

48-4332-1041-11/10/2026 2:46:03 PM

تعميم

بشأن حزمة الخدمات المقدمة لأصحاب العمل

السادة مشتركي غرفة جدة الموقرين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

ضمن جهود المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في إدارة وتطبيق الأنظمة التأمينية وحرصها على مواصلة تطوير خدماتها وتعزيز وصول المعلومات إلى مختلف الفئات، بما يسهم في تمكين أصحاب العمل من تطبيق الأنظمة واللوائح ذات العلاقة ، نحيطكم بأن المؤسسة مستمرة في تنفيذ عدد من التحسينات بناءً على مراجعة ودراسة كافة الملاحظات والمقترحات التي تم رصدها خلال اللقاءات المباشرة مع المسؤولين وأصحاب العمل بالتعاون مع الغرف التجارية ،وفي هذا الإطار نود اطلاعكم على أبرز التحسينات التي تم تنفيذها على النحو الآتي :

- **رفع جودة منتجات وخدمات المنشآت:**

تحسين جودة خدمات المنشآت ، بما يشمل تسجيل المنشأة ، و إنهاء نشاط المنشأة ، و إدارة ملاك المنشأة،من خلال متابعة البلاغات الفنية المتكررة و تحليل مسبباتها و معالجة جذورها، بما يسهم في رفع جودة الخدمات و تحسين تجربة أصحاب الأعمال.

- **توضيح أسباب رفض إصابات العمل:**

تطوير إشعارات و قرارات رفض إصابات العمل من خلال توضيح الأسباب التفصيلية ، بما يعزز الشفافية و يساعد العميل على فهم مسببات القرار و الإجراءات المرتبطة به.

- **تطوير شاشة مشرف المنشأة ببيانات الأخطار المهنية:**

تطوير شاشة مشرف المنشأة لإتاحة عرض بيانات الإخطار المهنية بشكل تفصيلي أو مختصر بحسب اختيار المنشأة، بما يسهم في تعزيز وضوح المعلومات و سهولة الاستفادة منها.

- **تفعيل إشعارات معاملات المنشأت و المشتركين:**

تفعيل الإشعارات المرتبطة بمعاملات المنشآت والمشتركين بما يشمل استلام الطلب وقبوله أو إعادته أو رفضه، وذلك عبر تطبيق (GOSI أعمال) وتطبيق (توكلنا)، بما يسهم في تعزيز التواصل وإبقاء العملاء على اطلاع بمستجدات معاملاتهم.

- **إتاحة تعدد عمليات السداد للمدفوعات الإلكترونية:**

تطوير خيارات السداد في تطبيق (GOSIأعمال) لتمكين صاحب العمل من تنفيذ عملية السداد على دفعات متعددة للمبالغ التي تتجاوز(٣٠)ألف ريال ، بما يسهم في تسهيل عملية الدفع وتحسين تجربة السداد.

- **تحسين شاشة خدمة تعديل بيانات الاشتراك:**

إعادة تصميم شاشة الخدمة لتكون أكثر سهولة ووضوح، مع تمكين صاحب العمل من اختيار وتعديل مدة أو عدة مدد بشكل مستقل، بما يشمل تعديل الأجر والمهنة وتقسيم الفترات وغيرها، بما يسهم في تبسيط الإجراءات، وتقليل الجهد والوقت اللازم لإتمام الخدمة.

- **تطوير إشعارات أسباب الرفض لمعاملات المشتركين:**

تحسين الإشعارات المرتبطة بمعاملات المشتركين من خلال توضيح أسباب عدم قبول المعاملة والإجراءات المطلوبة لاستكمالها، بما يعزز حالة وضوح المعاملة ويسهل على العميل اتخاذ الإجراء المناسب.

- **تمكين الإعفاء بنسبة(١٠٠٪) للمنشآت النتهية النشاط:**

تمكين المنشآت التي خرجت من السوق من الاستفادة من مبادرة الإعفاء بنسبة (١٠٠٪) وفق الضوابط المعتمدة، بما يسهم في معالجة الالتزامات المالية المرتبطة بها وتسهيل استكمال الإجراءات.

- **تطوير آلية أولوية معالجة الشكاوي:**

تطوير آلية تصنيف وأولوية الشكاوى المعاد فتحها من قبل العميل، بما يسهم في تسريع معالجتها والارتقاء بتجربة العميل.

- **تعزيز الوعي و دقة بيانات الاشتراكات و الأجور:**

تحسين الإرشادات داخل النظام و تفعيل التنبيهات و الإشعارات الاستباقية لأصحاب العمل و المشتركين فيما يتعلق ببيانات الاشتراكات و الأجور ، بما يسهم في رفع مستوى الوعي و الألتزام و تقليل الأخطاء و تحسين دقة البيانات.

كما نفيدكم بأن المؤسسة تواصل العمل على عدد من التحسينات الأخرى ، و سيتم مشاركتها معكم فور إكتمالها ، كما يمكن لأصحاب العمل الاطلاع على المزيد من الخدمات و التحديثات من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

نأمل منكم الاطلاع على التحسينات و التحديثات ، بما يسهم في توسيع نطاق الاستفادة منها ووصولها إلى أكبر شريحة ممكنة ، وتتيح المؤسسة للجهات الراغبة الاستفادة من الورش التوعوية إمكانية طلب إقامة ورش تعريفية حول الأنظمة و الخدمات المقدمة ، وذلك بالتنسيق مع مدير حساب صاحب العمل.

وتقبلوا اطيب التحيات،

مدير إدارة التسويق والتواصل المؤسسي

صالح بن إحسان طيب

حدث بياناتك
بياناتك بوابتك..
لمجتمع الأعمال

شارع الأمانة، حي البغدادية الغربية ص.ب. ١٢٦٤ جدة ٢١٤٣١ هاتف ٢٣٩٨٠٠٠ الرقم الدولي ٢٣٩٨٢٣٩ ١٢ ٩٦٦+
Alamanah St. Western Baghdadiah Dist. P.O.Box 1264 Jeddah 21431 Tel. 2398000 Int. No. +966 12 2398239
www.jcci.org.sa | 920024200